INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO E IMAGEM

REGIÃO DE LISBOA

2022

OBSERVATÓRIO

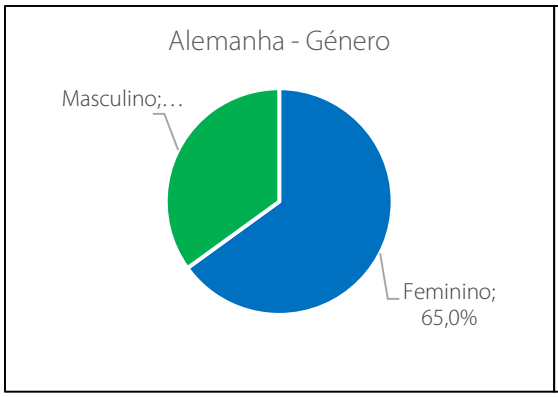
ANEXO

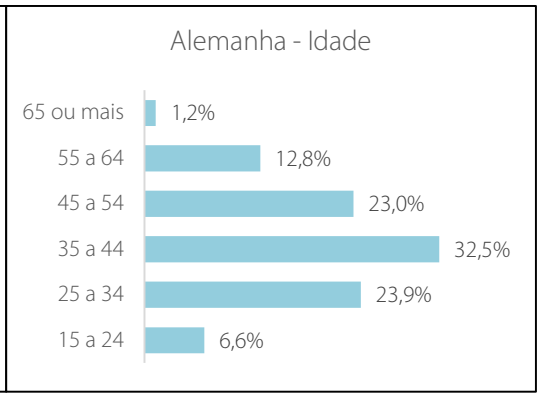
ÍNDICE:

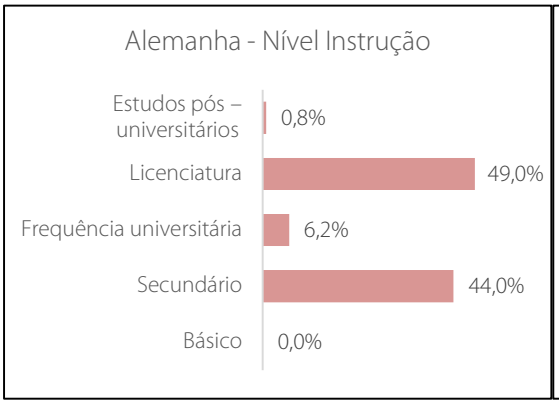
1. **Resultados por nacionalidades** **Pág 3**
2. **Resultados por idade** **Pág 30**
3. **Resultados por tipo de acompanhante** **Pág 42**
4. **Resultados por tipo de alojamento** **Pág 54**

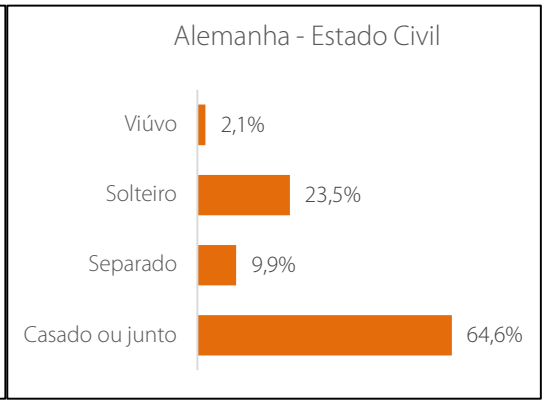
1. RESULTADOS POR NACIONALIDADES

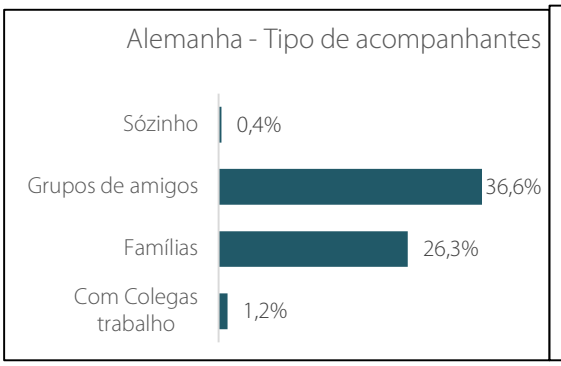
ALEMANHA (243 Respostas)

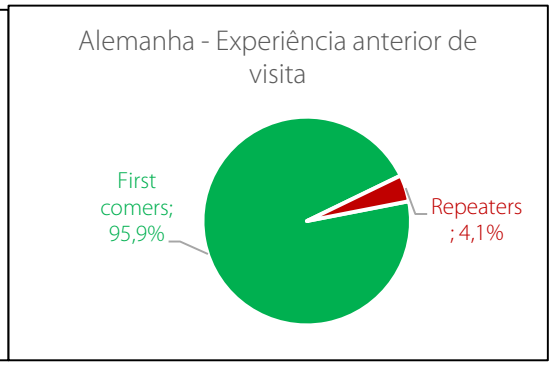


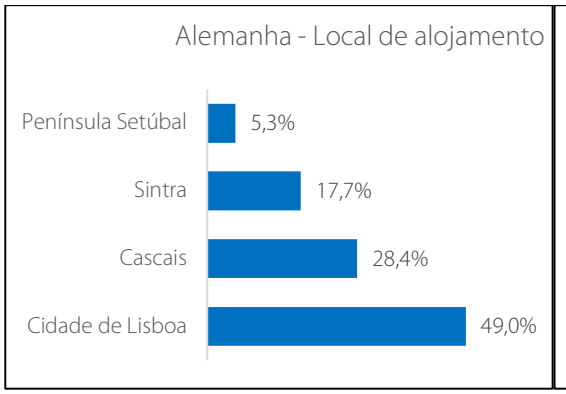


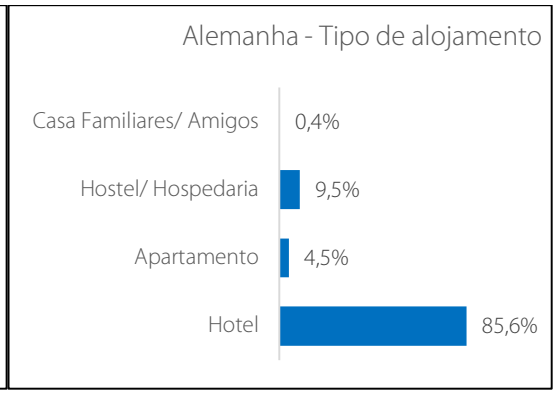






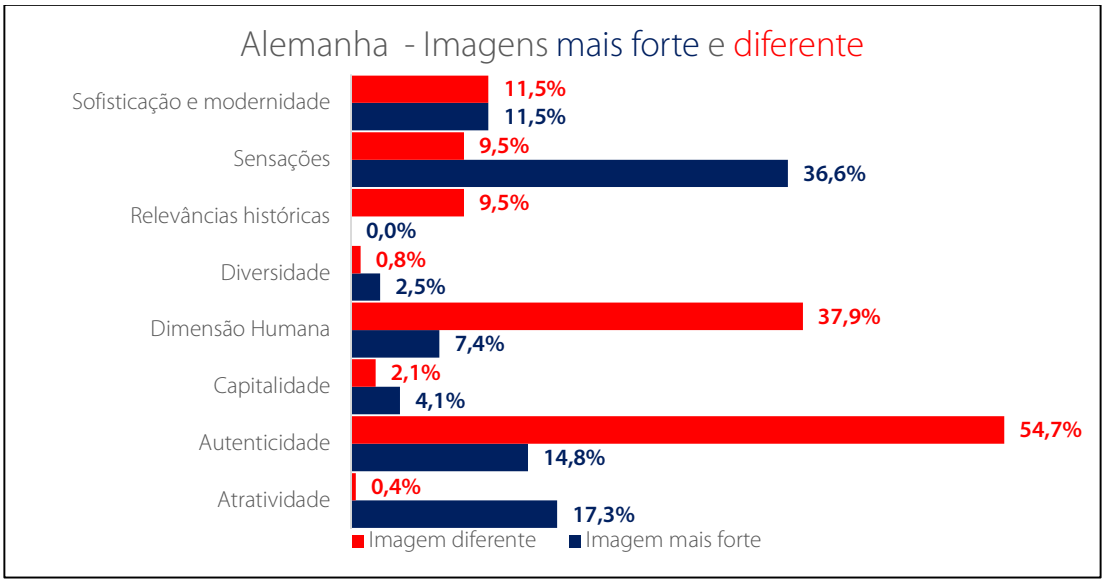


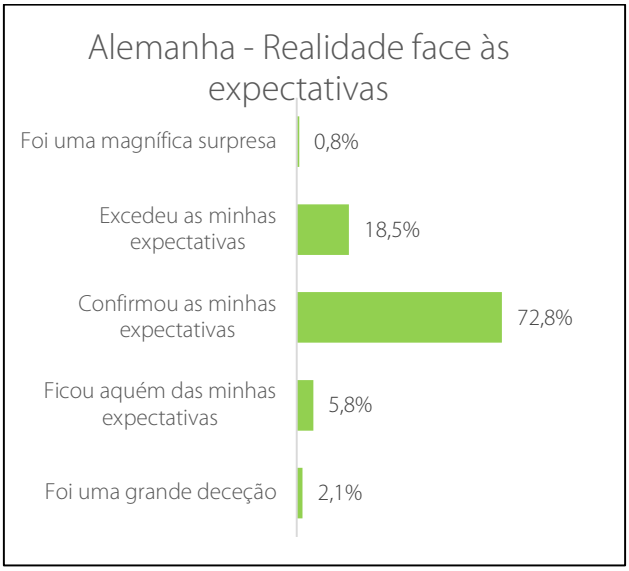


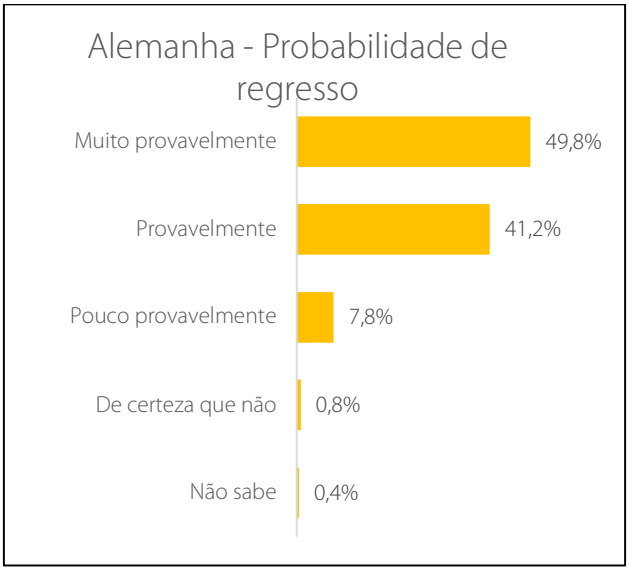


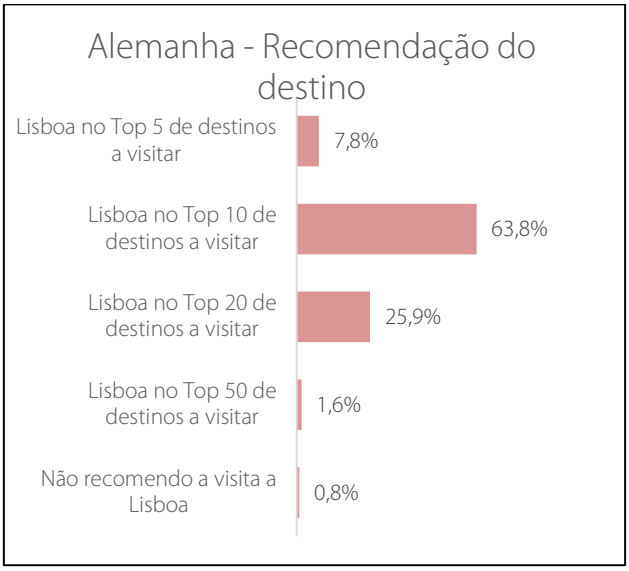
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	15,6%	6,79

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,96	6,95	21,4%
Sensação de segurança	1,95	7,71	66,3%
Clima ameno	1,93	8,61	98,8%
Relação qualidade-preço	1,89	8,23	89,3%
Cumprimento de regras ambientais	1,87	7,28	36,2%
Sinalização turística	1,80	7,37	42,7%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,79	7,96	74,3%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,77	8,40	94,9%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,66	7,94	72,5%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,65	7,21	30,8%
Oferta de elementos modernos	1,51	7,98	81,9%
Oferta variada de restaurantes	1,40	7,47	46,9%
Postos de informação turística	1,24	8,17	90,9%
Oferta de experiências diferentes	1,05	7,40	48,2%
Oferta de museus	0,98	7,29	37,9%
Existência de eventos culturais	0,75	7,18	38,8%
Variedade de atividades de animação	0,74	8,05	78,9%
Qualidade do serviço de alojamento	0,68	7,58	56,1%
Oferta de diversão noturna	0,61	8,45	89,7%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,58	7,30	42,3%
Condições para realizar compras	0,41	7,71	60,2%
Oferta de atrações para crianças	0,14	7,68	64,0%

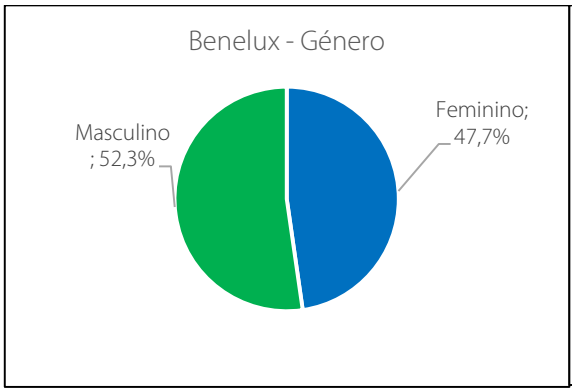


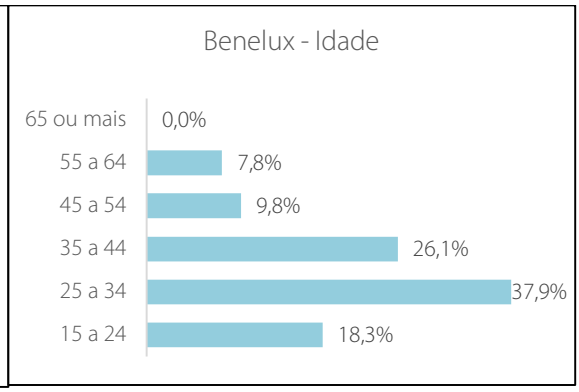

Alemanha - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
0,8%
Excedeu as minhas expectativas
18,5%
Confirmou as minhas expectativas
72,8%
Ficou aquém das minhas expectativas
5,8%
Foi uma grande deceção
2,1%

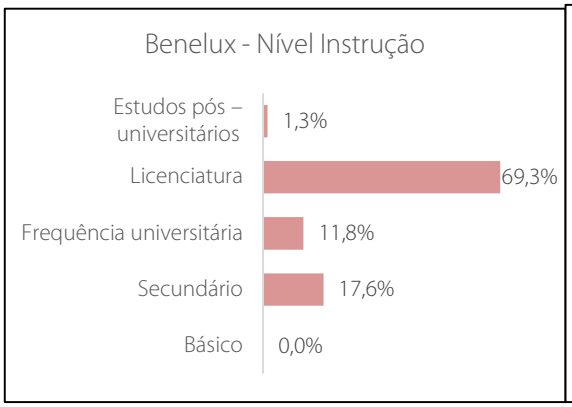

Alemanha - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
49,8%
Provavelmente
41,2%
Pouco provavelmente
7,8%
De certeza que não
0,8%
Não sabe
0,4%

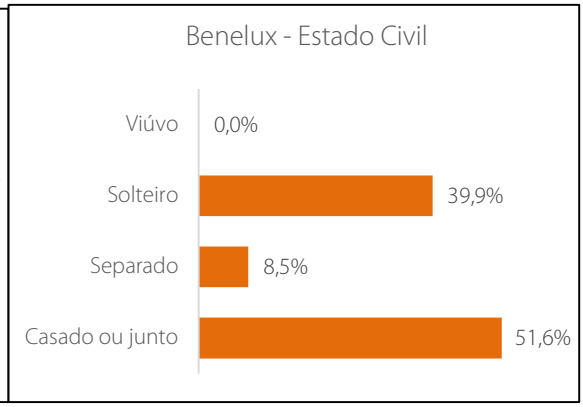

Alemanha - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
7,8%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
63,8%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
25,9%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
1,6%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,8%

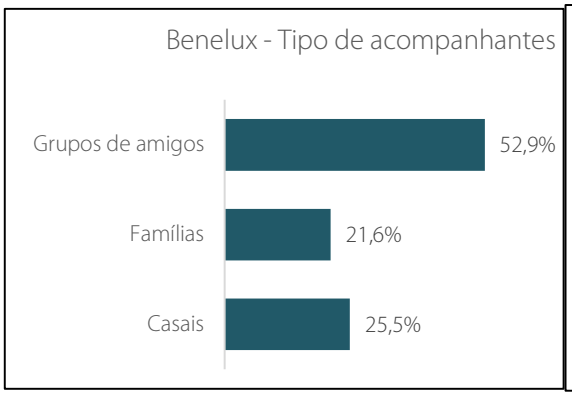
BENELUX (153 Respostas)

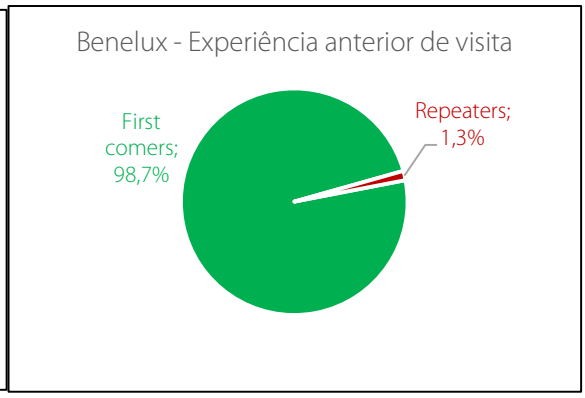


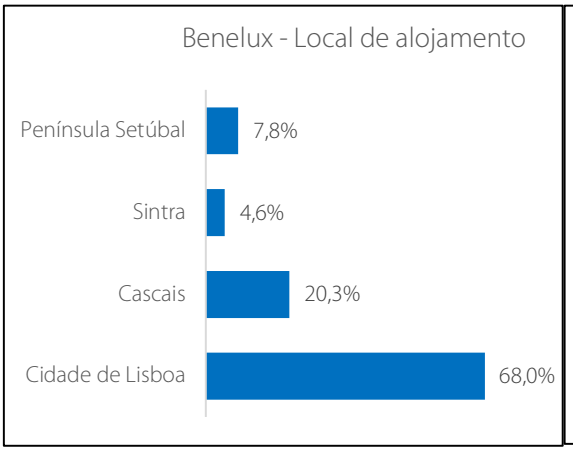


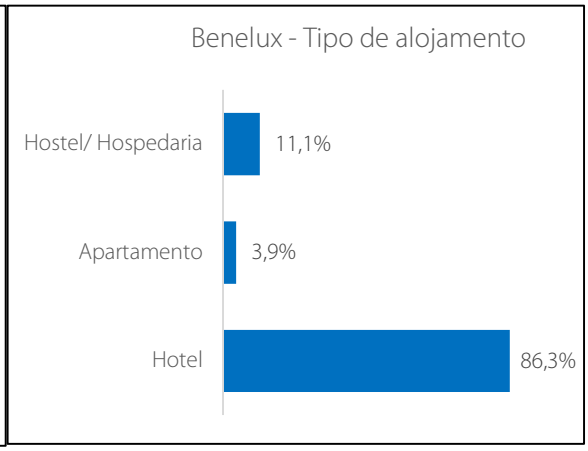






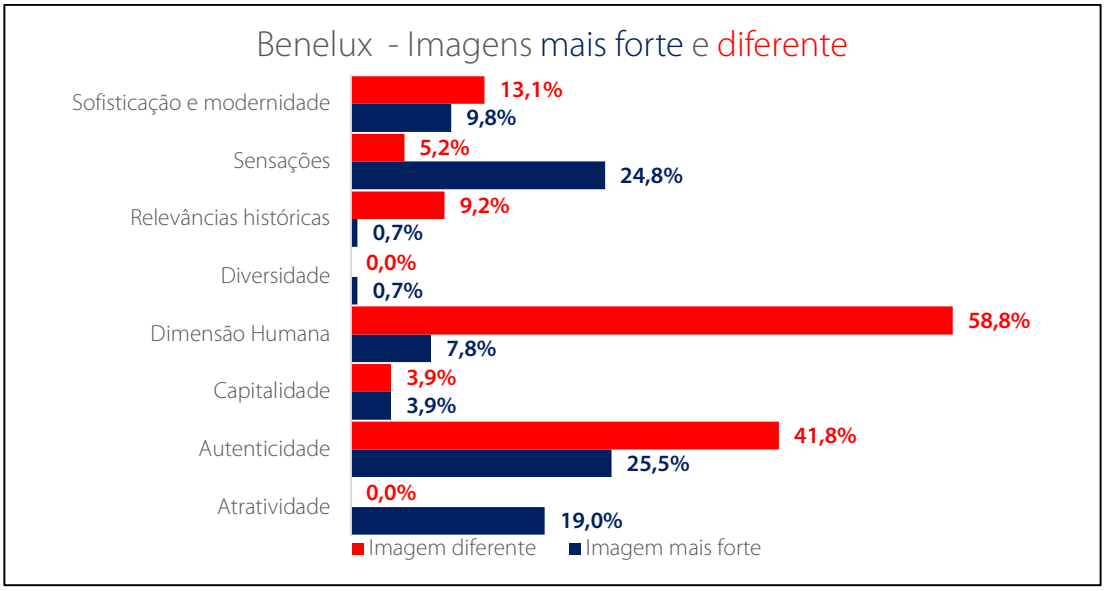


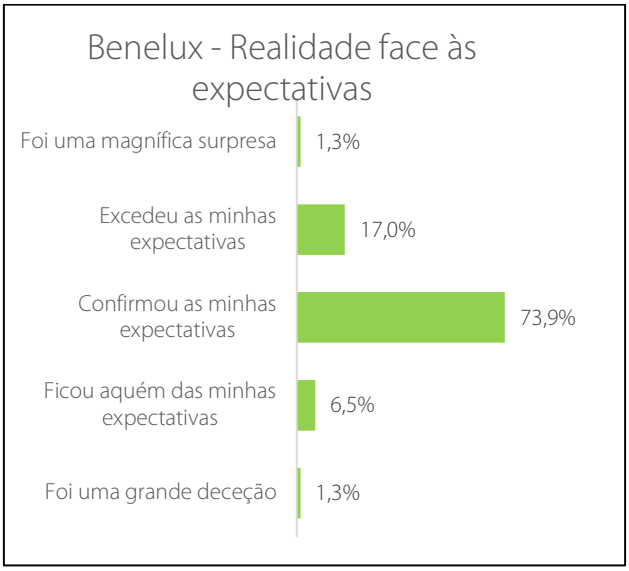


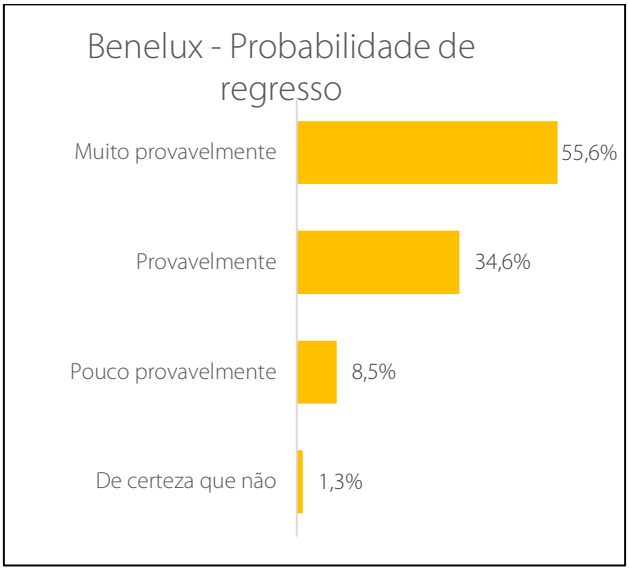


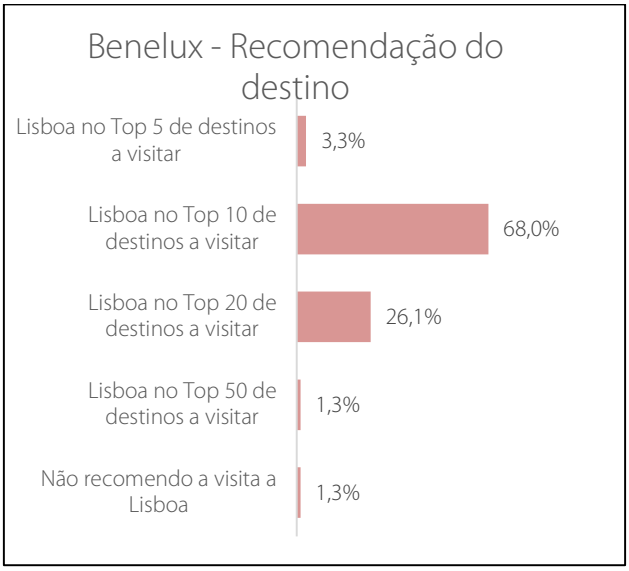
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	13,7%	6,70

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,95	6,92	20,3%
Clima ameno	1,94	8,64	98,7%
Cumprimento de regras ambientais	1,90	7,08	25,8%
Relação qualidade-preço	1,89	8,17	91,4%
Sensação de segurança	1,88	7,64	60,5%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,86	8,50	95,3%
Sinalização turística	1,74	7,27	36,8%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,73	7,92	75,2%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,73	7,16	32,0%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,72	7,78	66,0%
Oferta de elementos modernos	1,58	7,96	83,3%
Oferta variada de restaurantes	1,33	7,33	36,2%
Oferta de experiências diferentes	1,20	7,59	56,9%
Postos de informação turística	0,99	8,14	72,7%
Variedade de atividades de animação	0,90	8,19	86,5%
Oferta de diversão noturna	0,90	8,31	85,2%
Oferta de museus	0,88	7,29	40,6%
Existência de eventos culturais	0,81	7,51	47,5%
Qualidade do serviço de alojamento	0,63	7,36	46,9%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,63	7,19	35,2%
Condições para realizar compras	0,44	7,68	61,0%
Oferta de atrações para crianças	0,18	7,06	44,4%

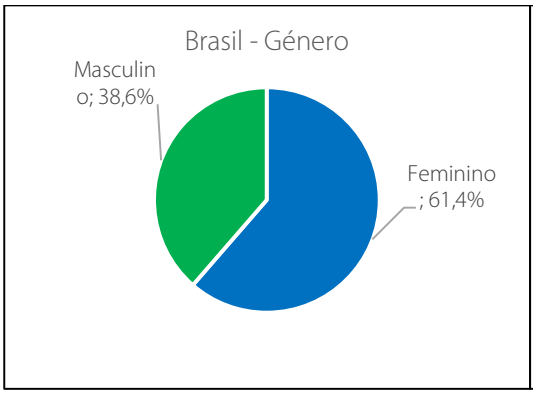


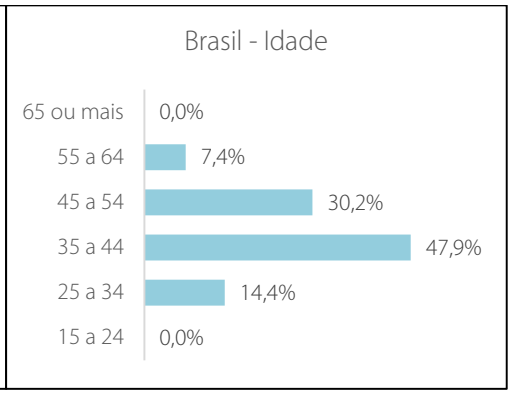

Benelux - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
1,3%
Excedeu as minhas expectativas
17,0%
Confirmou as minhas expectativas
73,9%
Ficou aquém das minhas expectativas
6,5%
Foi uma grande deceção
1,3%

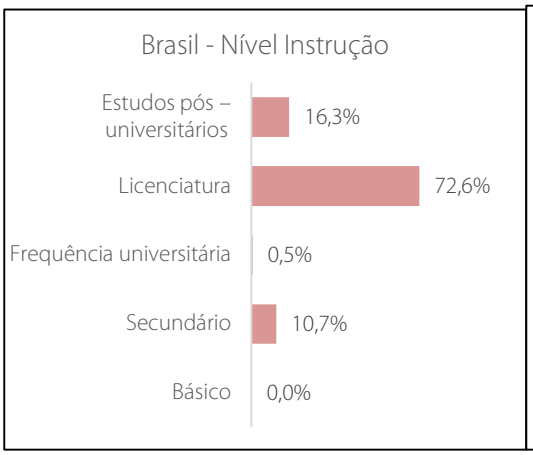

Benelux - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
55,6%
Provavelmente
34,6%
Pouco provavelmente
8,5%
De certeza que não
1,3%

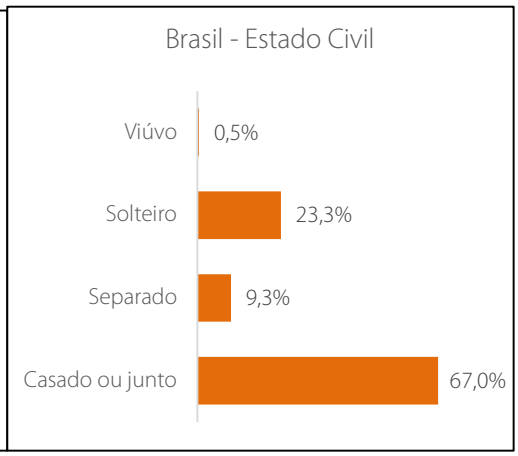

Benelux - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
3,3%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
68,0%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
26,1%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
1,3%
Não recomendo a visita a Lisboa
1,3%

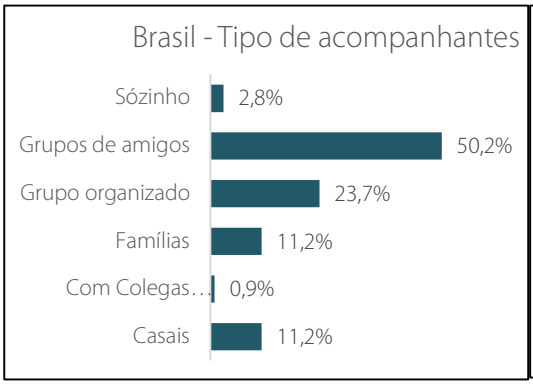
BRASIL (215 Respostas)

