

# RELATÓRIO ATIVIDADES E CONTAS | 2023



## PRINCIPAIS DESTAQUES

- ✚ Os proveitos totais no alojamento turístico cresceram uns impressionantes 24,5% face a 2022
- ✚ No âmbito dos *World Travel Awards 2023*, Lisboa recebeu o prémio de “Melhor Destino Urbano” (*Europe's Leading City Destination 2023*).
- ✚ Lisboa voltou novamente a ser o destino internacional mais procurado na transportadora aérea espanhola, Azul
- ✚ Lisboa ficou na 2.<sup>a</sup> posição no ranking mundial da ICCA – *International Congress and Convention Association*, contemplando eventos presenciais, online e híbridos.
- ✚ Recebemos **81** novos associados, finalizando o ano com **837** associados.
- ✚ Organizámos ou apoiámos **154** viagens de imprensa internacional, com a participação de **371** elementos; apoiámos 39 visitas de familiarização para profissionais do setor, com a participação de **383** elementos e fizemos **20** novas parcerias com Operadores Turísticos.
- ✚ Registámos **2.196,641** visitas ao site do Turismo de Lisboa [www.visitlisboa.com](http://www.visitlisboa.com)
- ✚ Atendemos **3. 045. 394 turistas** nos Postos de Turismo e respondemos por escrito a **2.290** pedidos de informação.
- ✚ No ano de 2023 demos início ao projeto de criação do Centro Interpretativo “**Os Murais de Almada nas Gares Marítimas**” uma infraestrutura que pretende espelhar a obra de Almada Negreiros nas Gares Marítimas de Alcântara e Rocha Conde d’Óbidos, onde os seus painéis permanecem um *ex-libris* da cidade.
- ✚ No âmbito do **PRR** – Plano de Recuperação e Resiliência – em 2023, foram celebrados 40 contratos, 10 dos quais foram concluídos ainda no correr do ano em análise. Estiveram em curso 10 procedimentos inerentes a empreitadas, projetos e ações de fiscalização, para assegurar o cumprimento dos objetivos estabelecidos.

## RESULTADOS DO TURISMO

### COMPORTAMENTO DA HOTELARIA

O ano de 2023 cimeta o crescimento dos indicadores de desempenho turístico na Região de Lisboa, sobretudo no que concerne os preços médios.

Os quadros seguintes apresentam os valores de ocupação, preço médio por quarto vendido e RevPAR observados nas amostras de hotelaria de 3, 4 e 5 estrelas da Região de Lisboa, no período de janeiro a dezembro.

Em termos globais, a taxa de ocupação média em 2023 situou-se em 72,5%, num aumento de 5,5 pontos percentuais face a 2022. O preço médio praticado registou um crescimento de 11,7%, de 130,84€ para 146,20€. Consequentemente, a receita por quarto disponível (RevPAR) registou uma subida de 21%, passando de 87,56€ para 105,92€, em termos médios.

Quando comparados com o ano de 2019, a ocupação ficou ainda aquém do histórico desse ano em 4,5 pontos percentuais. Contudo, o crescimento de 31,8% no preço médio praticado entre 2019 e 2023, permitiu que o conjunto das unidades hoteleiras da amostra se tenha já situado 24,1% acima do valor de RevPAR de 2019.

REGIÃO DE LISBOA				
	2023	2022	Var % 22/23	Var % 19/23
Ocupação				
3 estrelas	80,9 %	74,7 %	6,3 pp	-2,6 pp
4 estrelas	75,0 %	68,9 %	6,1 pp	-3,5 pp
5 estrelas	62,9 %	58,4 %	4,5 pp	-6,0 pp
Síntese	72,5 %	66,9 %	5,5 pp	-4,5 pp
Preço Médio por Quarto Vendido (Average Room Rate)				
3 estrelas	101,51 €	88,45 €	14,8 %	28,8 %
4 estrelas	114,86 €	103,94 €	10,5 %	23,2 %
5 estrelas	246,99 €	224,13 €	10,2 %	36,3 %
Síntese	146,20 €	130,84 €	11,7 %	31,8 %
Preço Médio por Quarto Disponível (RevPAR)				
3 estrelas	82,17 €	66,03 €	24,4 %	24,7 %
4 estrelas	86,09 €	71,56 €	20,3 %	17,7 %
5 estrelas	155,33 €	130,83 €	18,7 %	24,3 %
Síntese	105,92 €	87,56 €	21,0 %	24,1 %

De acordo com os dados provisórios do Instituto Nacional de Estatística, em 2023 registou-se um aumento de 15,1% no número total de hóspedes na Região de Lisboa, face ao ano anterior, correspondendo a uma variação de 7,3% em relação a 2019.

As dormidas, por sua vez, tiveram um aumento de 12,6% face a 2022 e de 8,7% face a 2019.

Estes crescimentos deveram-se, em grande medida, à forte recuperação nos mercados externos. Os proveitos totais no alojamento turístico cresceram 24,5% face a 2022 e situaram-se já 39,1% acima do registado em 2019.

<b>Hóspedes Hotelaria Região de Lisboa</b>			
	<b>2023</b>	<b>Var % 22/23</b>	<b>Var % 19/23</b>
Totais	8.814.156	15,1%	7,3%
Estrangeiros	6.475.299	19,0%	8,2%
Nacionais	2.338.857	5,7%	4,9%
<b>Dormidas Hotelaria Região de Lisboa</b>			
	<b>2023</b>	<b>Var % 22/23</b>	<b>Var % 19/23</b>
Totais	20.256.080	12,6%	8,7%
Estrangeiros	16.048.238	15,0%	9,0%
Nacionais	4.207.842	4,3%	7,5%
<b>Proveitos Hotelaria Região de Lisboa</b>			
	<b>2023</b>	<b>Var % 22/23</b>	<b>Var % 19/23</b>
Globais (em €)	1.908.790.801	24,5%	39,1%

Fonte: INE/TDP, dados provisórios

Os dados do Aeroporto de Lisboa refletem igualmente uma forte recuperação da atividade, superando já os valores de 2019, quer em termos de movimentos quer de passageiros.

A atividade de cruzeiros no Porto de Lisboa em 2023, registou um crescimento de 6,1% no número de escalas e de 54% no número de passageiros totais face ao ano anterior. O aumento mais significativo foi na operação de *turnaround*, que registou um volume de passageiros superior em 131,1%, quando comparado com 2022, e de 180,1%, na comparação com 2019.

<b>AEROPORTO DE LISBOA</b>					
<b>NÚMERO DE VOOS</b>			<b>NÚMERO DE PASSAGEIROS</b>		
<b>2023</b>	<b>Var% 22/23</b>	<b>Var% 19/23</b>	<b>2023</b>	<b>Var% 22/23</b>	<b>Var% 19/23</b>
222.754	12,4%	2,3%	33.648.614	19,1%	7,9%

Fonte: ANA

<b>CRUZEIROS NO PORTO DE LISBOA</b>	

	2023	2022	Var% 22/23	Var% 19/23
N.º de navios	347	327	6,1%	11,9%
N.º Passageiros Totais	758.328	492.438	54,0%	32,7%
Em <i>turnaround</i>	204.004	88.292	131,1%	180,1%
Em trânsito	554.324	404.146	37,2%	11,2%

Fonte: APL

## PRÉMIOS, RECOMENDAÇÕES E REFERÊNCIAS

- ✓ Lisboa ficou classificada como o 20.º melhor destino urbano de 2023, segundo um estudo da *Euromonitor International*, com Paris na liderança deste ranking — englobando critérios como o desempenho económico e empresarial, o desempenho do turismo, as infraestruturas turísticas, a política e atratividade do turismo, a saúde e segurança e a sustentabilidade.
- ✓ Lisboa foi considerada a 32.ª melhor cidade do mundo para 2024, numa lista de 100, de acordo com o estudo 2024 *World's Best Cities* da consultora *Resonance Consultancy*, o que representa uma subida de cinco lugares em relação à lista do ano passado. Este ano, a capital portuguesa já tinha sido considerada a 23.ª melhor urbe da Europa num estudo feito pela mesma empresa. Entre os vários fatores tidos em conta, Lisboa distingue-se pela 11.ª posição em pontos turísticos e de referência e o 15.º posto mundial ao nível das avaliações do *Tripadvisor*. Em termos das três grandes categorias, Lisboa situa-se em 16.º em Qualidade de Vida, 39.º em Atratividade e 112.º em Prosperidade.
- ✓ A *Betway* classifica a cidade de Lisboa como a 9.ª melhor em termos de oferta cultural num ranking de 50 cidades de todo o mundo, liderado por Londres e Paris. Lisboa aparece listada como possuindo 16 restaurantes com Estrelas *Michelin*, 488 cafés, 517 atrações culturais, 25 teatros, 112 museus, com uma pontuação de 2.646 e uma taxa de regresso de 16%.
- ✓ No âmbito dos *World Travel Awards* 2023 para a Europa, Lisboa venceu o galardão de “Melhor Destino de Cidade da Europa” (*Europe's Leading City Destination* 2023), enquanto o Porto de Lisboa venceu o prémio de “Melhor Porto Europeu de Cruzeiros” (*Europe's Leading Cruise Port* 2023). Lisboa encontrava-se também nomeada para “Melhor Destino Europeu para *City Break*” (*Europe's Leading City Break Destination* 2023), “Melhor Destino Europeu de Cruzeiros” (*Europe's Leading Cruise Destination* 2023), “Melhor Destino Cultural de Cidade da Europa” (*Europe's Leading Cultural City Destination* 2023) e “Melhor Destino Europeu Metropolitano Costeiro” (*Europe's Leading Seaside Metropolitan Destination* 2023); e a Associação Turismo de Lisboa para “Melhor Agência Regional de Turismo da Europa” (*Europe's Leading City Tourist Board* 2023).
- ✓ No âmbito dos *World Travel Awards* 2023 mundiais, Lisboa foi nomeada para os prémios de “Melhor Destino Mundial de Cidade” (*World's Leading City Destination* 2023), “Melhor Destino Mundial para *City Break*” (*World's Leading City Break Destination* 2023), “Melhor Destino Mundial de Cruzeiros” (*World's Leading Cruise*

*Destination 2023*), “Melhor Destino Metropolitano Costeiro” (*World's Leading Seaside Metropolitan Destination 2023*) e “Melhor Destino Mundial de Património” (*World's Leading Heritage City Destination 2023*). A Associação Turismo de Lisboa foi também nomeada para o prémio de “Melhor Agência Regional de Turismo do Mundo” (*World's Leading City Tourist Board 2023*), e o Porto de Lisboa para “Melhor Porto Mundial de Cruzeiros” (*World's Leading Cruise Port 2023*).

- ✓ Lisboa ficou na 2.<sup>a</sup> posição no ranking mundial da ICCA-*International Congress and Convention Association* para 2022, com 144 eventos associativos.
- ✓ Num estudo da *Bounce*, Lisboa foi eleita a quarta melhor cidade da Europa para os adeptos da gastronomia, com uma pontuação de 7,65 pontos em 10 possíveis, destacando-se pelo número de restaurantes por 100 mil habitantes, logo após Paris, Madrid e Barcelona.
- ✓ No âmbito de um estudo desenvolvido pelo grupo *Catamaran Charter Croatia*, que analisou os dados disponibilizados pelo *TripAdvisor* sobre os restaurantes e hotéis mais românticos das capitais europeias, Lisboa surge na primeira posição, com a maior proporção de restaurantes e hotéis românticos por cada milhão de habitantes.
- ✓ Lisboa foi considerada uma das cinco melhores cidades da Europa para apreciar Arte Urbana num estudo da *Radical Storage*, que analisou os dados da *Street Art Cities*, do *Google Maps* e dos blogs de viagens, bem como as avaliações das obras e as partilhas nas redes sociais.

## ASSOCIATIVISMO

### ORGÃOS SOCIAIS

Os Órgãos Sociais do Turismo de Lisboa são a Assembleia Geral, a Direção, a Comissão Executiva e o Conselho Fiscal.

A **Assembleia Geral** é constituída pelos associados fundadores e efetivos no pleno gozo dos seus direitos e é o órgão máximo da Associação.

A Mesa da Assembleia Geral, que dirige os trabalhos das Assembleias, teve a seguinte composição desde a sua tomada de posse em 16 de setembro de 2022:

- ✓ **Presidente da Mesa da Assembleia Geral:** Centro Nacional de Cultura representado por Maria Calado;
- ✓ **Secretário da Mesa da Assembleia Geral:** Barraqueiro Transportes, representado por Martinho dos Santos Costa;
- ✓ **Vogal da Mesa da Assembleia Geral:** Clube de Campo da Aroeira, representado por Cristóbal Ramos

O **Conselho Fiscal**, a quem compete fiscalizar a escrituração, livros e documentos da Associação e dar parecer sobre os relatórios de gerência, balanços e contas dos exercícios, teve a seguinte composição:

- ✓ **Presidente do Conselho Fiscal:** Pousada de Lisboa, representada por Luis Castanheira Lopes;
- ✓ **Secretário do Conselho Fiscal:** Avis Budget Group, representada por Filipe Taveira;
- ✓ **Vogal do Conselho Fiscal:** Câmara Municipal de Loures, representada por Vasco Touguinha;

A **Direção** é o órgão que dirige estrategicamente a Associação, sendo composta por dezassete elementos: Presidente, Presidente-Adjunto, Presidente do Lisboa Convention Bureau e catorze vogais, sendo

- ✓ **Presidente da Direção:** Câmara Municipal de Lisboa, representada por Carlos Moedas;
- ✓ **Presidente Adjunto da Direção:** ANA – Aeroportos de Portugal, representada por José Luis Arnaut;
- ✓ **Presidente do Lisboa Convention Bureau:** Epic Sana Lisboa Hotel, representado por Paulo Monge;
- ✓ **Vogais da Direção:**
  - ERT-RL – Entidade Regional de Turismo da Região de Lisboa, representada por Carla Salsinha;
  - AHP-Associação da Hotelaria de Portugal, representada por Frederico Costa;
  - Câmara Municipal de Sintra, representada por Bruno Parreira;
  - APAVT-Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo, representada por Paula Antunes;
  - Câmara Municipal de Cascais, representada por Bernardo Corrêa de Barros;
  - AHRESP-Associação de Hotelaria Restauração e Similares de Portugal, representada por Carlos Moura;
  - Câmara Municipal de Mafra, representada por Pedro Carmo Silva;
  - UACS-União das Associações do Comércio e Serviços, representada por José Gomes da Costa;
  - QUAKE, representado por Ricardo Clemente;
  - TAP, representada por Joana Machado;
  - MEO Arena, representado por Jorge Vinha da Silva;
  - Hotel Quinta da Marinha, representado por João Pinto Coelho;
  - Everything is New, representada por Álvaro Covões;
  - Fundação CCB, representada por Elísio Summavielle.

A **Comissão Executiva** é o órgão executivo da Associação, tendo tido a seguinte composição:

- ✓ Presidente, Câmara Municipal de Lisboa, representada por Carlos Moedas;
- ✓ Presidente-Adjunto, ANA – Aeroportos de Portugal, representada por José Luis Arnaut;
- ✓ Diretor Geral, Vítor Costa

Durante o ano os **Órgãos Sociais** reuniram diversas vezes:

A **Assembleia Geral** reuniu três vezes: a 23 de fevereiro em Assembleia Geral Extraordinária, para aprovação dos diversos regulamentos dos programas desenvolvidos

pela ATL ao longo de 2023; a 19 de abril, em Assembleia Geral Ordinária para aprovação do Relatório de Atividades e Contas de 2022 e em 18 de dezembro, em Assembleia Geral Ordinária para aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para 2024.

A **Direção** reuniu seis vezes:

Em janeiro, março, maio, julho, setembro e novembro, de forma a assegurar a gestão estratégica da Associação.

O **Conselho Fiscal** reuniu duas vezes:

Em abril, para dar parecer sobre o Relatório e Contas de 2022 e em dezembro para acompanhamento da situação financeira da ATL.

## DESENVOLVIMENTO DO ASSOCIATIVISMO

Durante o ano foram feitas **1.188** consultas a associados com oportunidades de negócios ou para fornecimento de serviços, num total de **376** negócios realizados.

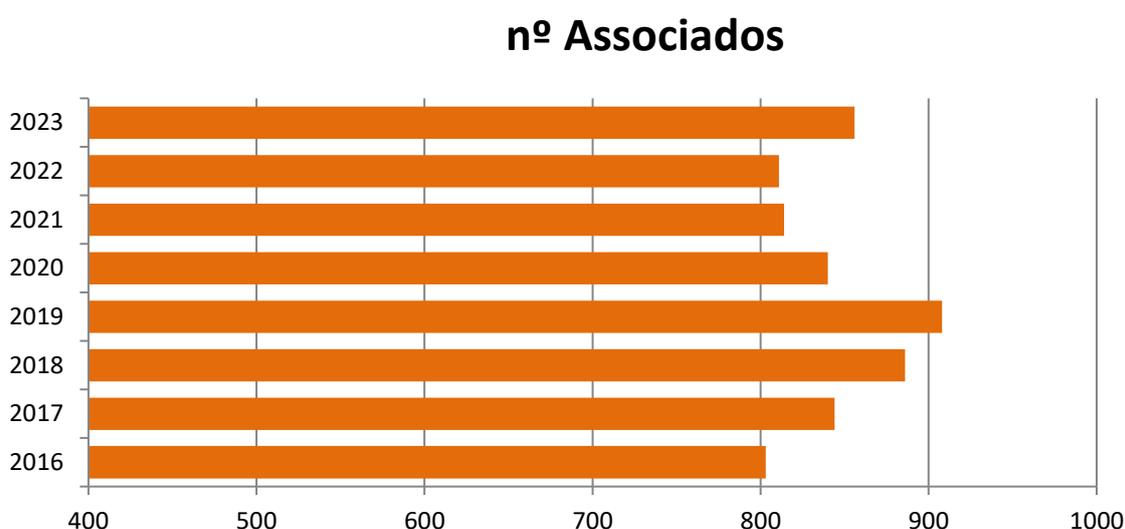
Foram enviados para os associados **27** e-mailings com informações de interesse, designadamente:

- ✓ Follow ME - QR Code
- ✓ Convocatória para AG Extraordinária
- ✓ Abertura de inscrições - IMEX Frankfurt 2023
- ✓ Inscrições / Webinars de Lisboa 2023 e Workshop Meeting anual de Lisboa 2023
- ✓ Divulgação do Programa de apoio à captação e realização de congressos e eventos corporativos e associativos nacionais e internacionais na Cidade de Lisboa – 2023
- ✓ Divulgação do PCV - PROGRAMA DE APOIO À COMERCIALIZAÇÃO E VENDA 2023
- ✓ Divulgação do The Meetings Show 2023 - Termos & Condições
- ✓ Inscrições para ações LCB;
- ✓ Convocatória para Assembleia Geral
- ✓ Evento Portugal Marketing Meeting - São Paulo, 9 de Junho;
- ✓ Inscrição para Feira TTG Rimini;
- ✓ Divulgação de Evento de Orientação organizado pela Guarda Nacional Republicana: 25 de abril City Race - pontos da Liberdade
- ✓ Lisboa ocupa o 2º lugar na ICCA com 144 eventos
- ✓ Números do Turismo
- ✓ WTA Official nominee notification
- ✓ Abertura de inscrições - IMEX América 2023
- ✓ Lisboa Convention Bureau - Listas Eventos Lisboa - 2023-2027
- ✓ Lisboa - World Travel Awards
- ✓ LISBOA CONVENTION BUREAU
- ✓ FITUR 2024 - 3 de outubro
- ✓ Vakantiebeurs 2024 - Abertura de inscrições
- ✓ Fórum dos Portugueses em Madrid
- ✓ Trade Talks - Mercado Emissor Chinês
- ✓ Postal de Natal

Com vista a dar cumprimento aos Estatutos, nomeadamente tendo em conta os direitos de utilização dos logótipos de membro do Turismo de Lisboa no seu papel de correspondência, folhetos informativos, serviços e outros suportes, procedeu-se à distribuição de peças para identificação dos associados que aderiram no decurso do ano.

Foi também ao longo do ano assegurada a gestão e manutenção das bases de dados dos associados, no site e na publicação Follow Me Lisboa.

No final de 2023 o Turismo de Lisboa contava com **837** associados.



No ano em que se recupera mais veementemente dos efeitos que a Pandemia teve no turismo, por todo o mundo, Lisboa não foi exceção, pelo contrário.

O crescimento da sua procura enquanto destino turístico, tem sido um factor mensurável através de vários índices internacionais e, este é um factor que provoca os seus efeitos nos números de associados do Turismo de Lisboa.

As variáveis inerentes ao número de associados assentam quer na resiliência dos que permaneceram nos anos adversos que vivemos, nos que foram efetivamente forçados a sair e nos que aderiram ou regressaram à associação no correr do ano de 2023.

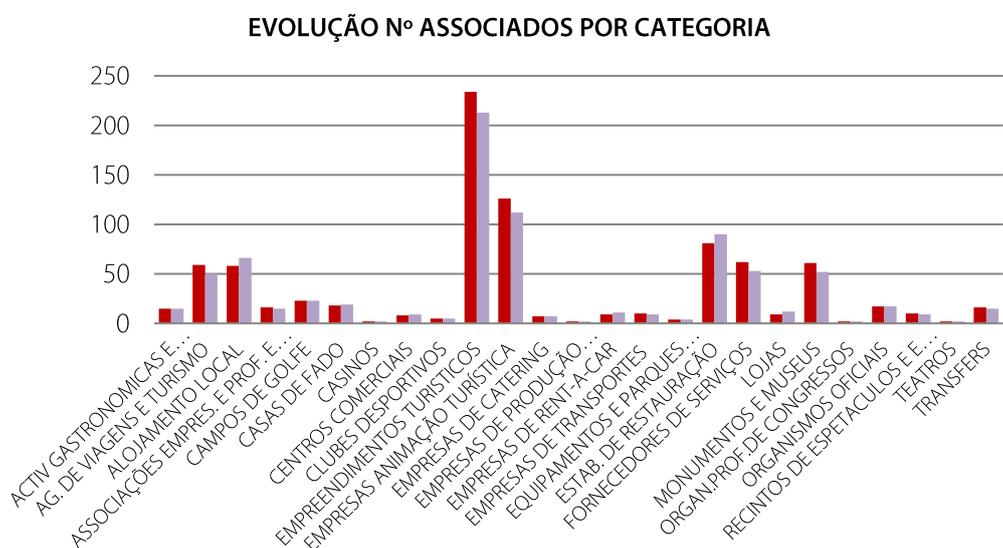
Por isso mesmo, a saída de associados no ano em análise aconteceu em menor número do que no ano anterior: foram 35 as entidades que deixaram de ser membros do Turismo de Lisboa..

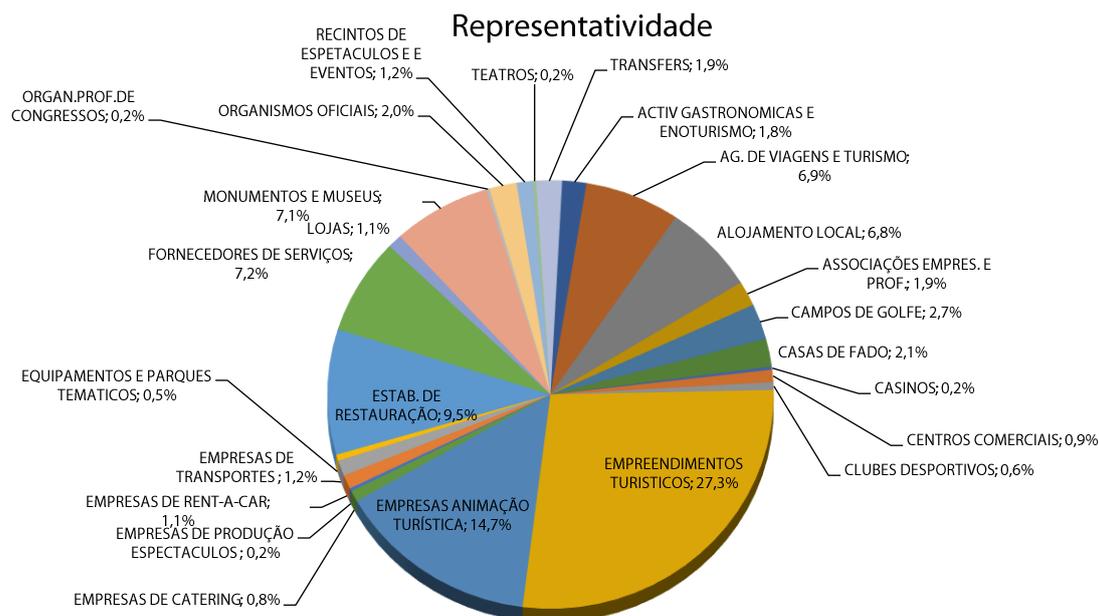
Estas saídas aconteceram por diferentes motivos, como sejam: o encerramento da actividade ou no caso dos associados de menor dimensão, a necessidade de redução imediata de despesa, fazendo face a dificuldades financeiras emergentes da actual situação sócio-económica do País.

Por outro lado, o crescimento exponencial do turismo possibilitou também a adesão de novos associados que, durante 2023, se espelhou em 81 entidades.

As categorias que mais cresceram foram a da Hotelaria e a da Animação Turística, ambos com mais de 10 novas entradas no ano em análise.

A Hotelaria/Empreendimentos Turísticos continua assim a ser a categoria com mais representatividade no Turismo de Lisboa, assente em **281** unidades Associadas, seguindo-se as Empresas de Animação Turística com **125** Associados:





Foram enviadas **261** propostas de adesão para novos membros e foram admitidos **os seguintes 81** novos associados:

- ✓ MADALENA BY THE BEAUTIQUE HOTELS
- ✓ WC BY THE BEAUTIQUE HOTELS
- ✓ TOREL PALACE LISBON
- ✓ 9.8 GRAVITY CLIMBING LISBON
- ✓ PORTUGAL DIVE
- ✓ LISBOA TOURS
- ✓ PIBG BUILDING EVENTS
- ✓ GER IMOTION
- ✓ ONYRIA MARINHA BOUTIQUE HOTEL

- ✓ EVOLUTION CASCAIS-ESTORIL
- ✓ PESTANA LISBOA VINTAGE
- ✓ HOTEL LONDRES
- ✓ GLIM EVENTS
- ✓ CASAS DA BAIXA HARMONIA
- ✓ CASAS DA BAIXA PLANET
- ✓ BOUTIQUE DOS RELÓGIOS ARTAVENIDA
- ✓ PORTUGAL EXPERT
- ✓ CAMELA
- ✓ WELCOME MADEIRA
- ✓ UZERX
- ✓ AMAZING EVOLUTION
- ✓ ECMEETINGS PORTUGAL
- ✓ SEAVIEW NAUTICAL EVENTS
- ✓ À VELA PASSEIOS
- ✓ REAL FADO
- ✓ FILIPE PALHOÇA VINHOS
- ✓ DOCA DE SANTO
- ✓ SELLLVA
- ✓ SOPHIA NATURAL ITALIAN
- ✓ LAT.A
- ✓ CAMINHANDO
- ✓ THE LIFT BOUTIQUE HOTEL
- ✓ IGREJA DA GRAÇA
- ✓ RESTAURANTE ESTAÇÃO MENINA BONITA
- ✓ WE WORK LIFE
- ✓ MESTRE AUGUSTO UNIPESSOAL
- ✓ OCEANSCAPE
- ✓ BOATCENTER
- ✓ SALAMALEQUES
- ✓ PICKUP LUGGAGE
- ✓ FADOS FORA DE PORTAS
- ✓ ASSOCIAÇÃO AVENIDA DA LIBERDADE
- ✓ OFFROAD CENTER BIANCHI PRATA
- ✓ AIP - ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL PORTUGUESA
- ✓ DOS REIS by The BEAUTIQUE HOTELS
- ✓ MASA HOTEL 5 DE OUTUBRO
- ✓ FUNDAÇÃO CHAMPALIMAUD
- ✓ YCONIC TRAVEL STUDIO
- ✓ PALAPHITA CASCAIS
- ✓ BIOVILLA
- ✓ MADAM'S LODGE - PENSÃO AMOR

- ✓ ADEGA COOPERATIVA DE PALMELA
- ✓ HAPPY TRAILS PORTUGAL
- ✓ IL SANTO BOAT TOURS LISBON
- ✓ VAN TOUR WAY OF LIFE
- ✓ 0 STRESS 100 RELAX
- ✓ YCON EVENTS
- ✓ ARTSY CASCAIS
- ✓ CREATIVE STAR EVENTOS VIAGENS E TURISMO UNIPESOAL LDA
- ✓ RESIDENCIAL JARDIM DA AMADORA
- ✓ BAOBÁ LIVRARIA
- ✓ ONDAS DE ANGELO
- ✓ MONTEBELO VISTA ALEGRE LISBOA CHIADO HOTEL
- ✓ AVENIDAS INVERTIDAS LDA
- ✓ ASSOCIAÇÃO NOSSA SENHORA CONSOLADORA DOS AFLITOS (CONVENTO DOS CARDAES)
- ✓ RED LIDER (TRAVEL LIDER)
- ✓ CONVENT SQUARE HOTEL
- ✓ ASSOCIAÇÃO YESYOUkansPRAY
- ✓ EXPOFORMA, SA
- ✓ HOME LISBON HOSTEL
- ✓ HOTI TEJO, SA
- ✓ MAISONS JULIEN ET KELLY DASSAULT, LDA
- ✓ MESTRE AUGUSTO UNIPESOAL, LDA
- ✓ MOSTRARE, Lda
- ✓ ON PRO TRAVEL SOLUTIONS, SA
- ✓ SEMANA OUSADA, LDA
- ✓ UPPARTNER COMUNICAÇÃO DE MARKETING, SA
- ✓ UPON ANGELS
- ✓ UPON VILA
- ✓ INTO TRAVEL
- ✓ JET STAND

## PARTICIPAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES E ACTIVIDADES INSTITUCIONAIS

O Turismo de Lisboa é membro das seguintes Organizações Internacionais:

- ✓ Organização Mundial do Turismo (OMT);
- ✓ *International Congress and Convention Association (ICCA)*;
- ✓ *American Society of Travel Agents (ASTA)*;
- ✓ *Union of International Associations (UIA)*;
- ✓ *CityDNA (City destinations alliance) ex-European Cities Marketing (ECM)*;
- ✓ *Society of Incentive & Travel Executives (SITE)*<sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> A integração nesta organização é individual. A representação é assegurada pela Diretora Executiva.