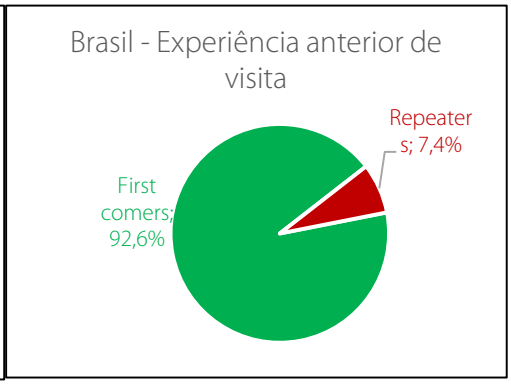


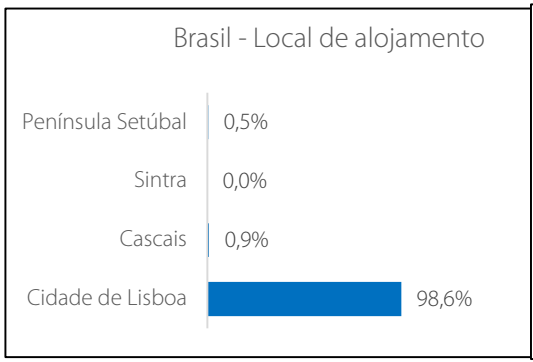


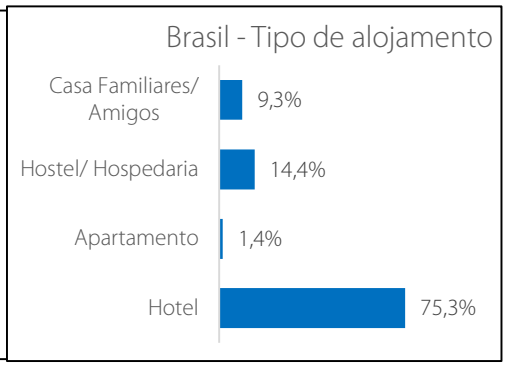






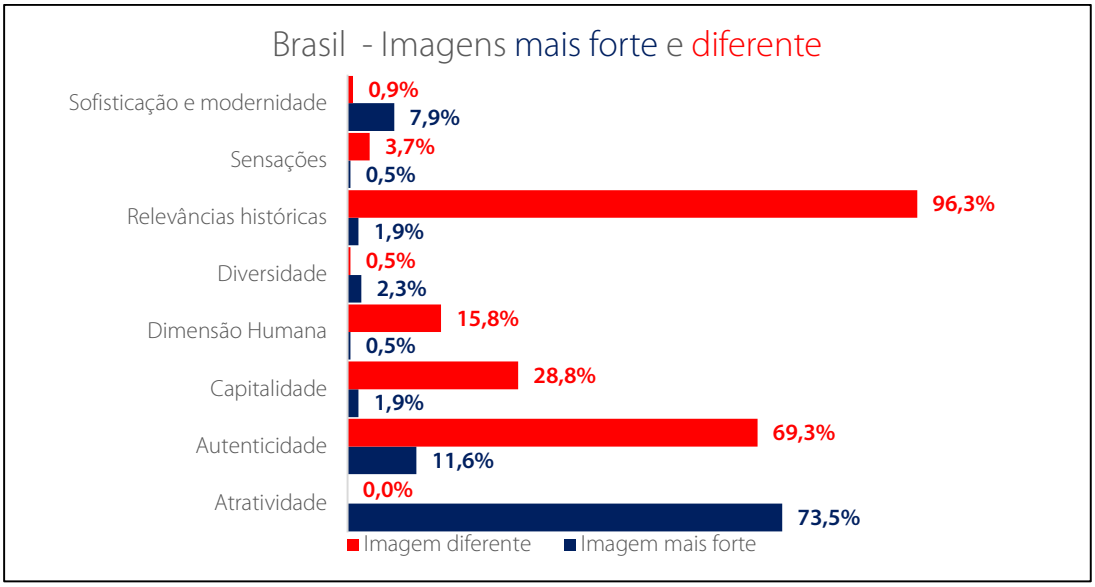


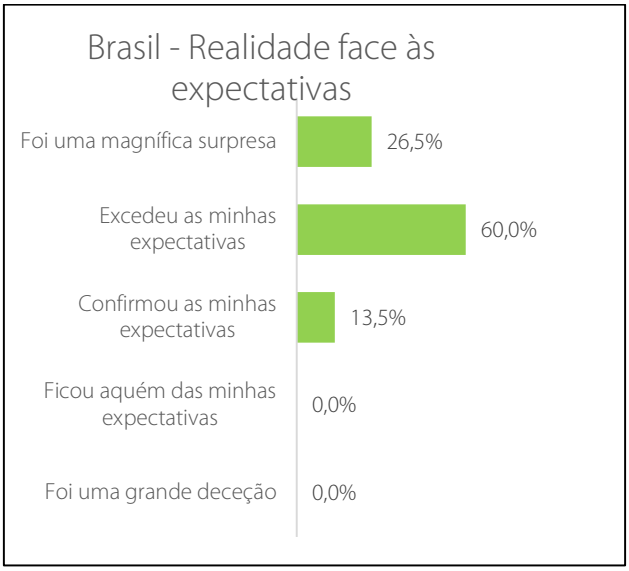


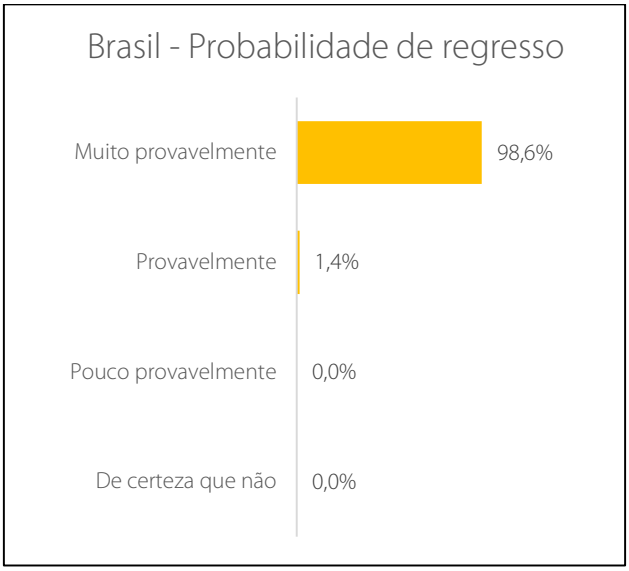


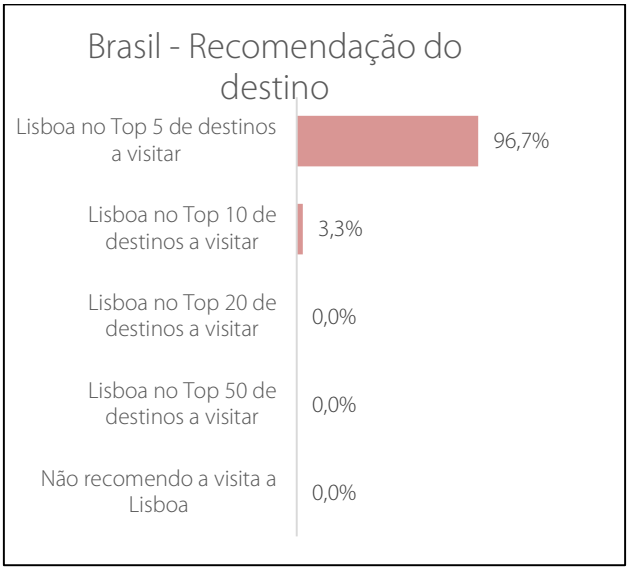
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	99,5%	8,58

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Relação qualidade-preço	1,96	6,59	5,1%
Rede de transportes públicos	1,94	8,20	88,8%
Sensação de segurança	1,94	8,61	98,6%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,92	8,71	99,1%
Sinalização turística	1,87	8,23	91,1%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,87	8,80	99,1%
Oferta de elementos modernos	1,83	8,61	98,6%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,83	7,55	55,5%
Oferta de experiências diferentes	1,74	8,66	97,1%
Oferta de museus	1,66	8,27	90,4%
Oferta variada de restaurantes	1,57	8,00	86,4%
Qualidade do serviço de wi-fi	1,57	8,00	80,1%
Cumprimento de regras ambientais	1,55	8,49	97,9%
Postos de informação turística	1,43	8,58	94,7%
Existência de eventos culturais	1,17	7,38	45,1%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,13	8,40	97,7%
Condições para realizar compras	1,04	8,02	76,5%
Clima ameno	1,01	6,64	11,4%
Variedade de atividades de animação	0,93	8,13	84,0%
Oferta de diversão noturna	0,68	8,03	78,7%
Qualidade do serviço de alojamento	0,53	7,54	56,4%
Oferta de atrações para crianças	0,03	Ind.	Ind.

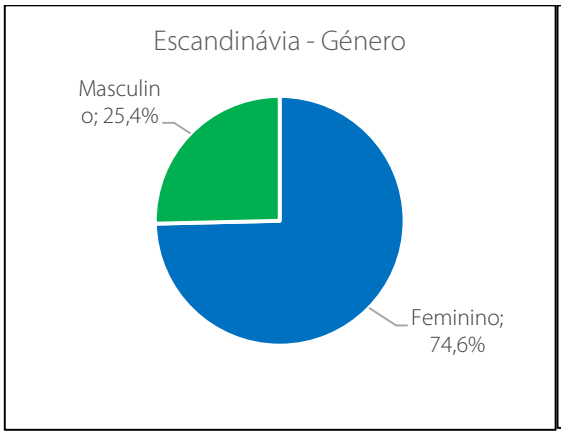


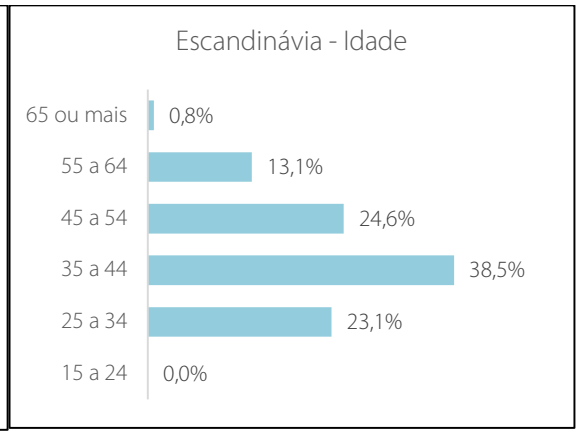

Brasil - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
26,5%
Excedeu as minhas expectativas
60,0%
Confirmou as minhas expectativas
13,5%
Ficou aquém das minhas expectativas
0,0%
Foi uma grande deceção
0,0%

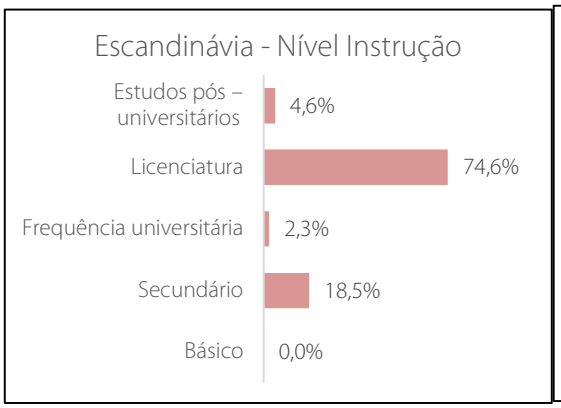

Brasil - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
98,6%
Provavelmente
1,4%
Pouco provavelmente
0,0%
De certeza que não
0,0%

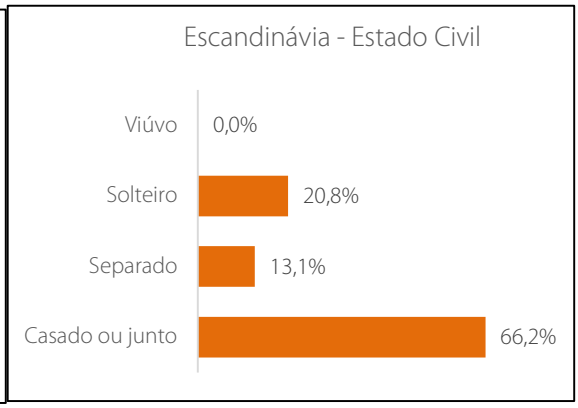

Brasil - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
96,7%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
3,3%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
0,0%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
0,0%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,0%

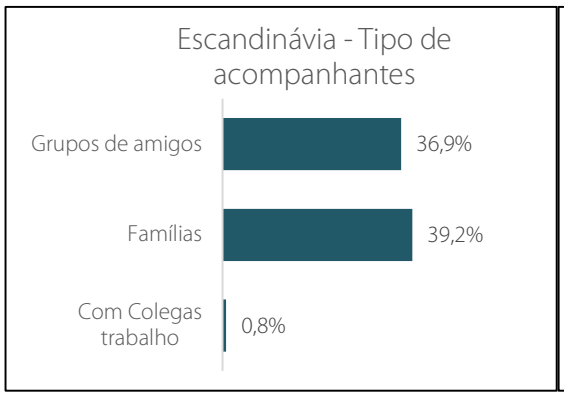
ESCANDINÁVIA (130 Respostas)

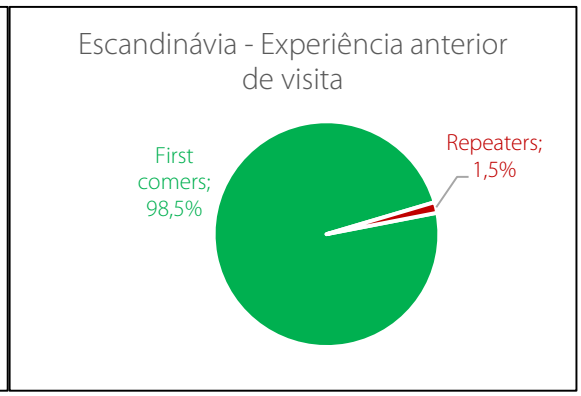


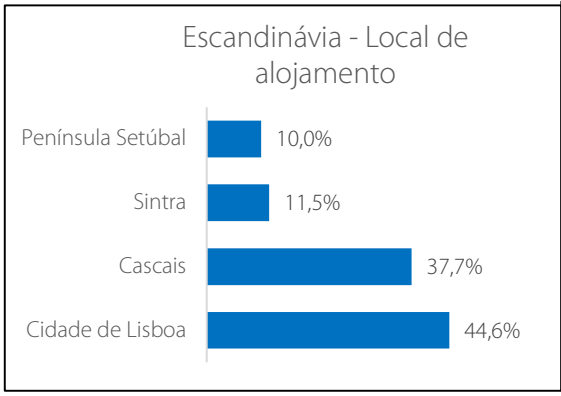


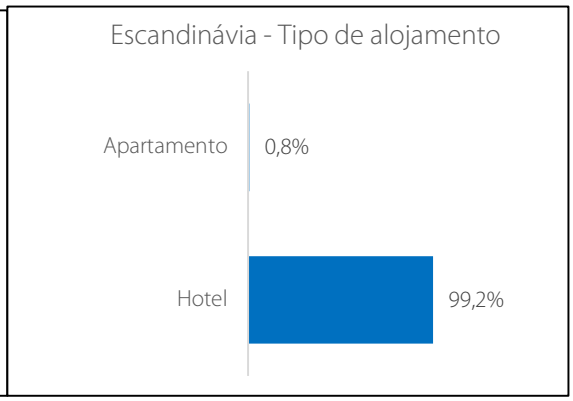






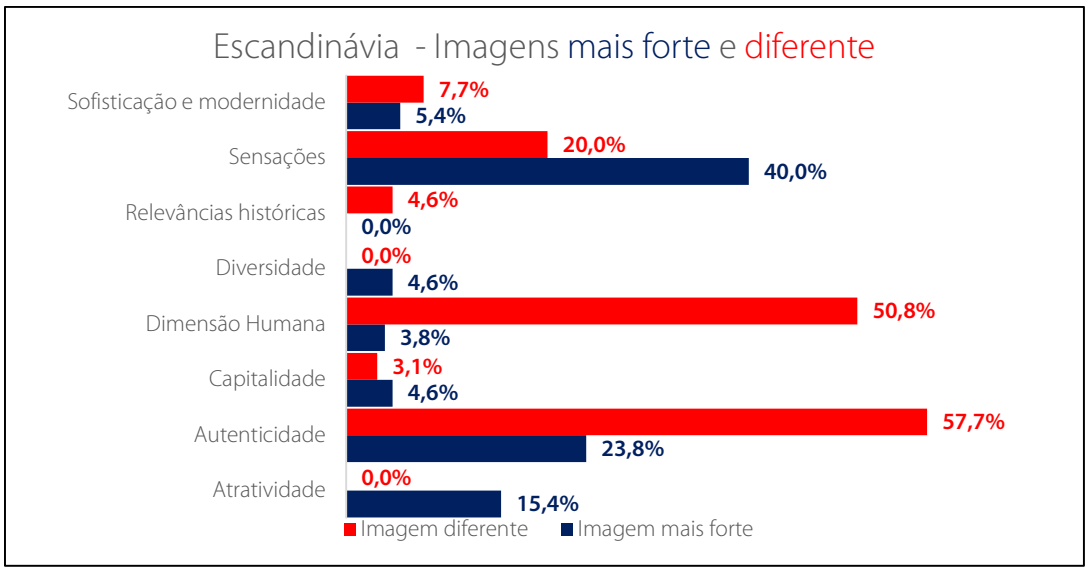


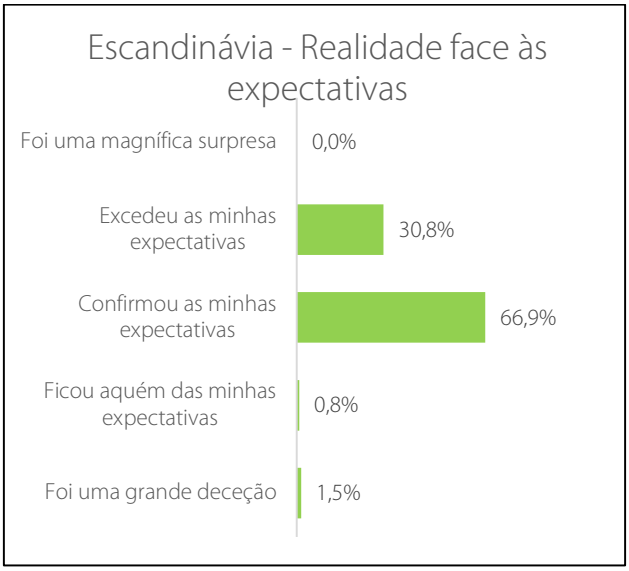


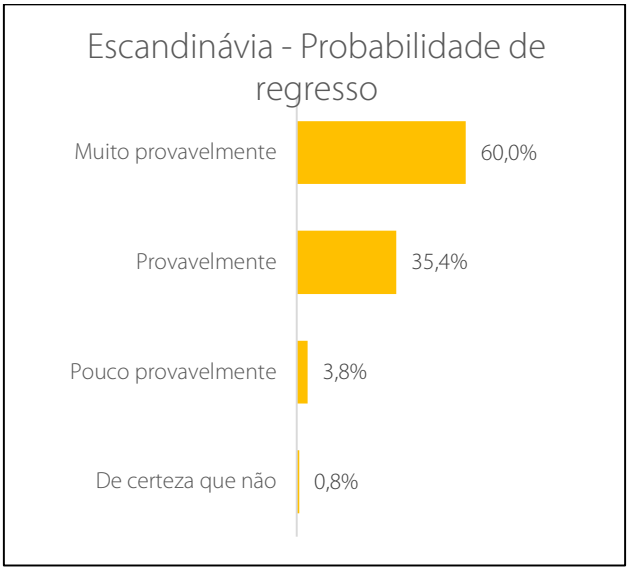


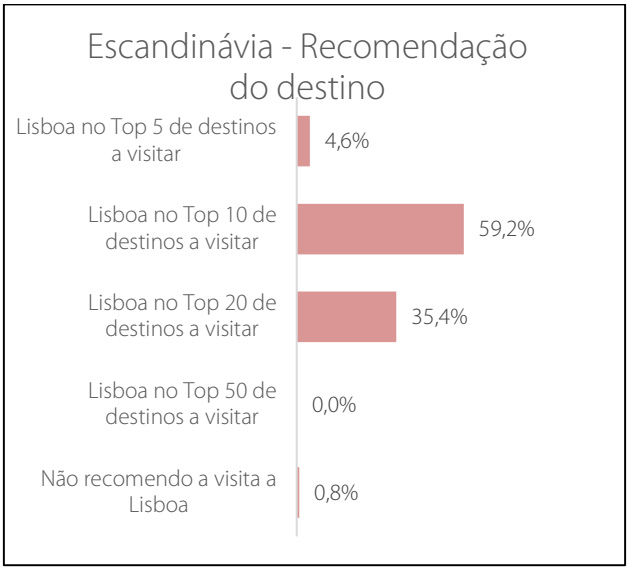
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	17,7%	6,86

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,99	6,71	10,8%
Clima ameno	1,99	8,82	100,0%
Cumprimento de regras ambientais	1,99	7,03	22,7%
Sensação de segurança	1,97	7,56	52,3%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,96	7,04	22,3%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,91	8,21	92,3%
Relação qualidade-preço	1,89	8,05	87,7%
Sinalização turística	1,85	7,17	31,8%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,78	8,46	96,9%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,72	7,92	73,1%
Oferta de elementos modernos	1,67	8,02	85,4%
Oferta variada de restaurantes	1,62	7,45	46,9%
Postos de informação turística	1,14	8,64	96,4%
Qualidade do serviço de alojamento	1,13	7,66	60,3%
Oferta de experiências diferentes	1,13	7,46	51,4%
Oferta de museus	1,12	7,31	38,1%
Existência de eventos culturais	1,06	7,23	39,4%
Variedade de atividades de animação	0,78	8,09	84,0%
Oferta de diversão noturna	0,65	8,11	80,3%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,58	7,13	28,2%
Condições para realizar compras	0,47	7,74	63,8%
Oferta de atrações para crianças	0,13	7,50	41,7%

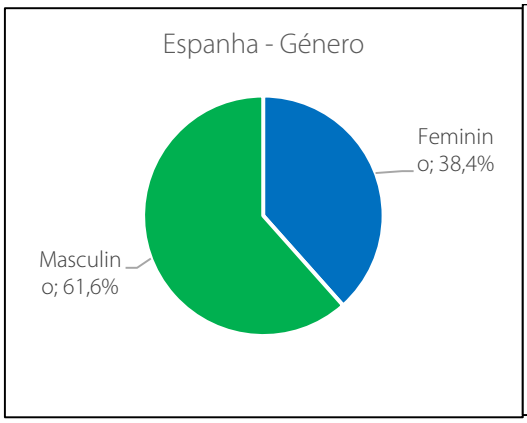


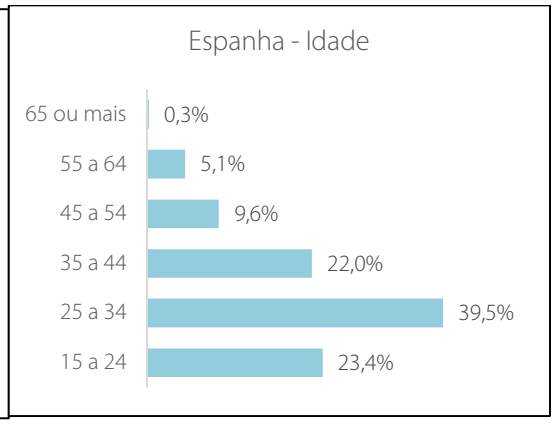

Escandinávia - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
0,0%
Excedeu as minhas expectativas
30,8%
Confirmou as minhas expectativas
66,9%
Ficou aquém das minhas expectativas
0,8%
Foi uma grande deceção
1,5%

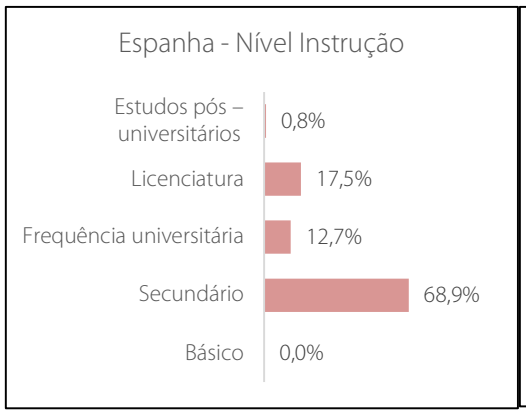

Escandinávia - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
60,0%
Provavelmente
35,4%
Pouco provavelmente
3,8%
De certeza que não
0,8%

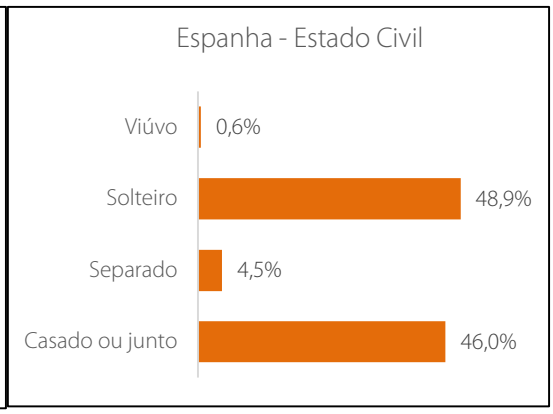

Escandinávia - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
4,6%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
59,2%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
35,4%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
0,0%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,8%

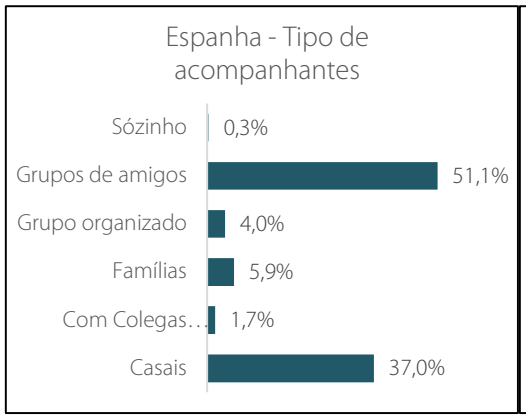
ESPANHA (354 Respostas)

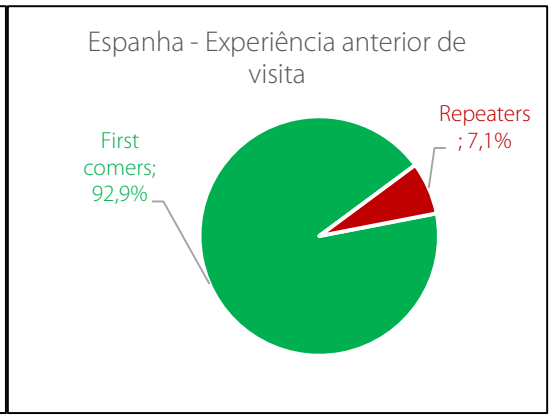


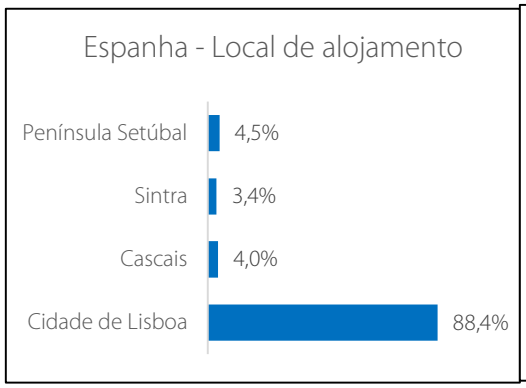


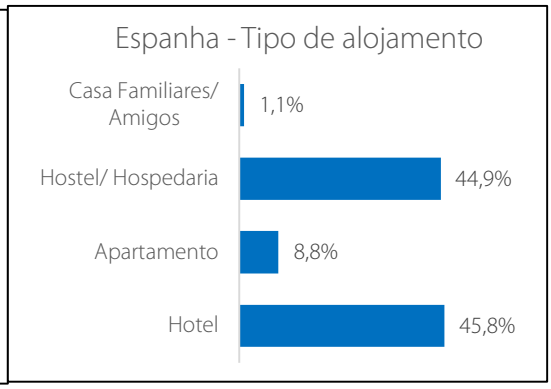






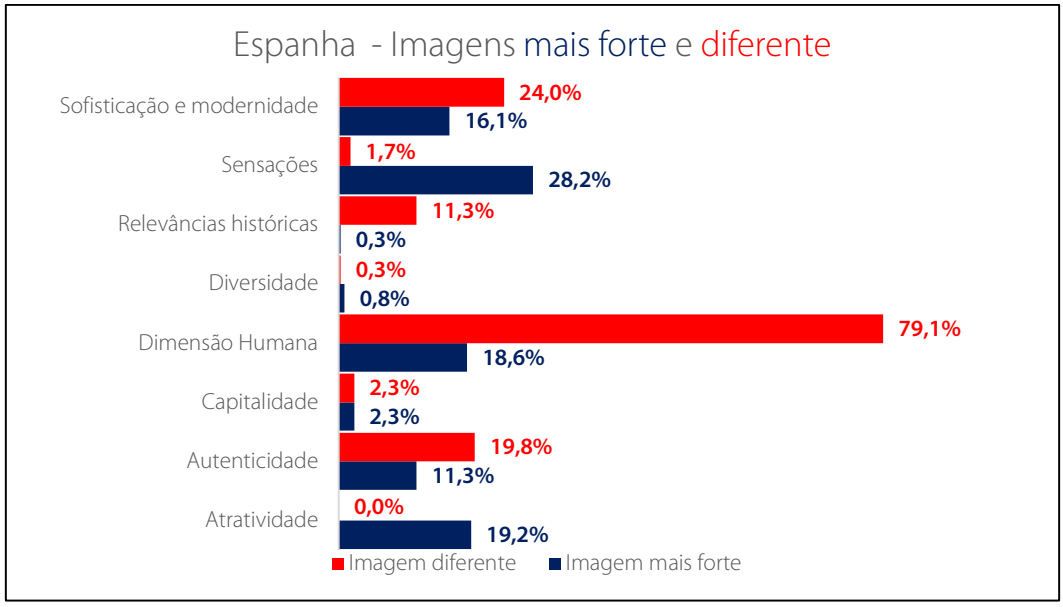


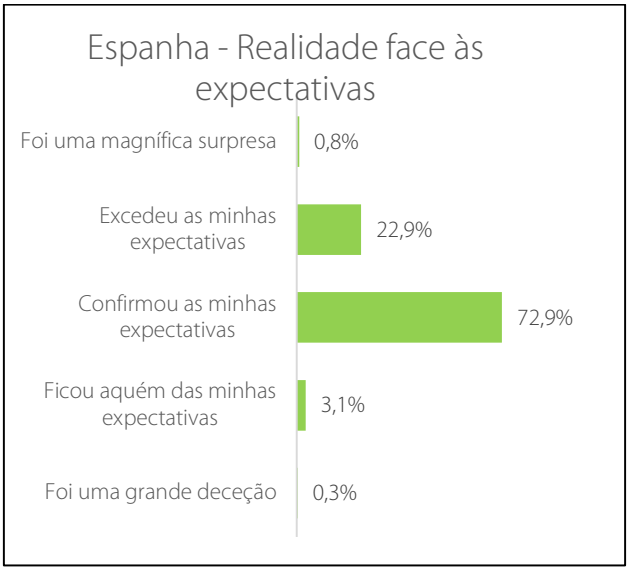


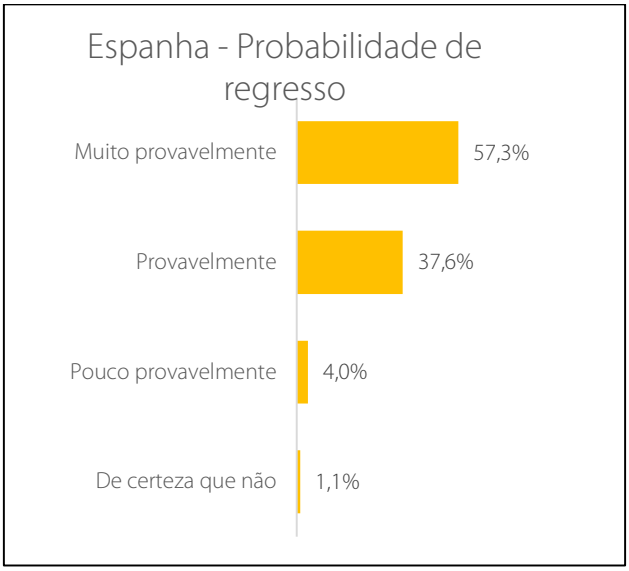


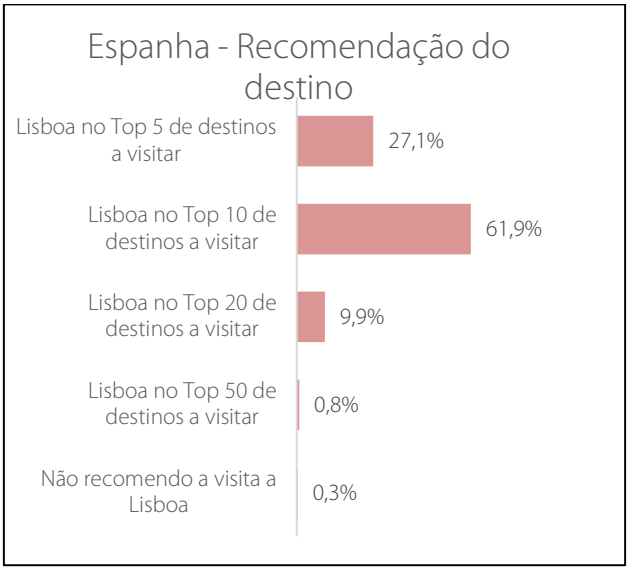
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	20,3%	6,90

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Relação qualidade-preço	1,92	7,94	79,9%
Rede de transportes públicos	1,88	7,32	37,3%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,87	8,72	98,0%
Sensação de segurança	1,78	7,85	72,3%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,55	7,98	76,8%
Cumprimento de regras ambientais	1,50	7,63	60,6%
Sinalização turística	1,48	7,43	43,8%
Clima ameno	1,45	8,16	89,3%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,42	7,59	52,4%
Oferta de elementos modernos	1,29	8,01	84,1%
Oferta de experiências diferentes	1,27	7,76	63,9%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,15	7,56	55,8%
Oferta de diversão noturna	1,14	8,64	91,4%
Oferta variada de restaurantes	0,91	7,44	45,4%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,82	7,48	47,7%
Postos de informação turística	0,78	8,25	90,6%
Variedade de atividades de animação	0,74	8,19	81,5%
Oferta de museus	0,57	7,57	52,0%
Existência de eventos culturais	0,38	7,36	46,9%
Condições para realizar compras	0,24	7,74	61,6%
Qualidade do serviço de alojamento	0,13	6,76	19,0%
Oferta de atrações para crianças	0,04	7,75	75,0%

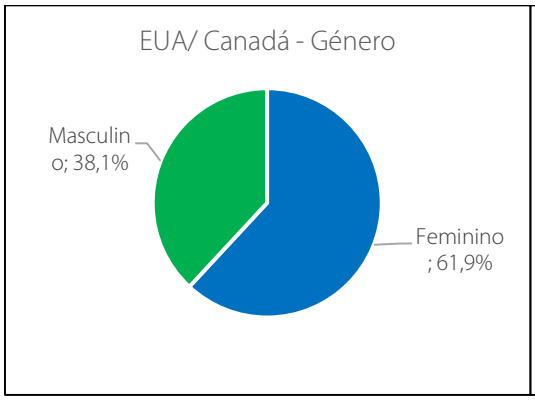


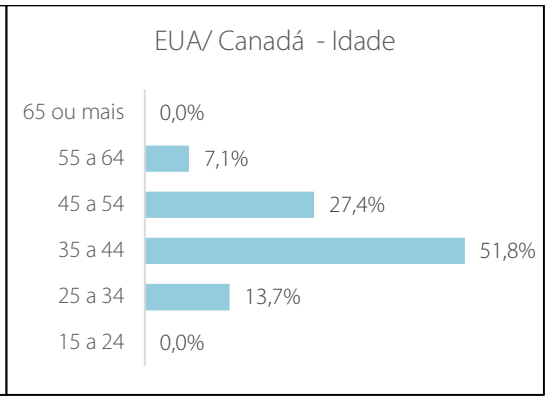

Espanha - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
0,8%
Excedeu as minhas expectativas
22,9%
Confirmou as minhas expectativas
72,9%
Ficou aquém das minhas expectativas
3,1%
Foi uma grande deceção
0,3%

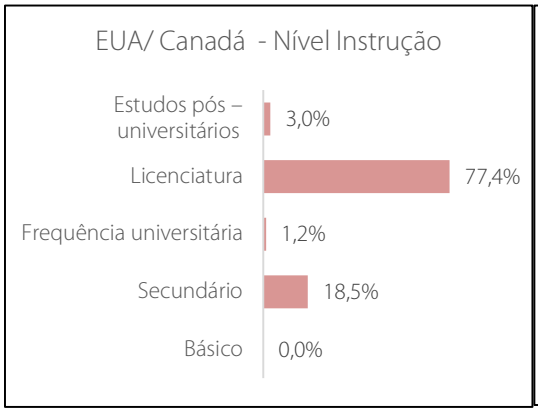

Espanha - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
57,3%
Provavelmente
37,6%
Pouco provavelmente
4,0%
De certeza que não
1,1%

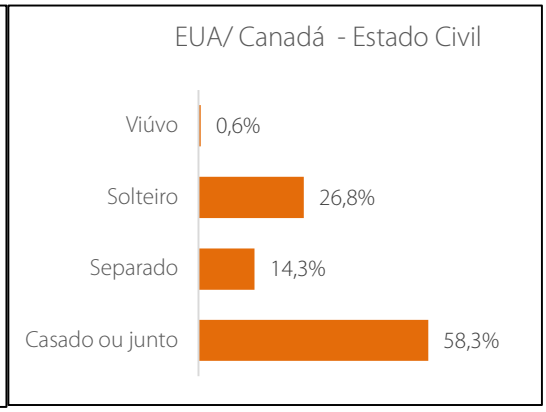

Espanha - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
27,1%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
61,9%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
9,9%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
0,8%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,3%

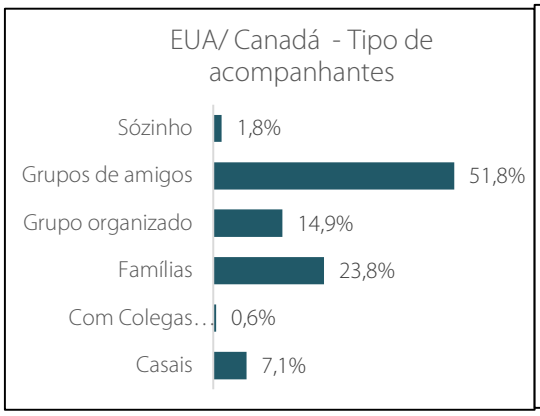
EUA/CANADÁ (168 Respostas)

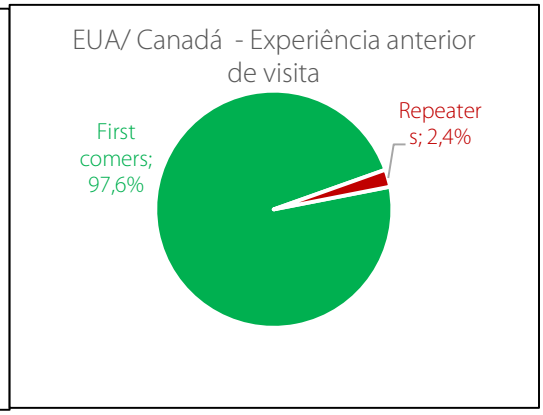


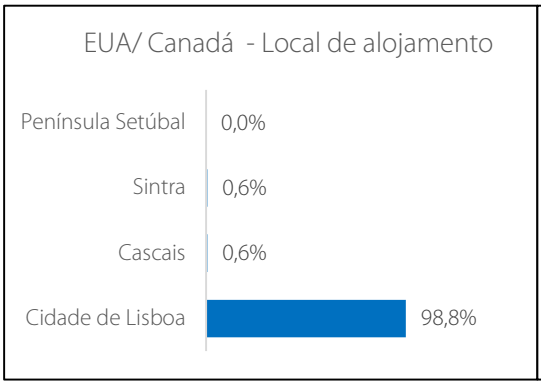


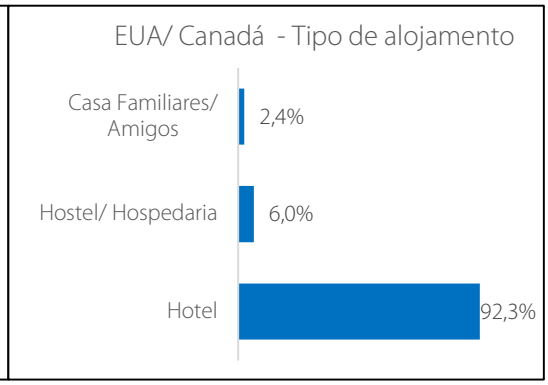






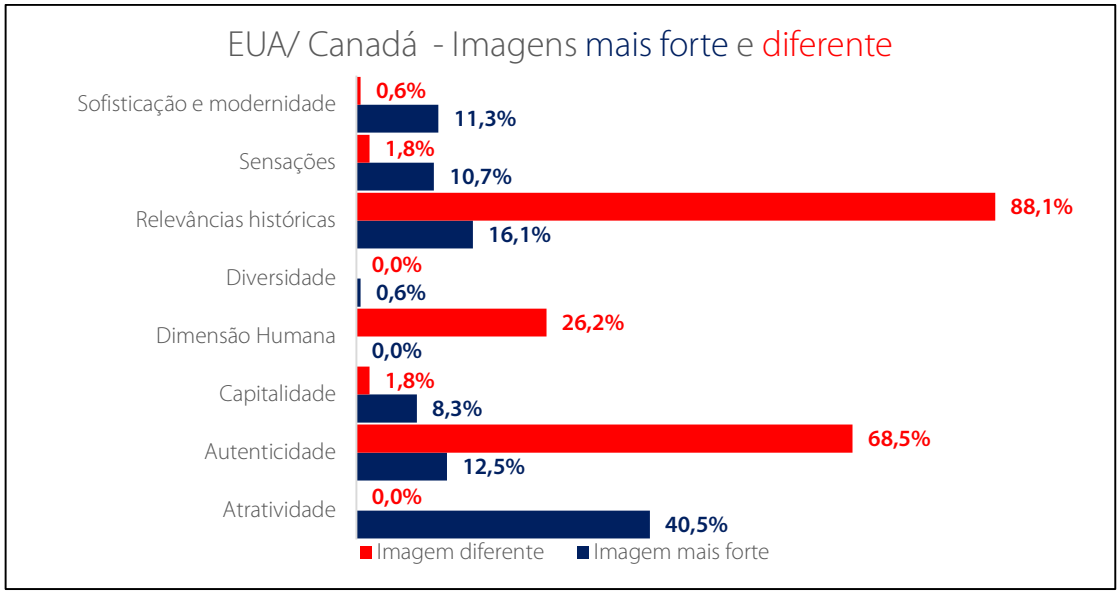


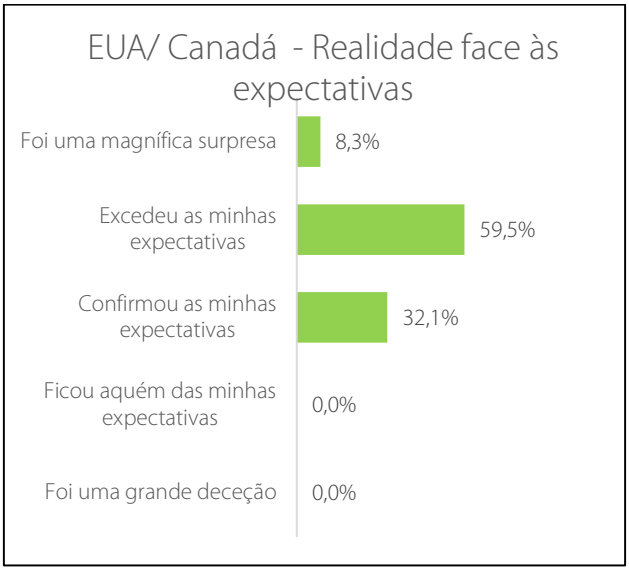


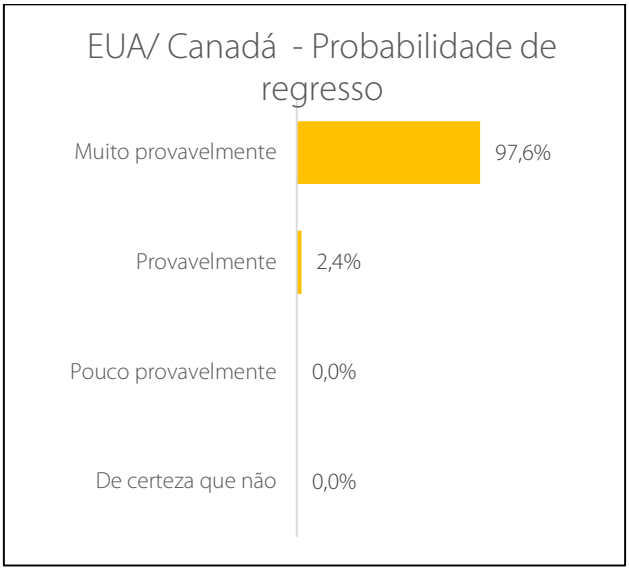


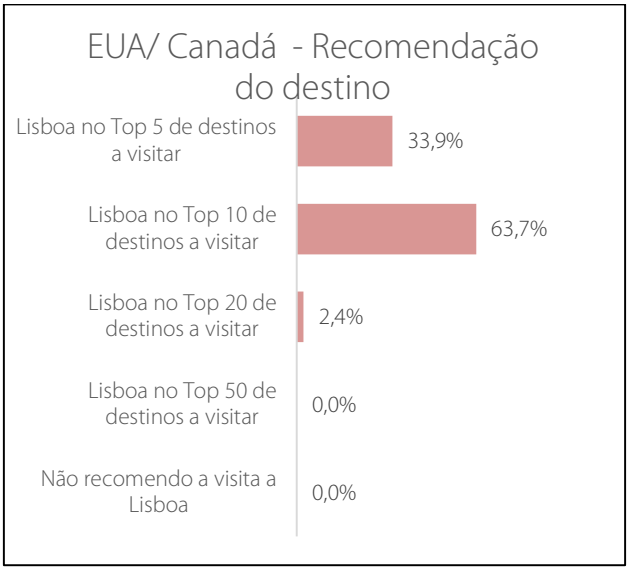
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	75,0%	7,81

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Sensação de segurança	1,95	8,03	78,0%
Rede de transportes públicos	1,93	7,36	36,7%
Relação qualidade-preço	1,92	7,57	53,6%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,90	8,39	94,6%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,90	8,53	97,0%
Sinalização turística	1,85	7,51	44,9%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,79	8,52	100,0%
Cumprimento de regras ambientais	1,75	7,63	60,4%
Oferta de elementos modernos	1,72	8,33	97,5%
Oferta de experiências diferentes	1,65	8,37	89,1%
Oferta variada de restaurantes	1,54	7,73	68,3%
Oferta de museus	1,50	8,01	75,9%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,33	7,59	56,0%
Clima ameno	1,23	8,13	90,5%
Qualidade do serviço de wi-fi	1,22	7,49	52,9%
Postos de informação turística	1,21	8,20	96,7%
Existência de eventos culturais	1,05	7,39	51,3%
Condições para realizar compras	0,73	7,53	43,3%
Qualidade do serviço de alojamento	0,72	7,18	32,1%
Variedade de atividades de animação	0,70	8,11	83,5%
Oferta de diversão noturna	0,59	8,06	88,0%
Oferta de atrações para crianças	0,03	Ind.	Ind.

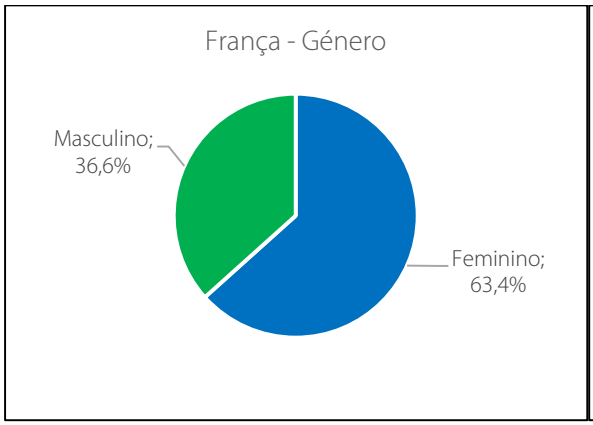


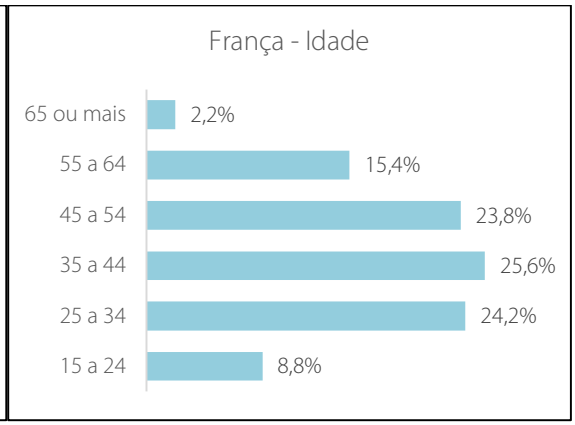

EUA/ Canadá - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
8,3%
Excedeu as minhas expectativas
59,5%
Confirmou as minhas expectativas
32,1%
Ficou aquém das minhas expectativas
0,0%
Foi uma grande deceção
0,0%

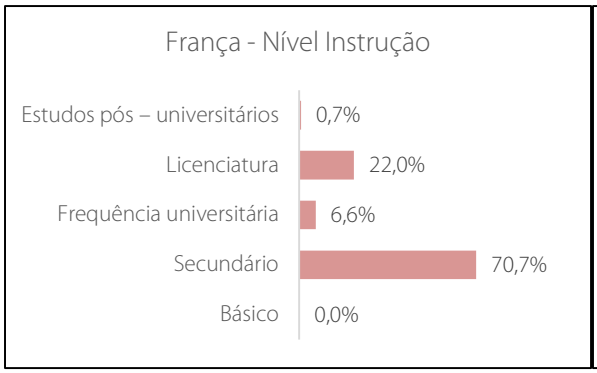

EUA/ Canadá - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
97,6%
Provavelmente
2,4%
Pouco provavelmente
0,0%
De certeza que não
0,0%

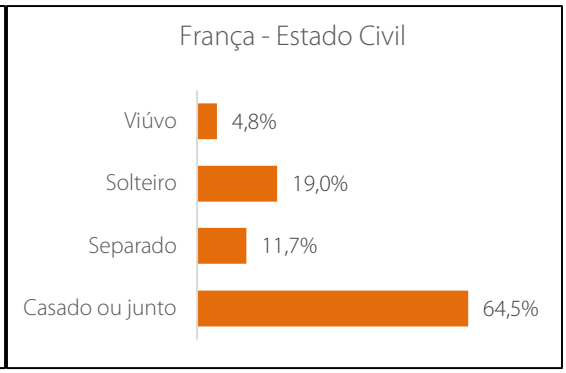

EUA/ Canadá - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
33,9%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
63,7%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
2,4%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
0,0%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,0%

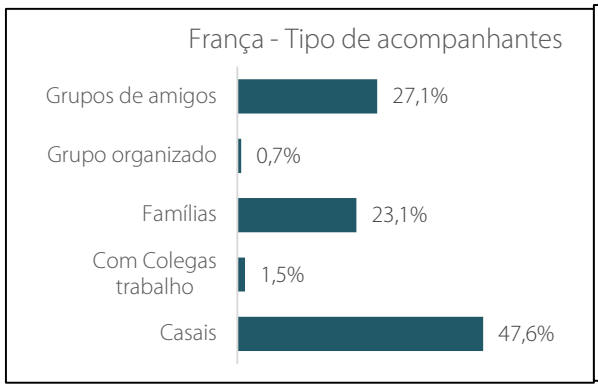
FRANÇA (273 Respostas)

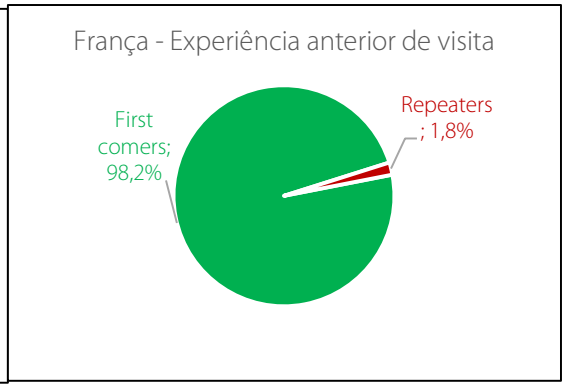


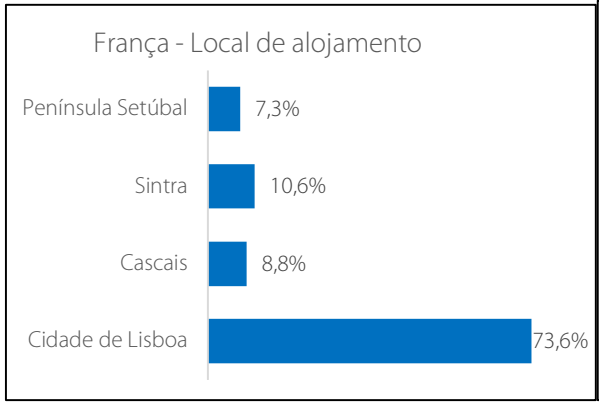


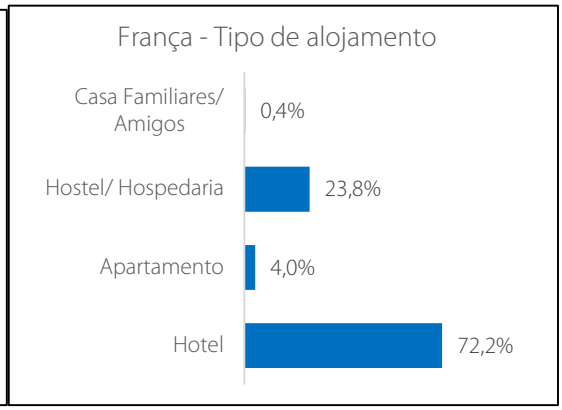






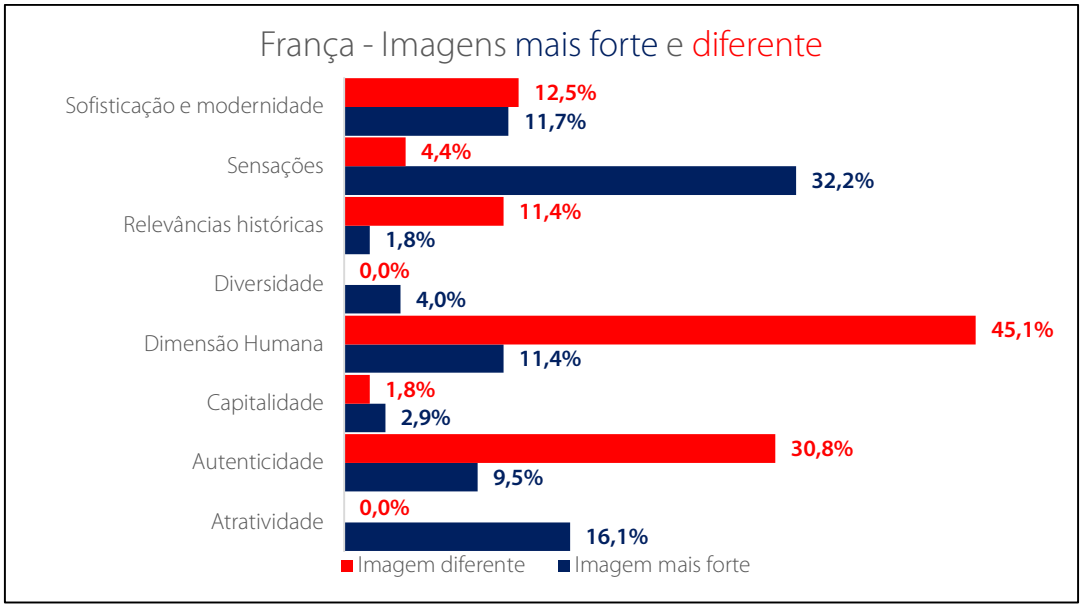


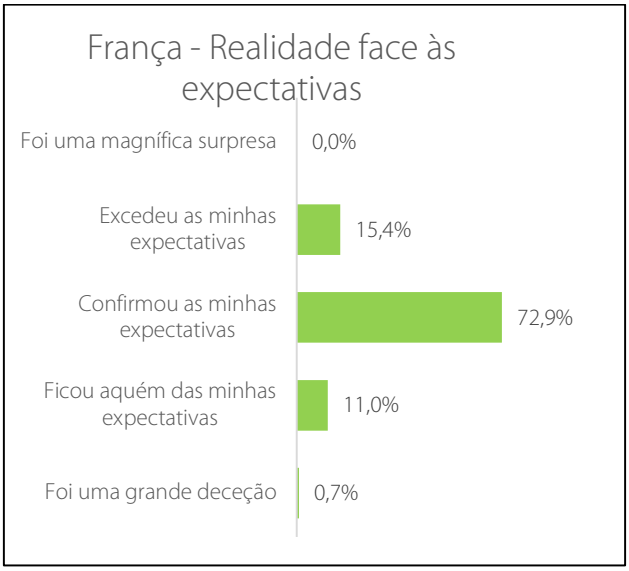


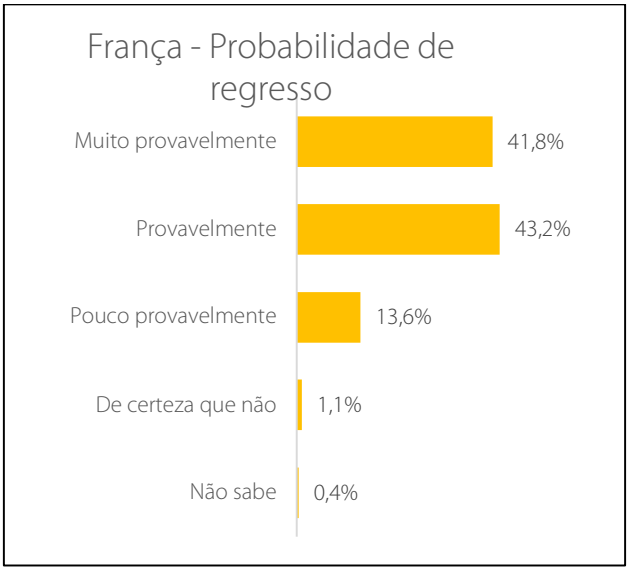


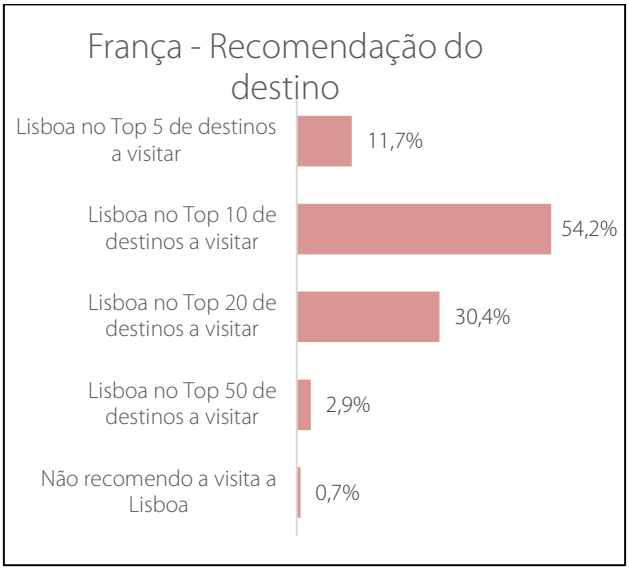
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	15,8%	6,63

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,94	7,12	29,2%
Relação qualidade-preço	1,93	7,98	81,3%
Sensação de segurança	1,88	7,72	60,8%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,79	8,31	90,1%
Clima ameno	1,77	8,34	95,5%
Cumprimento de regras ambientais	1,75	7,31	40,1%
Sinalização turística	1,73	7,35	37,4%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,73	7,65	59,2%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,69	7,94	75,4%
Oferta de elementos modernos	1,48	8,01	83,1%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,35	7,24	37,0%
Oferta variada de restaurantes	1,33	7,36	40,0%
Postos de informação turística	1,21	8,27	83,6%
Oferta de experiências diferentes	1,02	7,60	55,9%
Oferta de museus	0,92	7,31	40,1%
Variedade de atividades de animação	0,74	8,02	80,6%
Existência de eventos culturais	0,74	7,39	49,5%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,59	7,52	51,6%
Oferta de diversão noturna	0,58	8,45	85,9%
Qualidade do serviço de alojamento	0,39	7,20	35,1%
Condições para realizar compras	0,31	7,67	57,3%
Oferta de atrações para crianças	0,06	7,73	54,5%

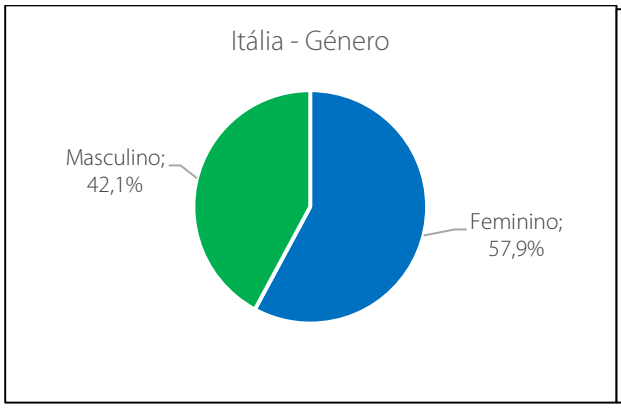


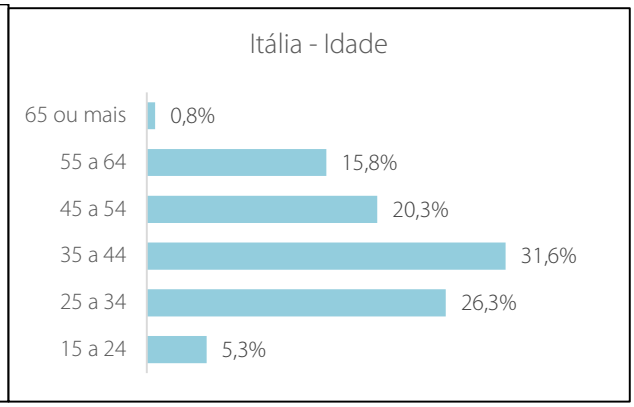

França - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
0,0%
Excedeu as minhas expectativas
15,4%
Confirmou as minhas expectativas
72,9%
Ficou aquém das minhas expectativas
11,0%
Foi uma grande deceção
0,7%