- ✓ *World Tourism Cities Federation (WTCF).*

O Turismo de Lisboa é também membro das seguintes organizações nacionais:

- ✓ Confederação do Turismo de Portugal (CTP);
- ✓ Entidade Regional de Turismo da Região de Lisboa;
- ✓ Associação Industrial Portuguesa (AIP);
- ✓ ATC – Associação Turismo de Cascais
- ✓ Casa da América Latina;
- ✓ Câmara do Comércio e Indústria Luso-Alemã (CCILA);
- ✓ Fórum Oceano – Associação da Economia do Mar;

O Turismo de Lisboa é Vice-Presidente da Direção da Confederação do Turismo de Portugal.

Pertence também à Comissão Nacional CAFAL/SEC (Sistema Nacional de Facilitação e Segurança da Aviação Civil).

Durante o ano realizaram-se ainda as seguintes atividades institucionais:

- ✓ Mensalmente – CAFALSEC;
- ✓ janeiro:
  - 5 CAFALSEC
  - 11 CEPT – Conselho Estratégico para a Promoção Turística
  - 12 Reunião Direção
  - 18 a 20 FITUR fevereiro:
- ✓ Fevereiro
  - 14 – Comissão Executiva ERT
  - 23 – Assembleia Geral Extraordinária ATL
- ✓ março:
  - 2 Comissão Executiva ERT
  - 7 Assembleia Geral Extraordinária CTP
  - 9 Reunião Conselho Estratégico para o Desenvolvimento Metropolitano
  - 15 Assembleia Geral ERT
  - 17 Visita do SET à Região
  - 30 Reunião Direção ATL
- ✓ abril:
  - 19 Assembleia Geral
  - 20 Assembleia Geral Associação da Rota de Vinhos da Península de Setúbal
- ✓ maio
  - 9 a 13 Feira de S. Paulo de
  - 22 Reunião de Direção
- ✓ junho
  - 2 – Prémios AHRESP Pátio da Galé

- 19 – CTP Conselho Consultivo
- 20 – Reunião CEPT - Conselho Estratégico para a Promoção Turística
- 23 – Lançamento Catálogo MTR
- 29 – Eleições ERT
- Participação na MITE – China julho
- ✓ julho
  - 10 - Conselho Diretivo CTP
  - 11 - Comissão Executiva ERT
  - 12 - Tomada de Posse ERT
  - 26 - Assembleia Geral Extraordinária CTP
- ✓ setembro
  - 19 - Conselho Diretivo CTP
  - 25 - Reunião de Direção ATL
- ✓ outubro:
  - 10 – Inauguração Convent Square Hotel Vignette Collection
  - 18 a 20 - *18th Green Port Lisbon - Congress & Cruise*
  - 19 - Conselho Geral EHSTE
- ✓ novembro:
  - 27 – Reunião de Direcção
- ✓ dezembro:
  - 18 – Assembleia Geral ATL

## PROMOÇÃO TURÍSTICA

### PLANO DE PROMOÇÃO DO DESTINO

#### Agências de Comunicação nos Mercados

Procedeu-se à contratação e início de execução (em junho) dos planos das agências nos EUA, Alemanha, Reino unido, Espanha, França e Itália.

#### Parcerias com Companhias de Aviação

Em 2023 foram celebradas parcerias com as seguintes companhias aéreas:

- ✓ Campanha Easyjet no âmbito do programa VIP
- ✓ Campanha Ethiad no âmbito do programa VIP
- ✓ Campanha Air Transat no âmbito do programa VIP
- ✓ Campanha Air Canada no âmbito do programa VIP
- ✓ Campanha com a Ryanair nos mercados do Reino Unido, Países Baixos, França, Itália e Alemanha – Inverno 2022-23 e 2023-24
- ✓ Campanha com a Lufthansa para as rotas de Frankfurt e Munique.
- ✓ Campanha com a TAP – mercados Alemanha, Suécia, Áustria, Dinamarca, Noruega, Irlanda, Áustria.
- ✓ Campanha com a Easyjet no âmbito do programa VIP

#### Canais on line – Projeto digital

- **Manutenção e Desenvolvimento do site [www.visitlisboa.com](http://www.visitlisboa.com)**

- ✓ Manutenção diária dos conteúdos do site;
- ✓ Preparação e desenvolvimento de novo site visitlisboa

- Utilizadores do site em 2023: **2,196,641**
- Pageviews do site em 2023: **3,776,231**

- **Promoção do site, redes sociais e nos motores de busca**

Campanha dos motores de busca em 16 mercados (USA, Canadá; UK, Itália, França, Suíça, Espanha, Irlanda, Áustria, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Suécia, Dinamarca, Noruega, Brasil);

- **Campanha motores de busca 2023:**

- ✓ Impressões: **5.2 M**
- ✓ Cliques: **914 K**
- ✓ CTR: **17,43 %**
- ✓ CPC médio: **0,14 €**

- **Redes Sociais**

Criação de conteúdos diversificados sobre Lisboa para as redes sociais, com o intuito de angariar mais seguidores, fortalecer a notoriedade e incentivar o *engagement*.

Seguidores nas redes sociais:

Canal	novembro 2022	14 de dezembro 2023	Aumento	Evolução %
Instagram	109,419	121,201	11,782	10.77%
Twitter	82,324	83,127	803	0.98%
Facebook	777,735	773,472	-4,263	-1,18%
LinkedIn	1,984	2,230	246	12.40%

- **Campanha digital**

- ✓ Campanhas digitais na media para os seguintes mercados: Espanha, Alemanha, Reino Unido, França, Itália, EUA e Brasil
- ✓ Contratação da Magum Photo para a realização de 200 fotos da área promocional de Lisboa.

### Participação do destino em feiras e outros certames generalistas

Em 2023, o Turismo de Lisboa participou nos seguintes certames:

- **FITUR**

Participação de Lisboa com espaço próprio no stand de Portugal. Presentes 24 empresas associadas com módulo de negócios.

- **ITB**

Participação de Lisboa com “módulo de destino” integrado no stand de Portugal. Presentes 15 empresas associadas.

- **WTM**

Participação de Lisboa com “módulo de destino” integrado no stand de Portugal. Presentes 23 empresas associadas.

- **Outros certames**

- ✓ Evento “CONNECTIONS - Tales of Portugal” – participação de Lisboa com apresentação e experiência de Moscatel de Setúbal. Presentes 4 empresas associadas.
- ✓ TRAVEL TRADE MARKETPLACE USA&CAN – participação de Lisboa em workshop com trade norte americano. Presentes 16 empresas associadas.
- ✓ ILTM Latin America 2023 – Participação de Lisboa com balcão/ mesa própria. Presentes 14 empresas associadas.
- ✓ IMTM Tel Aviv – participação de Lisboa. Presentes 7 empresas associadas.
- ✓ TTG Rimini – participação de Lisboa. Presentes 9 empresas associadas.
- ✓ Festuris RG Sul – participação de Lisboa. Presentes 3 empresas associadas.

### Edição de Material Promocional

- ✓ Atualização guia “German Golf Association”/Köllen-Verlag.”
  - ✓ Preparação de material informativo para inserção na newsletter “Travel Weekly” – Turismo de Portugal no UK.
  - ✓ Preparação de material informativo para inserção na 2ª e 3ª edições da “Primetour Viagens & Experiências”.
  - ✓ Produção de conteúdos “Golf” para newsletter Turismo de Portugal no UK.
  - ✓ Produção de conteúdos para newsletter/blog do OT Golf Globe.
  - ✓ Edição de material informativo sobre “Ericeira - World Surf Reserve” para inserção na newsletter Turismo de Portugal no UK.
  - ✓ Preparação de material informativo para Newsletter The World of Hospitality;
- A distribuição efetuada com meios próprios foi a seguinte:

Mês	Qt. Materiais (unid.)	N.º requisições
Janeiro	23.100	10
Fevereiro	39.227	26
Março	69.998	26
Abril	86.056	25
Maio	82.405	45
Junho	199.032	35
Julho	95.488	32

Agosto	89.905	28
Setembro	57.000	28
Outubro	82.200	29
Novembro	66252	31
Dezembro	43050	19
<b>Totais</b>	<b>933713</b>	<b>334</b>

- **Cedência de Materiais Promocionais às seguintes entidades:**

**Mapas** – Figueira by The Beautique Hotels; 13th International Vanadium Symposium, V13/ Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa; Praia do Sal Resort; Emporium Lisbon Suites; Spring Meeting IANPHI; Cross Media/ Faculdade de Belas-Artes da Universidade de Lisboa; Hotel DAH; Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa; EPIC SANA Marquês Hotel; SANA Malhoa Hotel; Faculdade de Ciências Médicas - Universidade Nova de Lisboa/FutureMD; Liga Portuguesa Contra o Cancro/ Global Relay for Life Forum; SANA Metropolitan Hotel; Transalpino; Seoul National University/CML; FIT4Nano. Inspira Liberdade Boutique Hotel; Jupiter Hotel; Uniworld; Associação Portuguesa de Meteorologia e Geofísica; Webhelp Portugal; Hotel Miraparque; America Diamonds; Inete/ Erasmus+; Eventos Lab; Lisboa Central Park; Transalpino; Universidade Católica Portuguesa/Erasmus+; Marinha Portuguesa; Factor Chave / Congresso ECHNO; Festival Talkfest; Hotel Dom Afonso Henriques; Figueira by The Beautique Hotels; INSTICC; My Charm Lisbon; AIL-Lisbon Tenants Association/IUT World Conference; Wallis Guest House; INTA/CML; Hotel H10 Duque de Loulé; The Beautique Hotels; Autumn CLIMS Meeting 2023; Buzz; Hotel D. Afonso Henriques; Your Lisbon Flat; Congresso E-Society; Inspira Liberdade Boutique Hotel; EUTOPIA Week Lisbon/Universidade Nova de Lisboa; My Charm Lisbon; Governo da Catalunha; Corpo Santo Hotel; 3.ª Conferência de Utilizadores do IPEX; Hotel Nacional; America Diamonds Hotel; Lisboa Camping & Bungalows; Conferência Internacional “Metadata Law enforcement”/PJ; Jupiter Lisboa Hotel; Hotel Holiday Inn Express Avenida da Liberdade; 16th European Multidisciplinary Congress on Urological Cancers; Colégio Militar; Casa São Mamede Hotel; Inspira Liberdade Boutique Hotel; Webhelp; Lisboa Central Park; Hotel Holiday Inn Express Lisboa Plaza Saldanha; Escola Secundária de Vila Verde; Hotel Alegria; Olisippo Lapa Palace; Jupiter Lisboa Hotel; The Beautique Hotels (Figueira e Madalena); InPACT 2023 International Psychological Applications Conference and Trends; ISCE Tourism PAP Challenge; EPIC SANA Marquês Hotel; Lisbon Best Apartments; Vip Grand Lisboa Hotel & Spa; Hotel Ibis Lisboa Liberdade; Hotel Dom Afonso Henriques; America Diamonds Hotel; Wallis Guest House; Redwood Travel Partners; Abreu Advogados; Festival de Almada; ENUMATH 2023; The Lift Boutique Hotel; 12º Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa; Associação de Estudantes de Medicina da Faculdade de Medicina de Lisboa; Jupiter Lisboa Hotel; Hotel Miraparque; Be Lisbon Hostel Intendente; 138 Liberdade Hotel; Lisbon Best Apartments; Lumen Hotel & The Lisbon Light Show; Hotel Ibis Lisboa Liberdade; Holiday Inn Express Lisbon-Oeiras; America Diamonds Hotel; Sofitel Lisbon Liberdade; Casa São Mamede Hotel; My Charm Lisbon Suites; The Beautique Hotels; Novotel; Mercure Lisboa Hotel. Jupiter Lisboa Hotel; Inspira Liberdade Boutique Hotel; Czar Lisbon Hotel; Conferência ECREA OSC; Hotel da Estrela; Corpo Santo Hotel; Hotel Holiday Inn Express; Lisboa Plaza Saldanha; Lapa Palace; Wallis Guest House; Lismarketing; Lisbon Best Apartments; LegendaryLisboaSuites ; Lisb'On Hostel; Lisboa Hotel Dah; IBIS Lisboa Parque Das Nações; HOTEL GAT ROSSIO; The Beautique Hotels;

Holiday Inn Express Lisbon-Oeiras; The Lift Boutique Hotel; Lisboa Central Park; Hotel D. Afonso Henriques; SANA Metropolitan Hotel; Crowne Plaza Caparica; My Charm Lisbon Suites; America Diamonds Hotel; Corpo Santo Hotel; Inspira Liberdade Boutique Hotel; Ovation DMC; Restaurante Zambeze; Semana Europeia do Desporto/CML; Hotel Holiday Inn Express Avenida da Liberdade; European Society of Veterinary Pathology Annual Meeting 2023/PCO; World Confederation of Businesses; Lisbon Best Apartments; Jupiter Hotel Lisboa; 138 Liberdade Hotel; Olissippo Lapa Palace; Bco Congressos; Ordem dos Advogados; Lisboa Camping; Lumen Hotel & The Lisbon Light Show; Hotel Holiday Inn Express | Lisboa Plaza Saldanha; Hotel Holiday Inn Express | Lisboa Aeroporto; Hotel Holiday Inn Express | Lisboa Alfragide. Uniworld Rep, Hotel Júpter, Hotel Corpo Santo, Hotel Lumen, The Lift Boutique Hotel, São Pedro Lisbon Hotel, Bairro Alto Hotel, Epic Sana Hotel, Hotel Universo Romântico, America Diamonds Hotel, Wallis Guets House, Epic Sana Marques Hotel, Hotel Metropole, Hotel DAH, Hotel Lapa Palace, Hotel Júpter, Hotel Inspira Liberdade, Maxime Hotel, Emporium Lisbon Suites, My Charm Lisbon Suites, Gracinda Grilo Guia OT, CM Sesimbra, Holiday Inn Express Saldanha, 1000Rosas, Tuk Guide Portugal, Valesa Cultural Services, Coporgest, Hotel Lisboa Central Park, Lisbon Hostel Intendente, CM Seixal, Quasar DMC, LCB/ Emotionstore, Lismarketing; LCB/IBTM 2023; Casa de São Mamede Hotel; Hotel DAH, Hotel Sana Malhoa, Hotel Universo Romantico, CI&T, AT – Forum Global OCED, Hotel Nacional, CML, Hotel Gal Rossio, Hotel Sofitel, Lapa Palace Hotel, Czar Lisbon Hotel, MyCharm Lisbon Suites, Madalena By Boutique Hotels, CML-Congresso, Convenção Momentum, S.Pedro Lisbon Hotel, Lisb'ON Hostel, Hotel Jupiter, The Central House Lisbon Baixa, IBIS Alfragide, Holiday Inn Liberdade, American Diamonds, IGAMAOT, Buzz DMC, The Lift Boutique Hotel, EMGFA, Programa ERASMUS, Hotel da Estrela, IBIS Liberdade, PCMinistros, Hotel Miraparque, Holiday Inn Lisboa. H Metropole, H HI Lisboa Continental, HIE Lisboa Plaza Saldanha, HIE Lisboa Av Liberdade, HIE Lisboa Alfragide, Inspira Liberdade Hotel, H America Diamonds, Almaria, Coporgest, PCM/ DCRH, Lumen Hotel, Czar Lisboa Hotel, H Lisboa Central Park, GNR, Evento ADAC, VIP Grand Hotel, IAP Org, IST, Hotel DAH, ARIA/ Cefec2024, Madalena by Beautique Hotels, H Júpter, Epic Sana Marquês H, Masa Hotel, INET, CML/ Div RPInter, Factorchve. The Central House Hotel, Hotel Palacete Chafariz D'El Rei, The Lift Boutique Hotel, Inspira Liberdade Boutique Hotel, Hotel do Chiado, Corpo Santo Hotel, Hotel Palácio do Governador, Lapa Palace, Hotel Ibis Lisboa Liberdade, Maxime Hotel, Wallis Guest House, Emotionstore DMC, Lumen Hotel, Lisboa hotel Dah, Hotel Vip Grand Lisboa & SPA, Hotels & Lisbon Best Apartments, CM Sesimbra.

**Video Promocional** – Ovation Global DMC; Abreu Advogados.

**Brochuras** – Marinha Portuguesa; Instituto da Defesa Nacional; ENUMATH 2023. Bco Congressos; Quasar DMC; LCB/IBTM2023

**Imagens** – GEO Saison; Tee Travel; Money.com; easyHotel Lisbon; Voqin; ESMA International Network; Time Out London; Poulsen & Company; Motoplus (NL); Krooze (BR); Eurotours; Nau Hotels. Sidetours Incoming Services; EC Travel; Agaxtur; Rika Higashi; Boss Paints BE; EC Travel; Agaxtur; Rika Higashi; Boss Paints BE; Nouvelles Destinations Agv ; Sociedade de Hematologia e Oncologia Pediátrica; Rita Seabra Gomes/ Expresso; CML; DGPC; Católica Lisbon Business & Economics; Novotel Lisboa; DGCP/ Museu do Traje; SENEP Technical Secretariat, Voja Travel. EAQUALS/ Conferência Anual.

**QR Codes** - Iberometrics 2023; SoHT2023; Organização de Estados Ibero-americanos (OEI); CML /PEOPLE POWER PARTNERSHIP; ENUMATH 2023. Bco Congressos; World Confederation of Businesses; Quasar DMC.

## PROMOÇÃO DE CITY AND SHORT BREAKS

### Press Trips e Ações com Media

Realizaram-se 161 visitas de imprensa, com a participação de 381 elementos:

#### ALEMANHA

- ✓ Jornal "Rhein-Neckar-Zeitung". Presente 1 elemento.
- ✓ Freelance "Saurahb Narang ". Presentes 02 elementos.
- ✓ Revista online "Sternfresser.de ". Presente 01 elemento.
- ✓ Revista "Dex / Dusseldorf". Presentes 2 elementos.
- ✓ Revista "Nachbarn – Wir in der Flughafenregion". Presentes 2 elementos.
- ✓ Revista "Connoisseur". Presentes 2 elementos.
- ✓ Guia "InBerlin". Presente 1 elemento
- ✓ Grupo "Lisbon Stories". Presentes 04 elementos dos seguintes meios de comunicação: Freelancer "Stephanie Kreuzer"; Jornal "Redaktionsnetzwerk Deutschland", Jornal "Reisereporter", Jornal "Deutsches Handwerksblatt", Site "Urlaubsguru".

#### ARGENTINA

- ✓ Freelance "nino Ramella". Presentes 2 elementos.
- ✓ Freelance "Mario Caira". Presentes 2 elementos

#### AUSTRÁLIA

- ✓ Revista "traveller"
- ✓ Influenciadora "Lara Severino". Presentes 2 elementos

#### BÉLGICA

- ✓ Blog "Cakesreisje". Presentes 3 elementos.
- ✓ Blog "Hiphoeagepaktengezakt ". Presentes 04 elementos.
- ✓ Apoio aos associados do Grupo "Martinhal". Presentes 6 elementos dos seguintes meios de comunicação: Revista "Trends and Style"; Revista "De Zondag Magazine"; Blog "Inge Moerenhout"; Blog "Elke Sockeel".
- ✓ Jornal "Het Nieuwsblad". Presente 1 elemento
- ✓ Revista "Femmes d'Aujurd'hui". Presente 01 elemento.
- ✓ Influenciadora "Faty.focusly". Presente 1 elemento
- ✓ "Nancy Denney-Phelps /Monstra". Presente 1 elemento
- ✓ "La Famille Bon Voyage". Presentes 4 elementos

#### BRASIL

- ✓ Revista "Harper's Bazaar". Presente 1 elemento.
- ✓ Blog "Vamo Combiná". Presentes 2 elementos.
- ✓ Revista "Go Where". Presentes 2 elementos.
- ✓ Influenciador "Vitor Lieberato". Presentes 2 elementos.
- ✓ Influenciador "Caio Travels". Presentes 2 elementos.

- ✓ Jornal "Folha de S. Paulo". Presentes 2 elementos.
- ✓ Blog "Sunday Cooks". Presente 1 elemento.
- ✓ Jornal "Diário de Pernambuco". Presente 1 elemento.
- ✓ Jornal "Valor Económico". Presente 1 elemento.
- ✓ Blog "Dr. Diego Viajando". Presente 1 elemento.
- ✓ Jornal "Folha de S. Paulo". Presentes 2 elementos
- ✓ Revista "Trip". Presentes 2 elementos
- ✓ "Reserva para 2". Presentes 2 elementos

## **CANADÁ**

- ✓ Revista "Riley International". Presentes 2 elementos
- ✓ Blog "Whatever It Takes". Presente 01 elemento.
- ✓ Freelancer "Melody Wren". Presente 01 elemento
- ✓ Freelances "Merle". Presentes 2 elementos.
- ✓ Blog "Anne Laura Robison". Presente 01 elemento.
- ✓ Revista "See change Magazine". Presentes 02 elementos.
- ✓ Freelance "Nancie Hall". Presente 01 elemento.
- ✓ Influenciador "Argen Elezi. Presente 1 elemento.

## **DINAMARCA**

- ✓ Jornal "Diário JyllandsPosten". Presente 01 elemento.
- ✓ Jornal "Politiken", Revista "Femina". Presentes 5 elementos.

## **ESPAÑA**

- ✓ Blog "NarroGeographic". Presentes 2 elementos
- ✓ Blog "Juan na Pri". Presentes 2 elementos.
- ✓ Revista "Time Out Barcelona". Presente 1 elemento.
- ✓ Revista online "Metrópolis Abierta". Presente 1 elemento
- ✓ Jornal "Expansión". Presentes 2 elementos.
- ✓ Blog "Tramando Viajes". Presentes 02 elementos.
- ✓ TV "Vascos por el Mundo". Presentes 3 elementos.
- ✓ Rádio "esRadio". Presente 01 elemento.
- ✓ Blog "Un Blog de Palo". Presente 01 elemento
- ✓ Talk Fest - "Radio Antena3". Presente 01 elemento.
- ✓ Just Lx - Presentes 03 elementos dos seguintes meios: Jornal "ABC Cultural"; Jornal "Express News » ; TV « TeleMadrid"
- ✓ Blog "Un Destino entre mis manos". Presentes 2 elementos.
- ✓ Blog "Viajeros Frititos". Presentes 2 elementos.
- ✓ "NarroGeographic". Presentes 2 elementos.
- ✓ Blog "Maleta para 3". Presentes 3 elementos.
- ✓ Blog "NarroGeographic". Presentes 2 elementos.
- ✓ Revista "20 Minutos". Presente 1 elemento
- ✓ Blog "Destinos Suroeste". Presentes 2 elementos

## **EUA**

- ✓ Blog "Kiersten Brooke". Presentes 2 elementos.
- ✓ Blog "Passportunities". Presente 1 elemento.
- ✓ Revista "Go Nomad". Presentes 2 elementos.
- ✓ Blog "Family Loves Travel". Presentes 5 elementos

- ✓ Blog "Living Ilesha". Presente 1 elemento.
- ✓ Revista online "Just Luxe". Presentes 4 elementos.
- ✓ Programa de Rádio "Let's go America". Presentes 02 elementos.
- ✓ Freelance "Frances Wang2". Presente 1 elemento.
- ✓ Revista "Conde Nast Traveler". Presente 1 elemento.
- ✓ Grupo. Presentes 4 elementos dos seguintes meios: "Go Nomad"; Jornal "HuffPost", Revista online "Islands Magazine"; Revista "Today's Brides".
- ✓ "Ray Collins". Presentes 2 elementos

## **ESTÓNIA**

- ✓ Jornal "Maaleht". Presentes 2 elementos.

## **FINLÂNDIA**

- ✓ Freelance "Paula Hotti". Presente 1 elemento.
- ✓ "Optio". Presentes 02 elementos.

## **FRANÇA**

- ✓ Revista "Saveurs". Presente 1 elemento
- ✓ Revista "AR". Presentes 2 elementos.
- ✓ Freelance "David Rosemberg". Presentes 2 elementos.
- ✓ Revista "Le Fígaro Hors de Série". Presentes 3 elementos
- ✓ Festival INDIE – Presentes 3 elementos dos seguintes meios: – Revista "Cahiers du Cinéma "; Jornal "Libération »
- ✓ Jornal "Le Journal du Dimanche". Presentes 02 elementos.
- ✓ Queer Lisboa - Revista "Tétu". Presente 1 elemento
- ✓ Revista "Geo". Presentes 3 elementos.

## **GEÓRGIA**

- ✓ "Guria TV". Presente 1 elemento.

## **GRÉCIA**

- ✓ Revista "On the Road". Presentes 2 elementos.
- ✓ « Travel Scrapbook ». Presente 1 elemento

## **ÍNDIA**

- ✓ Freelance "Prachi Joshi"

## **IRLANDA**

- ✓ Revista "Holiday Doctor". Presentes 02 elementos.
- ✓ TV "Neven's Portuguese Food Trails"
- ✓ Rádio "Travel Talks". Presentes 3 elementos
- ✓ Freelance "Ed Finn". Presentes 2 elementos.

## **ISRAEL**

- ✓ Blogger "Roey Katz". Presentes 2 elementos

## **ITÁLIA**

- ✓ Jornal "La Stampa". Presente 1 elemento

- ✓ TV "R ITÁLIA – Jornal "Giornale di Brescia". Presente 1 elemento.
- ✓ Jornal "L'Eco di Bergamo". Presente 1 elemento.
- ✓ Jornalista "Piergiorgio Pescali". Presente 1 elemento.
- ✓ Blog "The Peter Pan Collar". Presentes 02 elementos.
- ✓ Grupo "Choose Chicage & Tap". Presentes 05 elementos dos seguintes meios de comunicação: Revista online "Gqitalia.it"; Revista "Artribune/ TPI"; Jornal "Il Sole 24 ore"; Revista online "Viaggi.corriere.it/DOVE"; Revista "Touring".
- ✓ Blog "The Blower Daughter". Presentes 2 elementos-
- ✓ Blog "Bea around". Presente 01 elemento.
- ✓ TV "RAI". Presentes 02 elementos.
- ✓ Revista "AD". Presentes 2 elementos.
- ✓ "Grupo Itália". Presentes 03 elementos dos seguintes meios de comunicação: "Elle Gourmet"; "Vanity Fair"; "Tgcom24".
- ✓ Blog "Viaggia dans la valise". Presente 1 elemento.
- ✓ Programa TV "4 ristoranti". Presentes 25 elementos.
- ✓ Blog "Rivoglio la Barbie". Presentes 2 elementos.
- ✓ TV "Programa Kilimingiaro". Presentes 2 elementos.
- ✓ Revista "Italia à Távola". Presente 1 elemento.
- ✓ Blog "Express your Travel". Presentes 2 elementos.
- ✓ Programa TV "Freedom - Oltre in confine". Presentes 18 elementos.
- ✓ "Matteo Morichini". Presente 1 elemento

## **MALÁSIA**

- ✓ Blog "Yum List". Presente 1 elemento.

## **NOVA ZELÂNDIA**

- ✓ Revista "Woman +". Presentes 2 elementos

## **PAÍSES BAIXOS**

- ✓ Grupo "Natureza". Presentes 03 elementos dos seguintes meios de comunicação: Revista "Nouveau Magazine"; Revista "Margriet Magazine"; Revista "VRIJ magazine for De Telegraaf".
- ✓ Revista "Kamperauto". Presentes 4 elementos
- ✓ Revista "&C". Presente 1 elemento
- ✓ "Marco Lopes". Presente 01 elemento.
- ✓ Blog "Alleen Op Reis". Presente 01 elemento.
- ✓ "Grupo Martinhal". Presentes 7 elementos dos seguintes meios: Blog "Travel Valley"; Blog "Mama liefde"; Site de viagens « Wander- Lust»; Revista "Flair"; Revista online "Girls Who Magazine"; Blog "#Gezin Op Reis".
- ✓ Blog "Expedition Anywhere". Presentes 2 elementos.
- ✓ TV "Videoland", Presentes 5 elementos.