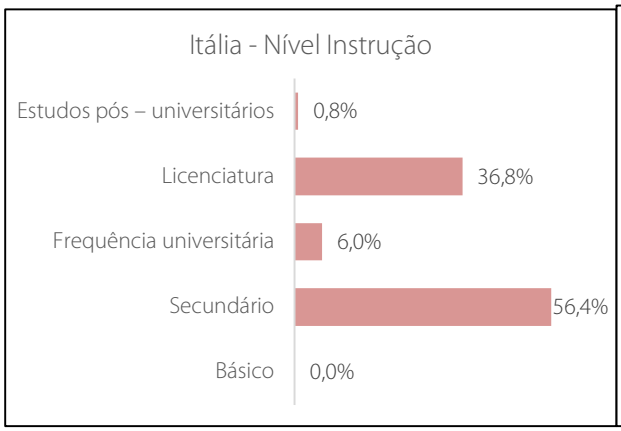

França - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
41,8%
Provavelmente
43,2%
Pouco provavelmente
13,6%
De certeza que não
1,1%
Não sabe
0,4%

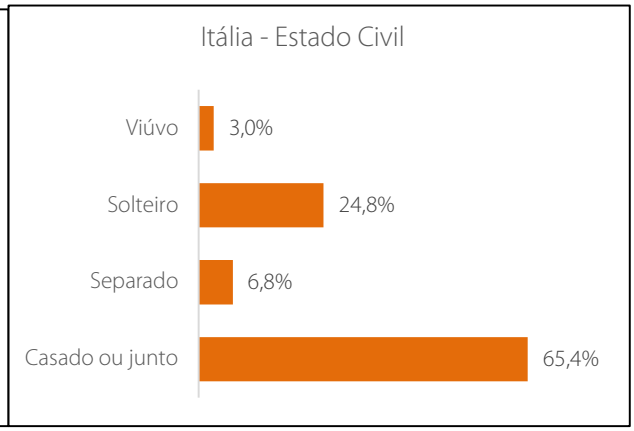

França - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
11,7%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
54,2%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
30,4%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
2,9%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,7%

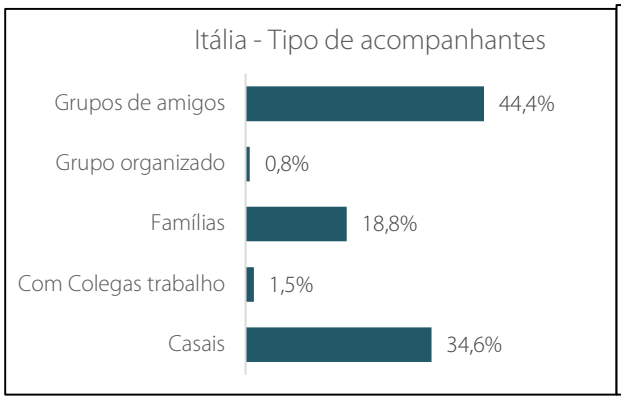
ITÁLIA (133 Respostas)

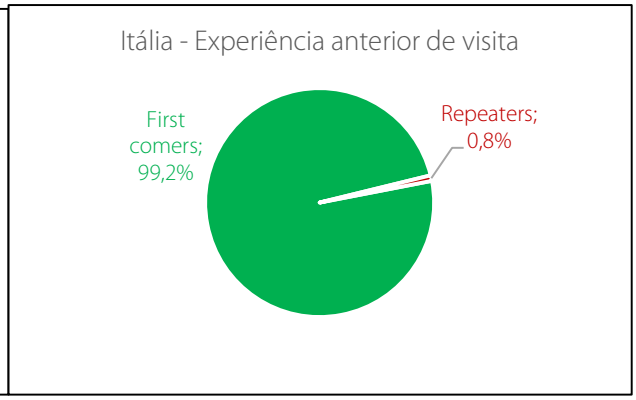


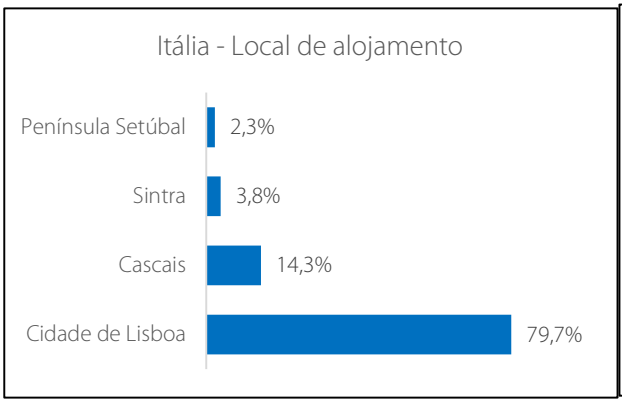


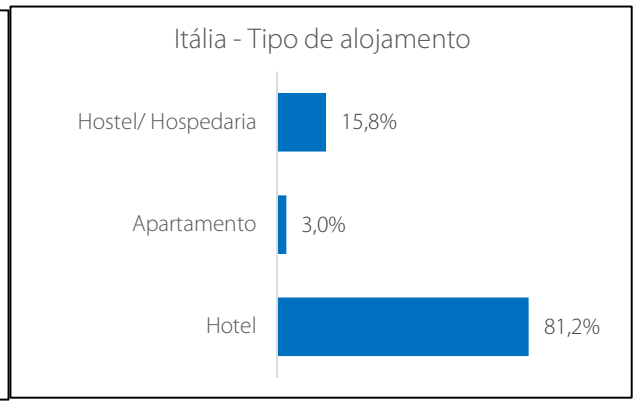






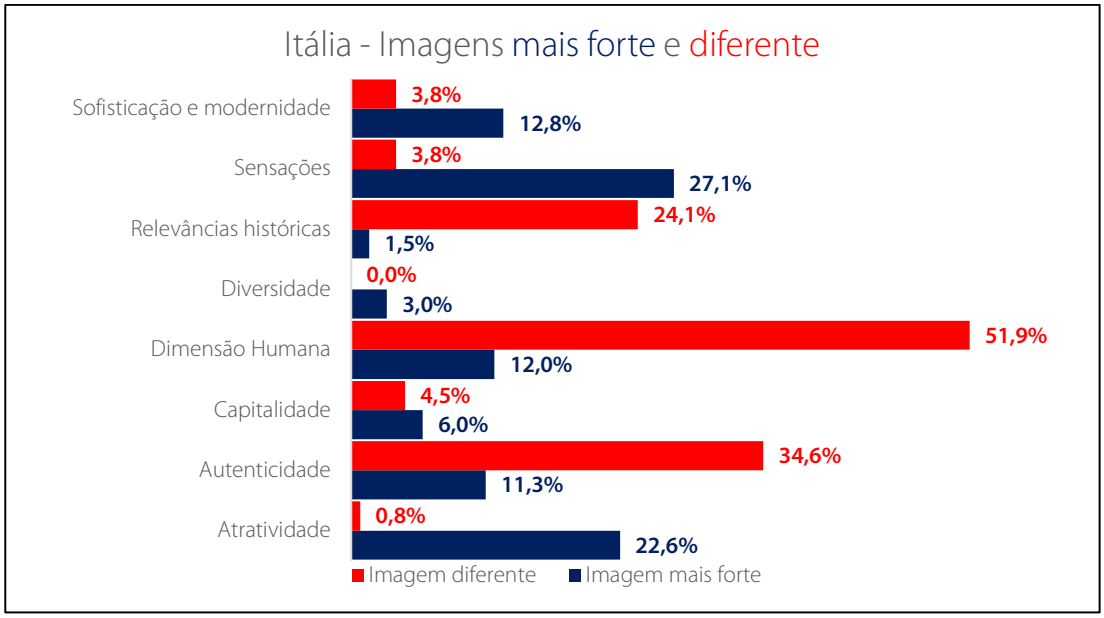


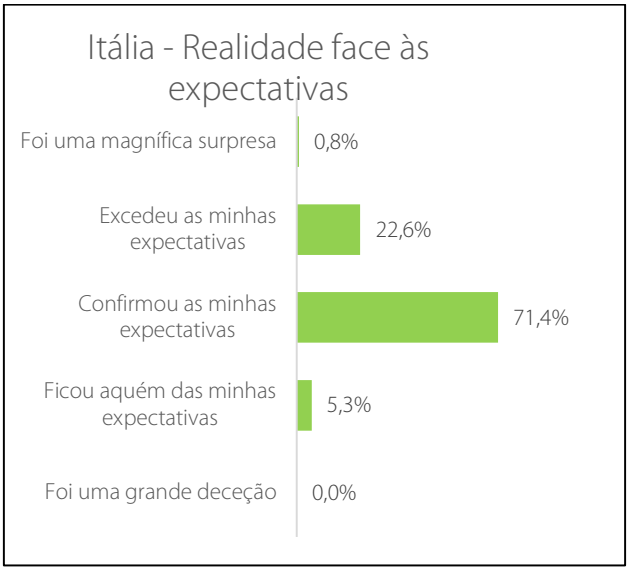


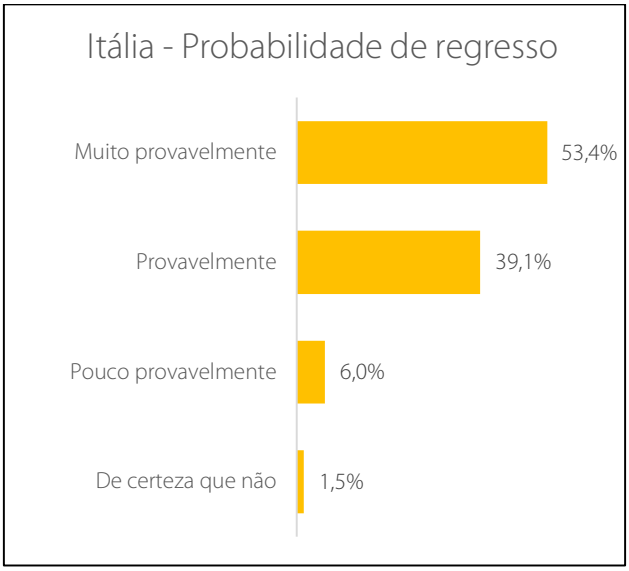


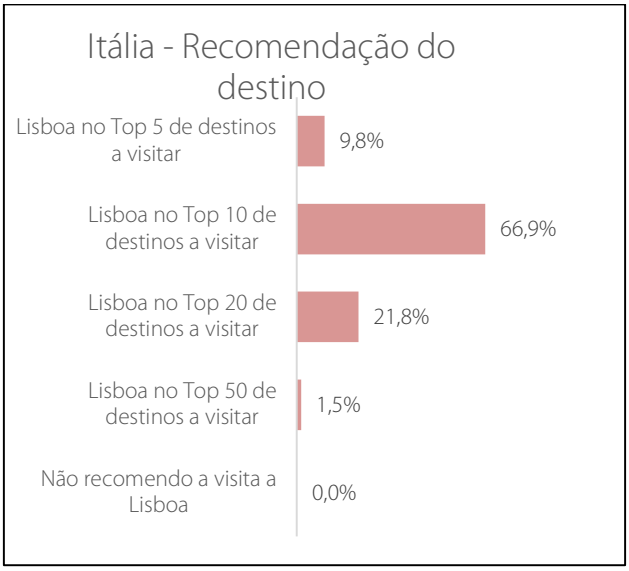
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	18,0%	6,90

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Relação qualidade-preço	1,96	8,07	85,7%
Rede de transportes públicos	1,95	7,25	33,1%
Sensação de segurança	1,91	7,83	69,9%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,80	8,50	97,0%
Cumprimento de regras ambientais	1,79	7,53	43,8%
Sinalização turística	1,78	7,45	42,4%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,75	8,01	79,7%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,72	7,94	73,7%
Oferta de elementos modernos	1,62	8,15	89,5%
Clima ameno	1,58	8,27	93,2%
Oferta variada de restaurantes	1,40	7,43	45,8%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,35	7,43	41,4%
Postos de informação turística	1,25	8,12	88,0%
Oferta de experiências diferentes	1,03	7,75	62,9%
Oferta de museus	1,02	7,58	49,5%
Existência de eventos culturais	0,83	7,39	47,1%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,67	7,39	45,6%
Variedade de atividades de animação	0,66	7,95	72,7%
Oferta de diversão noturna	0,63	8,46	89,8%
Qualidade do serviço de alojamento	0,43	7,15	30,9%
Condições para realizar compras	0,35	7,37	34,9%
Oferta de atrações para crianças	0,02	8,00	100,0%

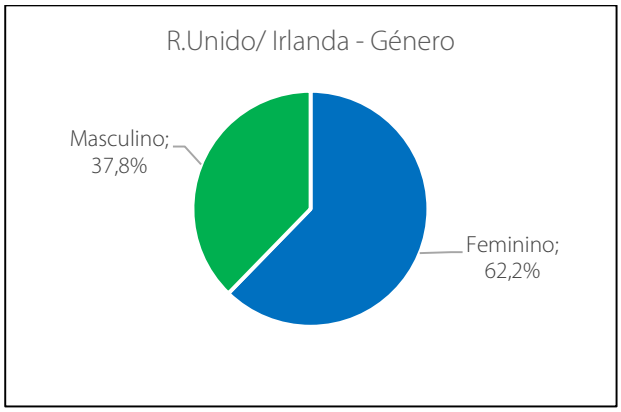


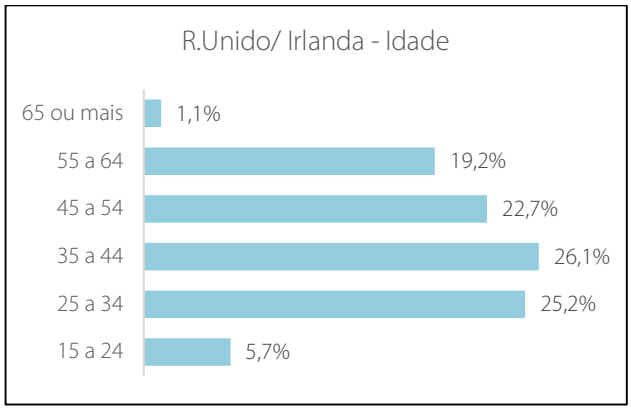

Itália - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
0,8%
Excedeu as minhas expectativas
22,6%
Confirmou as minhas expectativas
71,4%
Ficou aquém das minhas expectativas
5,3%
Foi uma grande deceção
0,0%

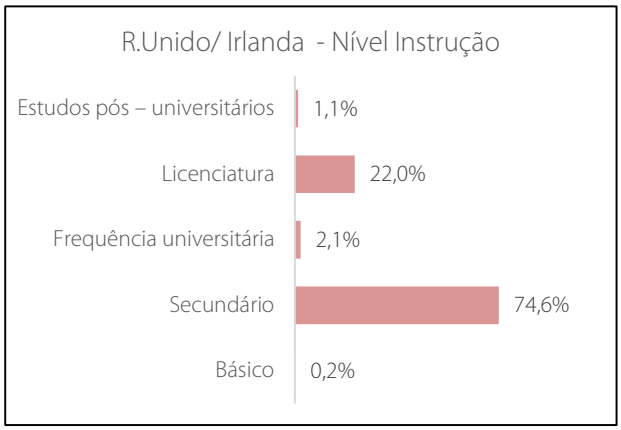

Itália - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
53,4%
Provavelmente
39,1%
Pouco provavelmente
6,0%
De certeza que não
1,5%

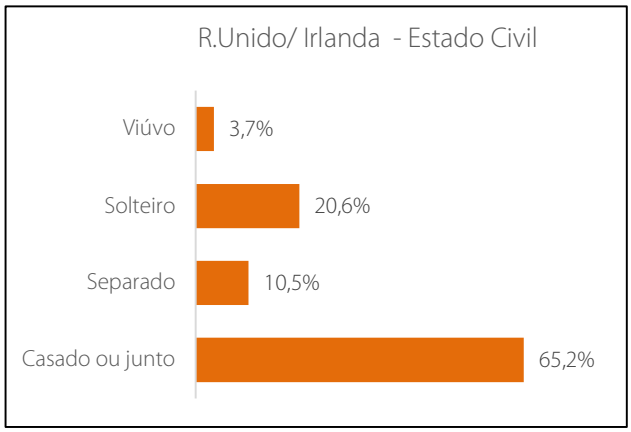

Itália - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
9,8%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
66,9%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
21,8%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
1,5%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,0%

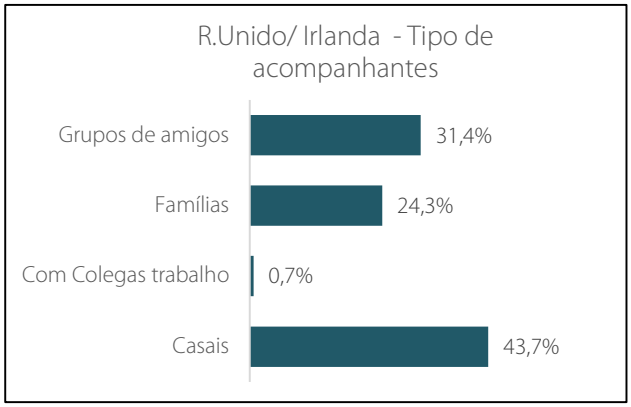
REINO UNIDO E IRLANDA (437 Respostas)

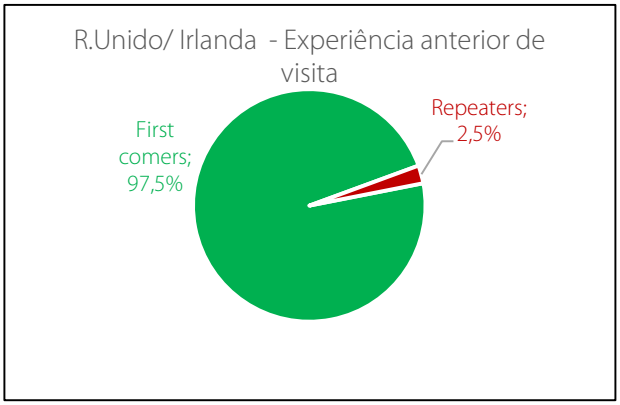


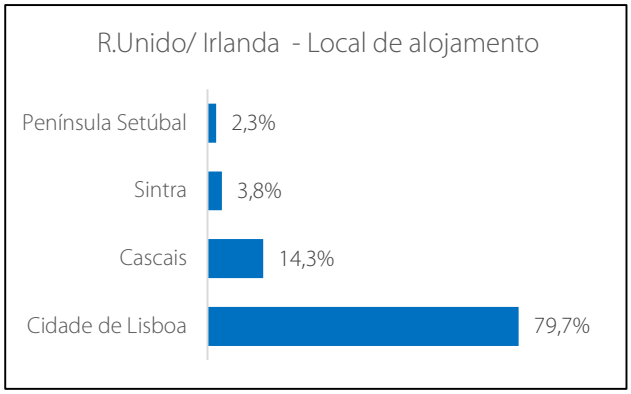


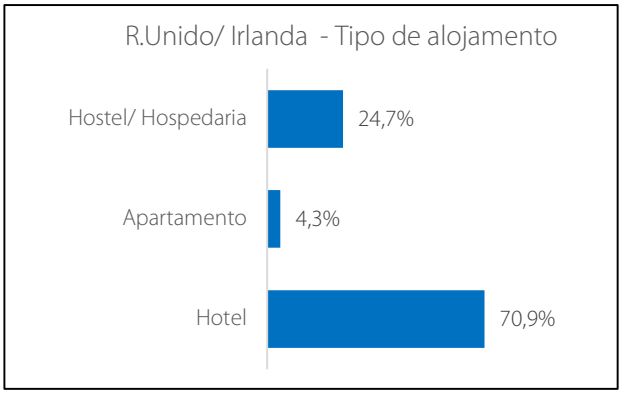






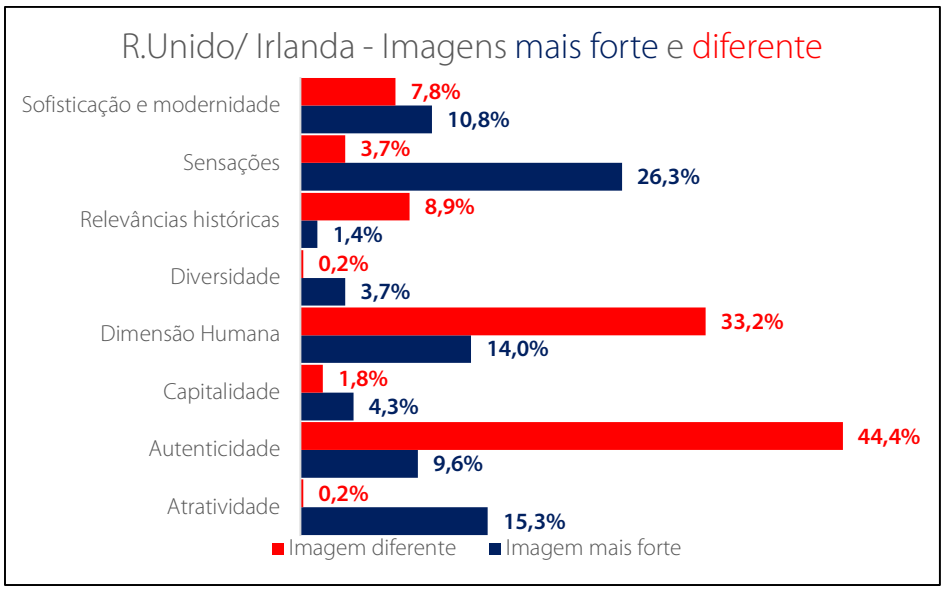


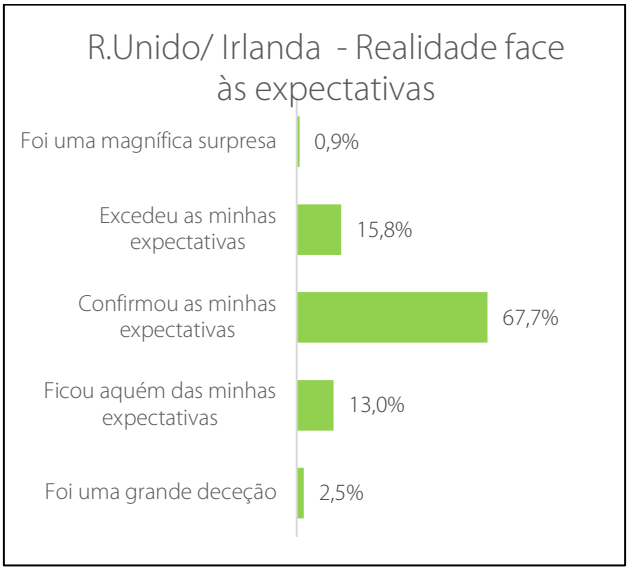


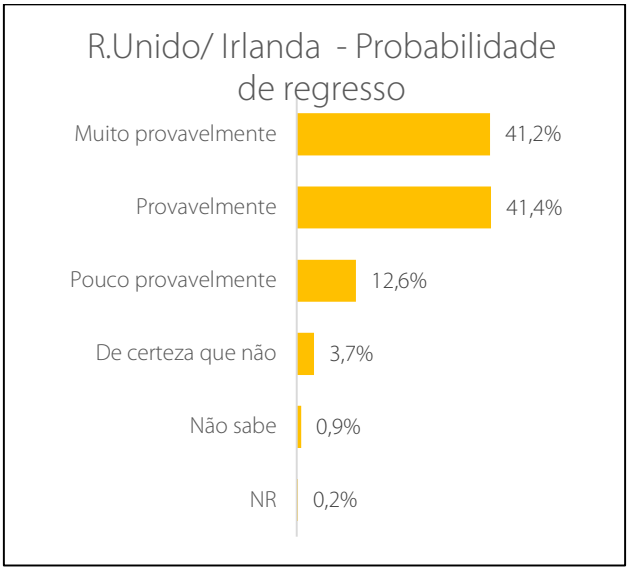


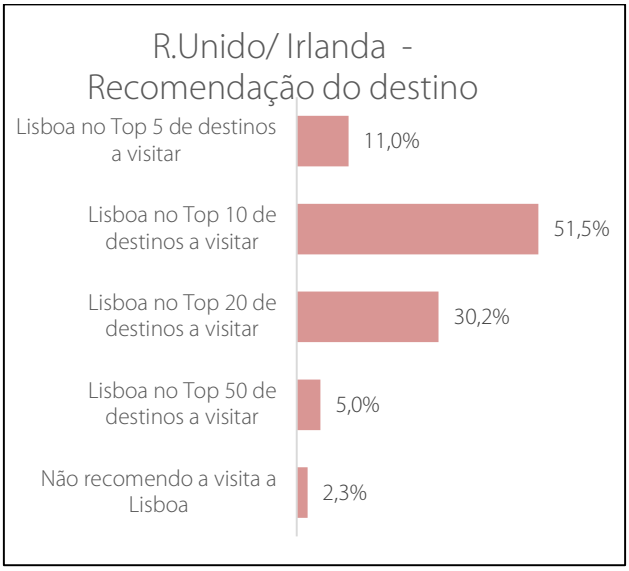
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação média (escala 1 a 10)
Avaliação global	12,6%	6,55

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,96	7,03	27,4%
Relação qualidade-preço	1,93	8,03	82,6%
Sensação de segurança	1,88	7,66	63,2%
Clima ameno	1,86	8,51	96,5%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,80	8,30	90,3%
Cumprimento de regras ambientais	1,76	7,23	32,0%
Sinalização turística	1,75	7,43	43,5%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,70	7,80	66,4%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,65	7,95	76,8%
Oferta de elementos modernos	1,47	7,99	81,8%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,42	7,20	33,0%
Oferta variada de restaurantes	1,32	7,35	40,3%
Postos de informação turística	1,32	8,13	82,3%
Oferta de experiências diferentes	1,00	7,54	55,3%
Oferta de museus	0,96	7,40	43,1%
Existência de eventos culturais	0,73	7,42	49,3%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,73	7,48	51,2%
Variedade de atividades de animação	0,67	8,02	79,1%
Oferta de diversão noturna	0,59	8,36	86,9%
Qualidade do serviço de alojamento	0,41	7,14	35,2%
Condições para realizar compras	0,27	7,63	54,9%
Oferta de atrações para crianças	0,07	7,19	62,5%



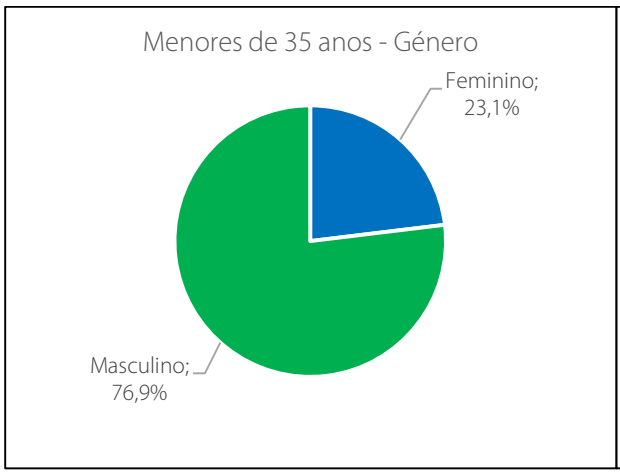

R.Unido/ Irlanda - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
0,9%
Excedeu as minhas expectativas
15,8%
Confirmou as minhas expectativas
67,7%
Ficou aquém das minhas expectativas
13,0%
Foi uma grande deceção
2,5%

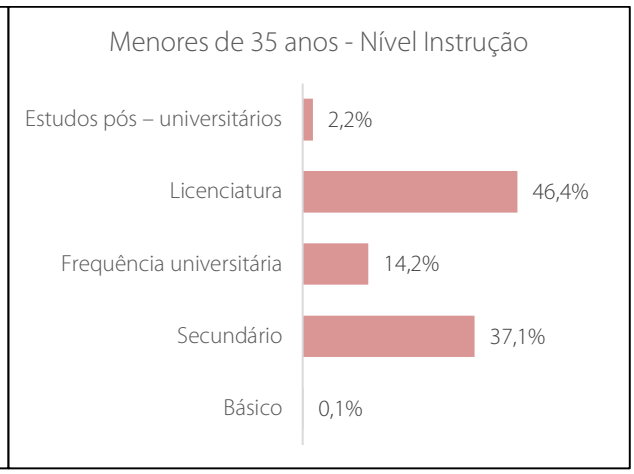

R.Unido/ Irlanda - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
41,2%
Provavelmente
41,4%
Pouco provavelmente
12,6%
De certeza que não
3,7%
Não sabe
0,9%
NR
0,2%

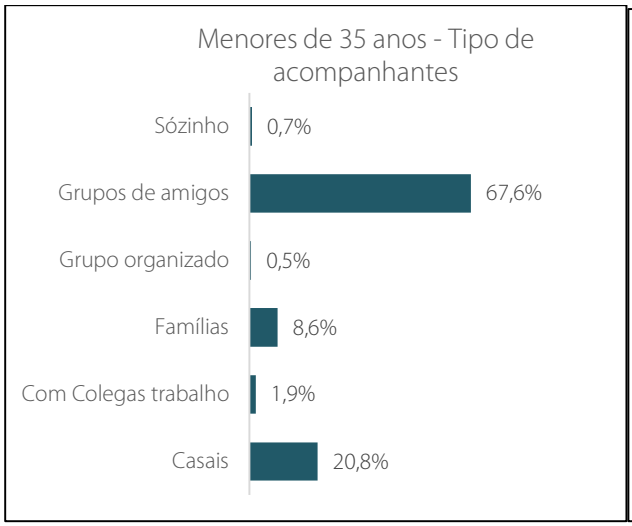

R.Unido/ Irlanda - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
11,0%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
51,5%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
30,2%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
5,0%
Não recomendo a visita a Lisboa
2,3%

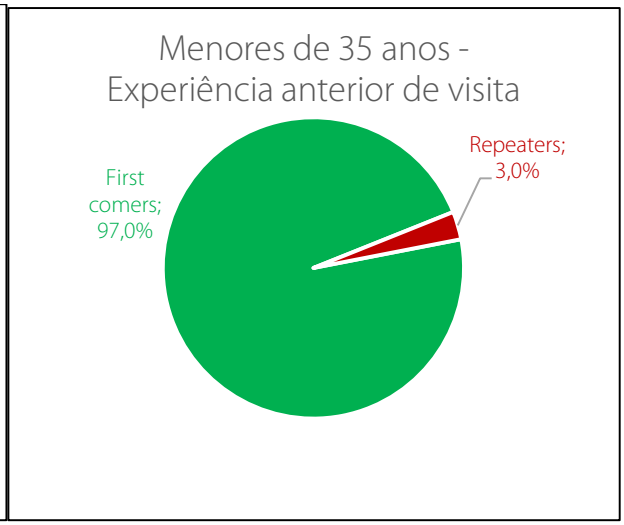
2. RESULTADOS POR IDADES

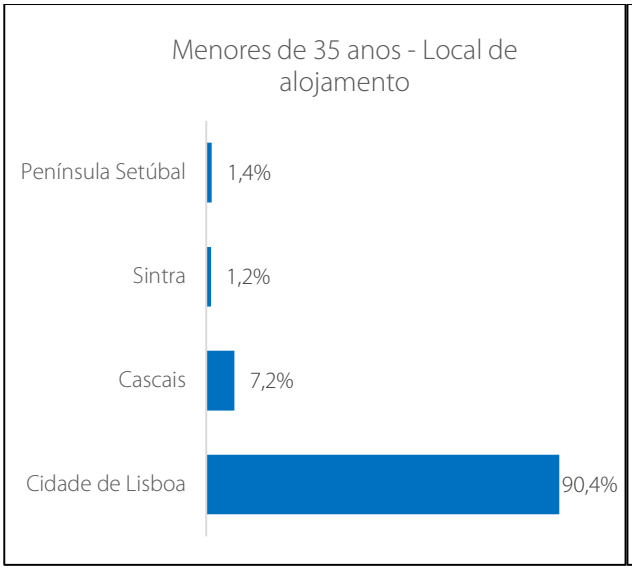
MENORES DE 35 ANOS (862 Respostas)

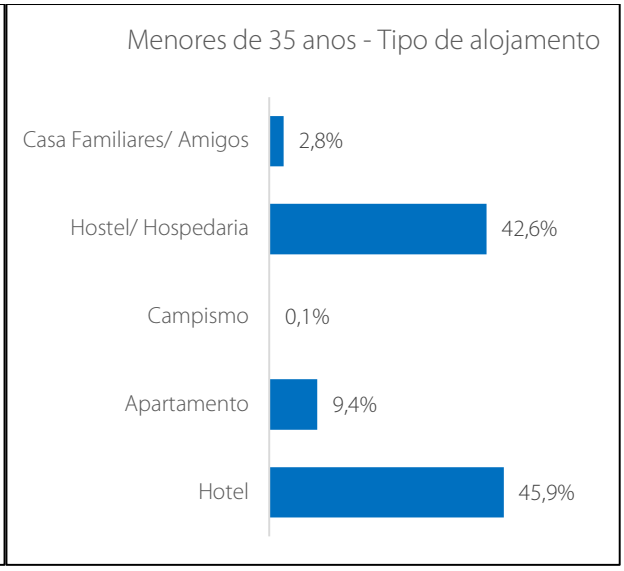






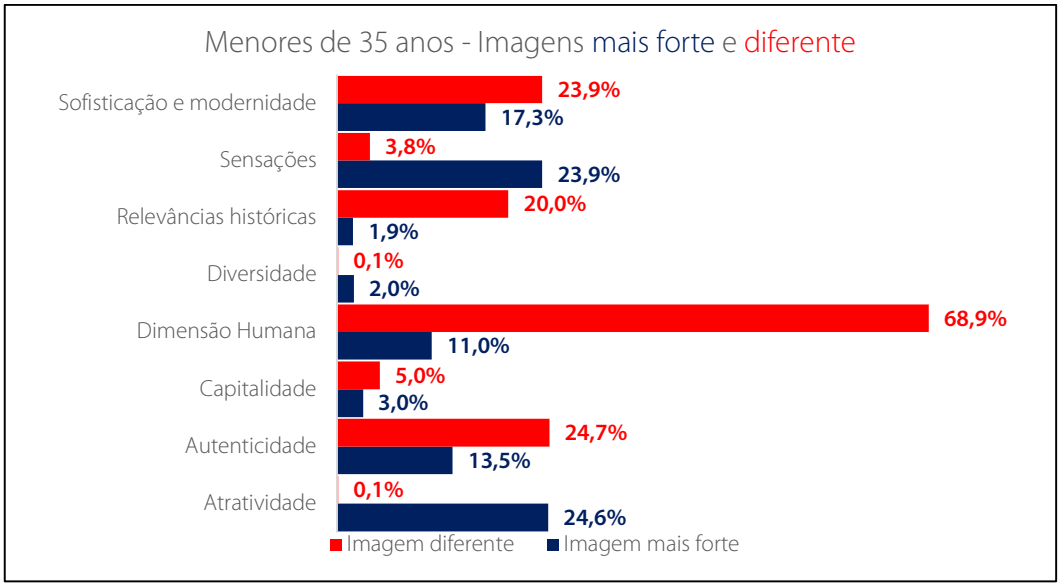




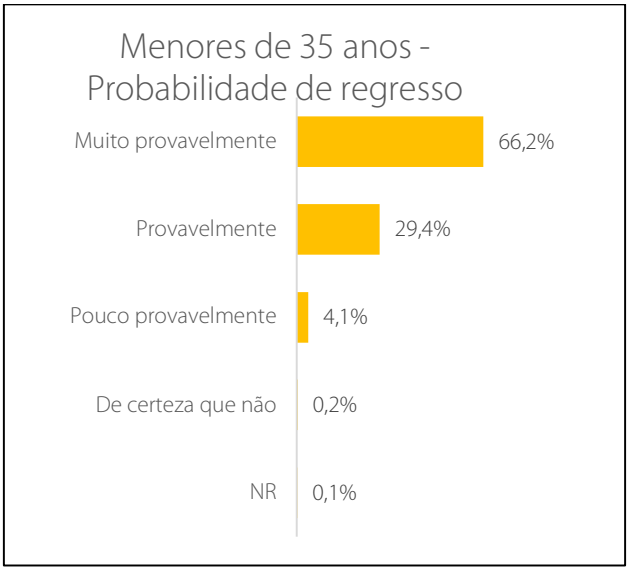


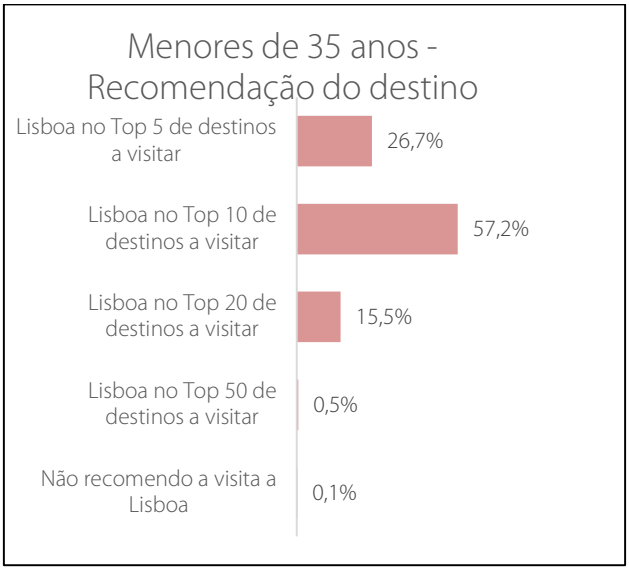
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 31edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	27,0%	7,01

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,91	7,28	36,9%
Relação qualidade-preço	1,90	7,86	74,3%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,87	8,63	96,6%
Sensação de segurança	1,78	7,84	70,3%
Clima ameno	1,67	8,33	90,3%
Cumprimento de regras ambientais	1,63	7,60	55,9%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,59	8,02	80,0%
Sinalização turística	1,54	7,43	44,5%
Oferta de experiências diferentes	1,50	7,90	70,3%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,48	7,61	53,3%
Oferta de elementos modernos	1,39	8,01	84,2%
Oferta de diversão noturna	1,36	8,64	94,4%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,29	7,46	48,4%
Oferta variada de restaurantes	1,03	7,42	43,0%
Qualidade do serviço de wi-fi	1,00	7,43	46,0%
Variedade de atividades de animação	0,90	8,17	82,6%
Postos de informação turística	0,75	8,48	92,6%
Oferta de museus	0,61	7,55	48,3%
Existência de eventos culturais	0,52	7,37	43,4%
Condições para realizar compras	0,29	7,69	59,0%
Qualidade do serviço de alojamento	0,20	7,10	33,1%
Oferta de atrações para crianças	0,08	7,22	50,0%

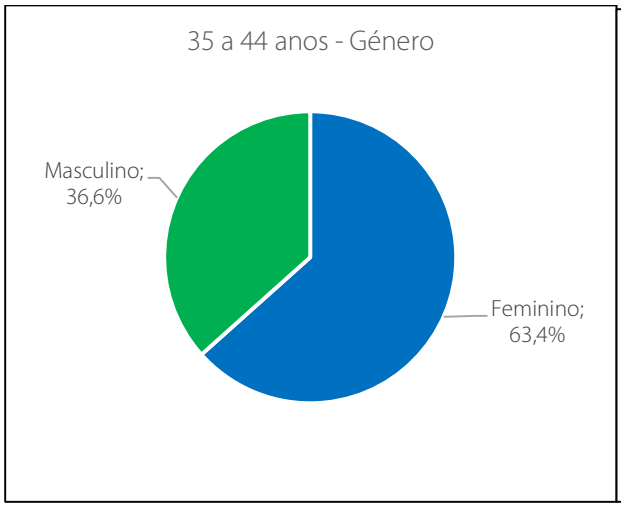


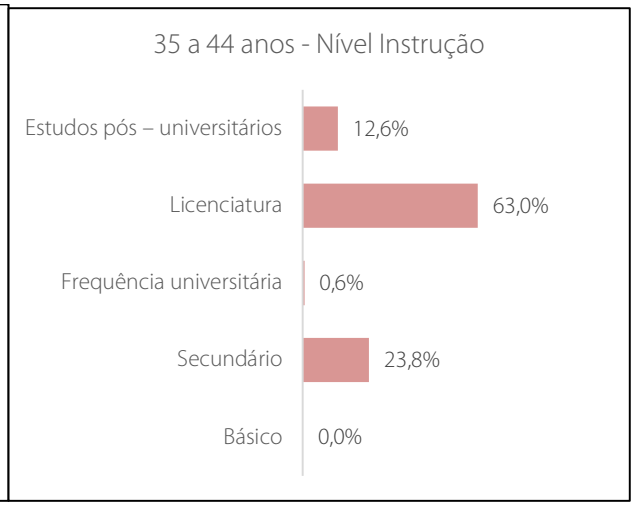
Menores de 35 anos - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
3,2%
Excedeu as minhas expectativas
28,9%
Confirmou as minhas expectativas
64,6%
Ficou aquém das minhas expectativas
3,2%
Foi uma grande deceção
0,0%

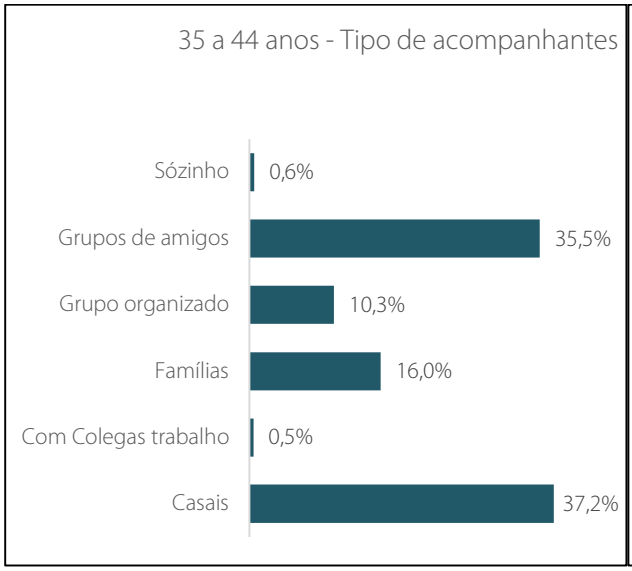

Menores de 35 anos - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
66,2%
Provavelmente
29,4%
Pouco provavelmente
4,1%
De certeza que não
0,2%
NR
0,1%

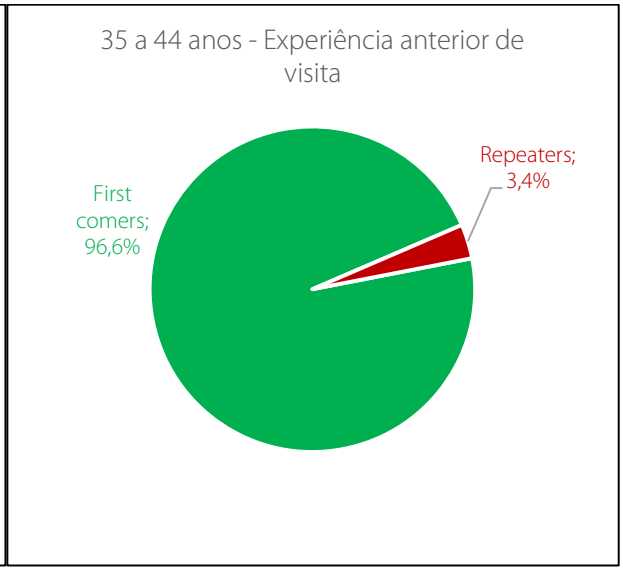

Menores de 35 anos - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
26,7%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
57,2%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
15,5%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
0,5%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,1%

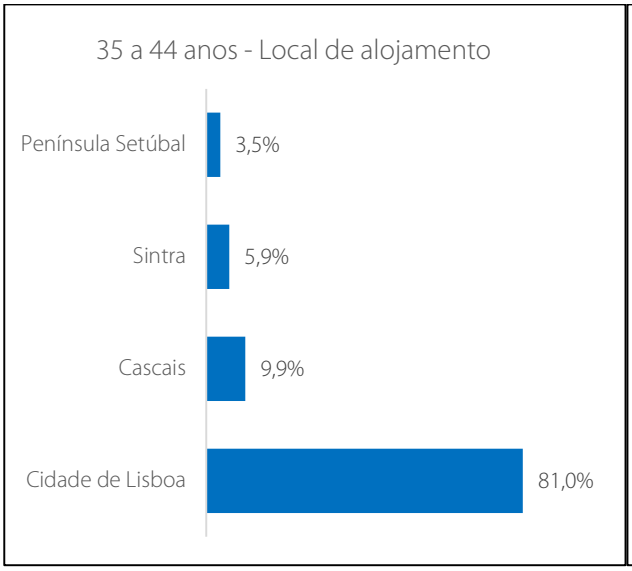
35 AOS 44 ANOS (1.049 Respostas)

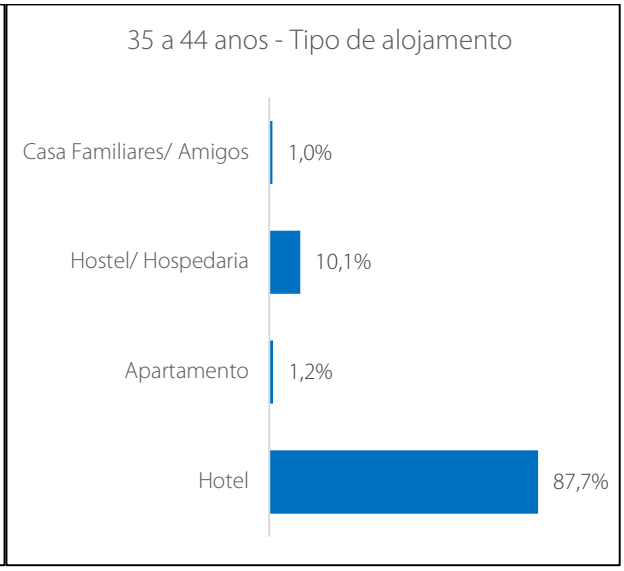






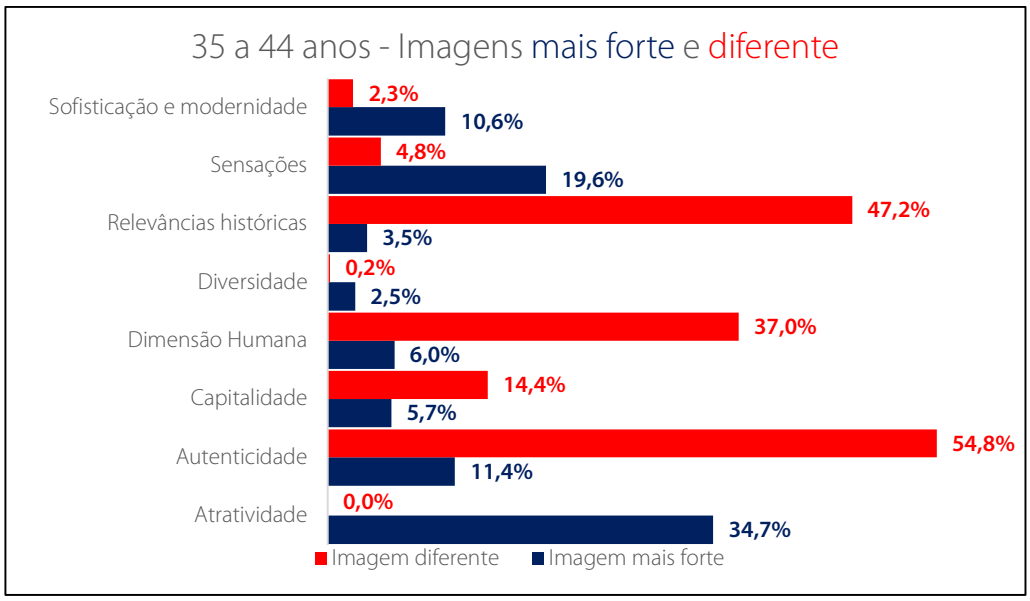




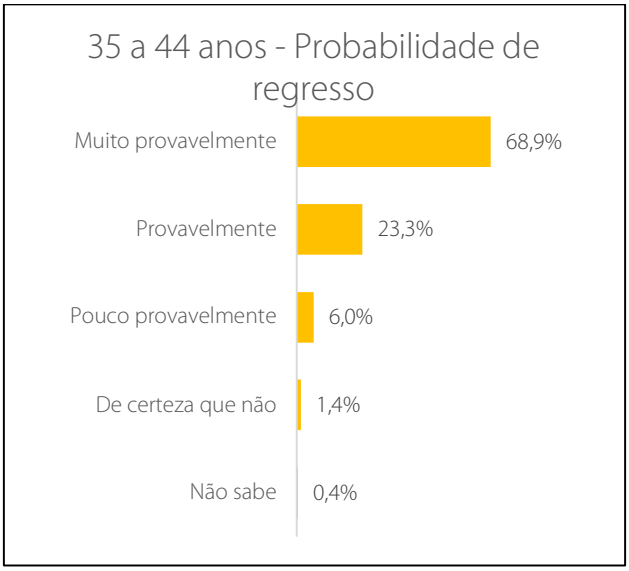


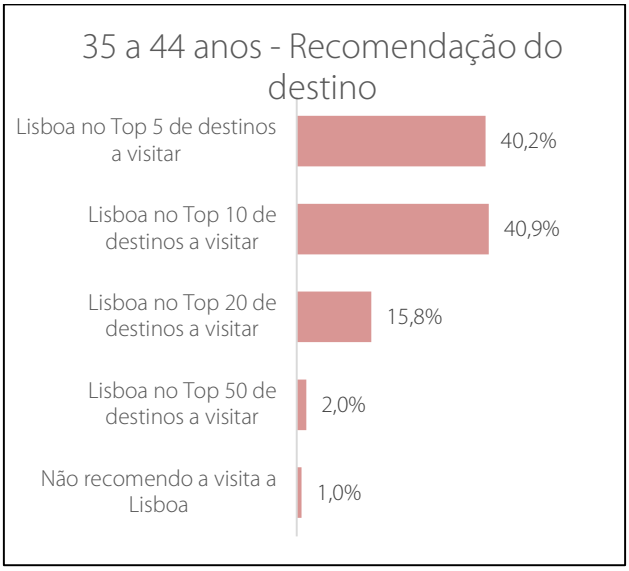
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 34edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	50,5%	7,37

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,96	7,40	46,6%
Sensação de segurança	1,95	7,98	75,1%
Relação qualidade-preço	1,94	7,46	51,0%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,85	8,20	84,8%
Sinalização turística	1,85	7,62	56,7%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,83	8,15	81,7%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,77	8,19	85,8%
Cumprimento de regras ambientais	1,73	7,80	66,2%
Oferta de elementos modernos	1,68	8,20	89,8%
Oferta variada de restaurantes	1,50	7,61	58,8%
Clima ameno	1,47	7,92	69,1%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,37	7,63	57,7%
Oferta de experiências diferentes	1,36	7,92	71,7%
Oferta de museus	1,29	7,72	61,1%
Postos de informação turística	1,28	8,19	88,8%
Qualidade do serviço de wi-fi	1,03	7,73	68,1%
Existência de eventos culturais	0,94	7,42	47,8%
Variedade de atividades de animação	0,75	8,04	81,1%
Qualidade do serviço de alojamento	0,66	7,39	46,9%
Condições para realizar compras	0,62	7,69	58,5%
Oferta de diversão noturna	0,49	7,94	74,3%
Oferta de atrações para crianças	0,06	7,56	50,0%

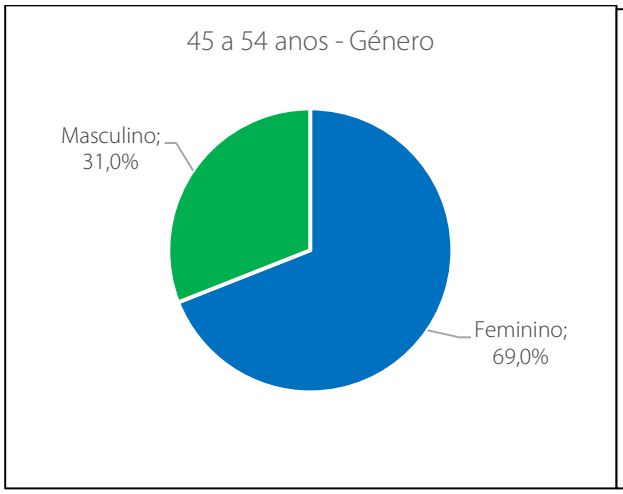


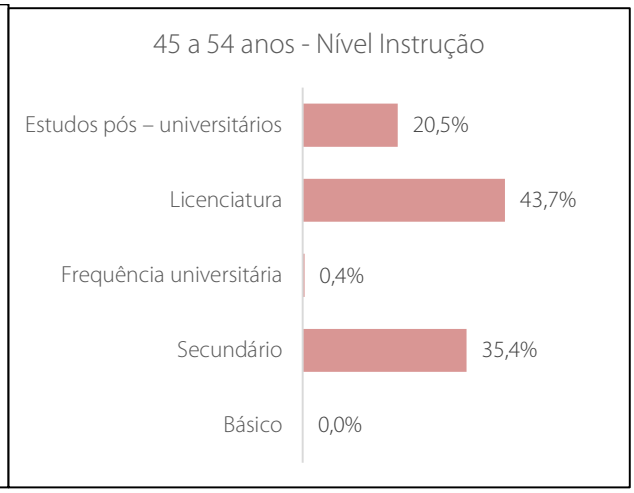
35 a 44 anos - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
7,7%
Excedeu as minhas expectativas
39,0%
Confirmou as minhas expectativas
47,0%
Ficou aquém das minhas expectativas
5,0%
Foi uma grande deceção
1,3%

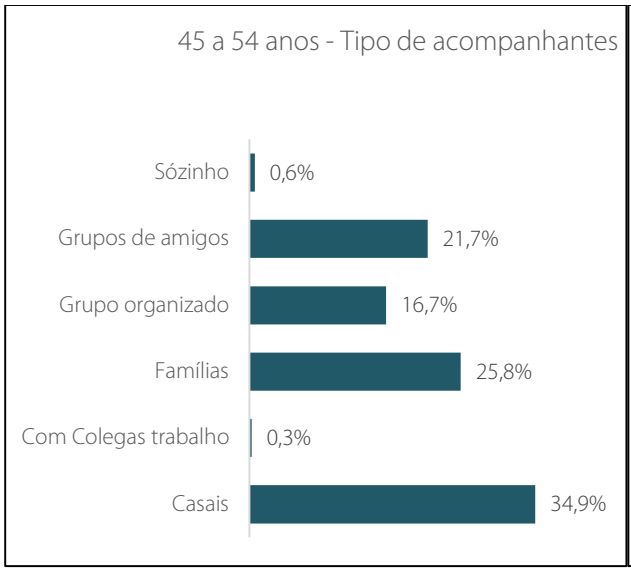

35 a 44 anos - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
68,9%
Provavelmente
23,3%
Pouco provavelmente
6,0%
De certeza que não
1,4%
Não sabe
0,4%

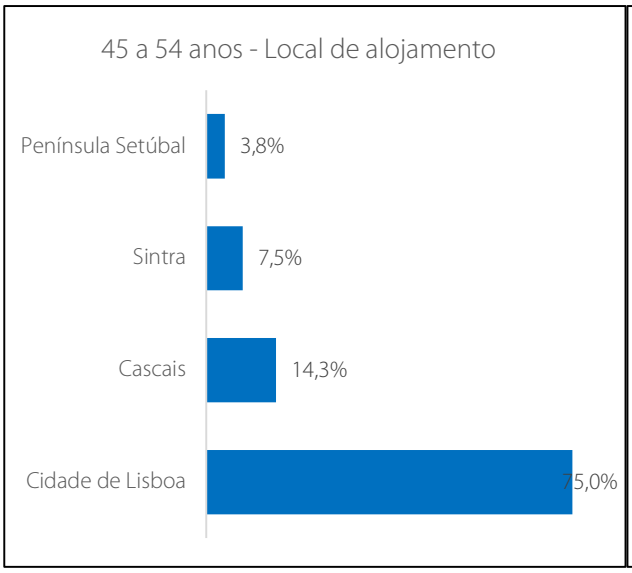

35 a 44 anos - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
40,2%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
40,9%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
15,8%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
2,0%
Não recomendo a visita a Lisboa
1,0%

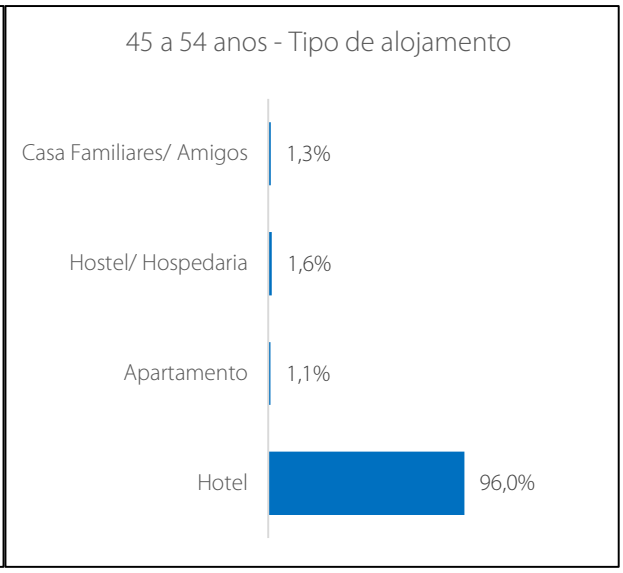
45 AOS 54 ANOS (791 Respostas)





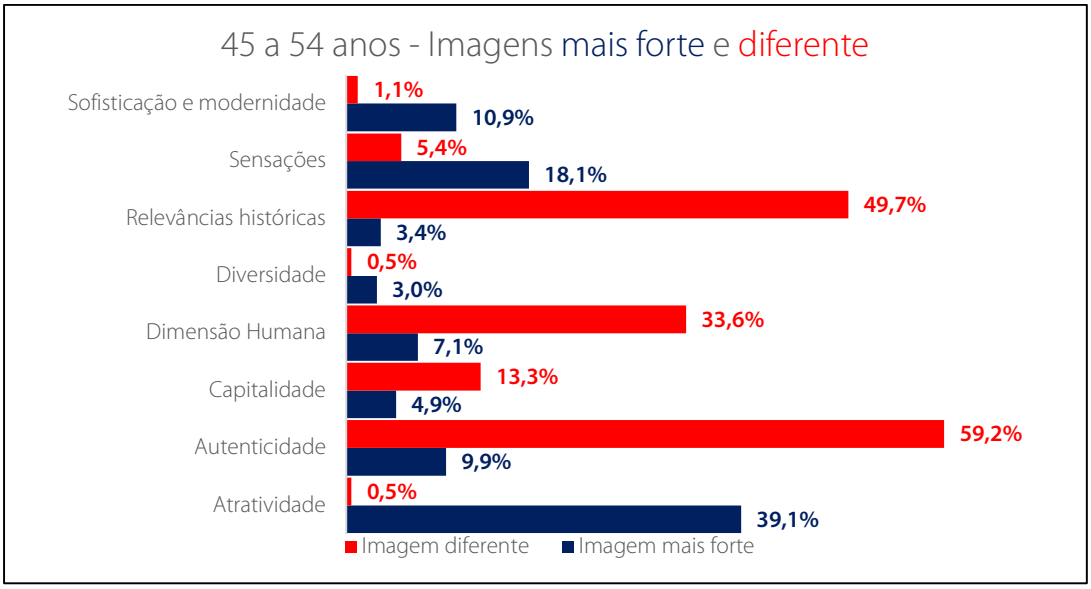




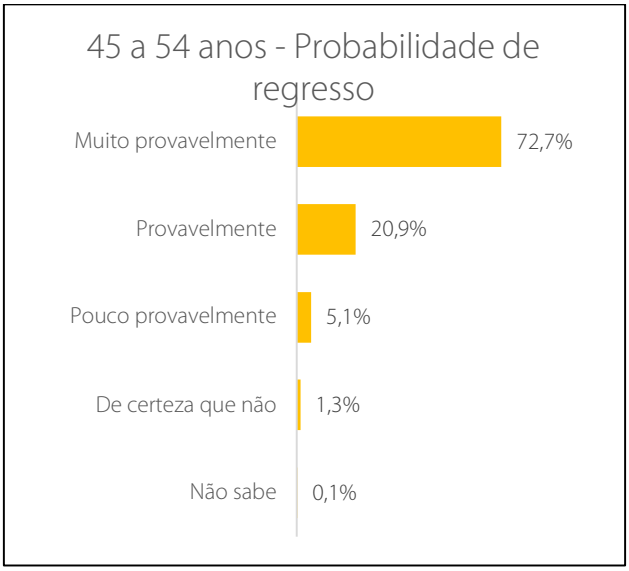


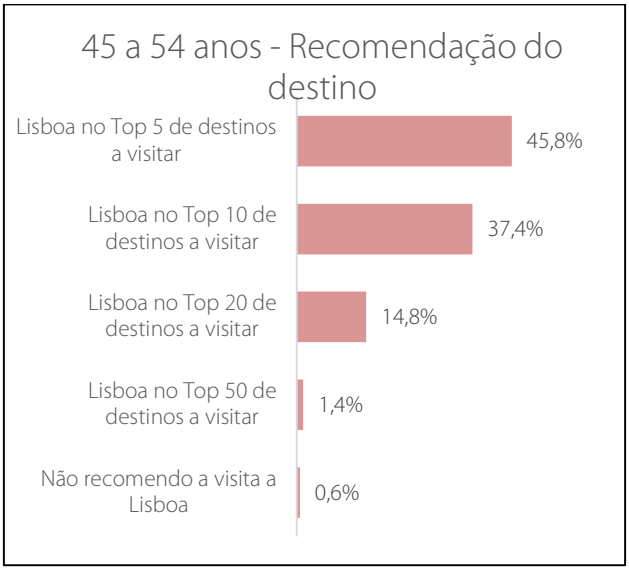
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 37edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	56,8%	7,52

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Sensação de segurança	1,96	8,17	81,0%
Rede de transportes públicos	1,96	7,55	53,6%
Relação qualidade-preço	1,92	7,45	49,9%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,88	8,35	90,4%
Sinalização turística	1,86	7,77	64,2%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,81	8,24	83,0%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,76	8,18	87,2%
Cumprimento de regras ambientais	1,71	7,95	70,0%
Oferta de elementos modernos	1,66	8,25	90,5%
Oferta variada de restaurantes	1,53	7,69	64,7%
Postos de informação turística	1,49	8,37	93,2%
Clima ameno	1,46	7,82	63,9%
Oferta de museus	1,39	7,80	64,2%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,39	7,79	64,9%
Oferta de experiências diferentes	1,21	8,09	78,4%
Existência de eventos culturais	0,96	7,38	49,1%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,93	7,87	75,9%
Qualidade do serviço de alojamento	0,81	7,44	48,1%
Variedade de atividades de animação	0,63	8,03	79,7%
Condições para realizar compras	0,59	7,84	66,4%
Oferta de diversão noturna	0,21	7,71	66,4%
Oferta de atrações para crianças	0,06	7,88	87,5%