## **POLÓNIA**

- ✓ Freelance "Karolina Lakowska". Presente 1 elemento
- ✓ Grupo. Presentes 6 elementos dos seguintes meios de comunicação: Portal "turystyka.wp.pl"; Revista "Traveler National Geographic"; Jornal "Gazeta Wyborcza"; Portal "codziennypoznan.pl"; Jornal "Glos Wielkopolski"; "Radio Poznan".

## **REINO UNIDO**

- ✓ Freelance "David J. Whyte". Presentes 2 elementos.

- ✓ Blog "Chaus' Adventure". Presentes 4 elementos.
- ✓ Blog "Luxe Bible". Presentes 2 elementos
- ✓ Jornalista "Kerry Christiani". Presente 1 elemento.
- ✓ Grupo "Intercontinental". Presentes 04 elementos dos seguintes meios de comunicação: Revista "Conference & Meetings World"; Revista "Destination Weddings and Weddings & Honeymoon Magazine"; Revista "Luxurious Magazine"; Revista "The Arbuturian".
- ✓ Revista "National Geographic Traveler". Presente 1 elemento.
- ✓ Jornal "The Sunday Times". Presente 1 elemento.
- ✓ Grupo editorial "Beau Media Group". Presente 1 elemento
- ✓ Jornal "The Independent". Presente 1 elemento
- ✓ Freelance "John Brunton". Presentes 2 elementos.
- ✓ Jornal "Daily Express". Presentes 2 elementos.
- ✓ "The Jewish Chronicle". Presentes 2 elementos.
- ✓ Jornal "The Times". Presente 1 elemento.
- ✓ Guia "The Bepsoke Black Guide". Presentes 2 elementos.
- ✓ Grupo Intercontinental. Presentes 4 elementos dos seguintes meios: Revistas "Luxury Travel Bible"; "Top Santé"; "British Muslim Magazine", "Platinum Magazine".
- ✓ Blog "Tahimina Begun". Presente 01 elemento.
- ✓ Revista "The Review Magazine". Presente 1 elemento
- ✓ Guia "DK Eye Witness". Presente 1 elemento.
- ✓ Revista "The Wordrobe". Presentes 2 elementos.
- ✓ Blog "Travel Begins at 40". Presente 1 elemento.
- ✓ Revista "Outdoor Swimmer". Presentes 2 elementos.
- ✓ "Another". Presente 1 elemento.

## **REPÚBLICA CHECA**

- ✓ Grupo Easyjet. Presentes 5 elementos dos seguintes meios: Diário online; [www.novinky.cz/cestovani](http://www.novinky.cz/cestovani); Diário online [www.blesk.cz](http://www.blesk.cz); Diário online - [www.prozeny.blesk.cz](http://www.prozeny.blesk.cz); Freelance "Martin Pekarek"; Portal de viagens - [www.turistika.cz](http://www.turistika.cz)
- ✓ "TBMK". Presente 1 elemento

## **SINGAPURA**

- ✓ Freelance "Ian Chaw". Presentes 2 elementos.

## **SÉRVIA**

- ✓ "ONG". Presentes 25 elementos.

## **SUÉCIA**

- ✓ Revista "Fönstret". Presentes 2 elementos.
- ✓ Revista "Vagabond". Presente 1 elemento.
- ✓ "Premium/Affärsresenären". Presentes 2 elementos.

## **TURQUIA**

- ✓ Blog "Jornavel". Presentes 2 elementos.

## **MULTIMERCADOS**

- ✓ **MODA LISBOA** – Presentes 5 jornalistas dos seguintes países e meios: ALEMANHA – Freelancer “Angela Waters”. ESPANHA – Revista “Neo 2”. FRANÇA – Revista “Fashion Network”. REINO UNIDO – Revista “Pause”. Revista “FGUK”.
- ✓ **MOGA** – Presentes 3 elementos dos seguintes mercados e meios: FRANÇA – Revista “Metal”; Revista “Trax »; ITÁLIA – Revista “Nylon”
- ✓ **Festival de Teatro de Almada** – Presentes 3 elementos dos seguintes mercados e meios: ESPANHA – Jornal “El País”; ITÁLIA – Jornal “Il Manifesto”; REINO UNIDO – Jornal “Sunday National”
- ✓ **MAAT** – Presentes 4 elementos dos seguintes países e meios: “Art & Deal”; Manera Magazine”; “Milk Magazine”; “Les Hardis”; “The Good Life”.
- ✓ **“Alkantara Festival”** – Presentes 2 elementos dos seguintes países e meios de comunicação: ESPANHA – Jornal “El Mundo”; ITÁLIA – Jornal “Il Manifesto”.
- ✓ **“MAAT 2”** – Presentes 4 elementos dos seguintes países e meios: EUA – Revista “Bomb”; ITÁLIA – Jornal “il Sole 24 Ore”; REINO UNIDO – “Euronews”; Blog “In Talks with...”

**Foi ainda dado apoio (informações, dados, imagens, etc) aos seguintes 52 meios de comunicação:**

#### **ALEMANHA**

- ✓ Revista “IDEAT”
- ✓ Revista “Connoisseur”

#### **AUSTRÁLIA**

- ✓ Jornal “Sidney Morning”
- ✓ Revista “traveller”

#### **CANADÁ**

- ✓ Freelance “Nikkitanair”
- ✓ TV “CTV's The Social”
- ✓ Jornal “Globe and Mail”
- ✓ Jornal “Toronto Star”

#### **ESPAÑA**

- ✓ Revista “Class Paper”
- ✓ TV “RTE”
- ✓ Revista “Tendencias Hoy”
- ✓ Radio “Antena3”
- ✓ Blog “NarroGeographic”
- ✓ TV “DeCasa”
- ✓ Revista “Etheria”
- ✓ Blog “Viviendo de Viaje”

#### **EUA**

- ✓ Site “Bloomberg”
- ✓ Revista “Here In”

- ✓ Revista "Porthole"
- ✓ Revista "AFAR"
- ✓ Revista "Foodsided"
- ✓ "Revista "National Geographic"
- ✓ Revista "Green Living"
- ✓ Revista "Conde Nast Traveler"
- ✓ Revista "Food & Wine"
- ✓ Site "The Travel"

## **FRANÇA**

- ✓ Revista "Les Echjos Weekend"
- ✓ Revista "Voyages & Stratégie"
- ✓ Jornal "Le Fígaro"
- ✓ TV "TF1"
- ✓ Agência de notícias "France Press"
- ✓ Revista "Gala"
- ✓ Revista "GEO"
- ✓ Guia "Louis Vuitton"
- ✓ Revista "Fashion Network".

## **IRLANDA**

- ✓ Jornal "Münster express"
- ✓ TV "Neven's Portuguese Food Trails"

## **ITÁLIA**

- ✓ Revista "Bell'Europa"

## **LUXEMBURGO**

- ✓ Revista "Revue"
- ✓ Revista "Luxemburg Wort"

## **NORUEGA**

- ✓ Grupo editorial "Jysk Fynske Medier"

## **PORTUGAL**

- ✓ Revista "Lisboète"

## **REINO UNIDO**

- ✓ Revista "National Geographic Traveller"
- ✓ Observatório "Post Officce"
- ✓ Jornal "Guardian"
- ✓ Revista "National Geographic Traveller"
- ✓ Guia "Rough Guide"
- ✓ Jornal "Jewish Chronicle"
- ✓ Revista "Food & Travel"
- ✓ Programa TV "Discover Science"
- ✓ Jornal "The Telegraph"
- ✓ Jornal "I News"

- ✓ Jornal "The Independent"
- ✓ Jornal "The Times"
- ✓ Revista "Pause". Revista "FGUK"

## Parcerias com Operadores Turísticos

Foram concretizadas **20** novas parcerias com os seguintes operadores:

### **ALEMANHA**

- ✓ Invia Travel
- ✓ Secret Escapes

### **CANADÁ**

- ✓ Snowbird Advisor

### **BRASIL**

- ✓ Primtours
- ✓ Teresa Perez Tours

### **ESPAÑA**

- ✓ El Corte Inglés

### **EUA**

- ✓ Artisans of Leisure
- ✓ Kensington Tours (2)

### **ESCANDINÁVIA**

- ✓ Nordic Leisure Travel Group (Ving) (2)

### **ISRAEL**

- ✓ Lametayel.co.il

### **MULTIMERCADOS**

- ✓ Lastminute.com (2)
- ✓ Hotelbeds (2)
- ✓ Expedia Group (4)

## Fam trips com Operadores e Agentes de Viagens

Realizaram-se **39** visitas de familiarização, com a participação de **383** elementos:

### **ALEMANHA**

Fam trip webinar DACH1/agvs viagem. Presentes 2 elementos.  
 "Fam Trip Webinar - Anika Jeute-Koch". Presentes 2 participantes.  
 "Fam Trip Webinar - Anika Jeute-Koch". Presentes 2 participantes.

### **BRASIL**

Fam Trip "BeFly". Presentes 11 elementos.

Fam Trip Tivoli Liberdade Hotel. Presentes 8 participantes.  
Fam Trip "TAP Portugal - Brasil". Presentes 19 participantes.

### **CANADÁ**

Fam Trip "Great Canadian Journeys/Osiris". Presentes 11 elementos.  
Fam Trip "Air Canada/United Race". Presente 1 elemento.  
Fam Trip "Solesa Travel". Presentes 2 participantes.

### **COREIA DO SUL**

- ✓ Fam Trip "South Korea/AF/KLM". Presente 7 participantes
- ✓ Fam Trip Korean Air. Presentes 9 participantes.
- ✓ Fam Trip "Inspeção Hajin Travel". Presentes 4 participantes.

### **ESPAÑA**

- ✓ Fam Trip "Airmet/Travel One". Presentes 11 elementos.
- ✓ Fam Trip "TAP Espanha". Presentes 11 elementos.

### **FRANÇA**

- ✓ "Fam Trip Webinar - Mathilde Le Frious". Presentes 02 participantes.
- ✓ Fam Trip "Arts Vie Voyages Culturels". Presentes 14 participantes.
- ✓ "Fam Trip Webinar - Mathilde Le Frious". Presentes 02 participantes.
- ✓ "Fam Trip Webinar – Aline Deschamps". Presentes 2 participantes.
- ✓ Fam Trip Buzz mercado francês. Presentes 11 participantes

### **IRLANDA**

- ✓ Fam Trip Travel Solutions. Presentes 11 participantes.

### **JAPÃO**

- ✓ Fam Trip "Japão/ Lufthansa". Presentes 8 participantes.

### **PAISES BAIXOS**

- ✓ "Fam Trip Mister Fly /Tap". Presentes 8 participantes.

### **REINO UNIDO**

- ✓ Fam Trip "AGV UK/ prêmio webinar". Presentes 2 participantes
- ✓ "Fam Trip Webinar - Nikki Mortimer". Presentes 2 participantes.
- ✓ Fam Trip "Travel Solutions IR/UK". Presentes 11 participantes.

### **REP. CHECA**

- ✓ Fam Trip Marriott/Tap. Presentes 10 participantes.

### **RÚSSIA**

- ✓ Fam Trip the Leading Hotels OTW. Presentes 08 participantes.

### **SUÉCIA**

- ✓ Fam Trip "1º Vencedor Apresentação Estocolmo". Presentes 2 elementos.
- ✓ Fam Trip "Apresentação Estocolmo". Presentes 8 elementos

### **MULTIMERCADOS**

- ✓ Fam trip “America Latina/ Lusanova”. Presentes 45 participantes.
- ✓ Fam trip “Evento Marketplace EUA&CAN”. Presentes 17 participantes.
- ✓ Fam Trip “Kirker Holidays / Buzz”. Presentes 10 elementos.
- ✓ Fam Trip “Post-Tour BTL”. Presentes 05 elementos.
- ✓ Fam Trip “Tourism For All”. Presentes 09 elementos.
- ✓ Fam Trip “TAP Awards 2023”. Presentes 45 participantes
- ✓ Fam trip “Lisboa / Tour Operadores” . Presentes 30 participantes

## Ações de contacto comercial com o trade

Em 2023, realizaram-se os seguintes *workshops* e *webinars* com a participação de empresas associadas e o *trade* de cada mercado:

### **ALEMANHA**

- ✓ *WEBINAR LISBOA 2023*. Presentes 10 empresas associadas e 122 participantes.

### **FRANÇA**

- ✓ *WEBINAR LISBOA 2023*. Presentes 10 empresas associadas e 57 participantes.

### **REINO UNIDO**

- ✓ *WEBINAR LISBOA 2023*. Presentes 10 empresas associadas e 66 participantes.
- ✓ *WEBINAR BRITISH AIRWAYS* – participação no webinar da companhia aérea/ operador turístico.

### **MULTIMERCADOS**

- ✓ *Lisboa Workshop Meeting 2023*. Presentes 30 operadores convidados, 30 empresas associadas TL.

### **WEBINAR LISBOA/DACH 2**

- ✓ Organização do *webinar* online, em parceria com o parceiro GCE. Presentes 44 elementos do *trade* alemão e 10 empresas associadas.

## PROMOÇÃO DE MI

### Participação em certames especializados

#### **IMEX Frankfurt**

- ✓ Feira de Turismo de Negócio realizada de 23 a 25 de Maio. LCB participou com a presença de 1 promotor e uma agenda de reuniões. Reunião com cerca de 45 buyers. Presentes 69 empresas e 32 associados.

#### **IMEX America**

- ✓ Feira de Turismo de Negócios realizada de 17 a 19 de Outubro em Las Vegas, LCB assegurou presença com 1 rep. Reunião com 60 buyers. Presentes 14 associados do TL.

## **IBTM Barcelona**

- ✓ Feira de Turismo de Negócios realizada de 28 a 30 de Novembro. LCB participou neste certame com 2 agendas de reuniões- 80 buyers .Presentes 33 associados do TL. Elaboração de um painel promocional de Lisboa – City Resort na área de registo dos hosted buyers.

## **Promoção e Apoio a Congressos e Incentivos**

Em 2023, foram desenvolvidas:

- ✓ **93** candidaturas com apoio do Programa de Lisboa.
- ✓ **51** candidaturas com apoio do Programa Portugal Events
- ✓ **104** apoios nas edições em Lisboa
  - ✓ 42nd EBES Conference
  - ✓ Danfoss DCS Meeting
  - ✓ IANPHI
  - ✓ ABRE
  - ✓ FIT4NANO Workshop, II International Conference
  - ✓ Mice Movement/Truvai Global UK
  - ✓ EHMA
  - ✓ 5th Brain Stimulation
  - ✓ Cruise Europe Conference CEC
  - ✓ BBUG FSG
  - ✓ Conferência Inter. Igualdade Parental
  - ✓ ECHNO
  - ✓ EHMA
  - ✓ EAHP
  - ✓ Cophy congress
  - ✓ ESJ
  - ✓ APCC Reunião ECCCA
  - ✓ WSAVA
  - ✓ Autumn CLIMS Meeting
  - ✓ IANPHI Europe Network meeting
  - ✓ Annual Congress of the European Society of Paediatric Urology ESPU
  - ✓ ElixirConf EU
  - ✓ Abiomed Annual meeting
  - ✓ CorEuStem Annual Meeting
  - ✓ ITI Annual Meetings
  - ✓ 24th Annual IBA Arbitration Day Lisbon
  - ✓ EUROELSO CONGRESS
  - ✓ InPACT 2023 | International Psychological Applications Conference and Trends
  - ✓ ESPID
  - ✓ Masters Conference
  - ✓ Webidoo Convention
  - ✓ JEE Spring Conference

- ✓ VII congresso Hispano-Português de Nefrologia Pediatrica
- ✓ ITS Europe
- ✓ International Union of Aerospace Insurers Member's Conference 2023
- ✓ 27th Meeting of the SoHT - Society of Hair Testing
- ✓ International Congress on Thrombosis
- ✓ II Simpósio Iberoamericano de Inovação Pública promocional
- ✓ Cosmoverse
- ✓ European Confederation of Contact Center Associations) - 15pax – Apoio com passeio turístico em autocarro e guia turística
- ✓ 3rd International Meeting on Deep Eutectic Systems 2023
- ✓ Wonca 2025 – personalização de Lisboa Invites
- ✓ 28th International Congress on Thrombosis
- ✓ 14º congresso Nacional das Misericórdias
- ✓ Gala Prémios AHRESP
- ✓ 27th Meeting of the Society of Hair Testing
- ✓ Non Fungible Conference
- ✓ SESAM
- ✓ 3rd Inter. Meeting on Deep Eutetic Systems
- ✓ SCAR SC-HASS Conference
- ✓ Grupo Vodacom
- ✓ Libertyland
- ✓ Elo Show
- ✓ Ultrasonics
- ✓ ECNDT 2023
- ✓ 12º International Workshop on Advanced Ground Penetrating Radar – IWAGPR EADI CESA Lisbon
- ✓ Brambles Digital Leadership Conference
- ✓ 12º Congresso Iberoamericano em Investigação Qualitativa (CIAIQ2023)
- ✓ Conference on stochastic processes and their applications
- ✓ WHC 2023
- ✓ 2023 ECREA OSC Conferência
- ✓ 2023 BIZZ Europe Awards
- ✓ 2023 ICSBS
- ✓ Sara Assicurazioni Lisbona
- ✓ TATA MOTORS Ltd Conference
- ✓ Splicing 23
- ✓ 2023 ABRE
- ✓ 2023 Campeonatos do Mundo de Veteranos 2023
- ✓ International Otology Disorders Academy Congress IODA
- ✓ International Conference on Conceptual Modeling - ER 2023
- ✓ 3ª Conferência Internacional SSE Commons
- ✓ INTERKULTUR
- ✓ RT23-OPAL-RT's 15th annual conference on real-time simulation
- ✓ 6th CERPE Workshop - Chinese Migration to Europe
- ✓ 27ª reunião anual da Sociedade Portuguesa de Genética Humana
- ✓ 24th Annual Ground Handling International Conference
- ✓ 4º Congresso de Engenheiros de Língua Portuguesa
- ✓ Divina Mútua
- ✓ Chemcon Europe

- ✓ Iscte Junior Consulting (IJC)
- ✓ EIBA

- **Fundo de Apoio a Congressos**

- ✓ Candidaturas a eventos associativos e corporate = **228**
- ✓ Candidaturas com apoio do Programa de Lisboa (apoio financeiro ATL/FDTL): **103**
- ✓ Candidaturas Portugal Events: **56**
- ✓ Candidaturas a eventos viabilizadas sem apoio financeiro: **26**

### Press trips

Realizou-se a seguinte Press Trip:

#### **FRANÇA**

- ✓ Meet and Travel MAG – uma iniciativa da Imagine More

### Fam trips e visitas de inspeção

Realizaram-se as seguintes 8 fam trips:

#### **ALEMANHA**

- ✓ Fam trip em colaboração com o associado WIDE Travel- presentes 9 organizadores de eventos MI e partner Alemanha.
- ✓ Fam Trip DERPART –10 pax

#### **BRASIL**

- ✓ Fam Transalpino – 15 pax .

#### **EUA**

- ✓ Fam Trip associado Voqin –12 pax - Acção do associado Voqin
- ✓ Travelteck.

#### **FRANÇA**

- ✓ Fam Meeting Contact

## ÍNDIA

- ✓ Fam Trip BTL – 4 Buyers + 1 rep TDP India + 1 rep Turkish airlines.

## MULTIMERCADOS

- ✓ Fam Trip Minor - Espanha França Itália.

Realizaram-se ainda **27** visitas de inspeção.

- **Foram distribuídos 771 Sales Leads:**
  - ✓ Hotéis = **636** envio de leads
  - ✓ Dmc's e Pco's = **14** envio de leads
  - ✓ Equipamentos e Venues = **121** envio de leads
- **Pedidos de Clientes: 2.412**

### **Ações de contacto comercial com buyers**

Em 2023, realizaram-se os seguintes workshops com a participação de empresas associadas e o *trade* de cada mercado:

## REINO UNIDO

- ✓ Workshop – Estiveram presentes 11 *Buyers* representantes de Agências, *incentive houses* e *Corporate Meeting planners* - 10 de Inglaterra e 1 da Escócia acompanhados pelo Rep LCB no UK. Workshop com 15 associados.

## EUA

- ✓ Workshop – Estiveram presentes 17 *Buyers* representantes de Agências, *incentive houses* e *Corporate Meeting planners* - 16 dos EUA e 1 do Canadá acompanhados pelo Rep LCB nos EUA. Manhã de Workshop com 17 associados LCB.

## ALEMANHA

- ✓ Workshop – Estiveram presentes 15 *Buyers* representantes de Agências e Empresas, acompanhados pelo *marketing partner* LCB na Alemanha. Manhã de *Workshop* com 15 associados.

## EVENTO ASSOCIATIVO EM LISBOA

- ✓ Ação organizada pelo LCB. Evento de 3 dias, com a participação de 7 Associações internacionais sediadas na Europa. Presentes 15 Associados.

### **PROMOÇÃO DE GOLFE**

### **Press Trips**

Em 2023, realizaram-se 5 visitas de imprensa, com a participação de 18 elementos:

### **EUA**

- ✓ Press trip NBC Golf. Presentes 2 participantes.

### **FRANÇA**

- ✓ Press Trip "Mulligan Golf". Presentes 2 elementos.

### **SUÉCIA**

- ✓ Press Trip "Golfbladet". Presentes 2 elementos.

### **SINGAPURA**

- ✓ Press trip Lisnksland Golf Travel. Presentes 2 participantes.

### **MULTIMERCADOS**

- ✓ Press trip "Golf Horizonte". Presentes 10 participantes.

## **Parcerias com Operadores Turísticos**

Foram concretizadas 7 novas parcerias com os seguintes operadores:

### **ALEMANHA**

- ✓ Golf Globe

### **ESCANDINÁVIA**

- ✓ NordicGolfers.com

### **EUA**

- ✓ Premier Golf

### **RENO UNIDO**

- ✓ Golf Escapes
- ✓ Glencor Golf
- ✓ Golf Kings
- ✓ Golfbreaks.com

## **Fam trips com Operadores e Agentes de Viagens**

Realizaram-se as seguintes 4 visitas de familiarização, com a participação de 33 elementos:

## **ISLÂNDIA**

- ✓ Fam Trip operador “GB Travel”. Presentes 2 elementos.

## **REINO UNIDO**

- ✓ Fam Trip “Azalea 2023 Golfe”. Presentes 7 participantes.

## **MULTIMERCADOS**

- ✓ Press Trip “PAGS”. Presentes 13 elementos.
- ✓ Fam trip DHM Golf. Presentes 11 participantes.

### **Ações de Contato Comercial com o Trade**

Realizaram-se os seguintes webinars com a participação de empresas associadas e o trade de cada mercado:

- 6 WEBINARS LISBOA GOLF COAST – Mercado Alemão. Presentes 125 elementos do trade alemão.
- 

### **IGTM - International Golf Travel Market**

**IGTM** É um evento anual que reúne profissionais do setor de turismo de golfe de todo o mundo, que aproveitam o momento para *networking*, negociações e promoção de destinos de golfe. Em 2023, Lisboa recebeu este certame que é considerado o principal evento do setor de turismo de golfe.

### **PLANO DE APOIO À COMERCIALIZAÇÃO E VENDAS**

### **PROGRAMA DA INICIATIVA DAS EMPRESAS**

Apreciadas 69 candidaturas das seguintes entidades:

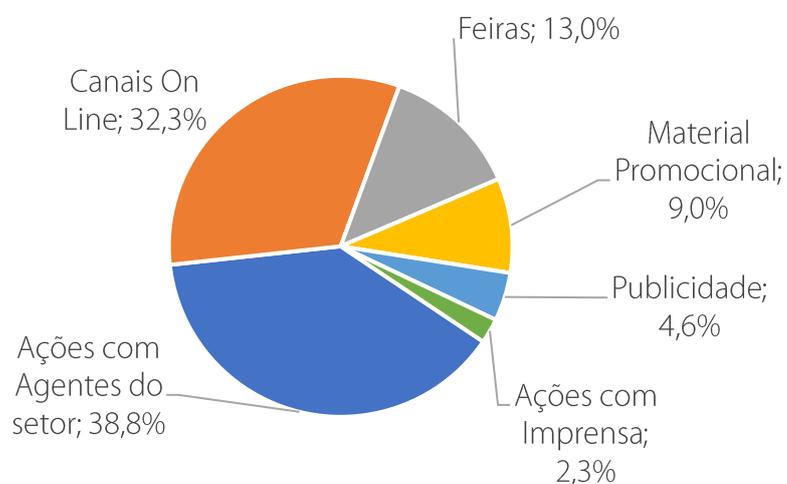
- ✓ Portugal Dive
- ✓ City Travel
- ✓ Sea EO
- ✓ Wide Travel
- ✓ Osíris
- ✓ Editory Riverside
- ✓ Europalco
- ✓ Double Tree by Hilton Lisbon - Fontana Park
- ✓ Hotel Corinthia Lisboa
- ✓ Tempovip
- ✓ The Ivens
- ✓ Administração do Porto de Lisboa
- ✓ Bairro Alto Hotel

- ✓ Little Orange
- ✓ SAL – Sistemas de Ar Livre
- ✓ Altice Arena
- ✓ Transalpino
- ✓ Taste Catering
- ✓ Jupiter Lisboa
- ✓ Forum D'Ideias
- ✓ Hotel Estoril Palácio
- ✓ The Lumen Hotel
- ✓ Travel Reality
- ✓ Hotel Praia Mar
- ✓ TA DMC
- ✓ Sheraton Cascais
- ✓ Hotel Lutécia
- ✓ AIM Group
- ✓ Compasso
- ✓ TAP
- ✓ Hyatt Regency Lisboa Hotel
- ✓ Palácio Ludovice Hotel
- ✓ Living Tours
- ✓ Yconic Travel
- ✓ Carristur
- ✓ Hotel Cascais Miragem
- ✓ Golfe Quinta do Perú
- ✓ Genius Y Meios
- ✓ Lisbon By Boat
- ✓ Aroeira Lisbon Hotel
- ✓ Sheraton Lisboa Hotel
- ✓ Torel Palace Hotel
- ✓ Lisboat
- ✓ Sado Arrábida
- ✓ Hotel Londres
- ✓ Leading
- ✓ UzerX
- ✓ Hotel Marriott Lisboa
- ✓ Seaventy
- ✓ Hotel Crowne Plaza Caparica
- ✓ Horizonte Golfe
- ✓ SANA Hotéis
- ✓ Hotéis Heritage
- ✓ The Oitavos e Oitavos Dunes
- ✓ Quinta da Marinha Resort e Golf
- ✓ Hotéis Vip
- ✓ Hotéis Vila Galé
- ✓ Haliotis e Hotel do Mar
- ✓ Hotéis Fénix
- ✓ Memmo Hotels
- ✓ Hotel Roma e Hotel Marquês de Pombal
- ✓ Pestana Palace e Pousada de Lisboa

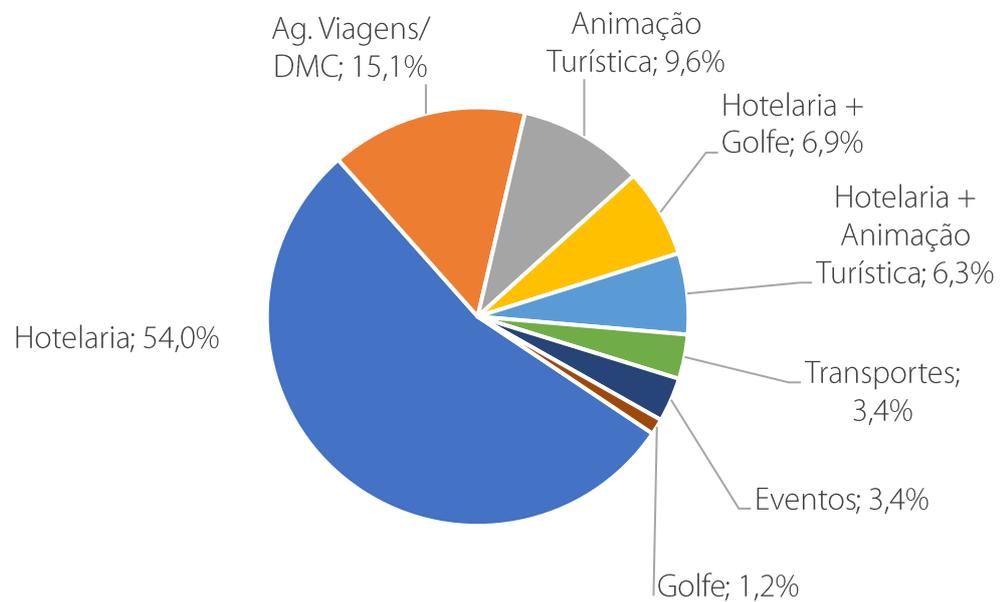
- ✓ EVOA e Birds & Nature
- ✓ Hotéis Altis
- ✓ PHC Hotéis
- ✓ Beautique Hotéis
- ✓ Museu Marinha/ Aquário Vasco da Gama/ Fragata D. Fernando/ Planetário
- ✓ Stay Upon Hotéis
- ✓ Hotel Casa de Palmela, Portugal On Holidays, Quinta do Esteval