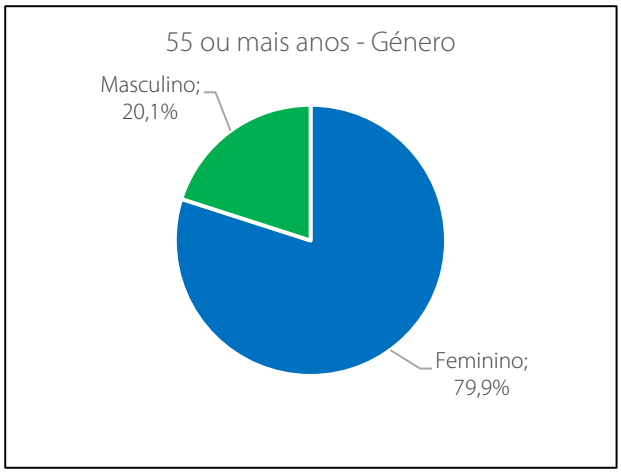


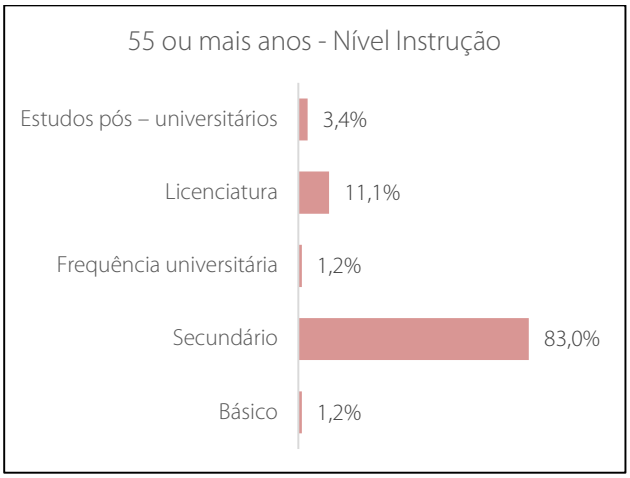
45 a 54 anos - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
11,8%
Excedeu as minhas expectativas
39,7%
Confirmou as minhas expectativas
43,5%
Ficou aquém das minhas expectativas
4,2%
Foi uma grande deceção
0,9%

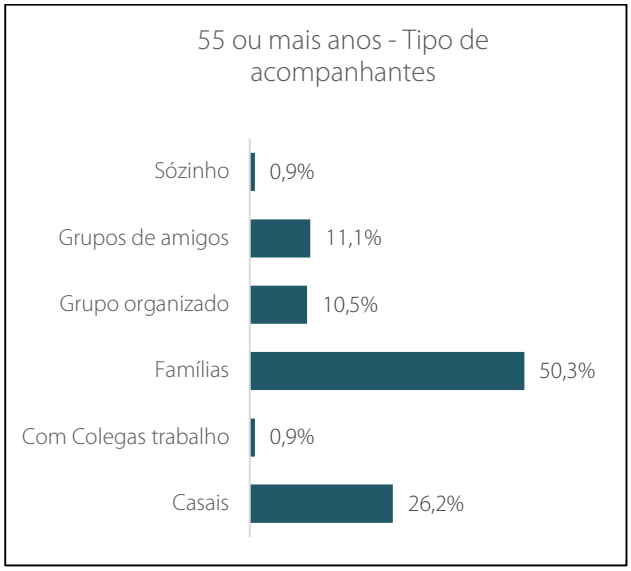

45 a 54 anos - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
72,7%
Provavelmente
20,9%
Pouco provavelmente
5,1%
De certeza que não
1,3%
Não sabe
0,1%

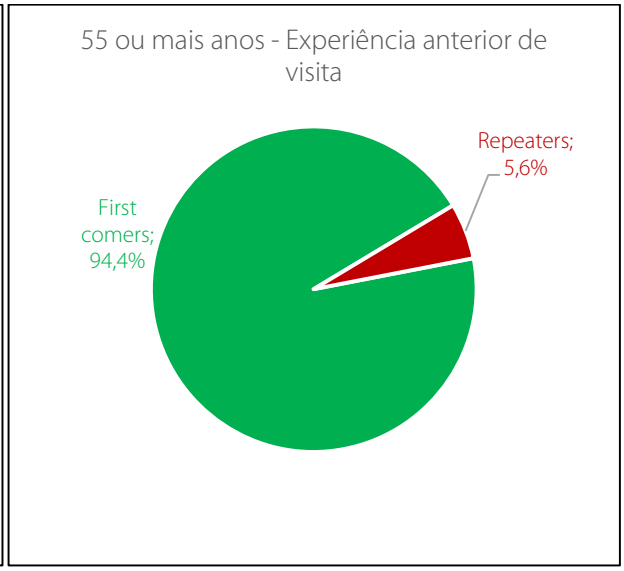

45 a 54 anos - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
45,8%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
37,4%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
14,8%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
1,4%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,6%

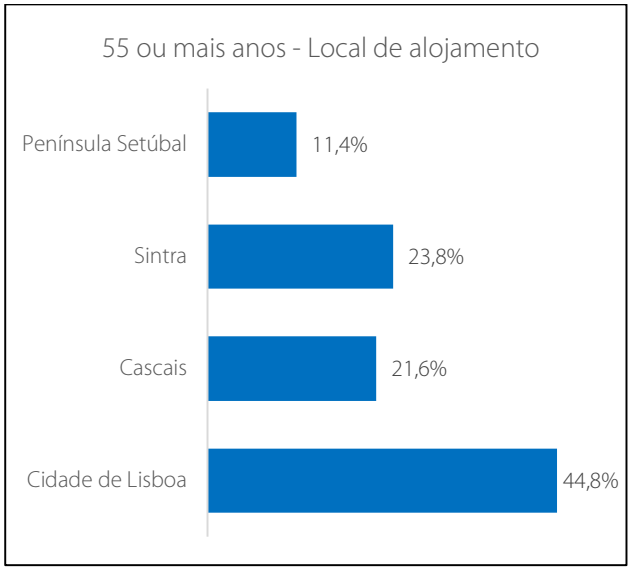
55 OU MAIS ANOS (324 Respostas)

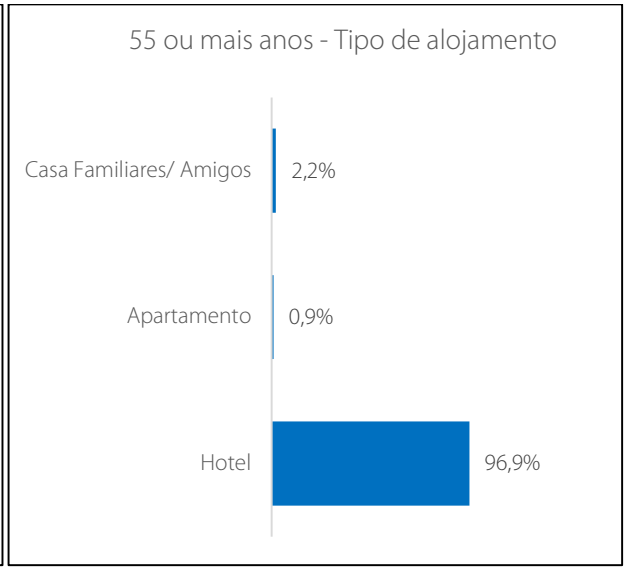






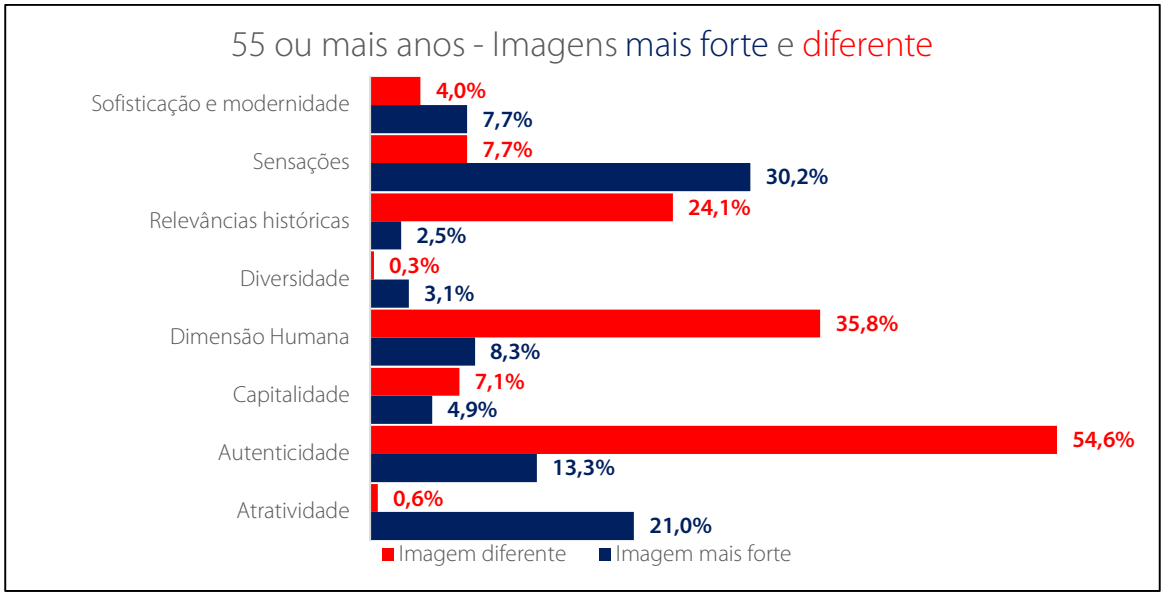


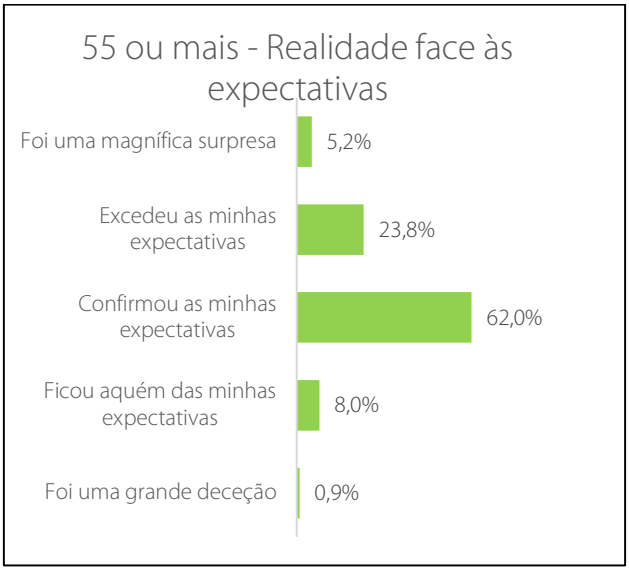


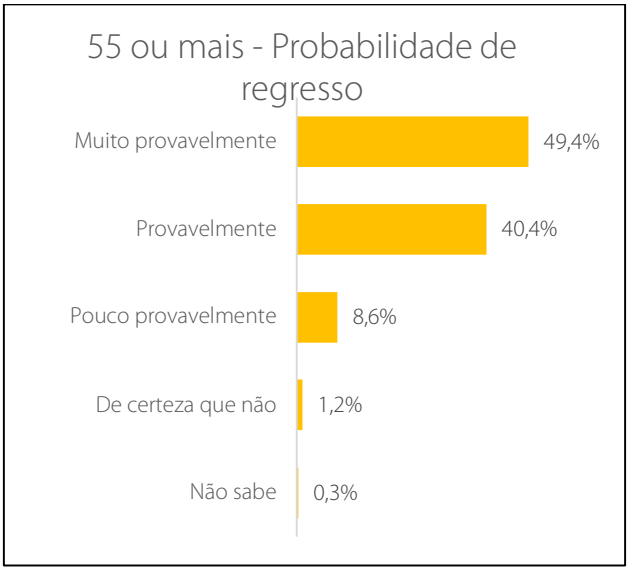


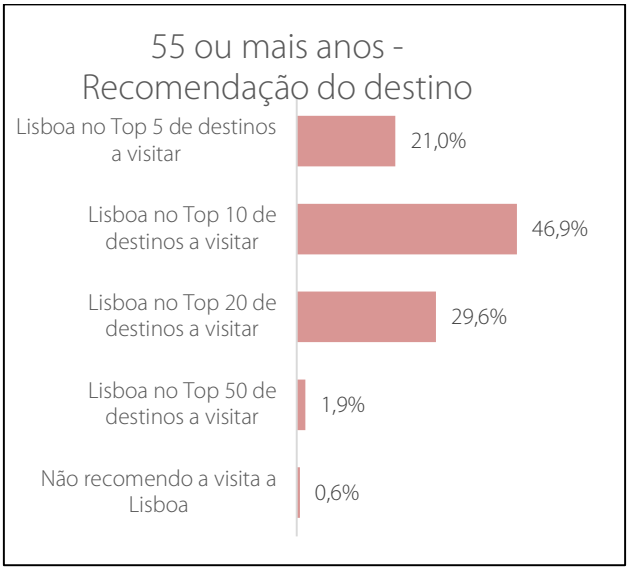
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 40edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	29,6%	7,04

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Sensação de segurança	1,97	7,90	71,3%
Rede de transportes públicos	1,95	7,13	31,1%
Relação qualidade-preço	1,94	7,82	74,0%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,89	8,22	88,7%
Sinalização turística	1,88	7,51	49,4%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,86	8,23	89,8%
Cumprimento de regras ambientais	1,81	7,46	45,1%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,78	8,07	79,8%
Clima ameno	1,73	8,32	86,9%
Postos de informação turística	1,67	8,27	89,5%
Oferta de elementos modernos	1,59	8,13	90,2%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,58	7,38	42,1%
Oferta variada de restaurantes	1,56	7,49	53,8%
Oferta de museus	1,40	7,52	49,8%
Existência de eventos culturais	1,03	7,43	54,5%
Qualidade do serviço de alojamento	0,80	7,36	42,9%
Oferta de experiências diferentes	0,61	7,81	65,9%
Variedade de atividades de animação	0,50	8,06	82,9%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,35	7,72	67,9%
Condições para realizar compras	0,34	7,71	58,8%
Oferta de diversão noturna	0,07	7,88	75,0%
Oferta de atrações para crianças	0,04	8,14	85,7%



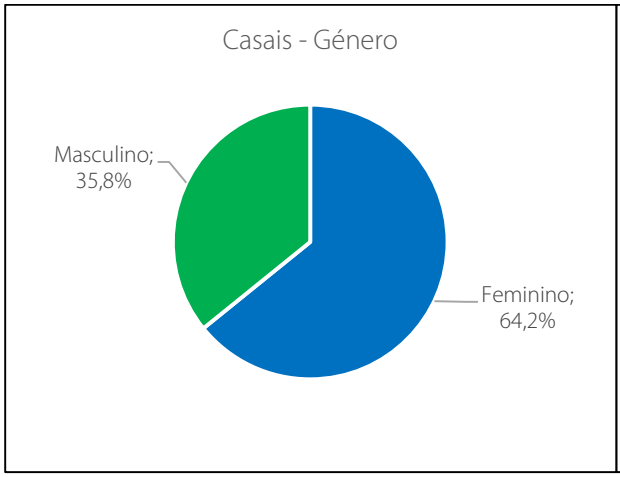

55 ou mais - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
5,2%
Excedeu as minhas expectativas
23,8%
Confirmou as minhas expectativas
62,0%
Ficou aquém das minhas expectativas
8,0%
Foi uma grande deceção
0,9%

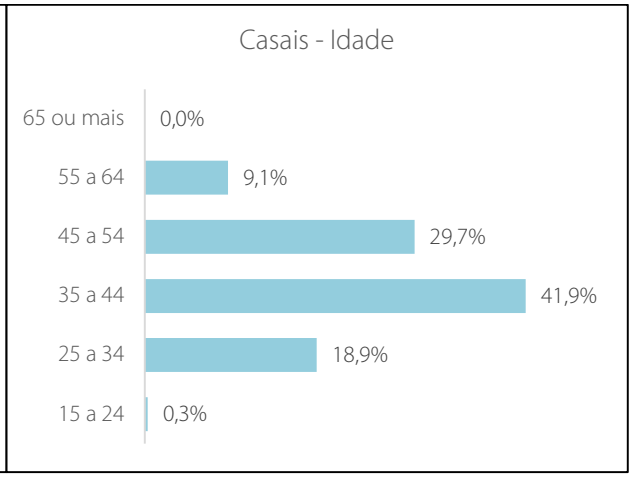

55 ou mais - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
49,4%
Provavelmente
40,4%
Pouco provavelmente
8,6%
De certeza que não
1,2%
Não sabe
0,3%

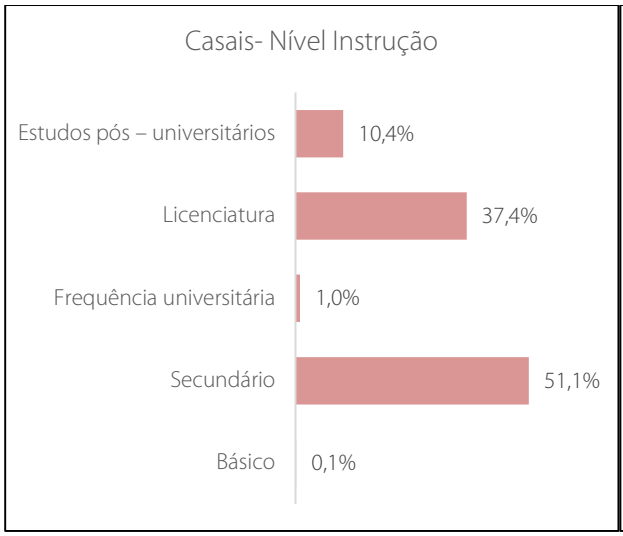

55 ou mais anos - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
21,0%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
46,9%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
29,6%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
1,9%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,6%

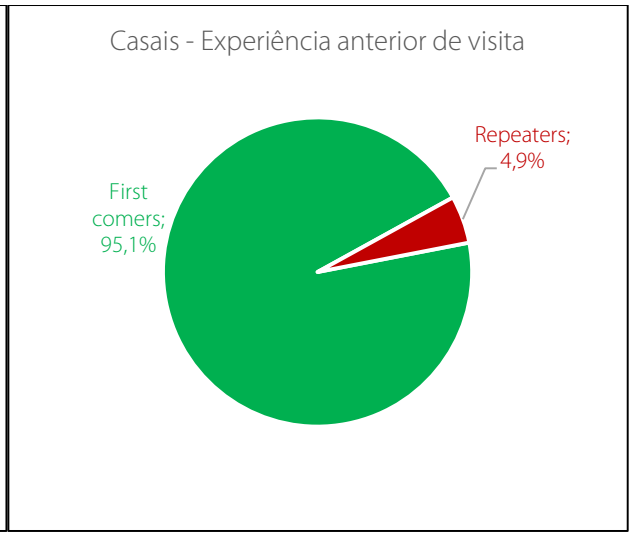
RESULTADOS POR TIPO DE ACOMPANHANTES

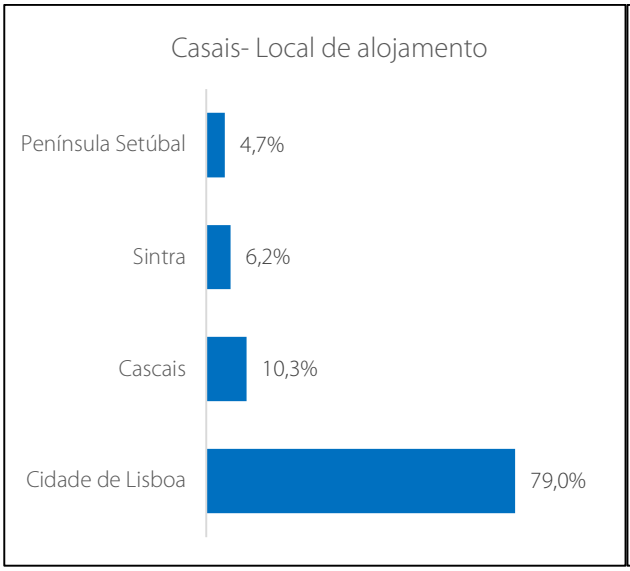
CASAIS (930 Respostas)

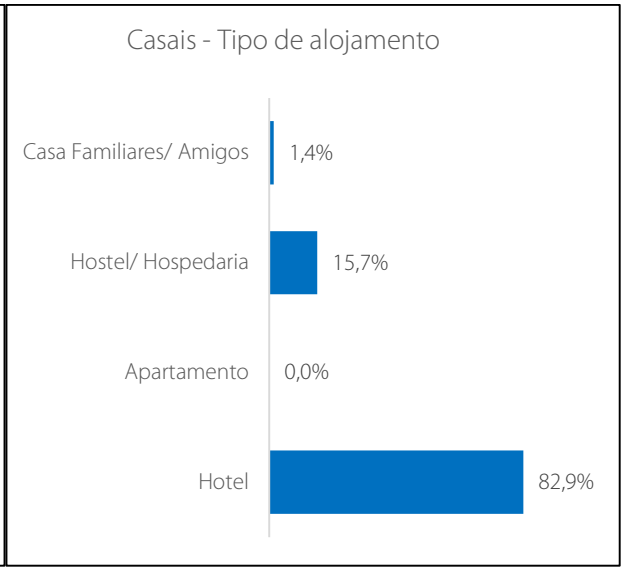






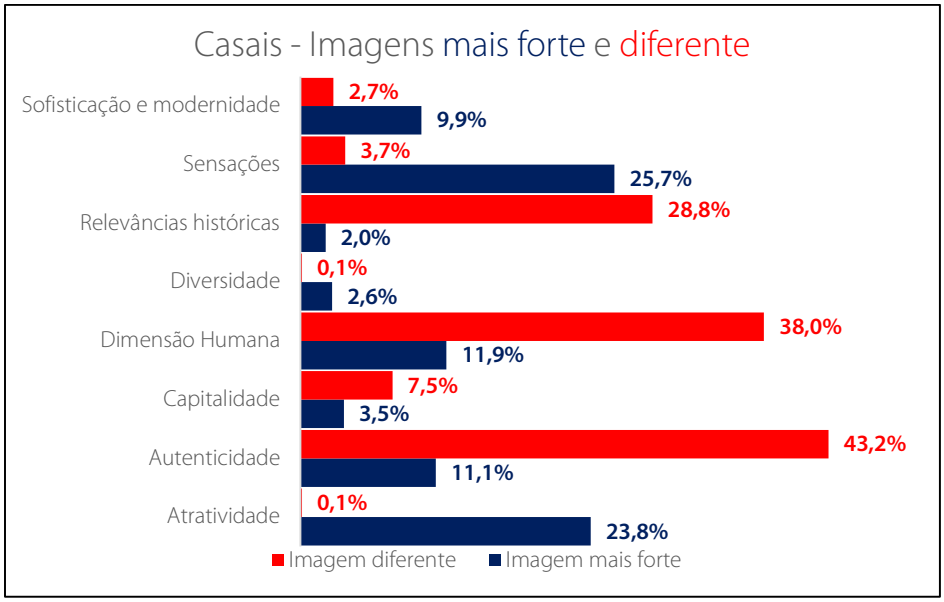


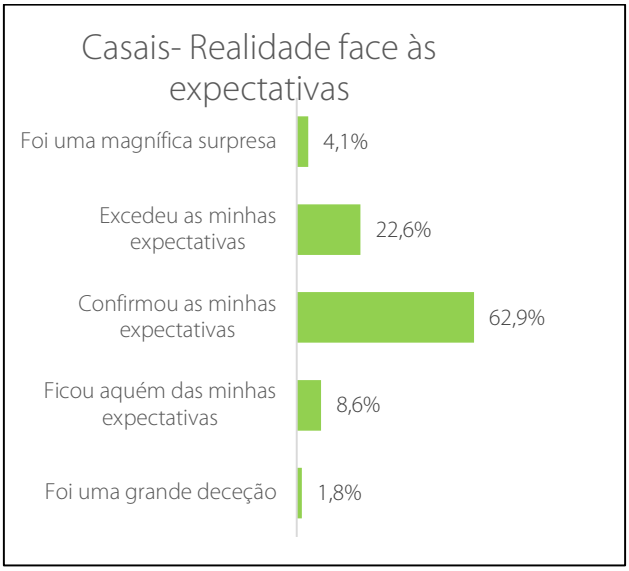


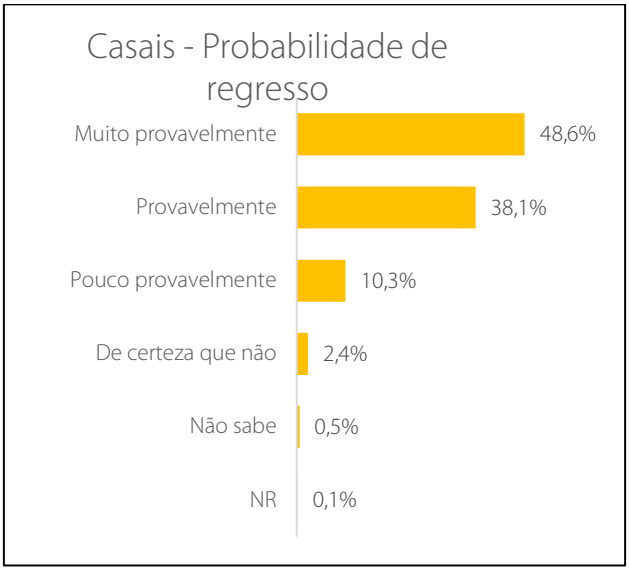


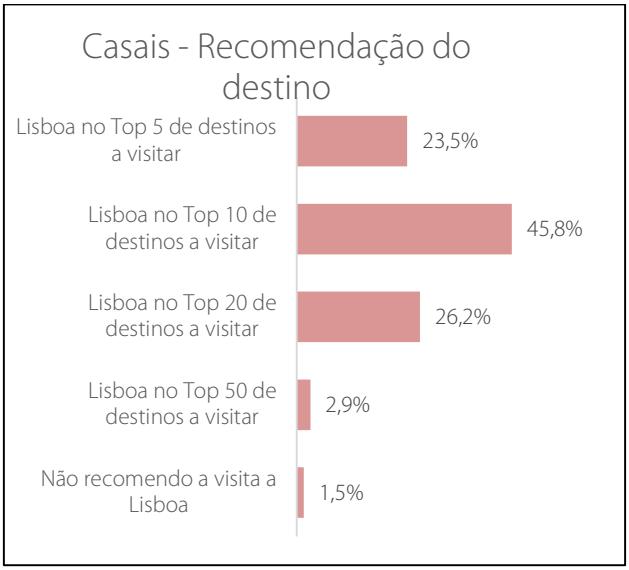
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 43edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	29,5%	6,92

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,97	7,26	38,1%
Sensação de segurança	1,93	7,87	70,2%
Relação qualidade-preço	1,91	7,73	66,2%
Sinalização turística	1,82	7,52	49,5%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,78	7,99	77,5%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,75	8,22	87,2%
Cumprimento de regras ambientais	1,73	7,56	51,9%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,71	8,03	74,8%
Clima ameno	1,61	8,16	81,7%
Oferta de elementos modernos	1,52	8,12	85,8%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,41	7,46	48,7%
Oferta variada de restaurantes	1,37	7,53	51,8%
Postos de informação turística	1,30	8,11	85,0%
Oferta de museus	1,13	7,51	49,2%
Oferta de experiências diferentes	1,02	7,62	57,7%
Existência de eventos culturais	0,75	7,38	47,3%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,71	7,62	60,9%
Variedade de atividades de animação	0,61	8,00	78,0%
Qualidade do serviço de alojamento	0,52	7,31	44,0%
Condições para realizar compras	0,43	7,72	60,3%
Oferta de diversão noturna	0,34	7,82	68,1%
Oferta de atrações para crianças	0,03	6,00	66,7%

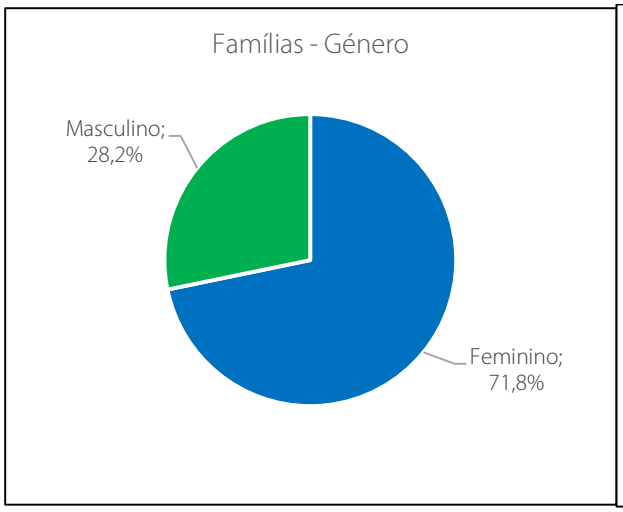


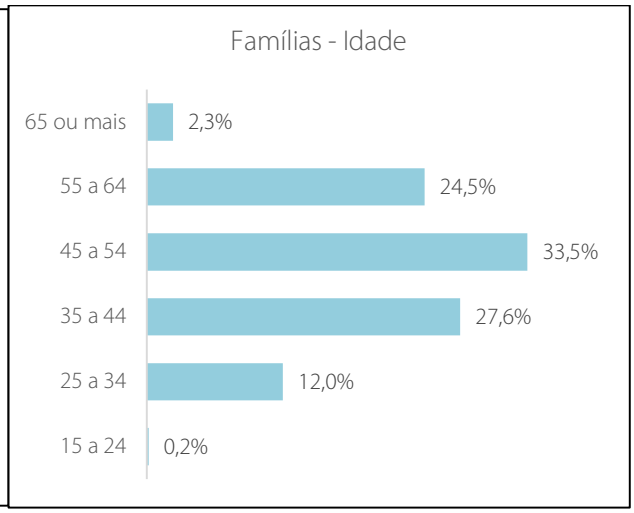

Casais- Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
4,1%
Excedeu as minhas expectativas
22,6%
Confirmou as minhas expectativas
62,9%
Ficou aquém das minhas expectativas
8,6%
Foi uma grande deceção
1,8%

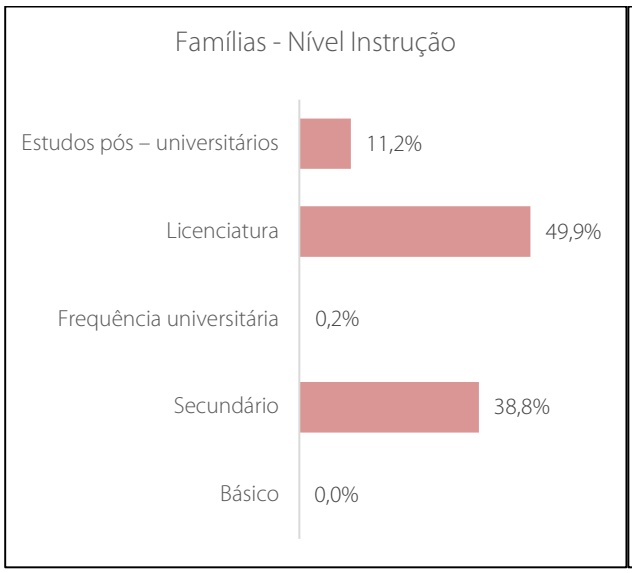

Casais - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
48,6%
Provavelmente
38,1%
Pouco provavelmente
10,3%
De certeza que não
2,4%
Não sabe
0,5%
NR
0,1%

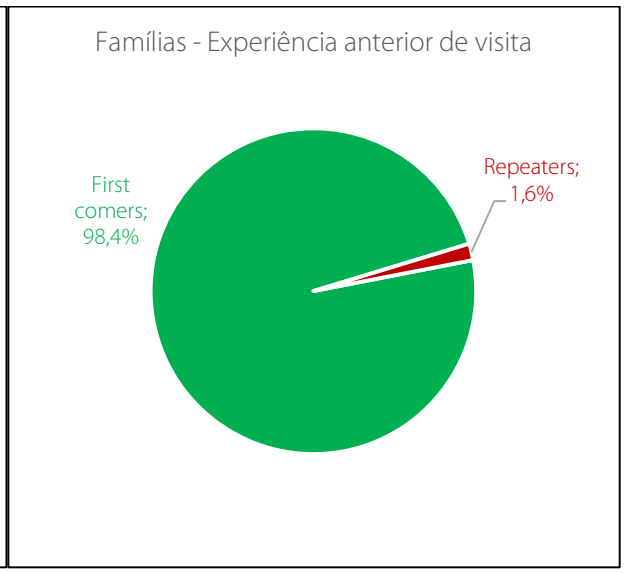

Casais - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
23,5%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
45,8%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
26,2%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
2,9%
Não recomendo a visita a Lisboa
1,5%

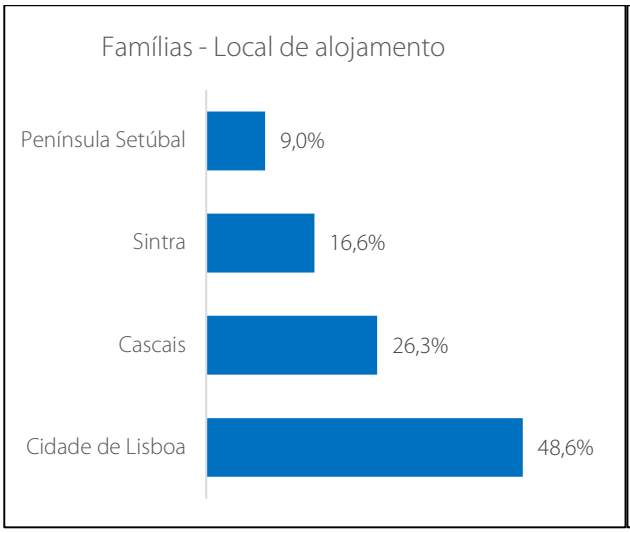
FAMÍLIAS (609 Respostas)

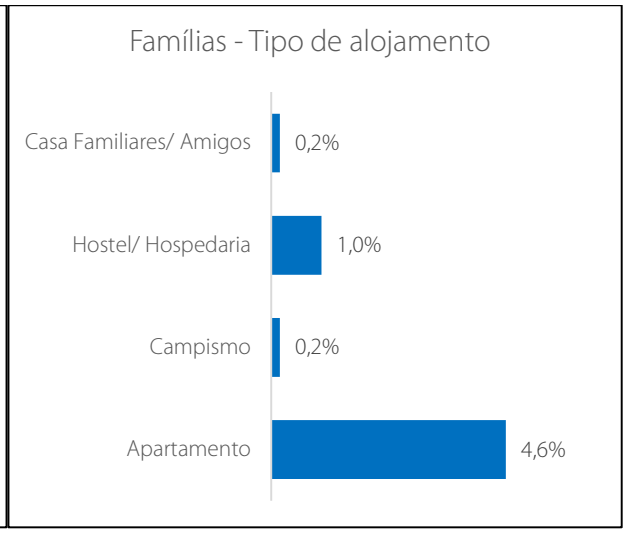






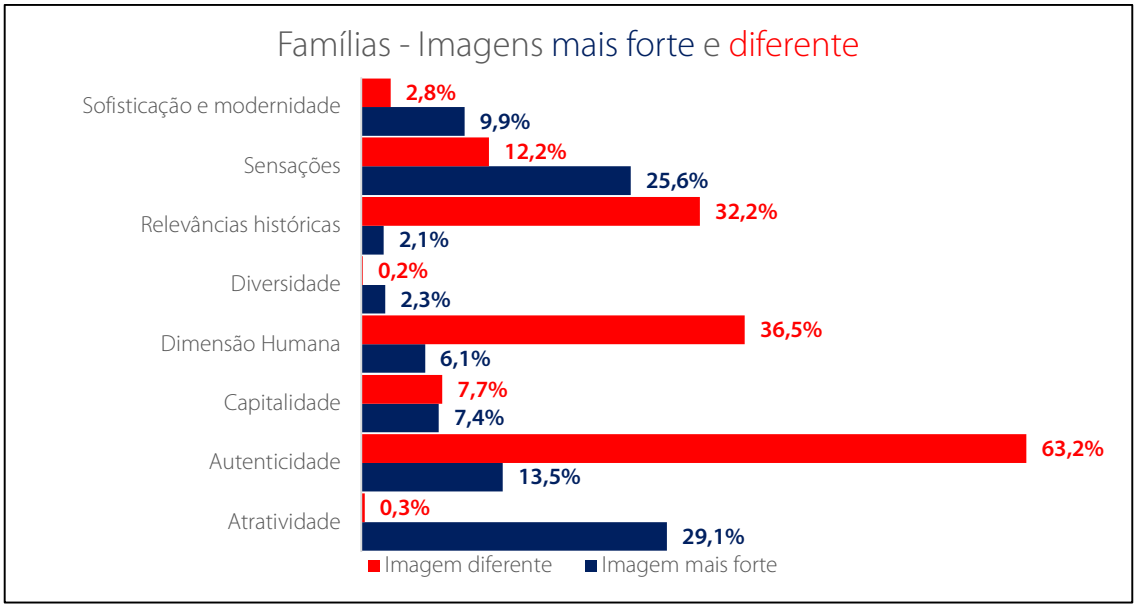


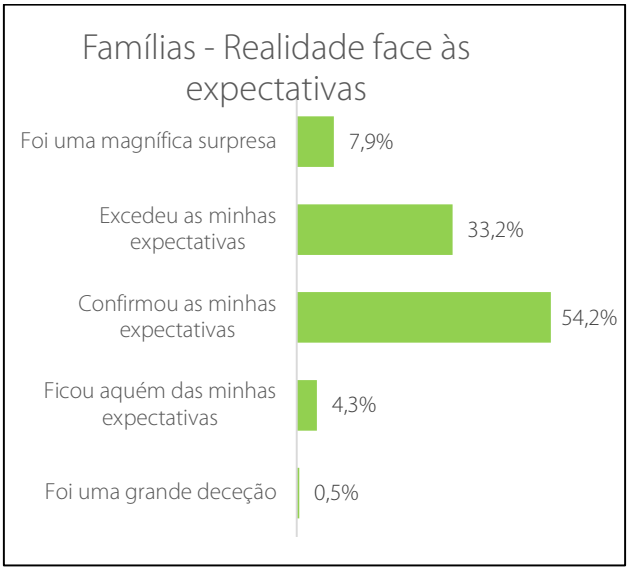


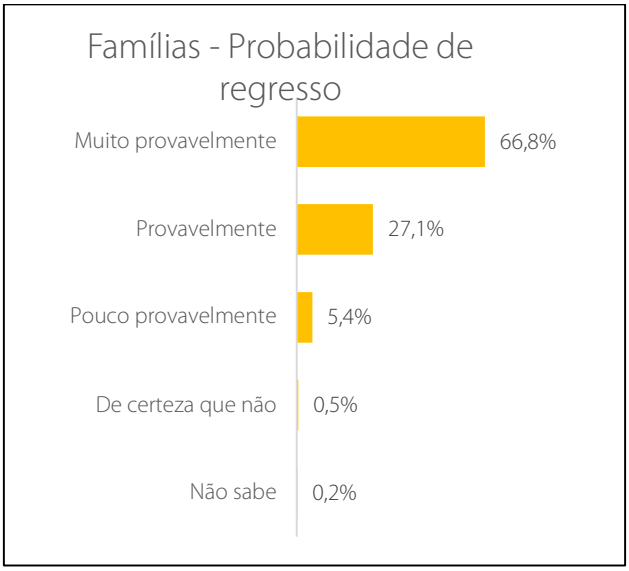


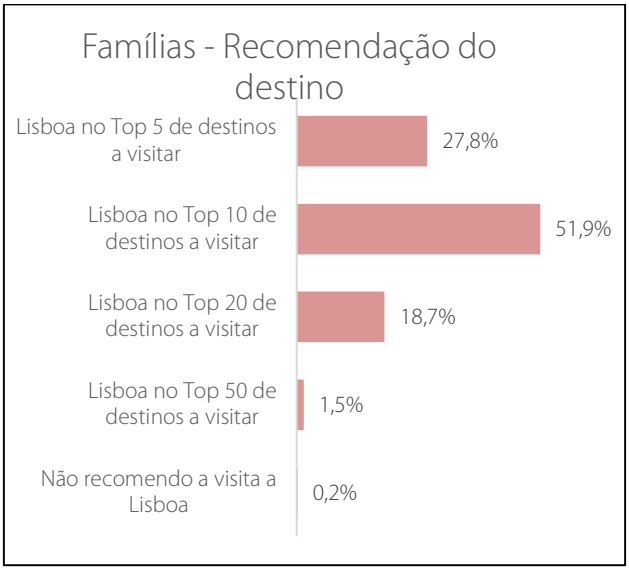
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 46edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	40,4%	7,25

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Sensação de segurança	1,97	7,96	72,2%
Rede de transportes públicos	1,97	7,25	36,0%
Relação qualidade-preço	1,95	7,77	68,7%
Sinalização turística	1,93	7,61	55,3%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,92	8,28	89,8%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,87	8,13	80,5%
Cumprimento de regras ambientais	1,83	7,72	57,9%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,82	8,31	93,8%
Oferta de elementos modernos	1,72	8,18	90,9%
Clima ameno	1,68	8,21	82,3%
Oferta variada de restaurantes	1,66	7,58	58,7%
Postos de informação turística	1,56	8,43	95,7%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,55	7,53	48,9%
Oferta de museus	1,28	7,62	54,2%
Existência de eventos culturais	1,12	7,43	49,6%
Oferta de experiências diferentes	1,04	7,91	70,2%
Qualidade do serviço de alojamento	0,88	7,55	53,6%
Variedade de atividades de animação	0,82	8,17	86,9%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,74	7,74	66,5%
Condições para realizar compras	0,52	7,80	66,7%
Oferta de diversão noturna	0,24	7,88	70,7%
Oferta de atrações para crianças	0,23	7,59	58,1%

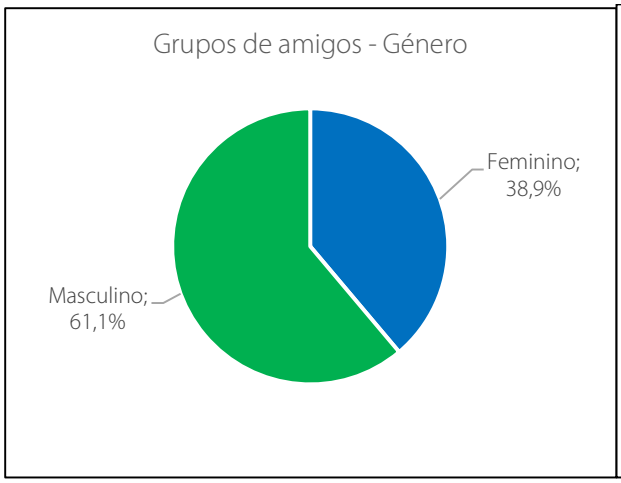


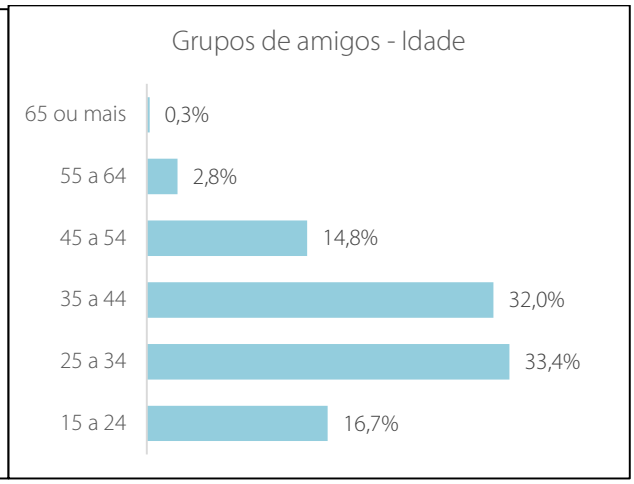

Famílias - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
7,9%
Excedeu as minhas expectativas
33,2%
Confirmou as minhas expectativas
54,2%
Ficou aquém das minhas expectativas
4,3%
Foi uma grande deceção
0,5%

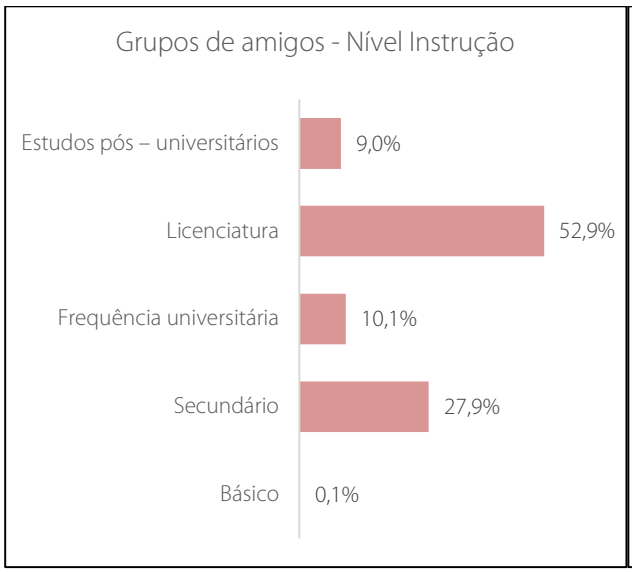

Famílias - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
66,8%
Provavelmente
27,1%
Pouco provavelmente
5,4%
De certeza que não
0,5%
Não sabe
0,2%

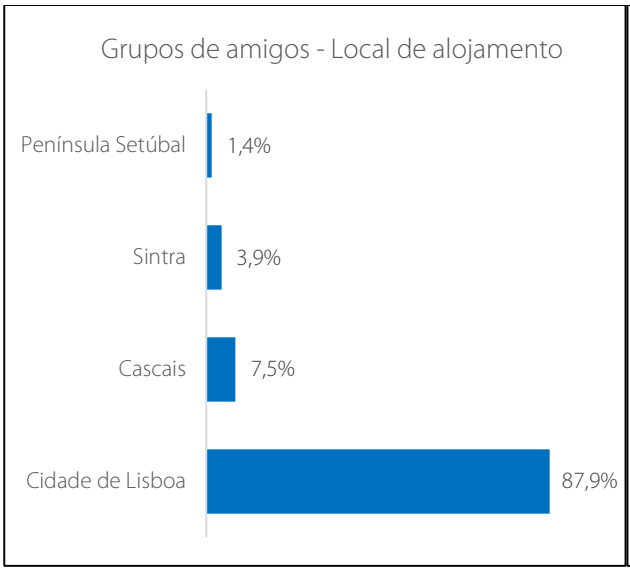

Famílias - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
27,8%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
51,9%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
18,7%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
1,5%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,2%

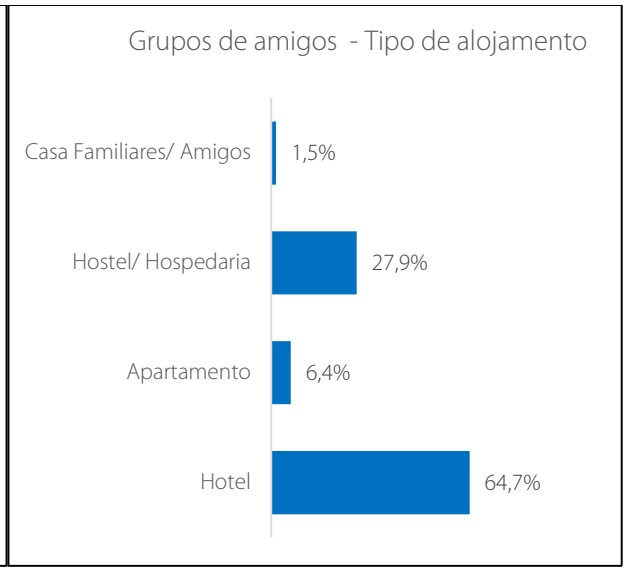
GRUPOS DE AMIGOS (1.163 Respostas)





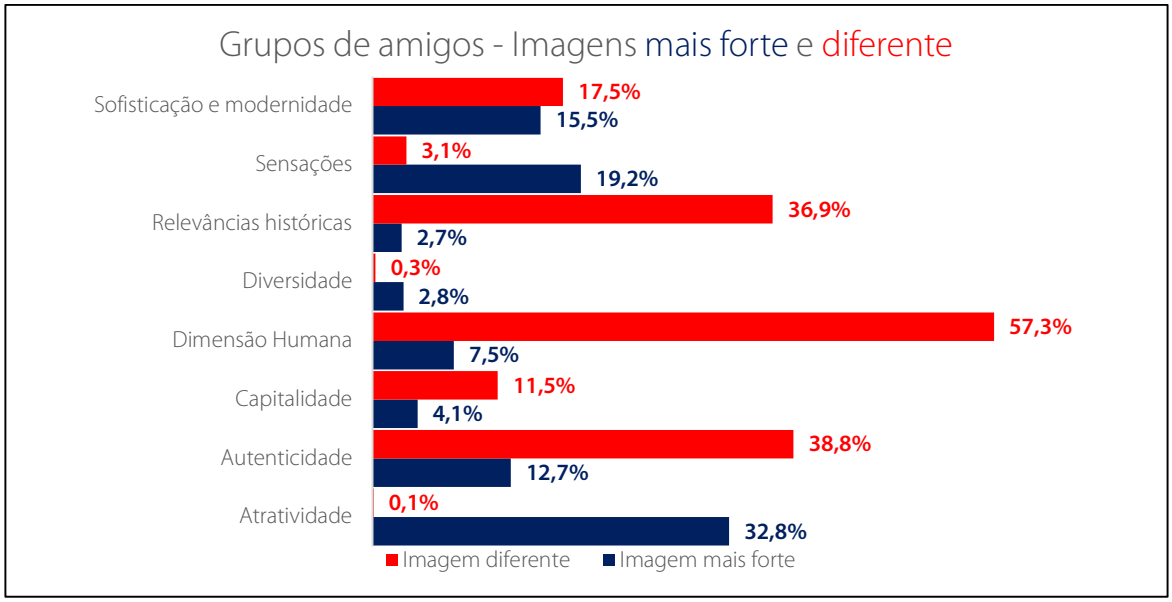




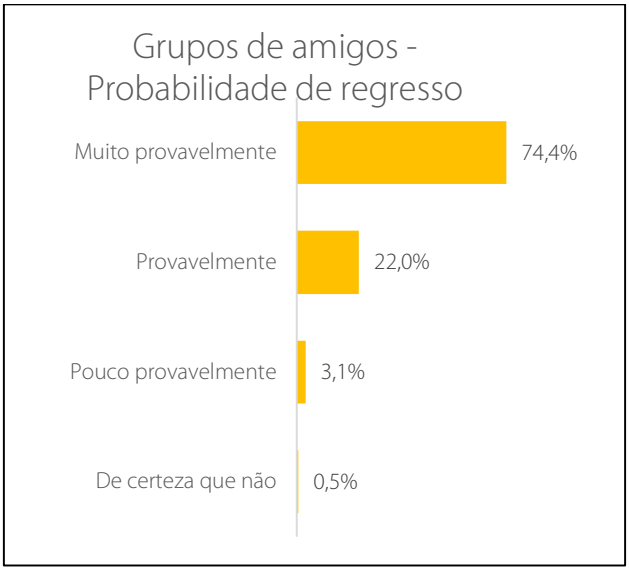


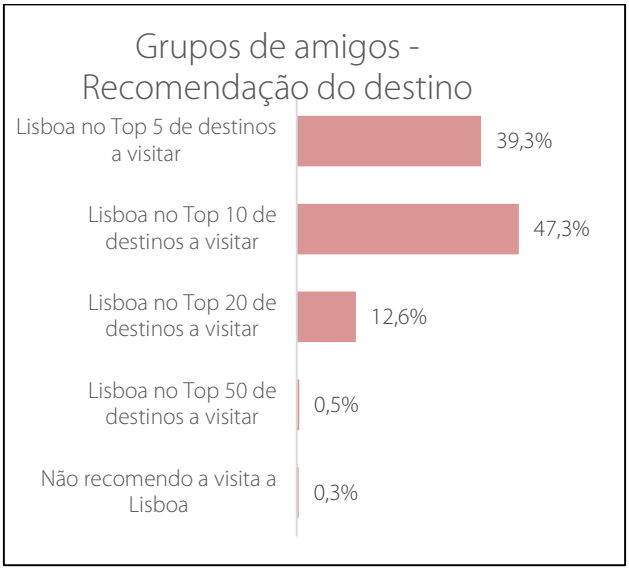
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 49edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	44,4%	7,32

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,93	7,39	43,9%
Relação qualidade-preço	1,93	7,65	60,6%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,86	8,47	92,3%
Sensação de segurança	1,84	7,96	74,8%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,69	8,12	83,4%
Cumprimento de regras ambientais	1,68	7,81	65,0%
Sinalização turística	1,66	7,55	51,8%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,65	7,92	67,2%
Clima ameno	1,58	8,13	79,3%
Oferta de elementos modernos	1,54	8,11	87,1%
Oferta de experiências diferentes	1,52	8,03	77,1%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,32	7,61	56,0%
Oferta variada de restaurantes	1,26	7,53	51,7%
Oferta de diversão noturna	1,12	8,52	92,2%
Qualidade do serviço de wi-fi	1,10	7,59	57,7%
Postos de informação turística	0,99	8,36	93,0%
Oferta de museus	0,98	7,77	63,0%
Variedade de atividades de animação	0,84	8,09	80,8%
Existência de eventos culturais	0,74	7,36	46,4%
Condições para realizar compras	0,47	7,70	58,1%
Qualidade do serviço de alojamento	0,42	7,39	46,1%
Oferta de atrações para crianças	0,02	1,00	0,0%

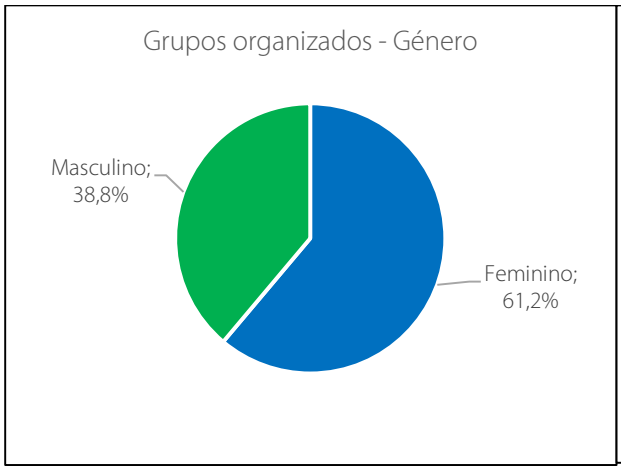


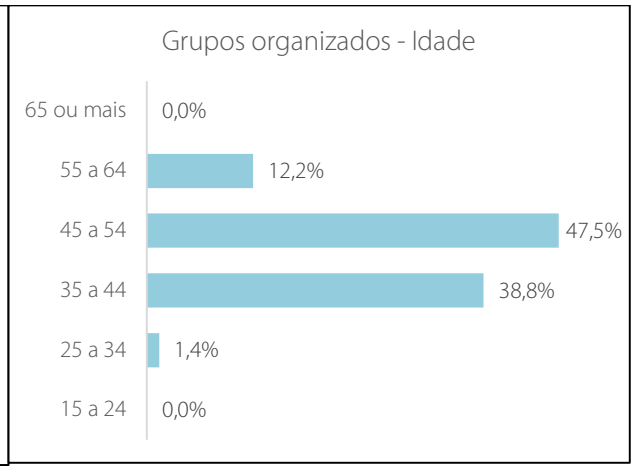
Grupos de amigos - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
7,3%
Excedeu as minhas expectativas
38,5%
Confirmou as minhas expectativas
51,1%
Ficou aquém das minhas expectativas
2,8%
Foi uma grande deceção
0,3%

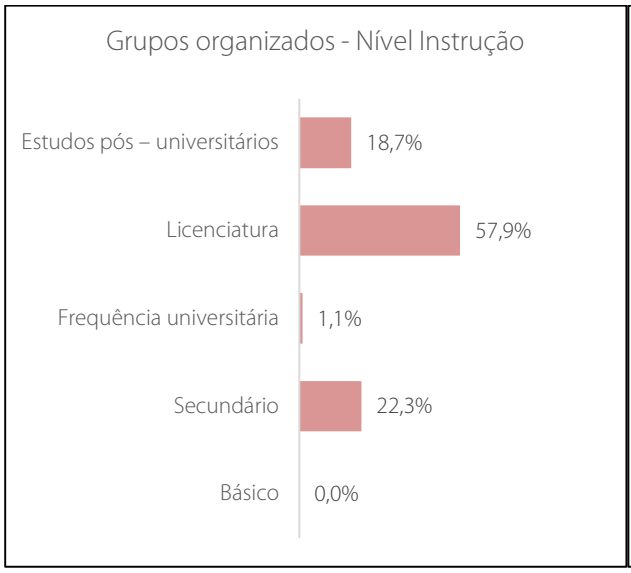

Grupos de amigos - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
74,4%
Provavelmente
22,0%
Pouco provavelmente
3,1%
De certeza que não
0,5%

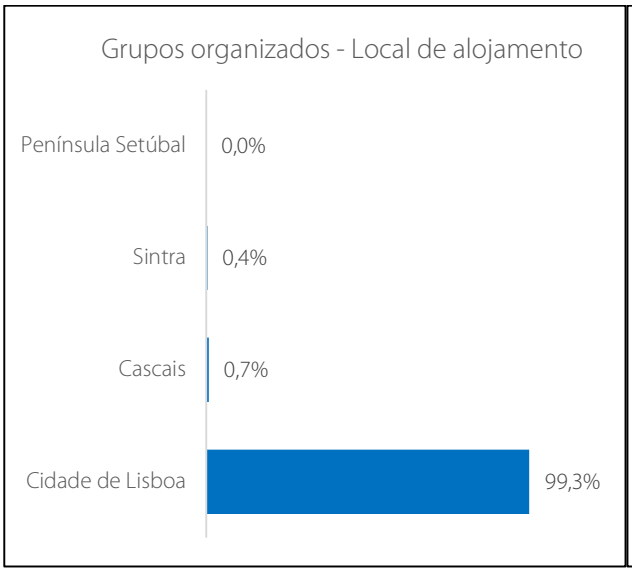

Grupos de amigos - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
39,3%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
47,3%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
12,6%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
0,5%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,3%

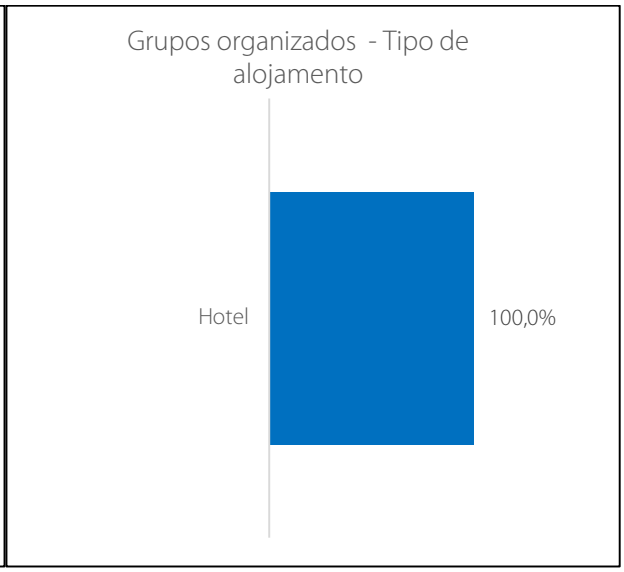
GRUPOS ORGANIZADOS (278 Respostas)





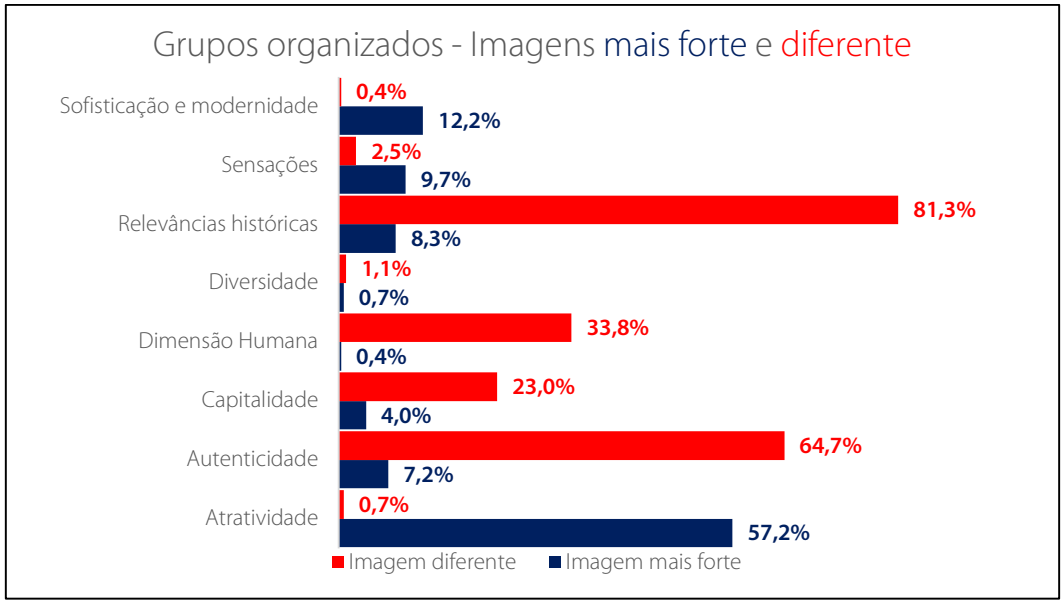


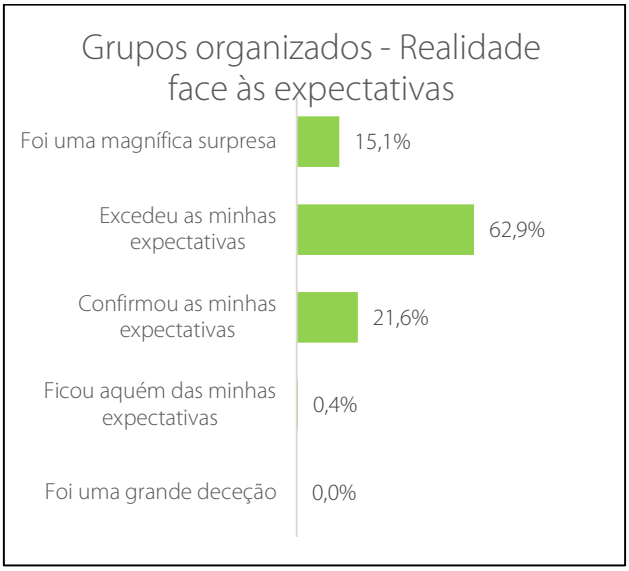


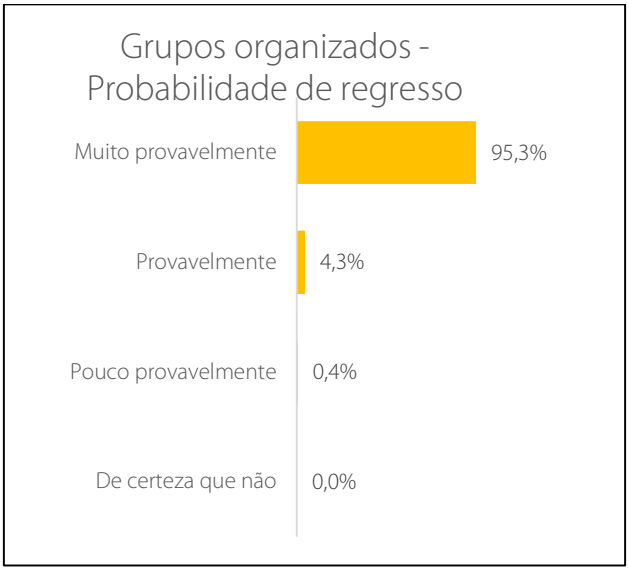


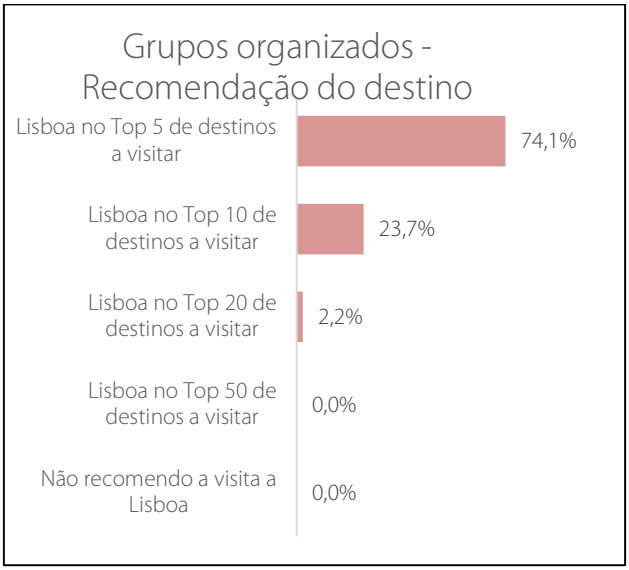
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 52edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	87,4%	8,17

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Sensação de segurança	1,96	8,44	93,5%
Relação qualidade-preço	1,94	6,80	18,1%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,92	8,46	95,7%
Rede de transportes públicos	1,87	7,94	77,3%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,86	8,57	98,6%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,75	8,05	80,4%
Sinalização turística	1,75	7,94	77,0%
Oferta de elementos modernos	1,70	8,37	96,4%
Oferta de experiências diferentes	1,68	8,45	93,1%
Oferta de museus	1,57	8,11	81,1%
Cumprimento de regras ambientais	1,52	8,22	92,1%
Oferta variada de restaurantes	1,44	7,89	80,8%
Postos de informação turística	1,35	8,62	100,0%
Qualidade do serviço de wi-fi	1,23	7,93	82,5%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,16	8,09	86,0%
Clima ameno	1,05	7,00	26,1%
Existência de eventos culturais	0,93	7,56	55,0%
Qualidade do serviço de alojamento	0,86	7,13	29,3%
Condições para realizar compras	0,73	7,76	62,3%
Variedade de atividades de animação	0,48	8,05	80,0%
Oferta de diversão noturna	0,18	7,72	66,7%
Oferta de atrações para crianças	0,01	Ind.	Ind.