- **Investimento total:** 3.79 milhões de €
- **Taxa de execução:** 76%
- **Apoio apurado:** 1.65 milhões €
- **% Média de participação:** 44%

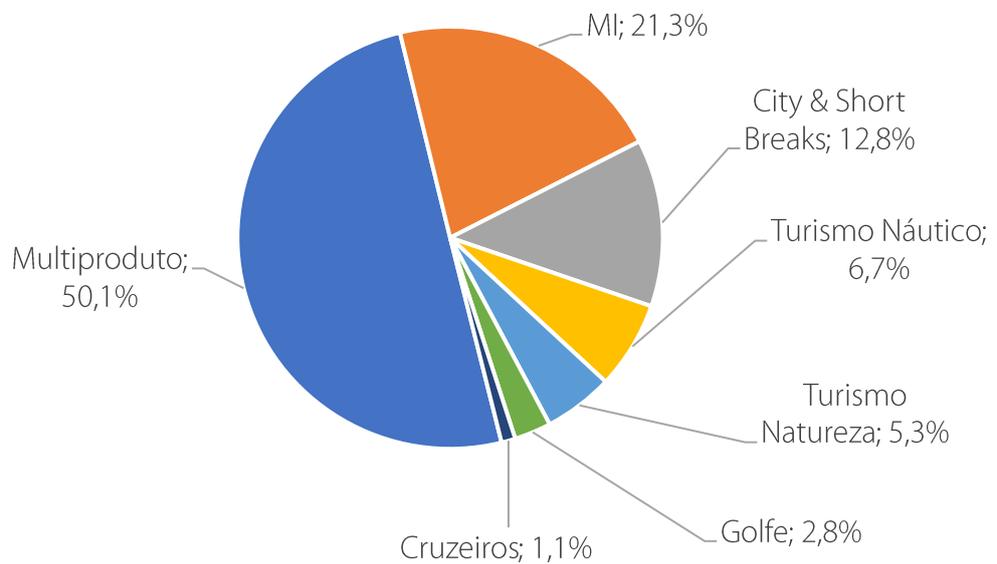
Investimento elegível por tipo de ação



## Investimento elegível por tipo de empresa/parceria



## Investimento elegível por produto



**PROMOÇÃO NO MERCADO INTERNO**

**BTL**

- ✓ Presença com stand em parceria com a ERT/RL.
- ✓ Promoção no Mercado Interior Alargado – Feiras Regionais de Espanha:
  - **Navartur** – Pamplona: 23 a 25 fevereiro
  - **B-Travel** – Barcelona: 15 a 17 março
  - **Expovacaciones** – Bilbao: 10 a 12 de maio
  - **Turexpo** – Galicia Silleda: 30 de maio a 2 de junho
  - **Intur** – Valladolid: 16 a 19 de novembro

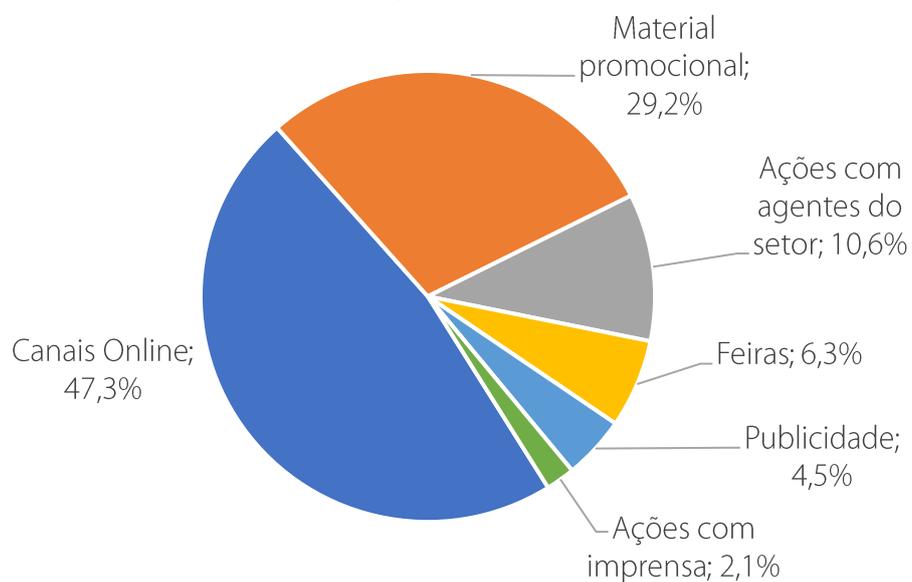
## PLANO DE APOIO À COMERCIALIZAÇÃO E VENDA – MERCADO INTERNO

Foram aprovadas **23** candidaturas dos seguintes associados:

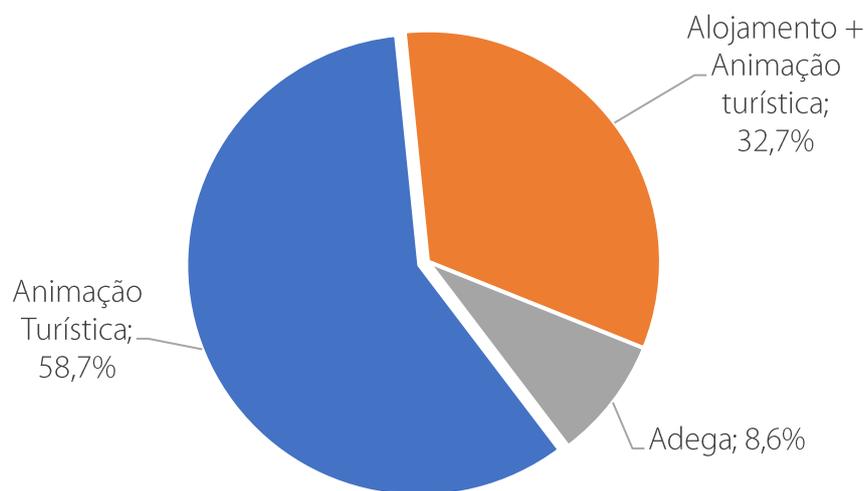
- ✓ Adventure Park
- ✓ Sea EO
- ✓ Setúbal Alive (Boat Alive)
- ✓ Haliotis e Hotel do Mar
- ✓ SAL – Sistemas de Ar Livre
- ✓ Boat Center
- ✓ Caminhando
- ✓ À Vela
- ✓ Filipe Palhoça Vinhos
- ✓ EVOA e Birds & Nature
- ✓ Sado Arrábida
- ✓ Caramela
- ✓ Ocean Sesimbra e Aquarama
- ✓ Hotel Casa de Palmela e Quinta do Esteval
- ✓ Sea Life Lovers
- ✓ Wind
- ✓ Rotas do Sal
- ✓ Adegas Coop. Palmela e RM Guesthouse
- ✓ Manzwine
- ✓ Dive Clube Cipseia e Vertente Natural
- ✓ Salamaleques
- ✓ Biovilla (não apresentou pedido de pagamento final)
- ✓ Azeitão Zen e 0 Stress 100% Relax

- **Investimento total: 338.7 mil €**
- **Taxa de execução: 72%**
- **Apoio apurado: 184.7 mil €**
- **% Média de participação: 55%**

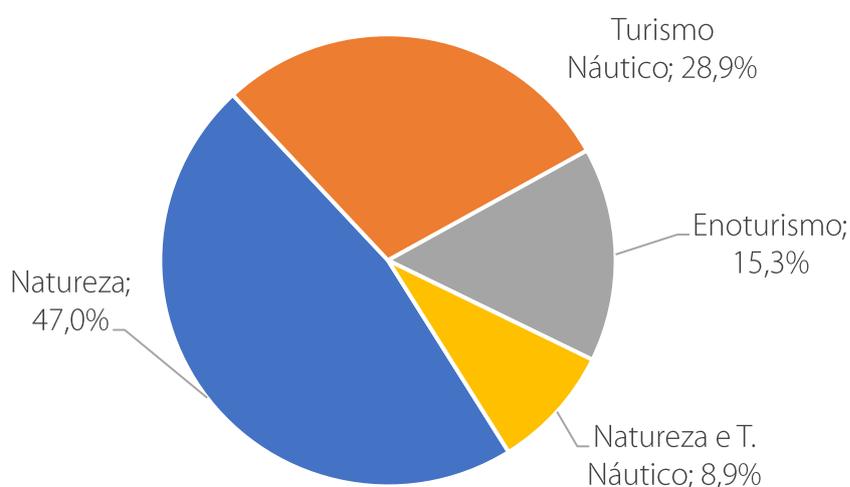
Investimento elegível por tipo de ação



Investimento elegível por tipo de empresa/parceria



## Investimento elegível por produto



## EVENTOS PROMOCIONAIS

### • Outros Eventos

O Turismo de Lisboa através dos seus meios próprios, apoiou em 2023 a divulgação de **524** eventos, sendo que 266 foram através do site e 258 através da Follow Me:

- ✓ (Flut)uações
- ✓ ¿A Terra ainda é redonda?
- ✓ 'The Wall' - The Pink Floyd's Rock Opera
- ✓ 100 Amália
- ✓ 17.ª edição do Rally de Portugal Histórico
- ✓ 2.ª Corrida pela Saúde
- ✓ 3MA: Ballaké Sissoko, Driss el Maloumi, Rajery – Anarouz
- ✓ 5 Seconds of Summer
- ✓ 88/4 ou piano ao quadrado
- ✓ A Bela Adormecida
- ✓ A Laugh to Cry | Miguel Azguime's opera
- ✓ A Life on Stage - Peter Wächtler
- ✓ A Morte do Corvo
- ✓ A Outra Vida das Marionetas
- ✓ A Sagração da Primavera
- ✓ Abstracto, Branco, Tóxico e Volátil | Julião Sarmento
- ✓ Aida | Verdi
- ✓ Álbum de Família
- ✓ Alkantara Festival
- ✓ Amadora BD
- ✓ AMPLA - Mostra de cinema inclusiva
- ✓ Ana Moura - Casa Guilhermina
- ✓ Anavitória

- ✓ Andrea Bocelli
- ✓ Ano Novo em Lisboa
- ✓ António Chainho
- ✓ António Luís Silva: Música japonesa para piano
- ✓ Archipelago Hervé Di Rosa
- ✓ ARCO Lisboa'23
- ✓ Árias e Coros de Ópera
- ✓ Arquitetura e Arte nos Jardins de Lisboa
- ✓ Arquitetura e Metaverso
- ✓ Arraiais Populares de Lisboa
- ✓ Arraial – Lisboa Unicorn Capital
- ✓ Arraial dos Navegantes
- ✓ Arraial Lisboa Pride
- ✓ Arraial Vila Berta
- ✓ Arte Chegada a Colombo
- ✓ Ary – Concerto de Aniversário
- ✓ As Máscaras do Corpo
- ✓ Às vezes, ponho-me a olhar para uma pedra... Teresa Segurado Pavão e João Cutileiro no MNAA
- ✓ Aurea
- ✓ Ava Max
- ✓ Avenida Open Week
- ✓ Bairro em Festa
- ✓ Bal Moderne
- ✓ Barcelona Gótica
- ✓ Bazar Diplomático
- ✓ Bem-Vinda Sejas, Amália
- ✓ Beneath Your Petals
- ✓ Benjamin Clementine
- ✓ Berlinde de Bruyckere
- ✓ Bill Callahan
- ✓ BITCHO – às escâncaras
- ✓ BJÖRK
- ✓ Björk | Cornucopia Tour
- ✓ Blink-182
- ✓ Blown Off Course
- ✓ Bob Dylan
- ✓ BoCA - Bienal de Artes Contemporâneas
- ✓ Bollywood Holi
- ✓ Bordalo em Trânsito
- ✓ Boris Brejcha
- ✓ Bosch: Tentações Contemporâneas
- ✓ Boy at Work - Cosima von Bonin
- ✓ Brasil Vibes
- ✓ Brunch Electronik – In The Park
- ✓ BTL - Bolsa de Turismo de Lisboa
- ✓ Caetano Veloso - Meu Coco
- ✓ CALEMA
- ✓ Camané, João Paulo Esteves da Silva, Mário Laginha & Ricardo Ribeiro

- ✓ Campanha de Sensibilização "Uma só Voz"
- ✓ Cão sem Plumas
- ✓ Carnaval de Loures
- ✓ Carnaval de Sesimbra
- ✓ Carnival – pinturas de Natália Gromicho
- ✓ Carnival Concert'23
- ✓ Casamentos de Santo António
- ✓ Castelliers de Vilafranca
- ✓ Cats
- ✓ Celebratorium
- ✓ Celtic Legends
- ✓ Centenário do ABC-zinho 100 anos de revistas de banda desenhada em Portugal
- ✓ Chafarizes de Lisboa
- ✓ Chefs On Fire x Disque Disse - A New Year's Eve Special Collab
- ✓ Chico Buarque - "Que tal um Samba?"
- ✓ Christmas Concerts
- ✓ Christmas time
- ✓ Ciclo Canções Ibéricas
- ✓ Ciclo de Cinema: Memória de Som e de Imagem
- ✓ Ciclo de Concertos Comentados CELEBRATORIUM
- ✓ Ciclo de Música Electroacústica "Equinócio Da Primavera"
- ✓ Ciclo Indeterminação na Música do Séc XXI
- ✓ Ciclo Intérpretes Extraordinários
- ✓ Ciclos
- ✓ Cidade-Miniatura - Maqueta do bombeiro Luís Pereira de Carvalho
- ✓ CineConchas
- ✓ Cinema Medo
- ✓ Circo de Natal
- ✓ Cirque du Soleil | CRYSTAL
- ✓ Cirque du Soleil - OVO
- ✓ Colina das Artes
- ✓ Concerto de Ano Novo - Do Clássico ao Popular
- ✓ Concerto de Natal - Dixit Dominus de Händel
- ✓ Concerto Sinfónico de Verão
- ✓ Cool Jazz fest
- ✓ Coro Gulbenkian a cappella
- ✓ Corpo Clandestino
- ✓ Corrida de Santo António
- ✓ CUMPLICIDADES - Festival Internacional de Dança Contemporânea de Lisboa
- ✓ Dali Cybernetics
- ✓ Daniel Sloss - Can't
- ✓ David de Almeida Archive
- ✓ Days of Punk
- ✓ Dear tear
- ✓ Design em São Bento – Vestígios da Cultura Portuguesa
- ✓ Dezenas de Desenhos!
- ✓ Di Vetro
- ✓ Dia da Marinha do Tejo
- ✓ Dia Internacional do Yoga

- ✓ Dia Internacional dos Monumentos e Sítios
- ✓ Dia Internacional dos Museus
- ✓ Dia Mundial da Atividade Física
- ✓ Dia Mundial da Atividade Física | Abril 6
- ✓ Diáfano" de Juliana Matsumura
- ✓ Diálogo
- ✓ Dinossauros – O Regresso dos Gigantes
- ✓ Disney In Concert - Tale as old as time
- ✓ Djavan
- ✓ Do Terreno e do Divino
- ✓ doclisboa - Festival Internacional de Cinema
- ✓ Dorindo Carvalho, 1963-2023, 60 anos a desenhar e pintar
- ✓ Dos Pés à Cabeça
- ✓ Downtown Chiado
- ✓ Drawing Room Lisboa
- ✓ Ecar Show
- ✓ Ecuador
- ✓ Eduardo Nery 2023
- ✓ Em Bruto: Relações Comoventes
- ✓ Encarnar a sombra
- ✓ Encontro de Escolas de Ciclismo BTT da Zona B
- ✓ Entre Olhares, Cores, Formatos
- ✓ Eros Ramazzotti
- ✓ Estudo, Conservação e Restauro dos Painéis de São Vicente
- ✓ Et sic in infinitum, por José Pedro Croft
- ✓ Eva Claessens and Friends - With Love from Nature
- ✓ Evil Live Festival
- ✓ Excesso
- ✓ Exist/Resist
- ✓ Experience Macao Unlimited
- ✓ Experimentação
- ✓ Exponoivos
- ✓ Face T(w)o
- ✓ Fado Mass
- ✓ Fado no Castelo
- ✓ Fado no Jardim da Casa de Amália Rodrigues
- ✓ Fantasma Gaiata - A Coleção da CGD
- ✓ Faraós Superstars
- ✓ FATAL - Festival Anual de Teatro Académico de Lisboa
- ✓ Feira Alternativa de Lisboa
- ✓ Feira da Ladra
- ✓ Feira da Luz
- ✓ Feira de Artesanato de Benfica
- ✓ Feira de Artesanato do Estoril
- ✓ Feira de Artesanato Urbano da Graça
- ✓ Feira de Outono – Arte e Antiguidades (APA)
- ✓ Feira de Produtos Biológicos do Príncipe Real
- ✓ Feira do Intendente
- ✓ Feira do Livro de Lisboa

- ✓ Feira Urbana da Penha de França
- ✓ Feiras e Mercados do Príncipe Real
- ✓ Festa das Vindimas - Palmela
- ✓ Festa do Cinema Francês
- ✓ Festa do Cinema Italiano
- ✓ Festa do Colete Encarnado
- ✓ Festa do Japão em Lisboa
- ✓ Festa do jazz
- ✓ Festa do jazz
- ✓ Festas de Lisboa
- ✓ Festas do Barrete Verde e das Salinas
- ✓ Festas do Mar - Cascais'23
- ✓ Festival ao Largo
- ✓ Festival Big Bang
- ✓ Festival Causa | Efeito - O Novo jazz na Nova
- ✓ Festival Connect
- ✓ Festival da Tailândia
- ✓ Festival de Sintra
- ✓ Festival de Teatro de Almada
- ✓ Festival do Polvo
- ✓ Festival do Violoncelo
- ✓ Festival dos Capuchos
- ✓ Festival Estoril Lisboa
- ✓ Festival Europeu do Vinho de Terroir
- ✓ Festival Foodstock
- ✓ Festival Internacional de Literatura e Língua Portuguesa — Lisboa 5L
- ✓ Festival Internacional de Órgão de Mafra
- ✓ Festival Internacional do Ouriço do Mar
- ✓ Festival Jardins do Marquês - Oeiras Valley
- ✓ Festival Música Viva
- ✓ Festival Rescaldo'23
- ✓ Festival Santa Casa Alfama
- ✓ Festival SeixalJazz
- ✓ Festival Sete Sóis Sete Luas
- ✓ Festival Sónar Lisboa
- ✓ Festival Super Bock em Stock
- ✓ Festival Temps d'Images
- ✓ Festival TODOS
- ✓ Festival Verão Clássico
- ✓ FIA – Feira Internacional do Artesanato
- ✓ FIMFA - Festival Internacional de Marionetas e Formas Animadas
- ✓ Flowers in Chiado
- ✓ FNAC Live
- ✓ Fora do Quadrado. Bordalo e as origens da BD em Portugal
- ✓ Forest Time
- ✓ Forte Trio
- ✓ Freedom
- ✓ Freestyle World Tour
- ✓ Frida Kahlo, a Biografia Imersiva

- ✓ FUSO - Anual de Videoarte Internacional
- ✓ Futurália
- ✓ Gabriel "Fluffy" Iglesias
- ✓ Gala d'Étoile
- ✓ Geadas | Fado
- ✓ Gil Semedo – 30 Anos de Carreira
- ✓ Gilberto Gil
- ✓ God Save The Queen
- ✓ Golden Members II
- ✓ Grande Arraial de Benfica
- ✓ Grande Concerto de Ano Novo
- ✓ Grandes Hits do Pop
- ✓ Grau Zero
- ✓ Guardar os olhos no bolso
- ✓ Habitar Lisboa
- ✓ Hans Zimmer Live – Europe Tour 2023
- ✓ Harlem Gospel Choir
- ✓ Harry Potter e o Príncipe Misterioso
- ✓ Harry Styles
- ✓ HER WOR(L)DS Improv Show
- ✓ História(s) de Portugal em Cartoon: Augusto Cid
- ✓ Histórias de todos os dias | Paula Rego, anos 70
- ✓ Hot Clube celebra 75 anos
- ✓ Hotel Europa
- ✓ Hybrid Theory - Linkin Park Tribute
- ✓ Iberanime Lisboa
- ✓ ICONS - Steve McCurry
- ✓ Identidades Partilhadas
- ✓ Il Divo
- ✓ Illusions of Clay
- ✓ InArt – Community Arts Festival
- ✓ IndieLisboa
- ✓ InShadow - Lisbon ScreenDance Festival
- ✓ International Orchestra Concert
- ✓ Irish Celtic - Spirit of Ireland
- ✓ IV Concerto Solidário
- ✓ Jameson Urban Routes
- ✓ Jamie Cullum
- ✓ Jan Martens/Grip & Dance On Ensemble
- ✓ Janelas de Portugal
- ✓ Japão: Festas e Tradições
- ✓ Jardins abertos
- ✓ Jazz em Agosto
- ✓ Jazz In Avenida
- ✓ Jean Paul Gaultier - Fashion Freak Show
- ✓ Jim Jefferies
- ✓ Joana Vasconcelos – Plug-in
- ✓ Jorge Barradas no Jardim da Europa
- ✓ Jorge Marçal da Silva - The Immersive Dimension

- ✓ Jornada Mundial da Juventude
- ✓ Jornadas Europeias de Arqueologia
- ✓ Jornadas Europeias do Património
- ✓ Joyce Cândido - Os Musicais de Chico Buarque
- ✓ Jungle
- ✓ Jungle Book Reimagined
- ✓ JustLX: Lisboa Contemporary Art Fair
- ✓ Katia Guerreiro
- ✓ King John
- ✓ Kino - Mostra de Cinema de Expressão Alemã
- ✓ Kukas. Homenagem à Geometria
- ✓ L'Amour et la Vérité | teatro
- ✓ La Sylphide
- ✓ LAAF - Feira de Artes e Antiguidades
- ✓ Lago dos Cisnes - Ballet
- ✓ Lago dos Cisnes | Kiev Ballet
- ✓ LEFFEST | Lisboa Film Festival'23
- ✓ LIDL Corrida São Silvestre de Lisboa
- ✓ Linda Martini
- ✓ LISB /ON # Jardim Sonoro
- ✓ Lisboa Arte Bienal
- ✓ Lisboa Backyard Ultra'23
- ✓ Lisboa Beach Volleyball Legends
- ✓ Lisboa Games Week
- ✓ Lisboa Green Trail
- ✓ Lisboa International Contemporary Exhibition - LICE
- ✓ Lisboa Mágica
- ✓ Lisboa Mistura
- ✓ Lisboa Semana Verde
- ✓ Lisboa Soa
- ✓ Lisbon Art Weekend
- ✓ Lisbon Bar Show
- ✓ Lisbon by Design
- ✓ Lisbon Motorcycle Film Fest
- ✓ Longe da Vista
- ✓ Loony Johnson
- ✓ Louis Tomlinson - Faith in the Future 2023
- ✓ Ludovico Einaudi - Underwater
- ✓ Luigi Ghirri. Obra Aberta
- ✓ Lx Market - Feira na Fábrica
- ✓ M. Ward
- ✓ Machado de Castro em Lisboa: O Laboratorio de Escultura
- ✓ Madonna
- ✓ Mafalda Veiga - 'Geografia Particular'
- ✓ Magical Garden Sintra - Aladdin
- ✓ Maratona de Lisboa EDP
- ✓ Marcello Rota dirige Nino Rota & Ennio Morricone
- ✓ Marchas Populares - Av. Liberdade
- ✓ Marchas Populares no Altice Arena

- ✓ Março | Mês do Sável
- ✓ Margaret Watkins – Black Light
- ✓ Maria da Fonte
- ✓ Maria Velez e Pedro Partidário
- ✓ Marionetas que guardam o tempo
- ✓ Mark Normand - Ya Don't Say
- ✓ Maroon 5
- ✓ Mart'nália
- ✓ Marvel Dc - Hollywood Symphony Orchestra
- ✓ Matéria Vital - António Ole
- ✓ Mayra Andrade
- ✓ Meia Maratona de Lisboa'23
- ✓ Melanie Martinez
- ✓ Memórias Viajantes – Viagem I
- ✓ MENTAL- Festival da Saúde Mental Cinema Artes e Informação
- ✓ Meo Kalorama
- ✓ Mercado Biológico Agrobio
- ✓ Mercado de Fusão (Feira do Martim Moniz)
- ✓ Mercado do CCB
- ✓ Mercados - Feira na Avenida
- ✓ Metamito
- ✓ Meute
- ✓ Michael Bublé
- ✓ Michael Lives Forever
- ✓ Midnight:00
- ✓ Miguel Araújo – Dança de um dia de verão
- ✓ MIL - Lisbon International Music Network
- ✓ Millennium Estoril Open
- ✓ Mistura - Katia Guerreiro
- ✓ Misty Fest
- ✓ ModaLisboa - Lisboa Fashion Week
- ✓ Moga Festival
- ✓ MOMO
- ✓ Mostra - Festival de Cinema de Animação de Lisboa'23
- ✓ Montepio às vezes o amor - Jorge Palma
- ✓ Montepio às vezes o amor - Lena d'Água
- ✓ Morad
- ✓ Morphosis
- ✓ MOTELx - Festival de Cinema de Terror
- ✓ Mötley Crüe & Def Leppard
- ✓ Mudam-se as histórias, mudam-se os estilos
- ✓ Mundo Flutuante
- ✓ My Birthday
- ✓ Mystery Sonatas/ For Rosa - Anne Teresa De Keersmaeker
- ✓ Na Senda dos Leques Orientais
- ✓ Nadia Beugré - Profético (Nós já nascemos)
- ✓ Natureza Viva
- ✓ Nauticampo
- ✓ New wave new House

- ✓ New Year's Eve is at Casino Lisboa!
- ✓ Nicolas Poussin
- ✓ Nivhek
- ✓ No Olimpo com o Desenho
- ✓ No País do Cinema - A Terra e o Mundo
- ✓ No Teatro das Emoções
- ✓ Noite de Santo António - 12/13 de Junho
- ✓ NOS Alive
- ✓ Novembro, Mês do Torricado e dos Sabores do Campo
- ✓ Aqui
- ✓ Castelo Surrealista de Mário Cesariny
- ✓ Cerco de Lisboa
- ✓ Feiticeiro de Oz - Um musical para toda a família
- ✓ feitiço da lua
- ✓ IMPOSSÍVEL ao vivo - Luís de Matos
- ✓ Lago dos Cisnes
- ✓ Lago dos Cisnes (Tivoli)
- ✓ mundo mágico de Jack- Uma aventura musical
- ✓ peculiar crime do estranho Sr. Jacinto
- ✓ Príncipezinho
- ✓ Sol da Caparica
- ✓ Tempo das Imagens IV
- ✓ Tesouro dos Reis
- ✓ Obra Convidada - Albrecht Dürer
- ✓ Oeiras Music Fest
- ✓ Olhares do Mediterrâneo – Cinema no Feminino
- ✓ Onde os olhos não tocam
- ✓ ONE | O mar como nunca o sentiu
- ✓ Open Conventos'23
- ✓ Open House Lisboa
- ✓ Ópera Nabucco de Guiseppe Verdi
- ✓ Operafest
- ✓ ORIENTE – OCIDENTE: A origem dos jogos tradicionais
- ✓ Orquestra Filarmónica de Viena
- ✓ Orquestra Metropolitana de Lisboa | A Arca do Tesouro
- ✓ Orquestra Metropolitana de Lisboa | O Violino Cigano
- ✓ Orquestra Metropolitana de Lisboa | Pedro e o Lobo
- ✓ Orquestra POP Portuguesa
- ✓ Orquestra XXI – 10 Anos
- ✓ Os Gigantes da Montanha
- ✓ Os NikiaΣ do Nikias
- ✓ Other recent examples - Alejandro Cesarco
- ✓ OTHERWORLDLY - Rami Mogabgab
- ✓ Ou o desenho contínuo
- ✓ Out Fest
- ✓ Papier & Terre Mêlée
- ✓ Paraíso - Opera
- ✓ Pastoral | Orquestra Metropolitana de Lisboa
- ✓ Paula Rego e Salette Tavares

- ✓ Paulo Lisboa – Cycloptic
- ✓ Pedro Abrunhosa
- ✓ Pedro Sampaio
- ✓ Perfect
- ✓ Pérola
- ✓ Personal and Precious
- ✓ Pet Festival
- ✓ Pink Fest
- ✓ Pintura em Movimento
- ✓ Pires Vieira | Neo-Realism Museum
- ✓ Pixies - Doggerel
- ✓ Plácido Domingo
- ✓ Plástico: Reconstruir o Nosso Mundo
- ✓ PLAY - Festival Internacional de Cinema Infantil & Juvenil de Lisboa
- ✓ Poli Nika
- ✓ PoPular - Inatel na Rua
- ✓ Porfírio Pardal Monteiro – Vida e Obra
- ✓ Portugal Imaterial: A Festa
- ✓ Portugal Smart Cities Summit
- ✓ Poster Mostra
- ✓ Procissão de Santo António
- ✓ Prometheus - Tunas festival
- ✓ Quadros de uma Exposição
- ✓ Quebra Nozes
- ✓ QUEER LISBOA - Festival Internacional de Cinema Queer
- ✓ Quem põe o som na boca do pisco?
- ✓ Rammstein
- ✓ Red Bull Showrun Lisboa
- ✓ Red Light Circus
- ✓ Render Solene da Guarda
- ✓ Retratos de Confinamento
- ✓ Revolution Xenakis
- ✓ Ricardo Jacinto - O Rapto de Europa (# 2)
- ✓ Richie Campbell
- ✓ Ricky Gervais - Armageddon
- ✓ Rigoletto | Verdi
- ✓ Rizoma
- ✓ Robbie Williams - XXV Tour
- ✓ Rock my Movie
- ✓ Rod Stewart
- ✓ Roger Waters
- ✓ Romaria de Santo Amaro
- ✓ Royal Blood
- ✓ Royal Palace
- ✓ Rugby Youth Festival
- ✓ Rui Veloso
- ✓ S.O.S. - Instalação
- ✓ Salão Motorclássico
- ✓ Samuel Úria - O Grande Medo do Pequeno Mundo

- ✓ Santo António na cerâmica de Delfim Manuel
- ✓ Santos no Tejo
- ✓ School
- ✓ Segurex'23
- ✓ Setúbal – Semana da Cavala
- ✓ Seu Jorge e Daniel Jobim
- ✓ Sinfonia Italiana - Lisbon Metropolitan Orchestra
- ✓ Sinfonia n.º 3 Heróica de Beethoven
- ✓ Só porque foi, e voou
- ✓ Somersby - Out Jazz
- ✓ Sopros da Luz | António Faria
- ✓ Sound Waves Winter Edition
- ✓ Steve Vai - Inviolate World Tour
- ✓ Sumol Summer Fest
- ✓ Super Bock Super Rock'23
- ✓ Tall Ships Races Lisboa 2023
- ✓ Também estão no mapa?
- ✓ Tão Úteis como os Originais
- ✓ Tektónica
- ✓ Tesouros na palma da mão
- ✓ The Elton John Experience
- ✓ The Kooks
- ✓ The Last Internationale
- ✓ The Mission
- ✓ The Musical Box
- ✓ The National
- ✓ The Obsessed
- ✓ The Spectacular Cabaret Fest
- ✓ The Waterboys
- ✓ The Weeknd
- ✓ The World of Banksy
- ✓ Tiago Bettencourt
- ✓ Tina Turner Tribute
- ✓ Tinta y Tiempo - Jorge Drexler
- ✓ Titãs - Encontro
- ✓ Tito Paris
- ✓ Trabalhadores das Comunicações, uma história a preto e branco
- ✓ Transformações
- ✓ Treyce | Poesia Acústica | Mc Pedrinho | Marvila
- ✓ Trezena para Santo António
- ✓ Tribute of Techno
- ✓ Tributo Queen
- ✓ Trivium + Heaven Shall Burn
- ✓ Último Ato - Thiago Soares
- ✓ Uma Barreira Contra o Pacífico
- ✓ Uma espécie de pacto de silêncio
- ✓ Urban [R]evolution
- ✓ Versa-vice | Tânia Carvalho
- ✓ VESAK Festival'23

- ✓ Visita guiada ao Aqueduto das Águas Livres
- ✓ Visita subterrânea à Galeria do Loreto
- ✓ Vita Prima. Santo António em Portugal
- ✓ Vivaldi & Pinho Vargas
- ✓ Web Summit Lisboa'23
- ✓ Wonderland Lisboa
- ✓ Woody Allen
- ✓ World Bike Tour
- ✓ XCO Monsanto
- ✓ Xira Wine Fest
- ✓ Yes
- ✓ Zeca Pagodinho – 40 anos de Carreira

## PROGRAMA DE APOIO À INTERNACIONALIZAÇÃO DE FESTIVAIS E OUTROS EVENTOS CULTURAIS NA CIDADE DE LISBOA

Foram aprovadas as seguintes candidaturas:

- ✓ Festival Operafest 2023
- ✓ Festival Sónar Lisboa 2023
- ✓ Festival Jazz em Agosto 2023
- ✓ Festival Kalorama 2023
- ✓ Festival Doc Lisboa 2023
- ✓ Festival NOS Alive 2023
- ✓ GQ Man of the Year Awards 2023

## MELHORIA DA INFORMAÇÃO E DA EXPERIÊNCIA DOS TURISTAS

### • Guia Follow Me

O guia **Follow Me** é uma publicação orientada por critérios de rigor e criatividade editorial, que tem como objetivo a divulgação de iniciativas que decorrem no destino, assim como da oferta dos associados. Este guia mensal esteve disponível em formato digital. Foram produzidas doze edições digitais para cada versão bilingue (Nº317 - Nº328). Foi preparado o regresso da edição impressa do Follow Me previsto para o início do ano 2024. Foram publicados 258 eventos.



## REDE REGIONAL DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA/POST

- Turistas atendidos: **3. 045. 394**
  - Lisboa: **2. 757. 039**
  - Sintra: **281. 085**

- Setúbal (Arrábida): **7. 270**
  - Pedidos de informação escritos respondidos: **55**
  - Linha de informação turística INFOLISBOA: **2.330**
- Pedidos por email e telefone: **377**



**441. 684** Cartões Vendidos.

- Lisboa Story Centre: **195. 948** visitantes
- Arco da Rua Augusta: **238. 894** visitantes
- Mitos e Lendas de Sintra: **92. 673** visitantes
- News Museum: **32. 540** visitantes
- Centro de Interpretação da História do Bacalhau: **42. 368** visitantes
- Pilar 7- Bridge Experience: **105. 361** visitantes
- Centro Tejo: **55. 803** turistas atendidos
- Doca da Marinha: **2. 847** turistas atendidos
- Táxi Voucher: **656**
- Actividade marítimo-turística Estação Sul-Sueste: **197. 557 Passageiros/ 7. 357 embarques**
- Actividade marítimo-turística Doca da Marinha: **22. 352 passageiros/1.335 embarques**

### Outros projetos da melhoria da experiência

- Escala 25 no Pilar7 (experiência de escalada): **126 87** escaladores
- VR Tours (visita virtual à Região de Lisboa) inserido no Lisboa Story Centre: **8. 566** utilizadores

## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO DESTINO

### MUSEU DO TESOIRO REAL/PALÁCIO DA AJUDA



No seu primeiro ano completo de existência, este novo espaço cultural de Lisboa, recebeu a visita de **79.527** pessoas.

#### OUTROS PROJECTOS DE DESENVOLVIMENTO DO DESTINO



#### PÁTIO DA GALÉ E SALA DO RISCO

O Pátio da Galé recebeu um total de **66 eventos**, num total de 90 dias de ocupação. Os eventos realizados neste espaço foram os seguintes:

- ✓ 6 de janeiro – Evento IMOTION
- ✓ 27 de janeiro – Evento Casa da Comida
- ✓ 28 de janeiro – Evento Outsider Films
- ✓ 8 de fevereiro – Jantar SES SKO
- ✓ 10 de fevereiro – Jantar Ritz
- ✓ 2 de março – Gala IVECO
- ✓ 4 de março – Evento REBELS
- ✓ 14 de março – Tomada de Posse do novo bastonário Ordem dos Médicos
- ✓ 23 de março – Design Room Lisboa

- ✓ 29 de março – Gala AVNET
- ✓ 01 de abril – Casamento
- ✓ 16 de abril – Jantar Blue 360
- ✓ 18 de abril – Jantar Daiichi SanKyo
- ✓ 20 de abril – Jantar Cuatrecasas
- ✓ 21 de abril – Jantar ESPU
- ✓ 24 de abril – Festival DCR
- ✓ 26 de abril – Jantar Grupo GSK
- ✓ 27 de abril – Jantar Volkswagen
- ✓ 28 de abril – BCO Congresso
- ✓ 30 de abril – Jantar Oasis Travel
- ✓ 3 de maio – Almoço Afflinck
- ✓ 4 de maio – Jantar Volkswagen (2º grupo)
- ✓ 9 de maio – Jantar IPSOS
- ✓ 11 de maio – Jantar Volkswagen (3º grupo)
- ✓ 15 de maio – Jantar Graco
- ✓ 17 de maio – Jantar BETAR
- ✓ 18 de maio – Jantar Volkswagen (4º grupo)
- ✓ 23 de maio – Jantar Tyssen Krup
- ✓ 24 de maio – Jantar Presidents Club
- ✓ 25 de maio – European Search Awards
- ✓ 26 de maio – Jantar Volkswagen (5º Grupo)
- ✓ 02 de junho – Gala AHRESP
- ✓ 08 de junho – Jantar Volkswagen
- ✓ 15 de junho – Jantar Volkswagen
- ✓ 17 de junho – Evento musical “The Call”
- ✓ 21 de junho – Conferência Live Enter
- ✓ 27 de junho – Evento Saint Gobain
- ✓ 29 de junho – Jantar Volkswagen
- ✓ 15 de julho – Concerto “The Call”
- ✓ 01 a 08 de agosto – Exposição Jornadas Mundiais da Juventude
- ✓ 22 de agosto – Jantar Federação Portuguesa de Tenis
- ✓ 25 e 26 de agosto – Jantar LASO Transportes
- ✓ 12 e 13 de setembro – Gala Campari
- ✓ 18 a 20 de setembro – Gala Allianz
- ✓ 22 e 23 de setembro – WB DAY
- ✓ 28 de setembro – Gala J’adore
- ✓ 29 de setembro – Gala CODAN
- ✓ 02 a 11 de outubro – Moda Lisboa
- ✓ 12 de outubro – Evento Microsoft
- ✓ 14 de outubro – Jantar MZ Italy
- ✓ 16 de outubro – Jantar de Gala IGTM

- ✓ 18 de outubro – Jantar de Gala YPO
- ✓ 19 de outubro – Jantar de Gala 25 Anos Ass. de Empresa Familiares
- ✓ 20 de outubro – Jantar de Gala Fidden
- ✓ 21 de outubro – Jantar de Gala CCB
- ✓ 28 de outubro - Casamento
- ✓ 29 de outubro – Jantar de Gala Henckel
- ✓ 01 de dezembro – Jantar Mojorel
- ✓ 07 de dezembro – Jantar de Natal Allianz
- ✓ 08 de dezembro – Jantar de Natal Solvay
- ✓ 12 de dezembro – jantar de Natal Neotalent
- ✓ 13 e 14 de dezembro – Jantar de Natal ANA Aeroportos
- ✓ 15 de dezembro – Jantar de Natal Hiscox
- ✓ 17 de dezembro – Gala EIBA – ISEG
- ✓ 21 de dezembro – jantar de Natal JF Sta. Maria Maior
- ✓ 24 de dezembro – Almoço de Natal Paróquia de S. Nicolau
- ✓ 30 e 31 de dezembro – Midnight Lisbon Fest



**PAVILHÃO CARLOS LOPES**

O Pavilhão Carlos Lopes recebeu um total de **47 eventos**, num total de 102 dias de ocupação.

Os eventos realizados neste espaço foram os seguintes:

- ✓ 25 e 26 de Janeiro – Evento *"Building the Future"*
- ✓ 30 de janeiro – Evento DCE
- ✓ 2 de fevereiro – Conferência CBRE
- ✓ 26 de fevereiro – Festival Pizro com João Gomes, Tarcisio do Acordeon e Vitor Fernandes
- ✓ 3 de março – Gala NOS
- ✓ 4 de março – Tributo ao Techno
- ✓ 11 de março – Reunião de Quadros Millennium BCP
- ✓ 17 de março – Concerto Vintage Culture
- ✓ 31 de março/1 e 02 de abril – Festival SÓNAR

- ✓ 07 de abril – Festival Panela REC
- ✓ 15 de abril – Concerto Dani Gato
- ✓ 19 de abril – Conferência Partido Socialista
- ✓ 22 e 23 de abril – Conferência Refood
- ✓ 29 de abril – Festival American Pie
- ✓ 8 de maio – Gala Betclit
- ✓ 10 de maio – Desfile El Corte Ingles
- ✓ 12 e 13 de maio – ExpoFranchise
- ✓ 18 de maio – Reunião de Quadros Vodafone
- ✓ 20 de maio – Tribute of Techno
- ✓ 23 de maio – Jantar Avantor
- ✓ 25 de maio – Gala APHP
- ✓ 30 e 31 de maio – Konecranes Conference
- ✓ 03 de junho – Evento Musical “Brasil in Europe”
- ✓ 07 e 08 de junho – Non Fungible Conference
- ✓ 14 a 18 de junho – Evento Capital do Móvel
- ✓ 27 e 28 de junho – Conferência IRGA
- ✓ De 05 a 08 de julho – Conferência Tata Motors 2023
- ✓ De 25 a 31 de julho – Jornadas mundiais da Juventude
- ✓ 01 a 08 de agosto – Centro de Imprensa e de Operações de Forças de Segurança das Jornadas Mundiais da Juventude
- ✓ 19 e 20 de agosto – Concerto “Lisbon Beat”
- ✓ 9 de setembro – Evento Musical WHOOPIE
- ✓ 14 a 18 de setembro – Conferência Allianz
- ✓ 25 a 30 de setembro – Feira Homeing - Exponor
- ✓ 04 a 10 de outubro – Feira Inbeauty
- ✓ 13 a 16 de outubro - Convenção “O Boticário”
- ✓ 18 a 20 de outubro – Conferência Ass. Portuguesa de Gestão de Pessoas
- ✓ 21 de outubro – Concerto Tribute of Techno
- ✓ 25 de outubro – Conferência de abertura da Volta a Espanha
- ✓ 30 de outubro a 01 de novembro – Concerto Brunch Halloween
- ✓ 02 e 03 de dezembro – Concerto Soundwaves
- ✓ 06 e 07 de dezembro – Festa de Natal REN
- ✓ 09 e 10 de dezembro – Festa de Natal Crianças Vodafone
- ✓ 12 e 13 de dezembro – Convenção SIVA
- ✓ 14 e 15 de dezembro – Festa de Natal KPMG
- ✓ 16 de dezembro – Festa de Natal Crédito Agrícola
- ✓ 30 e 31 de dezembro – Festa de passagem de ano Royal Palace



### **ESTAÇÃO SUL- SUESTE E DOCA DA MARINHA**

A Estação Sul-Sueste e Doca da marinha recebeu um total de **3 eventos**, num total de 3 dias de ocupação.

Os eventos realizados neste espaço foram os seguintes:

- ✓ 28 de setembro – Workshop ATL – Mercado EUA
- ✓ 19 de outubro – Filmagens Ukbar Films
- ✓ 31 de dezembro – Passagem de Ano 2023



**2023**

No ano em análise, foram assinados **40** contratos:

- ✓ Projetos/Serviços: **28**
- ✓ Revisão de Projeto: **3**
- ✓ Empreitadas: **5**
- ✓ Fiscalização: **4**

Destes 40 contratos, **10** estão já concluídos:

- ✓ Projetos/Serviços: **7**
- ✓ Revisão de Projeto: **3**

Além dos contratos, estiveram em curso **10** procedimentos:

- ✓ Projetos/Serviços: **3**
- ✓ Revisão de Projeto: **2**
- ✓ Empreitadas: 4 / Fiscalização: **1**

Apresenta-se abaixo o detalhe dos **40** contratos e **10** procedimentos em curso:

- ✓ **Casa-Museu Anastácio Gonçalves** – execução de alteração/reforço de sinalética. Projetos de alteração/reforço de sinalética, e de sistemas AVAC **CONCLUIDOS**

- ✓ **Mosteiro dos Jerónimos** – projeto conservação e restauro das fachadas sul, empreatada, e fiscalização, de conservação e restauro da Fachada Sul - Fases E3 e E4. Revisão de projeto de conservação e restauro das abóbadas da Igreja - Fases E3 e E4 **CONCLUÍDO**
- ✓ **Museu Nacional de Arqueologia** – desinfestação de bens culturais por anoxia, acondicionamento temporário de coleções e serviços do Museu, empreatada de construção de infraestruturas para a implantação de contentores, locação de contentores, projeto de remodelação do Museu, estudo de análise sísmica do MNA, caracterização estrutural e do material da Ala sul do MNA, registo fotográfico e audiovisual de acompanhamento de obras, realização de sondagens geológicas, hidrogeológicas e geotécnicas, empreatada, e fiscalização, de demolições de construções espúrias. Serviços de transferência de coleções localizadas nas galerias de exposições e espaços de reservas do MNA, transferência dos Serviços do MNA, estudo sobre as condições geológicas, hidrogeológicas e geotécnicas ocorrentes na zona do Museu, e estudo de avaliação e interpretação das vibrações ambiente no Mosteiro dos Jerónimos, revisão de projeto de demolições de construções espúrias **CONCLUÍDOS**
- ✓ **Museu Nacional de Arte Antiga** – projeto recuperação envolvente exterior, remodelação museografia piso intermédio, projeto de conservação e restauro da Capela das Albertas
- ✓ **Museu Nacional de Arte Contemporânea** – empreatada, e fiscalização, de requalificação de sistemas de AVAC. Projeto de recuperação Envolvente Exterior – **CONCLUÍDO**
- ✓ **Museu Nacional de Etnologia** – projeto recuperação e reabilitação
- ✓ **Museu Nacional do Azulejo** – projeto de remodelação e ampliação do Museu
- ✓ **Museu Nacional do Traje** – projeto remodelação e recuperação
- ✓ **Museu Nacional dos Coches – Picadeiro Real** – projeto de restauro e recuperação do Picadeiro Real
- ✓ **Palácio Nacional da Ajuda** – empreatada, e fiscalização, de conservação e restauro Fachadas Pátio, projeto de conservação e restauro do Torreão Sul e escadas de acesso. Revisão de projeto de conservação e restauro das fachadas norte e sul, e caixilharias da fachada sul – **CONCLUÍDO**

- ✓ **Panteão Nacional** – projeto de estrutura de acolhimento, loja e informação, e projeto de remodelação total da infraestrutura da instalação elétrica e iluminação interior

## PROCEDIMENTOS EM CURSO

- ✓ **Casa-Museu Anastácio Gonçalves** – Empreitada de sistemas AVAC
- ✓ **Museu de Arte Popular** – Projeto de recuperação e reabilitação do Museu
- ✓ **Museu Nacional de Arte Antiga** – Empreitada de remodelação do sistema de AVAC
- ✓ **Museu Nacional de Arte Contemporânea** – Revisão do projeto de recuperação Envolvente Exterior
- ✓ **Museu Nacional do Azulejo** – Sondagens geotécnicas e de caracterização estrutural
- ✓ **Museu Nacional do Traje** – Sondagens geotécnicas e de caracterização estrutural
- ✓ **Palácio Nacional da Ajuda** – Empreitada de conservação e restauro das fachadas norte e sul, e caixilharias da fachada sul, e empreitada de reabilitação da ala nascente/norte do PNA
- ✓ **Torre de Belém** – Revisão projeto de conservação e restauro da Torre de Belém

## FISCALIZAÇÃO:

- ✓ **Palácio Nacional da Ajuda** – Fiscalização de empreitada de conservação e restauro das fachadas norte e sul, e caixilharias da fachada sul -> procedimento preparado para lançamento

## OBSERVATÓRIO E GABINETE DE ESTUDOS

### INQUÉRITOS

### INFOGEST

- ✓ Envio mensal dos questionários. Sua receção e controlo.
- ✓ Preparação dos resultados do Destino Lisboa e amostras parciais.
- ✓ Cálculo dos índices Ocupação, Average e RevPAR para os indicadores 2023 do Destino Lisboa.
- ✓ Contacto com unidades de alojamento associadas, para alargamento da amostra deste estudo em 2023.
- ✓ Atualização dos ficheiros anuais de tratamento de dados para 2023.

### InfoGolfe

- ✓ Envio mensal dos questionários. Sua receção e controlo. Preparação dos resultados.
- ✓ Atualização do ficheiro anual de tratamento de dados para 2023.

### **Inquérito Motivacional**

- ✓ Elaboração do relatório referente ao inquérito de 2022. Produção da versão inglesa do relatório para disponibilização no website.

### **Inquérito às Atividades e Informação**

- ✓ Elaboração do relatório referente ao inquérito de 2022. Produção da versão inglesa do relatório para disponibilização no website.
- ✓ Adjudicação da recolha de entrevistas para o inquérito em 2023 e 2024

### **Inquérito Satisfação e Imagem**

- ✓ Elaboração do relatório referente ao inquérito de 2022. Produção da versão inglesa do relatório para disponibilização no website.
- ✓ Adjudicação da recolha de entrevistas para o inquérito em 2023 e 2024

### **Inquérito ao Congressista**

- ✓ Adjudicação do inquérito para os anos 2023 e 2024.
- ✓ Agilização, com o LCB, na seleção de eventos a integrar a edição de 2023 deste estudo e consequente contacto com organizadores e venue.
- ✓ Receção dos dados da edição de 2023 deste estudo, tratamento dos dados e produção dos respetivos relatórios (português e inglês).
- ✓ Tratamento dos dados individuais dos três congressos participantes na edição de 2023 deste estudo e produção dos respetivos relatórios (inglês).

### **OUTROS ESTUDOS**

#### **Ligações aéreas para Lisboa**

- ✓ Atualização quinzenal das ligações aéreas diretas para Lisboa.

### **COOPERAÇÃO COM ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS**

#### **City Destinations Alliance e Benchmark Group**

- ✓ Participação em reuniões online do *Research & Insights Knowledge Group* da CityDNA – 16 fevereiro, 13 de março, 14 de junho, 7 de setembro, 4 de outubro, 15 de novembro.
- ✓ Tratamento dos dados de *Meetings Statistics* de 2022 e carregamento dos mesmos na ferramenta TourMIS.
- ✓ Participação na elaboração do *City DNA Travel Report*.
- ✓ Participação em sessão preparatória da reunião do *Benchmark Group* em Viena, a 31 de maio.
- ✓ Participação em reunião de “reativação” do *Benchmark Group* – Viena, 30 de maio. Workshop para visão, missão e valores do grupo, métodos de trabalho, liderança do

grupo. Eleição de novo coordenador do grupo (Secretário-Geral): Clemens Költringer de Viena.

- ✓ Colaboração com a coordenação do grupo para a elaboração do documento de visão, missão e valores do grupo, métodos de trabalho, liderança do grupo.
- ✓ Participação em reuniões online do grupo – 4 de outubro, 23 de outubro e 11 de dezembro.

## Outras acções

### • **Turismo@lisboa**

Atualização contínua do documento Turismo@Lisboa, com a agregação dos números e indicadores turísticos mais relevantes do Destino Lisboa, nomeadamente:

- ✓ Hóspedes, dormidas no alojamento turístico da Cidade e Região de Lisboa
- ✓ Capacidade hoteleira na Região de Lisboa
- ✓ Previsão de abertura de novos estabelecimentos hoteleiros na Região de Lisboa
- ✓ InfoGest e InfoGolfe mensais 2023/ InfoGest anual 2022
- ✓ Ligações aéreas diretas para Lisboa

### • **Mercados emissores**

Atualização dos dossiês de mercado de 2022 com a informação por nacionalidades referentes aos seguintes dados (em português e inglês):

- ✓ Inquérito Motivacional 2022
- ✓ Inquérito de Satisfação e Imagem 2022
- ✓ Inquérito às Atividades dos Turistas e Informação 2022
- ✓ Passageiros em cruzeiros no Porto de Lisboa em 2022
- ✓ Ligações aéreas diretas para Lisboa em 2023
- ✓ Hóspedes e dormidas na Região de Lisboa 2022
- ✓ Hóspedes e dormidas na Cidade de Lisboa 2022

### • **ICCA/UIA 2022**

- ✓ Colaboração com o LCB na pesquisa e sistematização da listagem de eventos de 2022, para os rankings da ICCA e UIA.

### • **Contratualização da promoção turística internacional**

- ✓ Elaboração dos relatórios de promoção referentes a 2022 e ao primeiro semestre de 2023.

### • **Rede de Observatórios Nacionais e INSTO**

- ✓ Trabalho preparatório para a elaboração do relatório necessário para a adesão à rede INSTO.
- ✓ Assinatura de memorando de entendimento entre o Turismo de Portugal, a ATL e a ERT de Lisboa para o funcionamento do Observatório também como Observatório Regional de Turismo Sustentável para a Região de Lisboa e consequente adesão desta estrutura à rede INSTO da OMT.

- **Apresentações/ participações/ reuniões**

- ✓ Apresentação das atividades da ATL de janeiro a dezembro de 2022 e desempenho turístico de janeiro a novembro de 2022, na Reunião da direção da ATL - 12 de janeiro.
- ✓ Reuniões do Grupo de Segurança Baixa-Chiado-Misericórdia — 20 de janeiro, 17 de março, 21 de abril, 5 de junho, 25 de setembro e 24 de novembro.
- ✓ Apresentação das atividades da ATL nas reuniões da Comissão Executiva da ERT Lisboa - 14 de fevereiro, 22 de março, 27 de junho, 12 de outubro, 16 de novembro.
- ✓ Apresentação das atividades da ATL em reunião do Conselho de Marketing da ERT de Lisboa – 21 de junho.
- ✓ Reunião com o Diretor Geral da Airport Regions Council, por indicação da CML – 9 de fevereiro.
- ✓ Apresentação sobre o Observatório ao Secretário Municipal de Turismo da cidade de Fortaleza, Brasil — 1 de março.
- ✓ Participação em sessão pública da CML sobre a Almirante Reis — 17 de março, Assembleia Municipal de Lisboa.
- ✓ Apresentação sobre a ATL a delegação de município de Songpa-gu, Seul, Coreia do Sul — 30 de março.
- ✓ Reunião Online com CML sobre projeto desta entidade para um Selo de Acessibilidade – 21 de abril
- ✓ Reunião com CML sobre o Projeto Almirante Reis – Centro de Inovação da Mouraria – 13 de abril
- ✓ Participação como orador em evento de apresentação da Luggit – 24 de maio, Ílhavo.
- ✓ Participação em reunião de Focus Group do Projeto Shift, de um consórcio de instituições de ensino Superior – ES Hotelaria e Turismo do Estoril – 6 de junho.
- ✓ Participação em sessão de Brainstorming sobre as oportunidades do Turismo e Hospitalidade na Universidade Nova de Lisboa – 6 de julho.
- ✓ Participação em evento do Comando Metropolitano da PSP, no âmbito do Dia Mundial do Turismo – 18 de setembro, escritórios da Abreu Advogados.
- ✓ Participação em reunião/workshop do Grupo de Ação Local para o projeto Let's Go Circular da Agência E -Nova e CML – Paços do Concelho, 27 de outubro.

- **Pedidos de informação**

Resposta a 194 pedidos de informação externos.

## ORGANIZAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

O número de trabalhadores ao serviço do Turismo de Lisboa no final de 2023 era de 23.

A estrutura de pessoal existente é a seguinte:

Cargo	Carreira	Unidades
Director	Direção	3

Coordenador	Coordenação	6
Técnico	Técnica	6
Promotor	Técnica	4
Secretária	Administrativa	1
Administrativo	Administrativa	2
Auxiliar	Auxiliar	1
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>

O organograma em vigor é o seguinte:

### ORGANOGRAMA



### Atendimento ao público na receção do LWC

O atendimento ao público no **Lisboa Welcome Center**, teve o seguinte comportamento:

#### Atendimento telefónico

Ano	Total	Média/dia	Máximo	Mínimo
2022	5169	21	76	5
2023	4756	19	55	3

#### Atendimento presencial

Ano	Total	Média/dia	Máximo	Mínimo
2022	762	3	91	1
2023	615	2	45	1

### Informática

Em 2023, foi dada resposta a 219 pedidos internos de apoio técnico.

Foram também realizados os seguintes upgrades e intervenções:

- ✓ Renovação de 228 domínios;
- ✓ Upgrade e substituição de hardware e software na medida das necessidades.

## Contabilidade

Em 2023, os serviços de contabilidade deram resposta ao seguinte volume de movimentos contabilísticos:

- ✓ Faturas recebidas: **2. 605**
- ✓ Notas de crédito recebidas: **66**
- ✓ Faturas emitidas: **10. 492**
- ✓ Notas de crédito emitidas: **171**
- ✓ Notas de débito emitidas: **9**
- ✓ Cheques e numerário recebidos: **20**
- ✓ Transferências recebidas: **3. 988**
- ✓ Recebimentos por débito direto: **3. 947**
- ✓ Cheques emitidos: **21**
- ✓ Transferências emitidas: **1. 909**
- ✓ Total de lançamentos contabilísticos: **24. 207**

A infraestrutura de software e hardware existente continua a dar resposta adequada às necessidades decorrentes da prestação de contas dos programas em curso, bem como ao acompanhamento do controlo orçamental, baseado num mapeamento de centros de custo adaptado às necessidades.

## ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

### • Análise Económico-financeira

O ano de 2023 pautou-se por uma aceleração da recuperação após a pandemia, tendo os indicadores do setor superado os resultados históricos de 2019.

Este crescimento do setor repercutiu-se diretamente na atividade comercial da ATL, tendo havido uma evolução positiva das receitas das concessões e da exploração dos equipamentos e produtos da ATL.

Neste contexto, a situação económico-financeira da Associação Turismo de Lisboa, no exercício de 2023 caracteriza-se, uma vez mais, pela apresentação de resultados positivos.

O património da ATL é, pois, constituído da seguinte forma:

Ativo:	118 851 424 euros
Fundos Patrimoniais:	89 859 860 euros
Passivo:	29 991 563 euros

No Ativo, destacam-se os ativos fixos tangíveis, que atingiram o valor de 79.1 milhões de euros e os ativos intangíveis, no valor de 3.065 milhões de euros, sendo o financiamento bancário que lhes está adstrito inferior a 1%.

O aumento do valor do Passivo Não Corrente deve-se, essencialmente, aos valores recebidos por adiantamento para execução, em 2024, do Plano de Recuperação e Resiliência para beneficiação de 15 Museus e Monumentos do Estado (13.3 milhões de euros), do Plano de Promoção Regional de Lisboa e do Plano de Promoção Extraordinária (3.16 milhões de euros), ambos apoiados pelo Turismo de Portugal, e de candidaturas no âmbito do Fundo de Desenvolvimento Turístico (2.15 milhões de euros).

Em termos da estrutura de Rendimentos e Gastos, temos a seguinte decomposição:

Rendimentos	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
Vendas e Serviços Prestados	9,347,189	21%	6,258,621	18%
Subsídios à Exploração	14,447,279	33%	10,195,944	30%
Rendas e Cedências Temporárias	11,872,365	27%	10,465,772	31%
Ganhos imputados de subsidiárias	2,354,035	5%	1,777,689	5%
Proveitos e Ganhos Financeiros	170,467	1%	0	0%
Outros Rendimentos	6,191,789	14%	5,136,289	15%
<b>Total</b>	<b>44,383,124</b>	<b>100%</b>	<b>33,834,314</b>	<b>100%</b>

Gastos	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
Fornecimento e Serviços Externos	29,177,530	69%	20,954,841	78%
Gastos com o Pessoal	1,332,824	3%	1,167,037	4%
Depreciações	5,316,941	13%	3,045,114	11%
Gastos e Perdas Financeiras	34,831	0%	85,853	0%
Provisões (aumento)	0	0%	646,259	2%
Outros Gastos	6,163,625	15%	1,080,353	4%
<b>Total</b>	<b>42,025,750</b>	<b>100%</b>	<b>26,979,458</b>	<b>100%</b>

Verificou-se, conforme já mencionado, um aumento generalizado das receitas privadas da ATL, o que permitiu um maior investimento nas atividades promocionais, conforme refletido no aumento do valor dos FSEs.

A rubrica de Outros Gastos é constituída maioritariamente pelo pagamento à FIL do valor correspondente à cedência de espaço e serviços relacionados para a Websummit 2019, valor esse alvo de litígio resolvido por meio de transação judicial celebrada em dezembro de 2023. De notar que, conforme previsto, e porque o valor desses serviços é da responsabilidade da CML, esse pagamento tem igual contrapartida na rubrica de Subsídios à Exploração.

Em 2023 as receitas próprias representaram 59% das receitas totais e o financiamento público representou 41%.

O resultado líquido do exercício foi positivo no valor de 1 931 482,86€ (um milhão novecentos e trinta um mil e quatrocentos e oitenta dois euros e oitenta seis cêntimos). A

Direção propõe que o referido resultado tenha a seguinte aplicação: a importância de 2.354.034,82€ (dois milhões trezentos e cinquenta quatro mil e trinta quatro euros e oitenta dois cêntimos) para lucros não atribuídos; a importância de 421.551,96€ (quatrocentos e vinte e um mil quinhentos e cinquenta um euros e noventa seis cêntimos) para resultados transitados.

### • **Análise Orçamental**

A execução orçamental foi de 114% na rúbrica de rendimentos e de 93% dos gastos previstos.

No âmbito do Plano de Atividades, o quadro resumo abaixo apresenta a execução das principais rúbricas de investimento em promoção.

Promoção Turística	2023	2022	Varição
Plano de Promoção regional de Lisboa	4,559,323	4,291,747	6%
Fundo de Desenvolvimento Turístico de Lisboa	16,427,709	11,160,658	47%
Informação Turística	401,152	401,152	0%
Observatório	105,380	224,844	-53%
Outras Ações de Promoção	648,443	1,694,785	-62%
<b>Total</b>	<b>22,142,006</b>	<b>17,773,186</b>	<b>25%</b>

Em 2023, a execução to Plano Promoção Regional de Lisboa, contratado com o Turismo de Portugal foi de 105.5%.

No tocante ao financiamento à promoção pelo Fundo de Desenvolvimento Turístico de Lisboa (FDTL), em 2023, este destinou-se ao apoio da Websummit - *fee, venue e venue related services* - serviços estes da responsabilidade da CML, ao Programa de Dinamização da Procura, ao Programa de apoio a Eventos Promocionais e à dinamização do Terreiro do Paço no âmbito da Jornada Mundial da Juventude.

Em 2023, o Observatório desenvolveu as suas atividades habituais de monitorização e análise da atividade turística como suporte, quer à ATL, quer ao setor em geral. Em 2022 o investimento incluiu ainda a revisão do Plano Estratégico de Turismo para a região de Lisboa 2020-2024, no contexto pós-pandemia.

### • **Contas Consolidadas**

Relativamente ao Grupo, este é constituído pela ATL e pela sua subsidiária Lismarketing, Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda.

Em 2023, a subsidiária Lismarketing apresenta um resultado líquido positivo de 2 354 034.82€ (dois milhões trezentos e cinquenta e quatro mil e trinta e quatro euros e oitenta e dois cêntimos), valor esse que representa um crescimento de 32% face ao ano anterior.

A posição financeira do Grupo é evidenciada no quadro seguinte:

Rúbrica	2023		2022	
	Valor	%	Valor	%
Ativo não corrente	83,325,631	69%	88,450,234	82%
Ativo corrente	36,912,351	31%	19,755,514	18%
<b>Total Ativo</b>	<b>120,237,982</b>		<b>108,205,748</b>	
Fundos patrimoniais	88,859,861	74%	91,902,889	85%
Passivo não corrente	1,345,640	1%	3,308,179	3%
Passivo corrente	30,032,481	25%	12,994,680	12%
<b>Total dos Fundos Patrimoniais e Passivo</b>	<b>120,237,982</b>		<b>108,205,748</b>	

Considera-se que o Grupo mantém a sua solidez financeira, apresentando uma taxa de autonomia financeira de 73.9% e uma taxa de endividamento inferior a 1%.

O Grupo apresenta um resultado global positivo, em 2023, no valor de 1 931 482,86€ (um milhão novecentos e trinta um mil e quatrocentos e oitenta dois euros e oitenta seis cêntimos).

- **Perspetivas futuras**

Depois dos valores atingidos em 2023, o melhor ano turístico, nomeadamente em hóspedes, dormidas e proveitos da hotelaria, prevê-se que 2024 seja um ano igualmente positivo, embora com taxas de crescimento mais moderadas do que as que se verificaram em 2023.

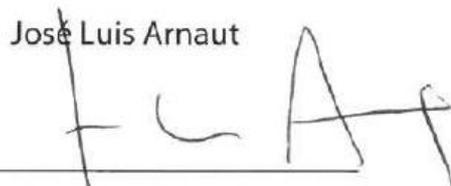
A expectativa existente, mesmo num contexto de significativo aumento da oferta, é que os indicadores económicos como o gasto médio por visitante e o preço médio da hotelaria continuem numa tendência de melhoria, confirmando a qualidade do nosso destino turístico.

Relativamente à intervenção da ATL continuará a implementar-se o Plano Estratégico com a flexibilidade tática que se justifica, nomeadamente em termos de mercados e segmentos e aproveitamento de oportunidades, designadamente resultantes das novas ligações aéreas que surgem apesar da limitação da infraestrutura aeroportuária, e os diversos eventos de impacto internacional.

Quanto à ATL prevê-se a manutenção da estabilidade e do equilíbrio económico e financeiro sustentável das suas contas, não antecipando eventuais impactos negativos que possam pôr em causa a continuidade da sua atividade no curto prazo.

Lisboa, 20 de março de 2024

José Luis Arnaut



---

Presidente Adjunto

Vitor Costa



---

Diretor Geral

**ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND  
CONVENTION BUREAU**

**Demonstrações Financeiras Individuais**

**Exercício 2023**



## Índice

### Demonstrações financeiras individuais para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023

• Balanço Individual em 31 de dezembro de 2023.....	4
• Demonstração dos Resultados Individuais por Natureza em 31 de dezembro de 2023.....	5
• Demonstração dos Fluxos de Caixa Individuais em 31 de dezembro de 2023.....	6
• Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2023.....	7
• Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2022.....	8
• Anexo	
1. Identificação da entidade .....	9
2. Referencial contábilístico de preparação das demonstrações financeiras .....	9
3. Principais políticas contábilísticas .....	10
4. Ativos fixos tangíveis.....	16
5. Ativos intangíveis .....	16
6. Participações financeiras – método da equivalência patrimonial .....	17
7. Outros investimentos financeiros .....	18
8. Créditos a receber .....	18
9. Estado e outros entes públicos .....	19
10. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros .....	19
11. Outros créditos a receber .....	20
12. Diferimentos .....	21
13. Caixa e depósitos bancários .....	21
14. Reservas .....	21
15. Outras variações nos fundos patrimoniais .....	22
16. Provisões.....	22
17. Financiamentos obtidos .....	24
18. Outras dívidas a pagar .....	24
19. Fornecedores .....	25
20. Rédito .....	25
21. Ganhos e perdas decorrentes dos investimentos financeiros .....	26
22. Fornecimentos e serviços externos.....	26
23. Gastos com o pessoal .....	27
24. Outros gastos .....	27
25. Gastos/reversões de depreciação e de amortização .....	27
26. Resultados financeiros .....	28
27. Imposto sobre o rendimento.....	28
28. Partes relacionadas.....	28
29. Divulgações exigidas por diplomas legais.....	29
30. Outras divulgações.....	29
31. Outras informações .....	30

**Demonstrações Financeiras Individuais**  
para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023

Q. h.

## ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

NIF 501880160

## BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.dez.23	31.dez.22
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4	79 140 029,14	83 728 923,73
Ativos intangíveis	5	3 065 646,16	3 144 857,30
Participações financeiras - Método da equivalência patrimonial	6	2 658 815,26	1 815 815,95
Outros investimentos financeiros	7	811,29	691,23
Outros créditos e ativos não correntes	8	851 294,07	1 348 314,47
<b>Total dos Ativos Não Correntes</b>		<b>85 716 595,92</b>	<b>90 038 602,68</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Créditos a receber	8	1 144 357,79	863 091,49
Estado e outros entes públicos	9	-	28 680,88
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	10	205 518,19	310 400,92
Outros créditos a receber	11	3 066 827,28	6 453 320,61
Diferimentos	12	105 841,42	77 383,58
Caixa e depósitos bancários	13	28 612 283,57	9 809 854,94
<b>Total dos Ativos Correntes</b>		<b>33 134 828,25</b>	<b>17 542 732,42</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>118 851 424,17</b>	<b>107 581 335,10</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Reservas	14	27 096 481,68	22 446 201,71
Resultados transitados		7 220 266,01	5 709 230,49
Ajustamentos em ativos financeiros		175 280,49	(91 372,82)
Outras variações nos fundos patrimoniais	15	52 436 349,81	57 410 860,66
Resultado líquido do período		1 931 482,86	6 427 968,80
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>88 859 860,85</b>	<b>91 902 888,84</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	16	143 635,67	1 776 347,33
Financiamentos obtidos	17	-	259 775,88
Outras dívidas a pagar	18	1 202 004,45	1 272 055,79
<b>Total dos Passivos Não Correntes</b>		<b>1 345 640,12</b>	<b>3 308 179,00</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	19	2 842 238,44	1 894 955,39
Estado e outros entes públicos	9	1 071 861,47	688 825,07
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	10	25 359,93	35 152,76
Financiamentos obtidos	17	260 520,60	1 142 995,20
Outras dívidas a pagar	18	5 513 977,21	2 148 343,93
Diferimentos	12	18 931 965,55	6 459 994,91
<b>Total dos Passivos Correntes</b>		<b>28 645 923,20</b>	<b>12 370 267,26</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>29 991 563,32</b>	<b>15 678 446,26</b>
<b>Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo</b>		<b>118 851 424,17</b>	<b>107 581 335,10</b>

Pela ATL



O Contabilista Certificado n.º 61432



## ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

NIF 501880160

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(Valores expressos em euros)

	<u>Notas</u>	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>			
Vendas e serviços prestados	20	9 347 188,81	6 258 621,33
Subsídios, doações e legados à exploração	20	14 447 278,87	10 195 943,53
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreend conjuntos	21	2 354 034,82	1 777 688,83
Fornecimentos e serviços externos	22	(29 177 530,47)	(20 954 841,07)
Gastos com o pessoal	23	(1 332 823,72)	(1 167 036,91)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	8,10	(59 198,56)	(28 122,81)
Provisões (aumentos/reduções)	16	-	(646 259,47)
Outros rendimentos	20	18 064 154,17	15 602 060,29
Outros gastos	24	(6 104 426,52)	(1 052 230,15)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>7 538 677,40</b>	<b>9 985 823,57</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	25	(5 316 940,76)	(3 045 113,81)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>2 221 736,64</b>	<b>6 940 709,76</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	26	170 467,18	-
Juros e gastos similares suportados	26	(34 830,83)	(85 853,21)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>2 357 372,99</b>	<b>6 854 856,55</b>
Imposto sobre o rendimento do período	27	(425 890,13)	(426 887,75)
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>1 931 482,86</b>	<b>6 427 968,80</b>

Pela ATL



O Contabilista Certificado nº. 61432



## ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

NIF 501880160

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DE FLUXOS DE CAIXA  
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(Valores expressos em euros)

	<u>Notas</u>	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</b>			
Recebimentos de clientes		16 800 034,77	14 041 515,82
Pagamentos a fornecedores		(18 071 748,00)	(10 272 253,24)
Pagamentos ao pessoal		(701 054,43)	(593 296,73)
Caixa gerada pelas operações		<u>(1 972 767,66)</u>	<u>3 175 965,85</u>
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(423 128,17)	3 617,16
Outros recebimentos/pagamentos		21 006 265,47	9 400 888,19
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)</b>		<b><u>18 610 369,64</u></b>	<b><u>12 580 471,20</u></b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		(442 370,44)	(2 154 844,67)
Ativos intangíveis		(86 311,60)	(81 266,07)
Investimentos financeiros		(158,14)	(261,14)
		<u>(528 840,18)</u>	<u>(2 236 371,88)</u>
Recebimentos provenientes de:			
Investimentos financeiros		-	373,35
Subsídios ao investimento		304 001,95	4 330 435,17
Juros e rendimentos similares		87 801,72	-
Dividendos		1 511 035,51	-
		<u>1 902 839,18</u>	<u>4 330 808,52</u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)</b>		<b><u>1 373 999,00</u></b>	<b><u>2 094 436,64</u></b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</b>			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		-	-
		<u>-</u>	<u>-</u>
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		(1 142 250,48)	(10 768 051,76)
Juros e gastos similares		(39 689,53)	(232 018,73)
		<u>(1 181 940,01)</u>	<u>(11 000 070,49)</u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)</b>		<b><u>(1 181 940,01)</u></b>	<b><u>(11 000 070,49)</u></b>
<b>Varição de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		<b><u>18 802 428,63</u></b>	<b><u>3 674 837,35</u></b>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>		<b>-</b>	<b>2 457,50</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>		<b><u>9 809 854,94</u></b>	<b><u>6 132 560,09</u></b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	13	<b><u>28 612 283,57</u></b>	<b><u>9 809 854,94</u></b>

Pela ATL



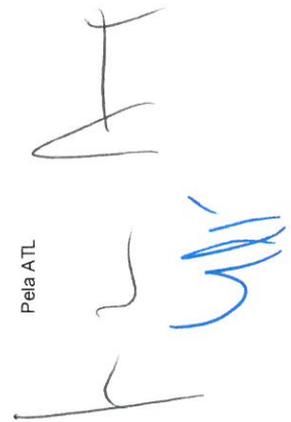
O Contabilista Certificado nº. 61432



DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2023

		Fundos patrimoniais atribuídos aos Instituidores da entidade-mãe							Total dos fundos patrimoniais
		(Valores expressos em euros)							
		Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Ajustamentos em ativos financeiros	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do exercício	
6	<b>POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023</b>	-	-	22 446 201,71	5 709 230,49	(91 372,82)	57 410 860,66	6 427 968,80	91 902 888,84
	<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>								
	Primeira adoção de novo referencial contabilístico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alterações de políticas contabilísticas	-	-	-	-	-	-	-	-
	Diferenças de conversão de demonstrações financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-
	Realização do excedente de revalorização	-	-	-	-	-	-	-	-
	Excedente de revalorização	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ajustamentos por impostos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	-	-	4 650 279,97	1 511 035,52	266 653,31	(5 278 512,80)	(6 427 968,80)	(5 278 512,80)
7		-	-	4 650 279,97	1 511 035,52	266 653,31	(5 278 512,80)	(6 427 968,80)	(5 278 512,80)
8	<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>							1 931 482,86	1 931 482,86
9 = 7 + 8	<b>RESULTADO INTEGRAL</b>							(4 496 485,94)	(3 347 029,94)
	<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>								
	Fundos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subsídios, doações e legados	-	-	-	-	-	304 001,95	-	304 001,95
	Distribuições	-	-	-	-	-	-	-	-
	Outras operações	-	-	-	-	-	304 001,95	-	304 001,95
10		-	-	-	-	-	304 001,95	-	304 001,95
6+7+8+10	<b>POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2022</b>	-	-	27 096 481,68	7 220 266,01	175 280,49	52 436 349,81	1 931 482,86	88 859 860,85

Pela ATL



O Contabilista Certificado nº: 61432



DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2022

		Fundos patrimoniais atribuídos aos Instituidores da entidade-mãe							
		(Valores expressos em euros)							
		Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Ajustamentos em ativos financeiros	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do exercício	Total dos fundos patrimoniais
<b>1</b>	<b>Notas</b>	-	-	21 588 033,81	5 709 230,49	(91 372,82)	58 840 214,41	858 167,90	86 904 273,79
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>									
	Primeira adoção de novo referencial contabilístico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alterações de políticas contabilísticas	-	-	-	-	-	-	-	-
	Diferenças de conversão de demonstrações financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-
	Realização do excedente de revalorização	-	-	-	-	-	-	-	-
	Excedente de revalorização	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ajustamentos por impostos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	-	-	858 167,90	-	-	(5 759 788,92)	(858 167,90)	(5 759 788,92)
<b>2</b>		-	-	858 167,90	-	-	(5 759 788,92)	(858 167,90)	(5 759 788,92)
<b>3</b>								6 427 968,80	6 427 968,80
<b>4 = 2 + 3</b>								5 569 800,90	668 179,88
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>									
	Fundos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Subsídios, doações e legados	-	-	-	-	-	4 330 435,17	-	4 330 435,17
	Distribuições	-	-	-	-	-	-	-	-
	Outras operações	-	-	-	-	-	4 330 435,17	-	4 330 435,17
<b>5</b>									
<b>6 = 1 + 2 + 3 + 5</b>		-	-	22 446 201,71	5 709 230,49	(91 372,82)	57 410 860,66	6 427 968,80	91 902 888,84

Pela ATL

O Contabilista Certificado n.º 61432

**Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau**

**Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais  
para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023**

**1. Identificação da entidade**

1.1. Denominação da entidade

Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau (TL), pessoa coletiva n.º 501880160.

1.2 Sede

Rua do Arsenal, n.º 23, Lisboa.

1.3 Natureza da atividade

A Associação Turismo de Lisboa é uma associação de direito civil com personalidade jurídica, sem fins lucrativos e de interesse público. Os fins do TL, conforme definido no art.º 3º dos estatutos, estabelecem:

“1. São objetivos do Turismo de Lisboa:

- a) O desenvolvimento turístico sustentado da sua área de intervenção, adiante designada região;
- b) A promoção da região, e da sua oferta, como destino turístico;
- c) A promoção da região como local de realização de congressos, feiras e outras organizações afins e como destino de viagens de incentivos;
- d) A informação e apoio aos turistas;
- e) A monitorização da oferta e da atividade turística na região e do desempenho do setor, bem como a avaliação do impacto dos planos, programas e ações realizados;
- f) A elaboração, análise e ou divulgação de estudos de interesse para o setor e para a atividade turística na região.

2. Acessoriamente, o Turismo de Lisboa poderá participar, criar ou gerir projetos ou equipamentos de interesse turístico, por si, por concessão a terceiros ou em associação com outras entidades e exercer atividades económicas.

3. O Turismo de Lisboa poderá criar ou participar em sociedades comerciais e noutras pessoas coletivas, desde que o seu objeto social compreenda atividades dirigidas à prossecução dos mesmos fins que o Turismo de Lisboa.”

**2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras**

2.1. Referencial contabilístico utilizado

No âmbito do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), com as novas disposições previstas no Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho, que alterou o Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, e o Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de

março, o TL aplica a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) do SNC, regulado pelos seguintes diplomas:

- i) Portaria n.º 218/2015, de 23 de julho (Código de contas);
- ii) Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho (Modelos de demonstrações financeiras);
- iii) Aviso n.º 8259/2015, de 29 de julho (NCRF-ESNL).

2.2. Indicação e justificação das disposições da normalização contabilística para as ESNL que, em casos excecionais, tenham sido derogadas e dos respetivos efeitos nas demonstrações financeiras, tendo em vista a necessidade de estas darem uma imagem verdadeira e apropriada do ativo, do passivo e dos resultados da entidade

No presente período não foram derogadas quaisquer disposições da normalização contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL).

2.3. Indicação e comentário das contas do balanço e da demonstração dos resultados cujos conteúdos não sejam comparáveis com os do período anterior bem como das quantias relativas ao período anterior que tenham sido ajustadas

Os valores constantes das demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro de 2022 são comparáveis, em todos os aspetos significativos, com os valores do período de 2023.

### 3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pelo TL na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### a) Bases gerais de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF) e são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

#### - Continuidade

Com base na informação disponível e em expectativas futuras, o TL continuará a operar no futuro previsível assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as ESNL, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços, ou à capacidade de cumprir os seus fins.

#### - Regime do acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a Estrutura Concetual do SNC, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento), sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes

rendimentos e gastos, são registados nas respetivas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos” e “Diferimentos”.

- Consistência de apresentação

As demonstrações financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação, quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas no presente Anexo. Desta forma é proporcionada informação fíavel e mais relevante para os utentes.

- Materialidade e agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão do erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Itens que não são materialmente relevantes para justificar uma apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste Anexo.

- Compensação

Dada a sua importância, os ativos e passivos são apresentados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, que não devem ser compensados.

- Informação comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada nas demonstrações financeiras com respeito ao período anterior. Respeitando o pressuposto da continuidade das operações do TL, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente e ao longo do tempo. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas tendo em conta:

- (i) a natureza da reclassificação;
- (ii) a quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada;
- (iii) razão para a reclassificação.

b) Outras políticas contabilísticas

- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se mensurados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações acumuladas e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início da utilização dos bens, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, em regime de duodécimos.

As taxas de depreciação utilizadas resultam da atribuição dos seguintes períodos de vida útil estimada:

	<b>Anos de vida útil</b>
Edifícios e outras construções	7 - 50
Equipamento básico	1 - 50
Equipamento transporte	6
Equipamento administrativo	1 - 8
Outros ativos fixos tangíveis	4-10

Os períodos de vida útil foram objeto de estimativa atualizada nas datas do relato.

Para os ativos do TL mensurados de acordo com o modelo do custo não foram, até ao momento, detetados indícios que determinassem a realização de testes de imparidade.

Os bens são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam concluídos ou em estado de uso.

O valor total dos ativos fixos tangíveis em Edifícios e outras construções engloba 74 195 645,61 euros relativos a grandes melhorias em património alheio sob gestão do TL, dos quais 52 664 790,88 euros são relativos a bens em posse de terceiros, que se encontram devidamente seguros quanto à sua perda por eventuais sinistros ou outras ocorrências, e o remanescente é relativa a bens em posse do TL.

Os gastos de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis são reconhecidos como gastos do período em que ocorrem.

O desreconhecimento dos ativos fixos tangíveis, resultantes da alienação ou abate são determinados pela diferença entre o preço de venda e a sua quantia escriturada na data de alienação ou abate, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados por naturezas, nas rubricas "Outros rendimentos" ou "Outros gastos".

Os ativos fixos tangíveis em curso representam ativos ainda em fase de construção, encontrando-se reconhecidos ao custo de aquisição.

Estes ativos fixos tangíveis são depreciados a partir do momento em que: (i) os ativos estejam disponíveis para uso e nas condições necessárias para entrar em funcionamento; (ii) no caso dos Edifícios e outras construções, com a formalização da entrega provisória da empreitada.

**- Ativos intangíveis**

Os ativos intangíveis encontram-se mensurados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes amortizações acumuladas e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

**- Investimentos financeiros**

**i) Participações Financeiras – subsidiárias**

Os investimentos em subsidiárias são registados pelo método da equivalência patrimonial.

Segundo o método da equivalência patrimonial, as participações financeiras são ajustadas anualmente pelo valor correspondente à participação nos resultados líquidos das empresas subsidiárias. As participações são ainda ajustadas pelo valor correspondente à participação noutras variações nos capitais próprios dessas empresas, por contrapartida da rubrica “Ajustamentos em ativos financeiros”.

ii) Outros investimentos financeiros

O TL tem como outros investimentos financeiros o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), referente aos pagamentos (conforme taxa 0,0925%) efetuados até abril de 2023, de acordo a Lei n.º 70/2013, de 30 de agosto, e as alterações pelo Decreto-Lei n.º 210/2015, de 25 de setembro. Com a publicação do DL 115/2023, de 15 de dezembro, o FCT passa a ser um Fundo fechado.

- Imposto sobre o rendimento

O TL é uma pessoa coletiva pública de interesse privado, de tipo associativo sem fins lucrativos, que não exerce a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola.

É um sujeito passivo de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC) nos termos do n.º 1 do art.º 2.º do Código do IRC (CIRC), sendo a base deste imposto o rendimento global, correspondente à soma algébrica dos rendimentos das diversas categorias consideradas para efeitos IRS, nos termos do disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 3.º do CIRC.

As regras de determinação da matéria coletável de IRC são as constantes dos artigos 53.º e 54.º do CIRC, sendo aplicável aos rendimentos tributáveis a taxa de 21% prevista no n.º 5 do art.º 87.º do CIRC. Acresce ao valor da coleta de IRC apurado, a tributação autónoma sobre os encargos e às taxas previstas no artigo 88.º do CIRC.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção, de acordo com a legislação em vigor, durante um período de quatro anos (cinco anos para a Segurança Social), exceto quando estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações. Nestes casos, e dependendo das circunstâncias, os prazos são alargados ou suspensos. Ou seja, as declarações fiscais do TL dos anos de 2020 a 2023 ainda poderão estar sujeitas a revisão.

- Créditos a receber e outros créditos a receber

As rubricas de créditos a receber (clientes) e outras contas a receber constituem direitos a receber pela venda de bens ou serviços no decurso normal das atividades do TL e são reconhecidos inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensurados ao custo amortizado, deduzido de ajustamentos por imparidade, quando aplicável.

As perdas por imparidade de saldos de clientes e contas a receber são registadas, sempre que exista evidência objetiva de que as mesmas não são recuperáveis. As perdas por imparidade identificadas são registadas na demonstração dos rendimentos e gastos em “Imparidade de dívidas a receber”, sendo subsequentemente revertidas pelo saldo de rendimentos e gastos, caso os indicadores de imparidade deixem de se verificar.

- Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo. Os descobertos bancários, quando existentes, são apresentados no Balanço, no passivo corrente, na rubrica

“Financiamentos obtidos” e são considerados na elaboração da demonstração dos fluxos de caixa também como Financiamentos obtidos.

- Provisões

São reconhecidas provisões quando exista uma obrigação, resultante de compromissos já assumidos, e seja provável que para a sua liquidação ocorra uma saída de recursos, assim como o montante dessa obrigação possa ser estimado com alguma razoabilidade.