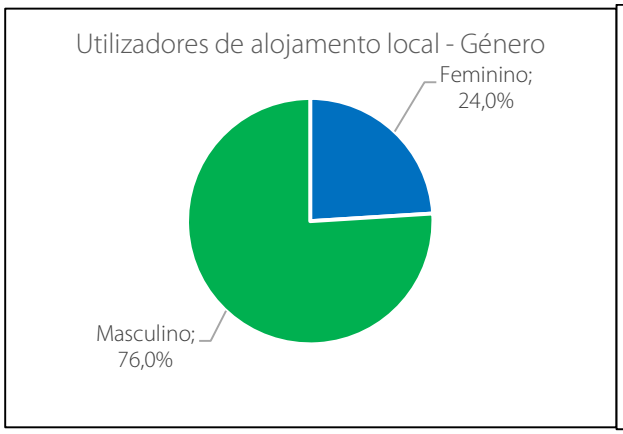

Grupos organizados - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
15,1%
Excedeu as minhas expectativas
62,9%
Confirmou as minhas expectativas
21,6%
Ficou aquém das minhas expectativas
0,4%
Foi uma grande deceção
0,0%

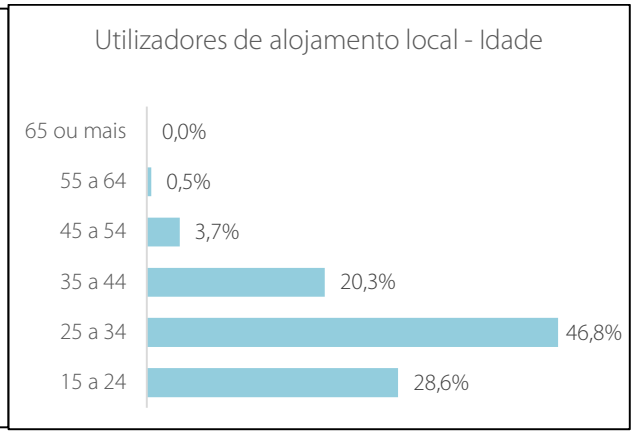

Grupos organizados - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
95,3%
Provavelmente
4,3%
Pouco provavelmente
0,4%
De certeza que não
0,0%

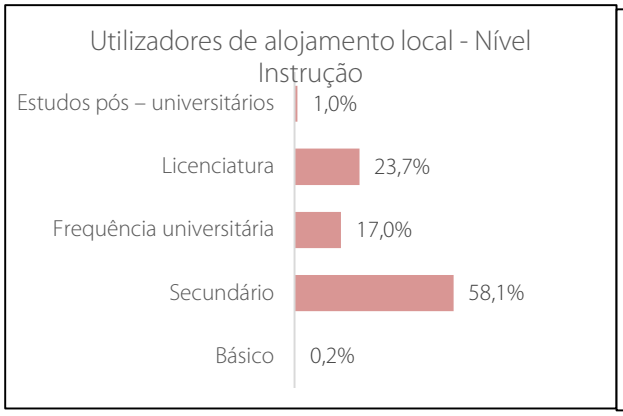

Grupos organizados - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
74,1%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
23,7%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
2,2%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
0,0%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,0%

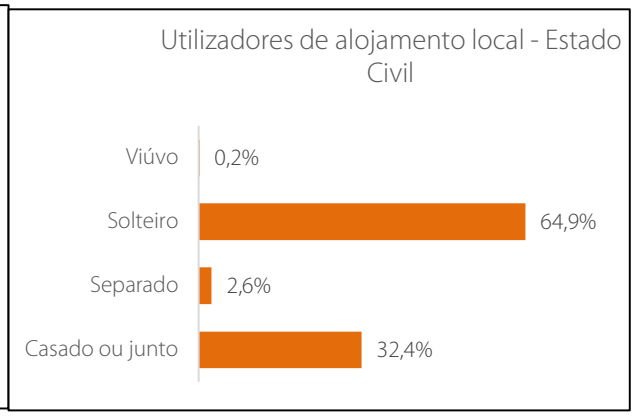
RESULTADOS POR TIPO DE ALOJAMENTO

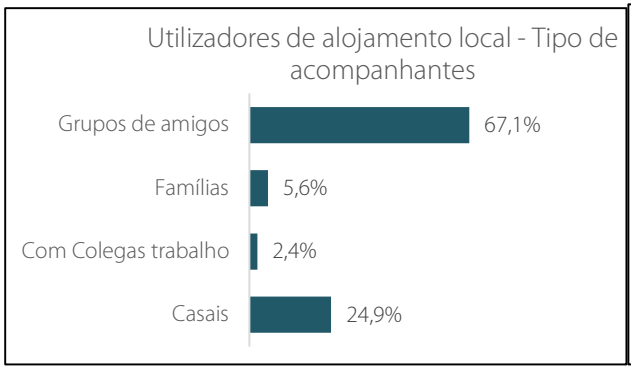
ALOJAMENTO LOCAL (587 Respostas)

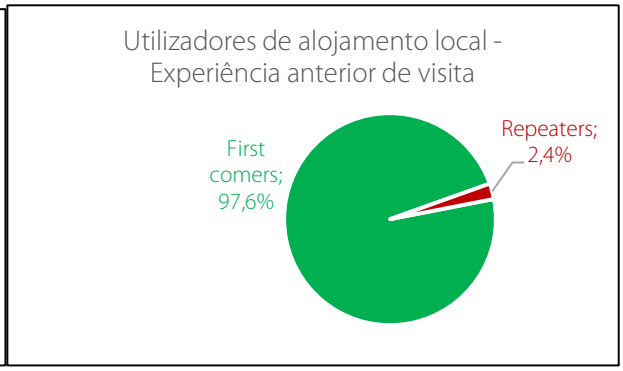


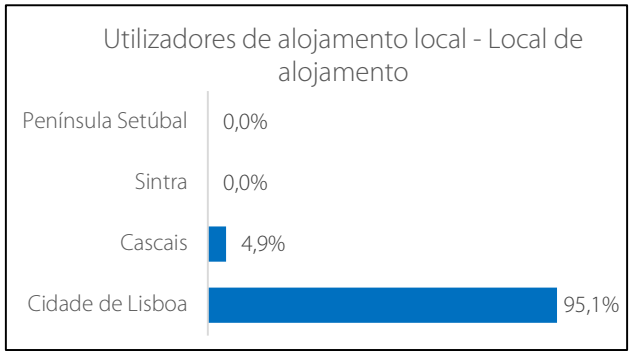






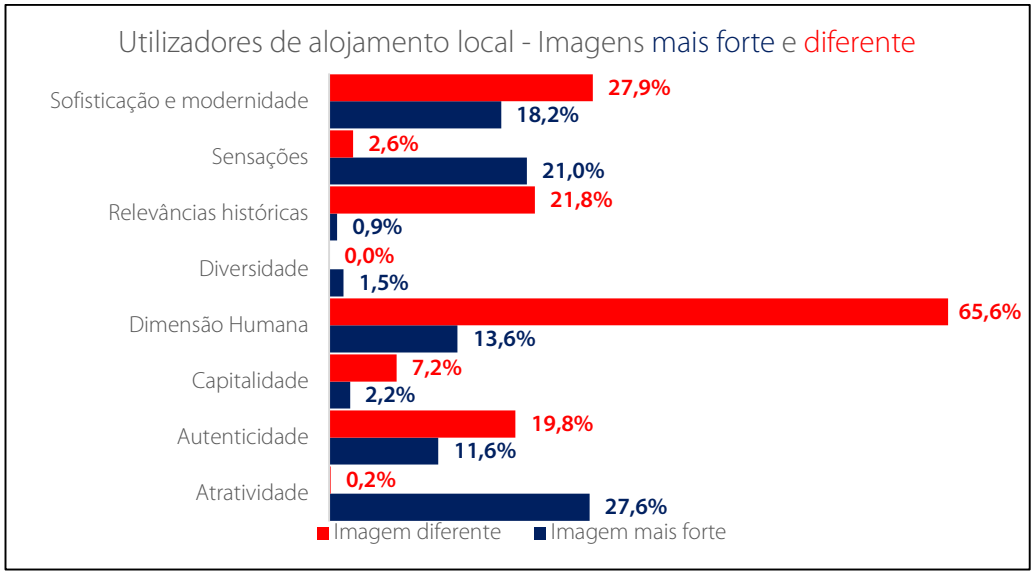


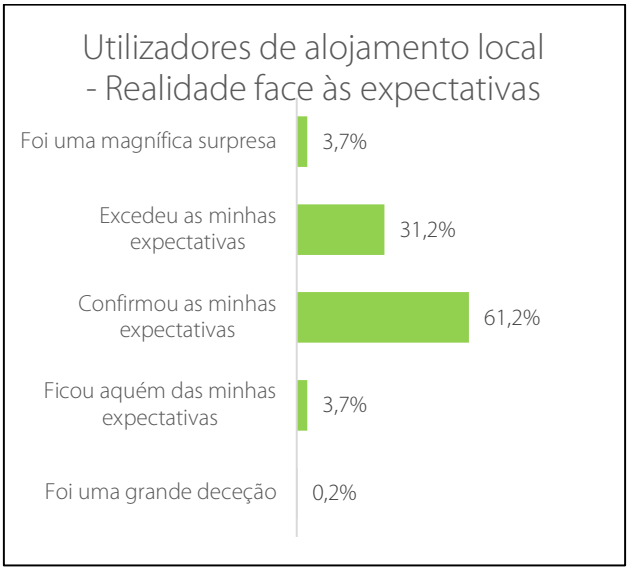


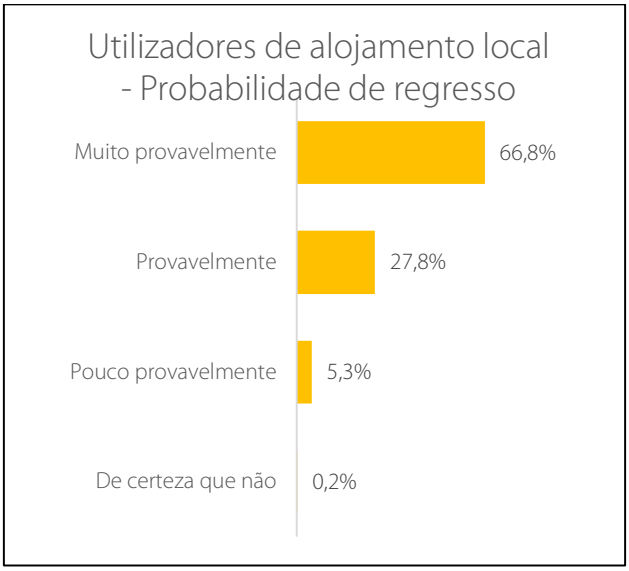


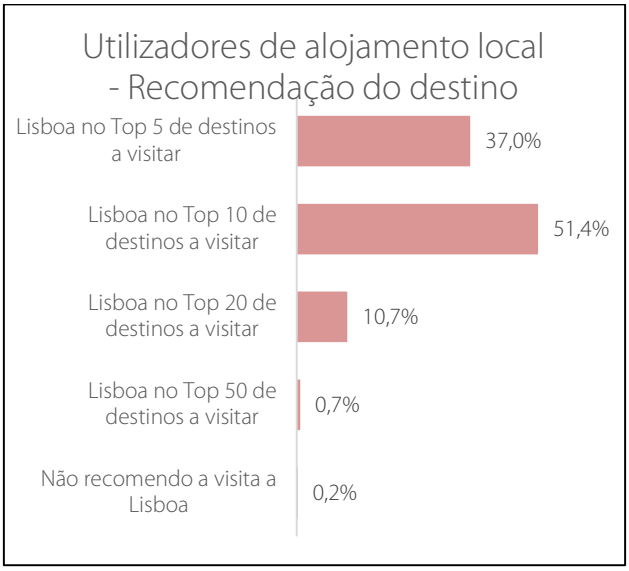
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 55edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	31,5%	7,06

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Relação qualidade-preço	1,91	7,66	63,4%
Rede de transportes públicos	1,90	7,37	42,2%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,87	8,56	93,8%
Sensação de segurança	1,72	7,91	74,4%
Clima ameno	1,62	8,25	86,7%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,57	8,04	83,1%
Oferta de experiências diferentes	1,52	8,01	75,5%
Sinalização turística	1,51	7,50	49,4%
Cumprimento de regras ambientais	1,50	7,70	62,6%
Oferta de diversão noturna	1,44	8,64	93,5%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,38	7,48	43,9%
Oferta de elementos modernos	1,38	8,02	84,6%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,13	7,54	53,7%
Qualidade do serviço de wi-fi	1,08	7,53	51,4%
Variedade de atividades de animação	1,00	8,20	83,0%
Oferta variada de restaurantes	0,95	7,37	39,5%
Postos de informação turística	0,83	8,56	90,5%
Oferta de museus	0,62	7,64	55,1%
Existência de eventos culturais	0,53	7,30	39,5%
Condições para realizar compras	0,20	7,52	52,8%
Oferta de atrações para crianças	0,03	7,75	62,5%
Qualidade do serviço de alojamento	0,01	Ind.	Ind.

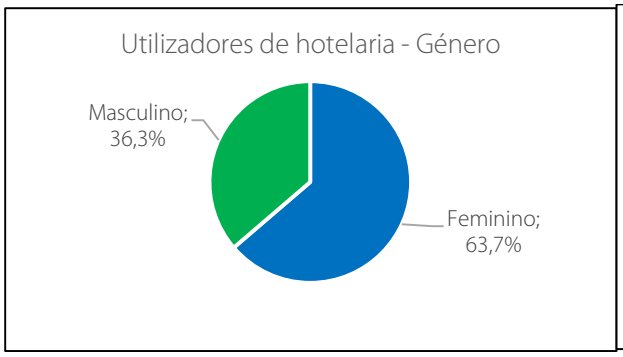


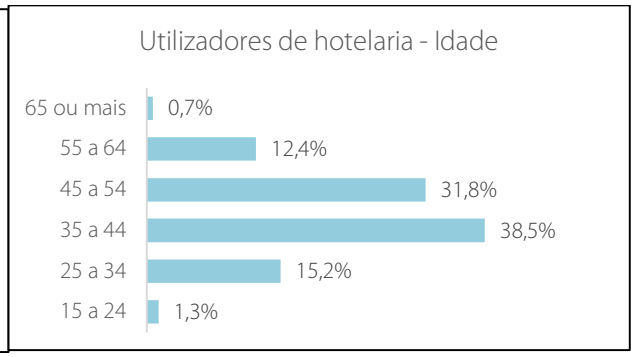

Utilizadores de alojamento local
- Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
3,7%
Excedeu as minhas expectativas
31,2%
Confirmou as minhas expectativas
61,2%
Ficou aquém das minhas expectativas
3,7%
Foi uma grande deceção
0,2%

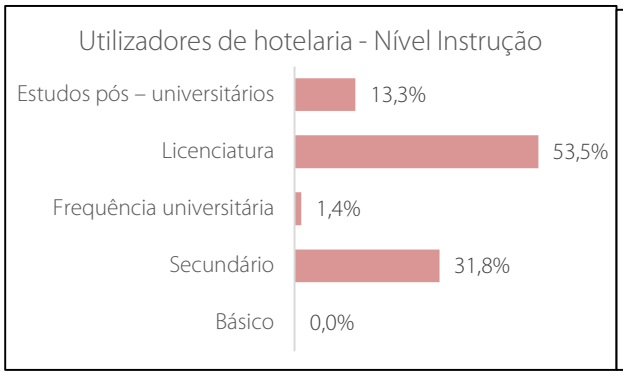

Utilizadores de alojamento local
- Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
66,8%
Provavelmente
27,8%
Pouco provavelmente
5,3%
De certeza que não
0,2%

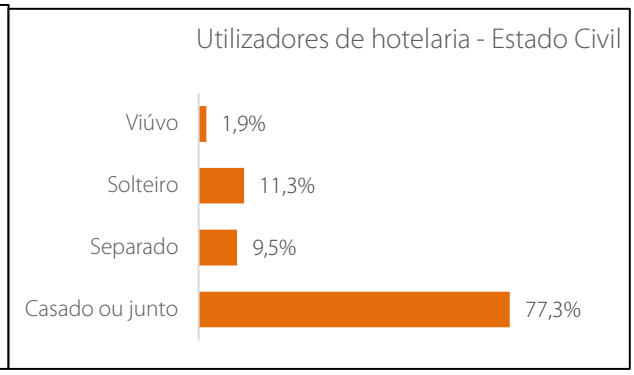

Utilizadores de alojamento local
- Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
37,0%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
51,4%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
10,7%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
0,7%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,2%

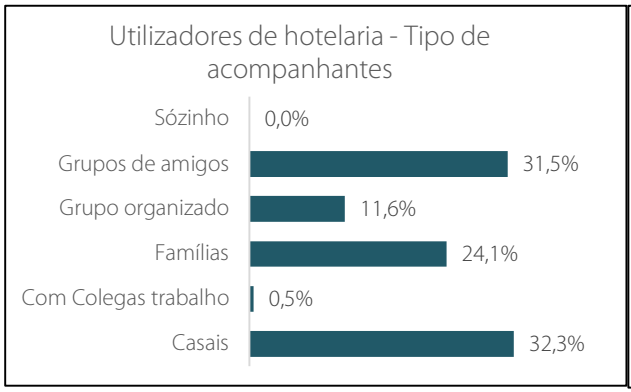
ALOJAMENTO HOTELEIRO (2.389 Respostas)

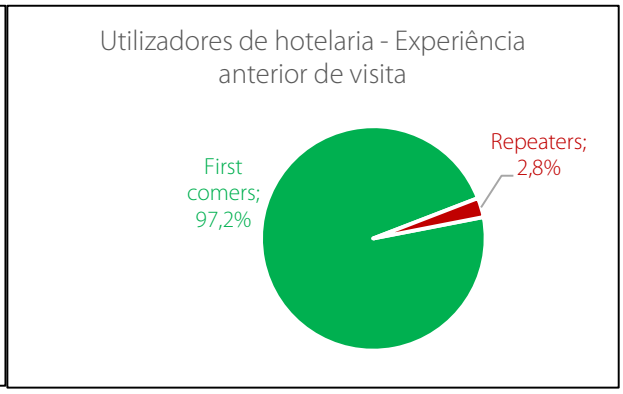


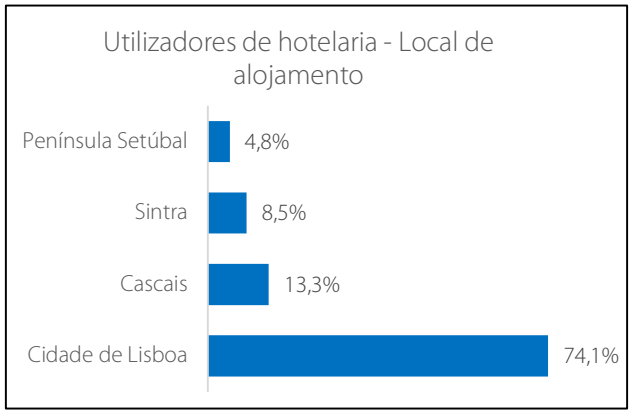






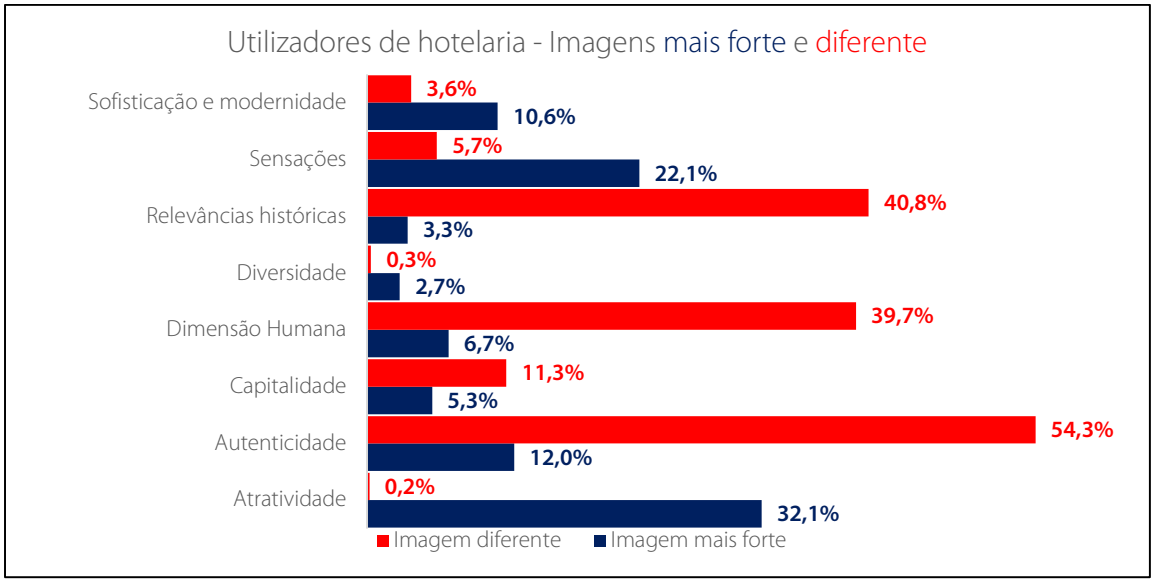


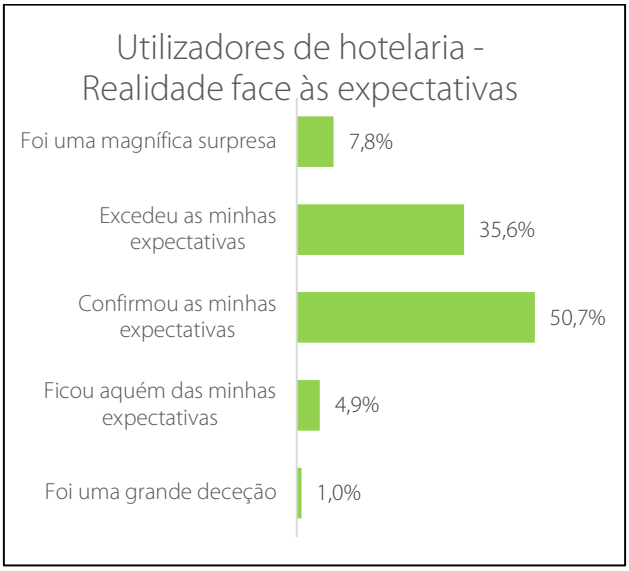


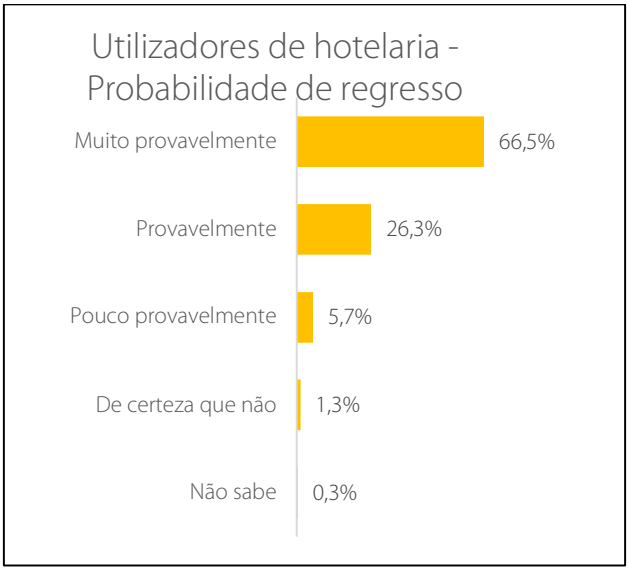


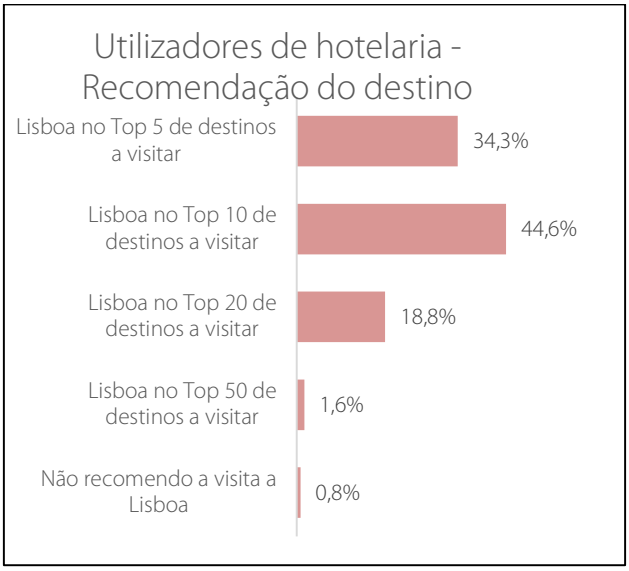
	% satisfação (nota 8 ou mais)	Avaliação 58edia (escala 1 a 10)
Avaliação global	45,1%	7,29

Parâmetro	Grau de Importância (0 a 2)	Avaliação média (escala 1 a 10)	Grau de Satisfação (% 8 ou mais)
Rede de transportes públicos	1,96	7,36	43,5%
Sensação de segurança	1,96	7,98	74,5%
Relação qualidade-preço	1,93	7,63	60,0%
Qualidade de Serviço nos restaurantes	1,86	8,22	85,9%
Sinalização turística	1,84	7,61	55,2%
Oferta de monumentos e edifícios notáveis	1,80	8,14	80,6%
Simpatia/prestabilidade da população local	1,79	8,28	89,4%
Cumprimento de regras ambientais	1,77	7,75	62,0%
Oferta de elementos modernos	1,64	8,18	89,2%
Clima ameno	1,55	8,02	73,6%
Oferta variada de restaurantes	1,51	7,61	59,0%
Limpeza urbana e espaços públicos	1,44	7,59	54,9%
Postos de informação turística	1,34	8,27	91,0%
Oferta de museus	1,27	7,69	58,8%
Oferta de experiências diferentes	1,23	7,92	71,4%
Existência de eventos culturais	0,91	7,41	49,4%
Qualidade do serviço de wi-fi	0,87	7,70	65,9%
Qualidade do serviço de alojamento	0,74	7,38	45,4%
Variedade de atividades de animação	0,66	8,04	80,9%
Condições para realizar compras	0,56	7,76	61,8%
Oferta de diversão noturna	0,41	8,05	78,3%
Oferta de atrações para crianças	0,08	7,47	57,4%




Utilizadores de hotelaria - Realidade face às expectativas
Foi uma magnífica surpresa
7,8%
Excedeu as minhas expectativas
35,6%
Confirmou as minhas expectativas
50,7%
Ficou aquém das minhas expectativas
4,9%
Foi uma grande deceção
1,0%


Utilizadores de hotelaria - Probabilidade de regresso
Muito provavelmente
66,5%
Provavelmente
26,3%
Pouco provavelmente
5,7%
De certeza que não
1,3%
Não sabe
0,3%


Utilizadores de hotelaria - Recomendação do destino
Lisboa no Top 5 de destinos a visitar
34,3%
Lisboa no Top 10 de destinos a visitar
44,6%
Lisboa no Top 20 de destinos a visitar
18,8%
Lisboa no Top 50 de destinos a visitar
1,6%
Não recomendo a visita a Lisboa
0,8%