As provisões reconhecidas consistem no valor presente da melhor estimativa, à data de relato, dos recursos necessários para liquidar a obrigação e esta estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação (Nota 16).

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a refletirem a melhor estimativa a essa data.

- Fornecedores e outras dividas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

- Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo seu valor nominal, líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados de acordo com a taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados de acordo com o regime do acréscimo.

- Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal do TL. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.

- Gastos de Financiamento

Os gastos de financiamento são reconhecidos no período em que são incorridos, numa base de acréscimo.

- Subsídios

Os subsídios ao investimento, recebidos com o objetivo de compensar o TL por investimentos efetuados em ativos fixos tangíveis, são incluídos na rubrica “Fundos Patrimoniais – Outras variações nos fundos patrimoniais – Subsídios ao investimento” e reconhecidos em resultados durante a vida útil estimada do respetivo ativo subsidiado, por dedução ao valor das respetivas depreciações.

Os subsídios à exploração são reconhecidos como rendimentos na demonstração dos rendimentos e gastos no mesmo período em que os gastos associados são ocorridos e registados.

- Gastos com o pessoal

Os benefícios a curto prazo dos empregados são reconhecidos como gasto do período. Os benefícios a curto prazo incluem benefícios monetários (tais como salários, ordenados e contribuições para a segurança social) e benefícios não monetários (tais como seguro de acidentes de trabalho e seguro de saúde).

Caso o valor gasto seja superior ao valor das quantias já pagas, a diferença é registada como um passivo (por exemplo, valores associados a direitos a férias e subsídios de férias e outros equiparáveis).

- Eventos subsequentes

Os eventos ocorridos após a data do balanço que proporcionem provas ou informações adicionais sobre condições que existiam à data do balanço são refletidos nas demonstrações financeiras.

c) Principais pressupostos relativos ao futuro

- Gestão de risco financeiro

A gestão do risco de liquidez tem por objetivo garantir que, a todo o momento, o TL mantém a capacidade financeira para, dentro de condições de mercado não desfavoráveis:

- i) cumprir com as suas obrigações de pagamento à medida do seu vencimento, e
- ii) garantir atempadamente o financiamento adequado ao desenvolvimento dos seus objetivos e estratégia.

d) Principais fontes de incerteza das estimativas

As perdas por imparidade relativas a créditos de associados em conta corrente são baseadas na avaliação efetuada pelo TL da probabilidade de recuperação dos saldos das contas a receber. Existem determinadas circunstâncias e factos que podem alterar a estimativa das perdas por imparidade dos saldos das contas a receber face aos pressupostos considerados, incluindo alterações da conjuntura económica, limitação à concorrência, deterioração da situação creditícia dos clientes e associados e de incumprimentos significativos. Este processo de avaliação está sujeito a diversas estimativas de julgamento. As alterações destas estimativas podem implicar a determinação de diferentes níveis de imparidade e, consequentemente, diferentes impactos nos resultados.

#### 4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos períodos de 2023 e de 2022, foi o seguinte:

	Edifícios Outras Construções	Equipamento Básico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Activos Fixos Tangíveis	Ativ Tangíveis em Curso	Total
<b>Valor Bruto</b>							
Saldo em 1 de janeiro de 2023	68 071 238,30	6 884 145,71	271 200,89	1 847 817,88	531 580,16	29 887 590,45	107 493 573,39
Aumentos	-	-	-	6 176,80	3 120,92	740 788,64	750 086,36
Transferências	27 320 803,75	2 181 587,97	-	122 709,31	-	(29 795 747,85)	(170 646,82)
Abates	-	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Variações de justo valor	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>95 392 042,05</b>	<b>9 065 733,68</b>	<b>271 200,89</b>	<b>1 976 703,99</b>	<b>534 701,08</b>	<b>832 631,24</b>	<b>108 073 012,93</b>
<b>Depreciações</b>							
Saldo em 1 de janeiro de 2023	16 758 015,53	4 419 280,94	259 986,12	1 825 942,37	501 424,70	-	23 764 649,66
Aumentos	4 438 380,91	617 832,54	10 329,20	94 715,48	7 076,00	-	5 168 334,13
Transferências	-	1 014,00	-	(1 014,00)	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>21 196 396,44</b>	<b>5 038 127,48</b>	<b>270 315,32</b>	<b>1 919 643,85</b>	<b>508 500,70</b>	-	<b>28 932 983,79</b>
Valor líquido	74 195 645,61	4 027 606,20	885,57	57 060,14	26 200,38	832 631,24	79 140 029,14
<b>Valor Bruto</b>							
Saldo em 1 de janeiro de 2022	44 561 501,71	6 586 769,05	271 200,89	1 816 381,94	526 981,25	52 591 101,40	106 353 936,24
Aumentos	-	39 928,01	-	7 748,13	4 598,91	2 102 105,58	2 154 380,63
Transferências	23 509 736,59	257 448,65	-	23 687,81	-	(24 805 616,53)	(1 014 743,48)
Abates	-	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Variações de justo valor	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>68 071 238,30</b>	<b>6 884 145,71</b>	<b>271 200,89</b>	<b>1 847 817,88</b>	<b>531 580,16</b>	<b>29 887 590,45</b>	<b>107 493 573,39</b>
<b>Depreciações</b>							
Saldo em 1 de janeiro de 2022	14 291 894,77	4 031 639,69	247 653,81	1 800 304,46	495 014,83	-	20 866 507,56
Aumentos	2 466 120,76	387 641,25	12 332,31	25 637,91	6 409,87	-	2 898 142,10
Transferências	-	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>16 758 015,53</b>	<b>4 419 280,94</b>	<b>259 986,12</b>	<b>1 825 942,37</b>	<b>501 424,70</b>	-	<b>23 764 649,66</b>
Valor líquido	51 313 222,77	2 464 864,77	11 214,77	21 875,51	30 155,46	29 887 590,45	83 728 923,73

O aumento registado nos itens “Edifícios e outras construções”, “Equipamento Básico” e “Equipamento Administrativo” deve-se à conclusão das obras e respetiva imobilização do Museu do Tesouro Real e de um Quiosque (apoio à bilhética no Mosteiro de Jerónimos). O saldo do item “Transferências” deve-se à reclassificação dos ativos tangíveis em curso com a conclusão da referida obra.

Os valores dos ativos tangíveis em curso dizem respeito a obras/equipamentos ainda em execução.

#### 5. Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis consistem do direito de superfície do Pavilhão Carlos Lopes, na conceção/estudo da criação do projeto do Centro Interpretativo da História do Bacalhau e em software para Museu do Tesouro Real.

O movimento ocorrido nos ativos intangíveis e respetivas depreciações, nos períodos de 2023 e de 2022, foi o seguinte:

**Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau**  
**Demonstrações Financeiras Individuais**  
**31 de dezembro de 2023**

	<u>Projetos de Desenvolvimento</u>	<u>Programas de Computador</u>	<u>Prop Indust e Outros Direitos</u>	<u>Outros Ativos Intangíveis</u>	<u>Ativ Intangíveis em Curso</u>	<u>Total</u>
<b>Valor Bruto</b>						
Saldo em 1 de janeiro de 2023	152 399,00	92 170,96	-	3 563 908,00	51 840,00	<b>3 860 317,96</b>
Aumentos	-	58 665,49	-	-	62 570,00	<b>121 235,49</b>
Transferências	-	-	-	-	(51 840,00)	<b>(51 840,00)</b>
Abates	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>152 399,00</b>	<b>150 836,45</b>	<b>-</b>	<b>3 563 908,00</b>	<b>62 570,00</b>	<b>3 929 713,45</b>
<b>Amortizações</b>						
Saldo em 1 de janeiro de 2023	114 287,83	70 314,41	-	530 858,42	-	<b>715 460,66</b>
Amortizações do período	38 111,17	39 822,46	-	70 673,00	-	<b>148 606,63</b>
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>152 399,00</b>	<b>110 136,87</b>	<b>-</b>	<b>601 531,42</b>	<b>-</b>	<b>864 067,29</b>
<b>Valor líquido</b>	-	40 699,58	-	2 962 376,58	62 570,00	3 065 646,16

	<u>Projetos de Desenvolvimento</u>	<u>Programas de Computador</u>	<u>Prop Indust e Outros Direitos</u>	<u>Outros Ativos Intangíveis</u>	<u>Ativ Intangíveis em Curso</u>	<u>Total</u>
<b>Valor Bruto</b>						
Saldo em 1 de janeiro de 2022	152 399,00	92 170,96	-	3 563 908,00	20 736,00	<b>3 829 213,96</b>
Aumentos	-	-	-	-	31 104,00	<b>31 104,00</b>
Transferências	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>152 399,00</b>	<b>92 170,96</b>	<b>-</b>	<b>3 563 908,00</b>	<b>51 840,00</b>	<b>3 860 317,96</b>
<b>Amortizações</b>						
Saldo em 1 de janeiro de 2022	63 493,24	44 810,29	-	460 185,42	-	<b>568 488,95</b>
Amortizações do período	50 794,59	25 504,12	-	70 673,00	-	<b>146 971,71</b>
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>114 287,83</b>	<b>70 314,41</b>	<b>-</b>	<b>530 858,42</b>	<b>-</b>	<b>715 460,66</b>
<b>Valor líquido</b>	38 111,17	21 856,55	-	3 033 049,58	51 840,00	3 144 857,30

**6. Participações financeiras – método da equivalência patrimonial**

A participação financeira na subsidiária Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda. encontra-se mensurada ao método de equivalência patrimonial. O detalhe do investimento financeiro do TL em subsidiárias, em 31 de dezembro de 2023 e 2022, era o seguinte:

31.dez.23						
<u>Denominação</u>	<u>Sede</u>	<u>% detida</u>	<u>Capital Social</u>	<u>Prestações Suplementares</u>	<u>Resultado Líquido</u>	<u>Capital Proprio</u>
Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda	Lisboa	100%	186 500,00	-	2 354 034,82	2 658 815,26

31.dez.22						
<u>Denominação</u>	<u>Sede</u>	<u>% detida</u>	<u>Capital Social</u>	<u>Prestações Suplementares</u>	<u>Resultado Líquido</u>	<u>Capital Proprio</u>
Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda	Lisboa	100%	186 500,00	-	1 777 688,83	1 815 815,95

## 7. Outros investimentos financeiros

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica "Outros investimentos financeiros" tinha a seguinte composição:

	31.dez.23	31.dez.22
Fundo de compensação do trabalho	811,29	691,23
	<u>811,29</u>	<u>691,23</u>
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	<u>811,29</u>	<u>691,23</u>

Os movimentos ocorridos com Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no período findo em 31 de dezembro de 2023, foram os seguintes:

FCT	
Saldo em 31 de dezembro de 2022	691,23
Aumentos	120,06
Diminuições	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<u>811,29</u>

O FCT é um fundo de capitalização individual, destinando inicialmente ao pagamento parcial (até 50%) da compensação por cessação do contrato de trabalho. Todavia, com a publicação do DL 115/2023 de 15 de dezembro, juntam-se o financiamento da qualificação e formação certificada dos trabalhadores, o apoio aos custos e investimentos com habitação dos trabalhadores e ainda o apoio a outros investimentos de interesse mútuo para empregador e trabalhadores, designadamente refeitórios e creches. Entre outubro de 2013 e abril de 2023, as empresas/entidades patronais tiveram de contribuir mensalmente para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT).

## 8. Créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica "Créditos a receber" tinha a seguinte composição:

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Clientes conta corrente	851 294,07	1 144 357,79	1 348 314,47	863 091,49
Clientes de cobrança duvidosa	-	670 241,45	-	670 241,45
	<u>851 294,07</u>	<u>1 814 599,24</u>	<u>1 348 314,47</u>	<u>1 533 332,94</u>
Perdas por imparidade acumuladas	-	(670 241,45)	-	(670 241,45)
	<u>851 294,07</u>	<u>1 144 357,79</u>	<u>1 348 314,47</u>	<u>863 091,49</u>

Os valores registados na coluna "Não corrente" representam valores que ficaram por receber durante a pandemia COVID-19, e que foram alvo de negociação de plano de pagamento pelos respetivos concessionários do TL.

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os movimentos ocorridos na rubrica “Perdas por imparidade acumuladas de clientes” foram os seguintes:

<b>Perdas por imparidades</b>	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
Saldo a 1 de Janeiro	670 241,45	670 241,45
Aumento	-	-
Reversão	-	-
Regularizações	-	-
	<b><u>670 241,45</u></b>	<b><u>670 241,45</u></b>

## 9. Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Estado e outros entes públicos”, no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o valor acrescentado	-	28 680,88
	<b><u>-</u></b>	<b><u>28 680,88</u></b>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o rendimento	401 180,20	423 128,17
Retenções de impostos sobre o rendimento	18 868,33	15 992,86
Imposto sobre o valor acrescentado	629 936,74	229 831,78
Segurança Social e Caixa Geral Aposentação	21 876,20	19 831,10
Fundo de compensação do trabalho	-	41,16
	<b><u>1 071 861,47</u></b>	<b><u>688 825,07</u></b>

## 10. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros” tinha a seguinte composição:

Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau  
Demonstrações Financeiras Individuais  
31 de dezembro de 2023

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
<b>Ativo</b>				
Associados	-	205 518,19	-	310 400,92
Associados - cobrança duvidosa	-	430 122,24	-	370 923,68
	-	<b>635 640,43</b>	-	<b>681 324,60</b>
Perdas por imparidade		(430 122,24)		(370 923,68)
	-	<b>205 518,19</b>	-	<b>310 400,92</b>
<b>Passivo</b>				
Associados	-	25 359,93	-	35 152,76
	-	<b>25 359,93</b>	-	<b>35 152,76</b>

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os movimentos ocorridos na rubrica “Perdas por imparidade acumuladas de beneficiários” foram os seguintes:

Perdas por imparidades	31.dez.23	31.dez.22
Saldo a 1 de Janeiro	370 923,68	342 800,87
Aumento	60 377,40	29 588,50
Reversão	(1 178,84)	(1 465,69)
Regularizações	-	-
	<b>430 122,24</b>	<b>370 923,68</b>

#### 11. Outros créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Outros créditos a receber” tinha a seguinte composição:

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Outras operações pessoal	-	-	-	527,67
Devedores por acréscimos de rendimentos	-	2 065 766,49	-	1 486 439,63
Subsídios a receber	-	698 045,28	-	4 855 122,21
Outros devedores	-	303 015,51	-	111 231,10
	-	<b>3 066 827,28</b>	-	<b>6 453 320,61</b>
Perdas por imparidade acumuladas	-	-	-	-
	-	<b>3 066 827,28</b>	-	<b>6 453 320,61</b>

O aumento dos “Devedores por acréscimo de rendimentos” deve-se essencialmente ao Lisboa Card e às receitas de exploração dos diversos equipamentos explorados pela Lismarketing relativas ao mês de dezembro de 2023.

O valor dos subsídios a receber é constituído por subsídios do Município de Lisboa (ML) e, do Turismo de Portugal.

**12. Diferimentos**

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os saldos da rubrica “Diferimentos” do ativo e passivo foram como segue:

	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
<b>Ativo</b>		
Gastos a reconhecer	105 841,42	77 383,58
	<b>105 841,42</b>	<b>77 383,58</b>
<b>Passivo</b>		
Rendimentos a reconhecer	18 931 965,55	6 459 994,91
	<b>18 931 965,55</b>	<b>6 459 994,91</b>

O aumento do valor dos “Rendimentos a reconhecer” no Passivo diz respeito, essencialmente, a valores recebidos em adiantamento do Plano Regional e Extraordinário da Promoção Externa Regional de 2024 do Turismo de Portugal, do Fundo de Salvaguarda do Património Cultural (PRR), e do Programa de Dinamização da Procura do Fundo de Desenvolvimento Turístico de Lisboa.

**13. Caixa e depósitos bancários**

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
Caixa	3 000,00	3 000,00
Depósitos à ordem	6 609 283,57	9 806 854,94
Depósitos a prazo	22 000 000,00	-
	<b>28 612 283,57</b>	<b>9 809 854,94</b>

**14. Reservas**

Por decisão da Assembleia Geral, realizada em 19 de abril de 2023, foram aprovadas as contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 e decidido que o resultado líquido de 6 427 968,80 euros referente a esse exercício fosse transferido do seguinte modo: 1 777 688,83 para a conta de Lucros não atribuídos, 232 514,00 euros para Reservas estatutárias, e 4 417 765,97 euros para Outras reservas.

**15. Outras variações nos fundos patrimoniais**

Esta rubrica refere-se a subsídios ao investimento, provenientes do Estado e Outros Entes Públicos e de Entidades Privadas, cujo rendimento é reconhecido anualmente na proporção das depreciações e amortizações dos respetivos ativos.

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica "Subsídios" tinha a seguinte composição:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Obras CRIA	1 347 617,81	1 396 622,09
Obras Lisboa Welcome Center	782 735,90	803 890,93
Obras Postos de Turismo	303 997,02	312 213,15
Lisboa Story Centre	716 489,00	734 979,04
Lendas e Mitos de Sintra	363 915,03	443 865,43
Quiosques de Informação Turística	14 530,49	23 423,40
Pavilhão Carlos Lopes	3 007 067,83	3 294 374,79
P07 Ponte 25 de Abril	2 490 020,88	2 794 456,25
Museu do Tesouro Real	22 787 461,32	24 298 852,71
Museu Judaico	156 947,49	156 947,49
Novo Cais do Tejo - Estação Sul-Sueste, Doca da Marinha e Muros as Namoradeiras	19 207 446,09	22 081 650,80
Quiosques (Torre Belém e Jerónimos)	104 489,28	131 167,40
Quiosque Café/Bar Esplanada Belém	101 239,78	130 147,30
Centro Tejo	69 731,47	93 193,61
Centro Interpretativo da História do Bacalhau	171 786,87	208 204,67
Rede Cais do Tejo	56 871,60	56 871,60
PNA valorização Ala Poente e Norte - DGPC	450 000,00	450 000,00
Centro Interpretativo do Almada Negreiros	304 001,95	-
	<u><b>52 436 349,81</b></u>	<u><b>57 410 860,66</b></u>

**16. Provisões**

**Impostos**

Na sequência de uma ação de inspeção, por parte da Administração Tributária, realizada em dezembro de 2004, o TL recebeu diversas liquidações adicionais de IVA e juros compensatórios, relativos aos exercícios de 2000, 2001 e 2002, no montante de 1 174 780.39 euros.

Em 5 de fevereiro de 2005, o TL apresentou reclamação graciosa contra as referidas liquidações.

Em 2005, foi constituída uma provisão, no passivo não corrente, de 350 000,00 euros, para fazer face ao eventual pagamento de parte das correções efetuadas pela Autoridade Tributária (AT).

No exercício de 2009, o TL decidiu reforçar o valor da provisão para 500 000,00 euros.

No exercício de 2015 e, com base na prudência, o TL reforçou o valor da provisão em 674 780,39 euros, totalizando a provisão, no passivo não corrente, o valor total da ação da inspeção da Autoridade Tributária.

Em 2 de dezembro de 2020, foi o TL notificado da sentença proferida em 1.<sup>a</sup> instância pelo Tribunal Tributário de Lisboa, a qual dá provimento à pretensão do TL, exceto quanto às correções de IVA referentes a obras de Casal de Paulos e Mercado da Ribeira no valor de 39 472,15 euros.

Em 29 de janeiro de 2021, o TL procedeu ao pagamento de 44 692,53 euros da sentença, onde se incluem os juros.

A Fazenda Pública, contudo, recorreu da decisão do tribunal Tributário de Lisboa.

Em 2 de março de 2023, foi proferido o Acórdão pelo Tribunal Central Administrativo Sul (TCA Sul), o qual dá provimento à pretensão do TL, exceto quanto às correções de IVA referente a centros de custo que não conferem direito a dedução, no valor de 46.516,06 euros.

Segundo os nossos advogados, desta decisão já não é possível recorrer (salvo exceções, que não consideram aqui aplicáveis), pelo que se consolida agora a posição das partes neste longo processo.

Assim, foi efetuada a reversão da provisão no valor de 986.452,19 euros, ficando um remanescente no valor de 143.635,67 euros relativo ao valor do imposto a pagar acima referido, e a estimativa de juros de compensatório e mora.

No seguimento da notificação do Acórdão do TCA Sul, a ATL solicitou junto da Autoridade Tributária e Aduaneira a emissão das guias para pagamento do IVA que o tribunal entendeu devido. Este pedido de pagamento não foi aceite por aquela entidade, pois entendeu a AT remeter o pagamento do valor em dívida para o procedimento de execução de sentença. Sucede que, até à presente data, a ATL não foi notificada da execução do referido Acórdão, nem instada ao pagamento do valor em causa. Assim, mantém-se provisionado o valor 143 635,67 euros acima referido.

### **Processos judiciais**

Em 1 de outubro de 2021 foi interposta uma ação pela Lisboa Feiras Congressos e Eventos - FCE/Associação Empresarial (Lisboa FCE) contra o TL, no valor de 5 145 728,52 euros por serviços de cedência de instalações, alargamento do horário e fornecimento de TIC para a edição da Websummit de 2019 realizada na FIL.

Em 29 de novembro de 2022 foi proferida uma sentença condenatória, que declarou parcialmente procedente, condenando o TL ao pagamento de 4 513 580,00 euros relativos à cedência de espaços e prestações de serviço relacionados com evento Websummit, no ano de 2019, e 525 801,16 euros relativos a juros vencidos entre a data de 31 de dezembro de 2019 e a data da sentença. O TL interpôs recurso desta sentença para o Tribunal da Relação, com pedido de atribuição de efeito suspensivo ao mesmo, o qual se encontra atualmente a aguardar despacho de admissão.

Em 21 de dezembro de 2023 foi celebrado um Acordo de Transação entre a Lisboa FCE e o TL, no qual o TL aceita pagar 3 406 669,50 euros (pagos em 28 de dezembro de 2023) e, o remanescente de 1 632 711,66 euros até ao dia de 31 de março de 2024, razão pela qual se transfere este valor para a rubrica de Outras Dividas a Pagar. O Acordo de Transação foi homologado pelo tribunal em 12 de janeiro de 2024.

Conforme previsto, e porque o valor destes serviços é da responsabilidade do Município de Lisboa (através do FDTL), de acordo com o contrato assinado por este com a Connected Intelligence Limited (entidade organizadora do evento), o Município de Lisboa já transferiu, para a ATL, o valor de 3 406 669.50 euros e transferirá também o remanescente.

#### 17. Financiamentos obtidos

Em 31 de dezembro de 2023, não existia qualquer incumprimento junto das instituições bancárias.

Durante o ano de 2023, o TL finalizou a amortização do capital do empréstimo relativo às obras efetuadas em 2012 no Terreiro do Paço da Ala Nascente.

À data do relato financeiro, a decomposição do saldo desta rubrica apresentava-se como segue:

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Empréstimos bancários	-	136 505,75	135 761,03	770 950,65
Outros empréstimos	-	124 014,85	124 014,85	372 044,55
	-	<b>260 520,60</b>	<b>259 775,88</b>	<b>1 142 995,20</b>

#### 18. Outras dividas a pagar

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Outras dividas a pagar” tinha a seguinte composição:

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Outras operações pessoal	-	424,05	-	352,75
Credores por acréscimos de gastos	-	1 884 393,97	-	1 593 872,30
Fornecedores de investimentos	1 202 004,45	144 026,43	1 272 055,79	67 182,64
Outras contas a pagar	-	3 485 132,76	-	486 936,24
	<b>1 202 004,45</b>	<b>5 513 977,21</b>	<b>1 272 055,79</b>	<b>2 148 343,93</b>

O registo em “Fornecedores de investimentos” não corrente refere-se ao direito de superfície do Pavilhão Carlos Lopes, que é pago em prestações anuais, com duração até 2065.

**19. Fornecedores**

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Fornecedores” tinha a seguinte composição:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Fornecedores conta corrente	2 842 238,44	1 894 955,39
	<u><b>2 842 238,44</b></u>	<u><b>1 894 955,39</b></u>

**20. Rédito**

O rédito obtido nos períodos de 2023 e de 2022, decompõe-se como segue:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
<b>Vendas e serviços prestados</b>		
Quotizações	1 174 995,00	1 043 337,50
Serviços secundários	19 105,58	2 470,00
Lisboa card	8 153 088,23	5 212 813,83
	<u><b>9 347 188,81</b></u>	<u><b>6 258 621,33</b></u>

Adicionalmente, foram obtidos os seguintes rendimentos:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
<b>Outros rendimentos</b>		
Rendimentos suplementares		
Aluguer de equipamento	105 967,91	92 486,89
Concessão de exploração	11 766 396,88	10 373 284,90
Outros	138 176,52	87 594,57
PCV - Apoio à Comercialização e Venda	2 136 141,99	1 514 332,15
Rendimentos e ganhos nos restantes ativos financeiros	-	-
Rendimentos e ganhos em inv. não financeiros	-	2 446,00
Outros rendimentos e ganhos		
Imputação de subsídios ao investimento	3 651 998,30	1 814 993,43
Diferenças de câmbio favoráveis	1 475,69	3 778,24
Outros	263 996,88	1 713 144,11
	<u><b>18 064 154,17</b></u>	<u><b>15 602 060,29</b></u>

O montante da rubrica “Concessão de exploração” refere-se ao valor dos contratos de concessão de espaços, nomeadamente no Lisboa Welcome Centre, Pátio da Galé, Sala do Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Parque de Campismo de Lisboa, Piso Térreo da Ala Nascente do Terreiro do Paço, Lisboa Story Centre, Centro Interpretativo da História do Bacalhau, Centro Tejo, Ala Oeste do Terreiro do Paço (junto ao Torreão), Arco da Rua Augusta, Mitos e Lendas de Sintra, Experiência Pilar7, NewsMuseum, Quiosques e Restaurante na Doca da Marinha, Museu do Tesouro Real e Áreas da Zona Ribeirinha desafetadas de utilização portuária.

O montante da rubrica “Imputação de subsídios ao investimento” refere-se ao reconhecimento como rendimento do período da parte do subsídio atribuído ao investimento. O referido montante teve como contrapartida a rubrica “Outras variações nos fundos patrimoniais”.

Além dos rendimentos já referidos, foram também obtidos rendimentos referentes a subsídios à exploração concedidos pelo Estado e Outros Entes Públicos conforme segue:

Entidade	31.dez.23	31.dez.22
Turismo de Portugal	2 975 476,00	3 255 388,62
Município de Lisboa	9 436 340,95	5 565 667,03
ERT-RL	1 161 085,80	1 371 305,47
PRR	874 376,12	3 410,00
Outras Entidades	-	172,41
	<b>14 447 278,87</b>	<b>10 195 943,53</b>

## 21. Ganhos e perdas decorrentes dos investimentos financeiros

Os ganhos/perdas imputados de subsidiárias nos períodos de 2023 e de 2022 foram como segue:

	31.dez.23			31.dez.22		
	Ganhos	Perdas	Total	Ganhos	Perdas	Total
Lismarketing, Unipessoal, Lda.	2 354 034,82	-	2 354 034,82	1 777 688,83	-	1 777 688,83
	<b>2 354 034,82</b>	<b>-</b>	<b>2 354 034,82</b>	<b>1 777 688,83</b>	<b>-</b>	<b>1 777 688,83</b>

## 22. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:

	31.dez.23	31.dez.22
Subcontratos	<b>13 763 074,60</b>	<b>5 232 051,88</b>
Serviços especializados	<b>11 803 802,69</b>	<b>9 066 163,68</b>
Trabalhos especializados	2 115 577,14	1 862 345,96
Publicidade	9 480 178,96	6 984 088,41
Vigilância e segurança	43 505,03	18 073,02
Honorários	-	-
Conservação e reparação	90 836,71	98 811,55
Serviços bancários	15 759,73	58 789,39
Outros	57 945,12	44 055,35
Materiais	<b>34 684,76</b>	<b>24 146,73</b>
Energia e fluidos	<b>477 795,94</b>	<b>406 783,64</b>
Deslocações e estadas	<b>63 256,22</b>	<b>41 899,56</b>
Serviços diversos	<b>3 034 916,26</b>	<b>6 183 795,58</b>
Rendas e alugueres	2 761 938,51	6 052 045,66
Comunicação	30 149,15	25 713,56
Seguros	37 104,02	36 822,27
Contencioso e notariado	921,91	2 083,71
Despesas de representação	1 899,88	1 101,05
Limpeza, higiene e conforto	75 115,35	38 065,96
Outros	127 787,44	27 963,37
	<b>29 177 530,47</b>	<b>20 954 841,07</b>

### 23. Gastos com o pessoal

O número médio de pessoas ao serviço do TL, nos períodos de 2023 foi de 24, e em 2022 foi de 24.

A repartição dos gastos com o pessoal, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Remunerações do pessoal	1 060 424,24	946 959,83
Indemnizações	-	-
Encargos sobre remunerações	207 698,86	189 267,17
Seguros de acidentes de trabalho	9 120,66	8 122,81
Gastos de ação social	21 598,82	21 011,69
Outros gastos com pessoal	33 981,14	1 675,41
	<u><b>1 332 823,72</b></u>	<u><b>1 167 036,91</b></u>

### 24. Outros gastos

Os outros gastos e perdas, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foram como segue:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Impostos	2 377,41	15 628,35
Dividas incobráveis	2 472 207,13	-
Gastos e perdas em invest. não financeiros	-	13 750,00
Outros gastos e perdas	3 629 841,98	1 022 851,80
	<u><b>6 104 426,52</b></u>	<u><b>1 052 230,15</b></u>

O montante da rubrica "Dividas incobráveis" refere-se ao valor do subsídio que a ATL ficou por receber relativo à conta corrente com o Município de Lisboa, uma vez que, no âmbito de uma auditoria do Tribunal de Contas ao ML, este determinou a cessação do apoio financeiro instituído na Cláusula 27.<sup>a</sup> do Protocolo de Acordo e Cooperação entre as duas entidades.

### 25. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

	<u>31.dez.23</u>			<u>31.dez.22</u>		
	<u>Gastos</u>	<u>Reversões</u>	<u>Total</u>	<u>Gastos</u>	<u>Reversões</u>	<u>Total</u>
Ativos fixos tangíveis	5 168 334,13	-	5 168 334,13	2 898 142,10	-	2 898 142,10
Ativos intangíveis	148 606,63	-	148 606,63	146 971,71	-	146 971,71
	<u><b>5 316 940,76</b></u>	<u>-</u>	<u><b>5 316 940,76</b></u>	<u><b>3 045 113,81</b></u>	<u>-</u>	<u><b>3 045 113,81</b></u>

## 26. Resultados financeiros

Os resultados financeiros, nos períodos de 2023 e de 2022, tinham a seguinte composição:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	170 467,18	-
	<u>170 467,18</u>	<u>-</u>
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	(34 830,83)	(85 853,21)
	<u>(34 830,83)</u>	<u>(85 853,21)</u>
Resultados financeiros	<u>135 636,35</u>	<u>(85 853,21)</u>

## 27. Imposto sobre o rendimento

O apuramento do imposto, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022, foi como segue:

	<u>31.dez.23</u>			
	<u>Comercial</u>	<u>Capitais</u>	<u>Prediais</u>	<u>Total</u>
Rendimento global	2 552 835,87	170 467,18	15 016,81	2 738 319,86
Custos comuns				(648 395,21)
Benefícios fiscais				-
Matéria coletável				<u>2 089 924,65</u>
Imposto 21,0%				425 696,00
Tributação Autónoma				194,13
Imposto sobre o rendimento				<u>425 890,13</u>
				<u>425 890,13</u>
	<u>31.dez.22</u>			
	<u>Comercial</u>	<u>Capitais</u>	<u>Prediais</u>	<u>Total</u>
Rendimento global	2 636 426,67	-	15 016,81	2 651 443,48
Custos comuns				(619 178,37)
Benefícios fiscais				-
Matéria coletável				<u>2 032 265,11</u>
Imposto 21,0%				426 775,67
Tributação Autónoma				112,08
Imposto sobre o rendimento				<u>426 887,75</u>
				<u>426 887,75</u>

## 28. Partes relacionadas

As transações e saldos entre o TL e empresas relacionadas, em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, são apresentados no quadro que se segue:

	31.dez.23	31.dez.22
	<u>Lismarketing Unipessoal, Lda</u>	<u>Lismarketing Unipessoal, Lda</u>
<b>Transações</b>		
Prestações de serviços	8 153 304,23	5 213 029,83
Serviços Adquiridos	(5 357 395,96)	(4 054 705,95)
Remunerações	-	(654,47)
Outros rendimentos	7 229 946,99	5 948 282,65
<b>Saldos</b>		
Clientes	-	129 461,30
Fundadores/associados/membros	-	-
Fornecedores	-	(96,90)
Outros rendimentos a reconhecer	(172 047,91)	(108 877,42)
Outros devedores por acréscimo de rendimento	1 818 938,55	1 329 755,55
Outros credores por acréscimo de gastos	(428 367,01)	(342 348,41)

As Prestações de serviços referem-se essencialmente ao Lisboa Card (refaturação dos serviços prestados pela Carris, Metropolitano e DGPC).

Os Serviços adquiridos referem-se essencialmente aos gastos dos equipamentos Arco da Rua Augusta, Mitos e Lendas de Sintra, Lisboa Story Centre, Pátio da Galé/Sala de Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Experiência Pilar7, Centro Interpretativo da História do Bacalhau, NewsMuseum, atividade marítima-turística no Novo Cais do Tejo, Museu do Tesouro Real, assim como a informação turística prestada nos postos de turismo.

Os Outros rendimentos referem-se essencialmente às receitas dos equipamentos Arco da Rua Augusta, Mitos e Lendas de Sintra, Lisboa Story Centre, Pátio da Galé/Sala de Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Experiência Pilar7, Centro Interpretativo da História do Bacalhau, NewsMuseum, atividade marítima-turística no Novo Cais do Tejo e Museu do Tesouro Real.

## 29. Divulgações exigidas por diplomas legais

O TL apresenta a sua situação regularizada perante a Autoridade Tributária e a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legalmente estipuladas. Não existem acordos de regularização de dívidas.

## 30. Outras divulgações

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os honorários por serviços prestados pelos nossos auditores foram os seguintes:

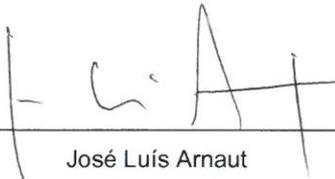
	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Serviços de revisão legal de contas	17 933,40	16 605,00
Serviços de auditoria	9 691,50	7 027,50

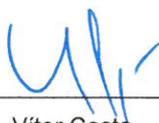
### 31. Outras informações

O TL prevê que se mantenha o equilíbrio económico e financeiro sustentável das suas contas, não antecipando eventuais impactos negativos que possam pôr em causa a continuidade da sua atividade no curto prazo.

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo entre a data de reporte das demonstrações financeiras e a data de autorização para a certificação das contas.

Lisboa, 20 de março de 2024

  
\_\_\_\_\_  
José Luís Arnaut  
Presidente-Adjunto

  
\_\_\_\_\_  
Vítor Costa  
Diretor Geral

  
\_\_\_\_\_  
Paulo Silva  
Contabilista Certificado nº. 61432

---

**Grant Thornton**

Edifício Amadeo Souza Cardoso  
Alameda António Sérgio, 22, 11.º B  
1495-132 Algés  
T: + 351 214 123 520  
E-mail: gt.lisboa@pt.gt.com

Avenida Arriaga, 30 – 1.º B  
9000-064 Funchal  
T: + 351 291 200 540  
E-mail: gt.funchal@pt.gt.com

Avenida da Boavista, 1180, 4.º  
4100-113 Porto  
T: + 351 220 996 083  
E-mail: gt.porto@pt.gt.com

# Certificação Legal das Contas

## RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 118.851.424 euros e um total de fundos patrimoniais de 88.859.861 euros, incluindo um resultado líquido de 1.931.483 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais e a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU em 31 de dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

### Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de atividades nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão;
- concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de atividades com as demonstrações financeiras.

## **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **Sobre o relatório de atividades**

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de atividades foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

1 de abril de 2024



Grant Thornton & Associados – SROC, Lda.

Representada por Pedro Lisboa Nunes

ROC registado na CMVM com o n.º 20160813

# **ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU**

**Demonstrações Financeiras Consolidadas**

**Exercício 2023**

## Índice

### Demonstrações financeiras consolidadas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023

• Balanço Consolidado em 31 de dezembro de 2023.....	4
• Demonstração Consolidada dos Resultados por Naturezas em 31 de dezembro de 2023.....	5
• Demonstração Consolidada dos Fluxos de Caixa em 31 de dezembro de 2023.....	6
• Demonstração Consolidada das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2023.....	7
• Demonstração Consolidada das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2022 .....	8
• Anexo	
1. Identificação da entidade .....	9
2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras .....	9
3. Principais políticas contabilísticas .....	10
4. Empresas incluídas na consolidação .....	15
5. Ativos fixos tangíveis.....	16
6. Ativos intangíveis .....	16
7. Outros investimentos financeiros .....	17
8. Inventários.....	18
9. Créditos a receber.....	18
10. Estado e outros entes públicos .....	19
11. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros .....	19
12. Outros créditos a receber.....	19
13. Diferimentos .....	20
14. Caixa e depósitos bancários .....	20
15. Outras variações nos fundos patrimoniais .....	21
16. Provisões.....	21
17. Financiamentos obtidos .....	23
18. Outras dívidas a pagar .....	23
19. Fornecedores .....	24
20. Vendas e prestações de serviços.....	24
21. Subsídios à exploração .....	24
22. Custo das vendas.....	25
23. Fornecimentos e serviços externos.....	25
24. Gastos com o pessoal.....	26
25. Outros rendimentos.....	26
26. Outros gastos.....	26
27. Gastos/reversões de depreciação e de amortização .....	27
28. Resultados financeiros .....	27
29. Partes relacionadas.....	28
30. Divulgações exigidas por diplomas legais.....	29
31. Outras divulgações.....	29
32. Outras informações .....	29

**Demonstrações Financeiras Consolidadas**  
para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023



## ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

## BALANÇO CONSOLIDADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.dez.23	31.dez.22
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	79 307 078,39	83 930 095,11
Ativos intangíveis	6	3 155 153,52	3 156 330,57
Outros investimentos financeiros	7	12 105,48	15 494,21
Outros créditos e ativos não correntes	9	851 294,07	1 348 314,47
<b>Total dos Ativos Não Correntes</b>		<b>83 325 631,46</b>	<b>88 450 234,36</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	8	77 800,34	67 214,07
Créditos a receber	9	2 560 235,92	1 475 726,48
Estado e outros entes públicos	10	142 142,59	212 065,21
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	11	205 518,19	310 400,92
Outros créditos a receber	12	1 268 621,49	5 136 620,81
Diferimentos	13	269 288,77	226 319,42
Caixa e depósitos bancários	14	32 388 743,49	12 327 167,03
<b>Total dos Ativos Correntes</b>		<b>36 912 350,79</b>	<b>19 755 513,94</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>120 237 982,25</b>	<b>108 205 748,30</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Reservas		27 096 481,68	22 446 201,71
Resultados transitados		7 395 546,50	5 617 857,67
Outras variações nos fundos patrimoniais	15	52 436 349,81	57 410 860,66
Resultado líquido do período		1 931 482,86	6 427 968,80
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>88 859 860,85</b>	<b>91 902 888,84</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	16	143 635,67	1 776 347,33
Financiamentos obtidos	17	-	259 775,88
Outras dívidas a pagar	18	1 202 004,45	1 272 055,79
<b>Total dos Passivos Não Correntes</b>		<b>1 345 640,12</b>	<b>3 308 179,00</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	19	3 607 537,82	2 234 909,21
Adiantamento de créditos a receber		23 547,84	39 274,38
Estado e outros entes públicos	10	1 705 252,08	951 172,09
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	11	25 359,93	35 152,76
Financiamentos obtidos	17	260 520,60	1 142 995,20
Outras dívidas a pagar	18	5 480 737,50	2 133 486,18
Diferimentos	13	18 929 525,51	6 457 690,64
<b>Total dos Passivos Correntes</b>		<b>30 032 481,28</b>	<b>12 994 680,46</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>31 378 121,40</b>	<b>16 302 859,46</b>
<b>Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo</b>		<b>120 237 982,25</b>	<b>108 205 748,30</b>

Pela ATL



O Contabilista Certificado nº. 61432



**ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU**  
**DEMONSTRAÇÃO CONSOLIDADA DOS RESULTADOS POR NATUREZAS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023**

(Valores expressos em euros)

	<u>Notas</u>	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Vendas e serviços prestados	20	20 116 452,54	14 686 129,63
Subsídios, doações e legados à exploração	21	14 447 278,87	10 228 770,75
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	22	(582 023,65)	(457 098,15)
Fornecimentos e serviços externos	23	(26 741 589,82)	(19 095 439,94)
Gastos com o pessoal	24	(3 583 580,46)	(2 929 703,56)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		(59 198,56)	(28 122,81)
Provisões (aumentos/reduções)	16	-	(646 259,47)
Outros rendimentos	25	10 870 572,93	9 674 673,63
Outros gastos	26	(6 140 264,31)	(1 094 250,42)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>8 327 647,54</b>	<b>10 338 699,66</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	27	(5 370 271,89)	(3 118 204,93)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>2 957 375,65</b>	<b>7 220 494,73</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	28	173 072,73	-
Juros e gastos similares suportados	28	(34 830,83)	(153 075,56)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>3 095 617,55</b>	<b>7 067 419,17</b>
Imposto sobre o rendimento do período		(1 164 134,69)	(639 450,37)
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>1 931 482,86</b>	<b>6 427 968,80</b>

Pela ATL

O Contabilista Certificado n.º. 61432

ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

DEMONSTRAÇÃO CONSOLIDADA DE FLUXOS DE CAIXA  
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(Valores expressos em euros)

	<u>Notas</u>	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</b>			
Recebimentos de clientes		32 479 446,87	13 549 724,77
Pagamentos a fornecedores		(25 421 466,82)	(3 644 639,92)
Pagamentos ao pessoal		(2 934 949,57)	(2 285 615,50)
Caixa gerada pelas operações		<u>4 123 030,48</u>	<u>7 619 469,35</u>
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(806 822,79)	2 478,38
Outros recebimentos/pagamentos		18 145 874,82	6 922 166,76
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)</b>		<u><b>21 462 082,51</b></u>	<u><b>14 544 114,49</b></u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		(450 165,57)	(2 193 265,58)
Ativos intangíveis		(166 576,10)	(92 854,24)
Investimentos financeiros		(2 420,46)	(3 603,65)
		<u>(619 162,13)</u>	<u>(2 289 723,47)</u>
Recebimentos provenientes de:			
Investimentos financeiros		5 771,11	373,35
Subsídios ao investimento		304 001,95	4 330 435,17
Juros e rendimentos similares		90 823,03	-
		<u>400 596,09</u>	<u>4 330 808,52</u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)</b>		<u><b>(218 566,04)</b></u>	<u><b>2 041 085,05</b></u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</b>			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		-	-
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		(1 142 250,48)	(13 153 257,02)
Juros e gastos similares		(39 689,53)	(299 309,98)
		<u>(1 181 940,01)</u>	<u>(13 452 567,00)</u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)</b>		<u><b>(1 181 940,01)</b></u>	<u><b>(13 452 567,00)</b></u>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		<u><b>20 061 576,46</b></u>	<u><b>3 132 632,54</b></u>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>		-	2 457,50
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>		<u><b>12 327 167,03</b></u>	<u><b>9 192 076,99</b></u>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	14	<u><b>32 388 743,49</b></u>	<u><b>12 327 167,03</b></u>

Pela ATL

O Contabilista Certificado n.º. 61432



DEMONSTRAÇÃO CONSOLIDADA DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2022

		Fundos patrimoniais atribuídos aos Instituidores da entidade-mãe							
		(Valores expressos em euros)							
		Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do exercício	Total dos fundos patrimoniais
	<b>1</b>								
				21 588 033,81	5 617 857,67	-	58 840 214,41	858 167,90	86 904 273,79
	<b>2</b>			858 167,90	-	-	(5 759 788,92)	(858 167,90)	(5 759 788,92)
	<b>3</b>			858 167,90	-	-	(5 759 788,92)	(858 167,90)	(5 759 788,92)
	<b>4 = 2 + 3</b>			-	-	-	-	6 427 968,80	6 427 968,80
	<b>5</b>			-	-	-	4 330 435,17	-	668 179,88
	<b>6 = 1 + 2 + 3 + 5</b>			22 446 201,71	5 617 857,67	-	57 410 860,66	6 427 968,80	91 902 888,84
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>									
Primeira adoção de novo referencial contabilístico									
Alterações de políticas contabilísticas									
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras									
Realização do excedente de revalorização									
Excedente de revalorização									
Ajustamentos por impostos diferidos									
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais									
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>									
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>									
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>									
Fundos									
Subsídios, doações e legados									
Distribuições									
Outras operações									
<b>POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2022</b>									

Pela ATL

O Contabilista Certificado n.º 6.1432

**Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau**

**Anexo às Demonstrações Financeiras Consolidadas  
para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023**

**1. Identificação da entidade**

**1.1. Denominação da entidade**

Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau (TL) e a sua subsidiária (conjuntamente, **o Grupo**).

**1.2 Sede**

O Grupo está sediado no Lisboa Welcome Centre, na Rua do Arsenal, nº 23, em Lisboa.

**1.3 Natureza da atividade**

O Grupo desenvolve as seguintes atividades:

- a) O desenvolvimento turístico sustentado da sua área de intervenção, adiante designada região;
- b) A promoção da região, e da sua oferta, como destino turístico;
- c) A promoção da região como local de realização de congressos, feiras e outras organizações afins e como destino de viagens de incentivos;
- d) A informação e apoio aos turistas;
- e) A monitorização da oferta e da atividade turística na região e do desempenho do setor, bem como a avaliação do impacto dos planos, programas e ações realizados;
- f) Gestão, animação e promoção de espaços e equipamentos de interesse turístico;
- g) Produção e comercialização de “merchandising”.

**2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras**

**2.1. Referencial contabilístico utilizado**

No âmbito do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), com as novas disposições previstas no Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho, que alterou o Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, e o Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de março, o TL aplica a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) do SNC, regulado pelos seguintes diplomas:

- i) Portaria n.º 218/2015, de 23 de julho (Código de contas);
- ii) Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho (Modelos de demonstrações financeiras);
- iii) Aviso n.º 8259/2015, de 29 de julho (NCRF-ESNL).

2.2. Indicação e justificação das disposições do SNC que, em casos excecionais, tenham sido derogadas e dos respetivos efeitos nas demonstrações financeiras, tendo em vista a necessidade de estas darem uma imagem verdadeira e apropriada do ativo, do passivo e dos resultados da entidade

No presente período não foram derogadas quaisquer disposições da normalização contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL).

2.3. Indicação e comentário das contas do balanço e da demonstração dos resultados cujos conteúdos não sejam comparáveis com os do exercício anterior

Os valores constantes das demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro de 2022 são comparáveis, em todos os aspetos significativos, com os valores do período de 2023.

### 3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pelo Grupo na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### a) Bases gerais de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF) e são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

#### - Continuidade

Com base na informação disponível e em expectativas futuras, o Grupo continuará a operar no futuro previsível assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as ESNL, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços, ou à capacidade de cumprir os seus fins.

#### - Regime do acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a Estrutura Concetual do SNC, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento), sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos, são registados nas respetivas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos” e “Diferimentos”.

#### - Consistência de apresentação

As demonstrações financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação, quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse

caso, estão devidamente identificadas e justificadas no presente Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

- Materialidade e agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão do erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Itens que não são materialmente relevantes para justificar uma apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste Anexo.

- Compensação

Dada a sua importância, os ativos e passivos são apresentados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, que não devem ser compensados.

- Informação comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada nas demonstrações financeiras com respeito ao período anterior. Respeitando o pressuposto da continuidade das operações do Grupo, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente e ao longo do tempo. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas tendo em conta:

- (i) a natureza da reclassificação;
- (ii) a quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada;
- (iii) razão para a reclassificação.

b). Outras políticas contabilísticas

- Consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas incluem, com referência a 31 de dezembro de 2023, os ativos, os passivos e o resultado da empresa do Grupo, entendido como o conjunto da Associação Turismo de Lisboa – Visitors and Convention Bureau e da sua subsidiária, as quais são apresentadas na nota 4.

Subsidiárias são todas as entidades (incluindo entidades com finalidades especiais), sobre as quais o Grupo tem o poder de decisão sobre as políticas financeiras e operacionais, geralmente representado por mais de metade dos direitos de voto. As subsidiárias são incluídas na consolidação pelo método da consolidação integral, desde a data em que o controlo é adquirido, até à data em que o mesmo efetivamente termina.

É utilizado o método de compra na contabilização da aquisição das subsidiárias pelo Grupo. O custo de aquisição corresponde ao justo valor dos ativos entregues, instrumentos de capital emitidos e passivos incorridos ou assumidos na data de aquisição, mais os custos diretamente atribuíveis à aquisição. Os ativos identificáveis adquiridos e os passivos contingentes assumidos numa concentração de atividades empresariais, são mensurados inicialmente ao justo valor na

data de aquisição, independentemente da existência de interesses minoritários. O excesso do custo de aquisição relativamente ao justo valor da parcela do Grupo dos ativos identificáveis adquiridos é registado como goodwill. Se o custo de aquisição for inferior ao justo valor dos ativos líquidos da subsidiária adquirida, a diferença é reconhecida diretamente em resultados do exercício.

As transações intra-grupo e os saldos e ganhos não realizados em transações entre empresas do Grupo são eliminados. As perdas não realizadas são também eliminadas, exceto se a transação revelar evidência de imparidade de um ativo transferido. Quando considerado necessário, as políticas contabilísticas em subsidiárias são alteradas para garantir a consistência com as políticas adotadas pelo Grupo.

- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se mensurados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações acumuladas e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início da utilização dos bens, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, em regime de duodécimos.

As taxas de depreciação utilizadas resultam da atribuição dos seguintes períodos de vida útil estimada:

	Anos de vida útil
Edifícios e outras construções	7 - 50
Equipamento básico	1 - 50
Equipamento transporte	4 - 8
Equipamento administrativo	1 - 8
Outros ativos fixos tangíveis	4 - 10

Os períodos de vida útil foram objeto de estimativa atualizada nas datas do relato.

Para os ativos do Grupo mensurados de acordo com o modelo do custo não foram, até ao momento, detetados indícios que determinassem a realização de testes de imparidade.

Os bens são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam concluídos ou em estado de uso.

O valor total dos ativos fixos tangíveis em Edifícios e outras construções engloba 74 270 226,81 euros relativos a grandes melhorias em património alheio sob gestão do Grupo, dos quais 11 712 479,24 euros são relativos a bens em posse de terceiros, que se encontram devidamente seguros quanto à sua perda por eventuais sinistros ou outras ocorrências, e o remanescente é relativa a bens em posse do Grupo.

Os gastos de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis são reconhecidos como gastos do período em que ocorrem.

O desreconhecimento dos ativos fixos tangíveis, resultantes da alienação ou abate são determinados pela diferença entre o preço de venda e a sua quantia escriturada na data de alienação ou abate, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados por naturezas, nas rubricas “Outros rendimentos” ou “Outros gastos”.

Os ativos fixos tangíveis em curso representam ativos ainda em fase de construção, encontrando-se reconhecidos ao custo de aquisição.

Estes ativos fixos tangíveis são depreciados a partir do momento em que: (i) os ativos estejam disponíveis para uso e nas condições necessárias para entrar em funcionamento; (ii) no caso dos Edifícios e outras construções, com a formalização da entrega provisória da empreitada.

- Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se mensurados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes amortizações acumuladas e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

- Participações Financeiras

As participações financeiras encontram-se mensuradas ao custo de aquisição.

- Inventários

As mercadorias, encontram-se valorizadas ao custo de aquisição, que inclui os gastos suportados, direta ou indiretamente para as colocar no local de armazenagem (Despesas de transporte e outras), custo de aquisição esse que é inferior ao valor de realização, pelo que não se encontra registada qualquer perda por imparidade por depreciação de inventários.

Não incluem gastos de financiamento, nem gastos administrativos.

Não há produtos e trabalhos em curso.

Os gastos relativos aos Inventários vendidos (Mercadorias), são registados no mesmo período de reporte em que o réditto é reconhecido.

- Créditos a receber e outros créditos a receber

As rubricas de créditos a receber (clientes) e outras contas a receber constituem direitos a receber pela venda de bens ou serviços no decurso normal das atividades do Grupo e são reconhecidos inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensurados ao custo amortizado, deduzido de ajustamentos por imparidade, quando aplicável.

- Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo. Os descobertos bancários, quando existentes, são apresentados no Balanço, no passivo corrente, na rubrica “Financiamentos obtidos” e são considerados na elaboração da demonstração dos fluxos de caixa também como Financiamentos obtidos.

- Provisões

São reconhecidas provisões quando exista uma obrigação, resultante de compromissos já assumidos, e seja provável que para a sua liquidação ocorra uma saída de recursos, assim como o montante dessa obrigação possa ser estimado com alguma razoabilidade.

As provisões reconhecidas consistem no valor presente da melhor estimativa, à data de relato, dos recursos necessários para liquidar a obrigação e esta estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a refletirem a melhor estimativa a essa data.

- Fornecedores e outras dívidas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

- Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo seu valor nominal, líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados de acordo com a taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados de acordo com o regime do acréscimo.

- Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da venda de bens e prestação de serviços, líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos, e após eliminação das operações internas.

Os rendimentos são reconhecidos na data da venda dos bens ou da prestação dos serviços.

- Gastos de Financiamento

Os gastos de financiamento são reconhecidos no período em que são incorridos, numa base de acréscimo.

- Subsídios

Os subsídios ao investimento, recebidos com o objetivo de compensar o TL por investimentos efetuados em ativos fixos tangíveis, são incluídos na rubrica “Fundos Patrimoniais – Outras variações nos fundos patrimoniais – Subsídios ao

investimento” e reconhecidos em resultados durante a vida útil estimada do respetivo ativo subsidiado, por dedução ao valor das respetivas depreciações.

Os subsídios à exploração são reconhecidos como rendimentos na demonstração dos rendimentos e gastos no mesmo período em que os gastos associados são ocorridos e registados.

**- Gastos com o pessoal**

Os benefícios a curto prazo dos empregados são reconhecidos como gasto do período. Os benefícios a curto prazo incluem benefícios monetários (tais como salários, ordenados e contribuições para a segurança social) e benefícios não monetários (tais como seguro de acidentes de trabalho e seguro de saúde).

Caso o valor gasto seja superior ao valor das quantias já pagas, a diferença é registada como um passivo (por exemplo, valores associados a direitos a férias e subsídios de férias e outros equiparáveis).

**- Eventos subsequentes**

Os eventos ocorridos após a data do balanço que proporcionem provas ou informações adicionais sobre condições que existiam à data do balanço são refletidos nas demonstrações financeiras.

**4. Empresas incluídas na consolidação**

As empresas incluídas na consolidação pelo método integral, à data de 31 de dezembro de 2023 e de 2022, eram as seguintes:

Entidade Mãe e Empresas Filiais	31.dez.23		
	Sede	Capital social	% Participação do Grupo
Associação Turismo de Lisboa - Visitors And Convention Bureau	Lisboa	-	-
Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda	Lisboa	186 500,00	100,00%

Entidade Mãe e Empresas Filiais	31.dez.22		
	Sede	Capital social	% Participação do Grupo
Associação Turismo de Lisboa - Visitors And Convention Bureau	Lisboa	-	-
Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda	Lisboa	186 500,00	100,00%

## 5. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2023 e de 2022, foi o seguinte:

	Edifícios Outras Construções	Equipamento Básico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Activos Fixos Tangíveis	Act Tangíveis em Curso	Total
<b>Valor Bruto</b>							
Saldo em 1 de janeiro de 2023	68 209 437,23	7 129 275,83	293 099,55	2 140 044,14	667 741,07	29 887 590,45	108 327 188,27
Aumentos	-	2 631,00	-	15 888,38	3 120,92	745 424,64	767 064,94
Transferências	27 320 803,75	2 186 223,97	-	122 709,31	0,01	(29 795 747,85)	(166 010,81)
Abates	-	(389,20)	-	(8 794,26)	-	-	(9 183,46)
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Variações de justo valor	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>95 530 240,98</b>	<b>9 317 741,60</b>	<b>293 099,55</b>	<b>2 269 847,57</b>	<b>670 862,00</b>	<b>837 267,24</b>	<b>108 919 058,94</b>
<b>Depreciações</b>							
Saldo em 1 de janeiro de 2023	16 808 464,57	4 615 542,73	281 884,78	2 075 336,85	615 864,23	-	24 397 093,16
Aumentos	4 451 549,60	636 735,30	10 329,20	106 046,18	14 774,57	-	5 219 434,85
Transferências	-	1 014,00	-	(1 014,00)	-	4 636,00	4 636,00
Abates	-	(389,20)	-	(8 794,26)	-	-	(9 183,46)
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>21 260 014,17</b>	<b>5 252 902,83</b>	<b>292 213,98</b>	<b>2 171 574,77</b>	<b>630 638,80</b>	<b>4 636,00</b>	<b>29 611 980,55</b>
Valor líquido	74 270 226,81	4 064 838,77	885,57	98 272,80	40 223,20	832 631,24	79 307 078,39

	Edifícios Outras Construções	Equipamento Básico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Activos Fixos Tangíveis	Ativ Tangíveis em Curso	Total
<b>Valor Bruto</b>							
Saldo em 1 de janeiro de 2022	44 699 700,64	6 796 409,61	293 099,55	2 107 093,85	663 142,16	52 591 101,40	107 150 547,21
Aumentos	-	75 417,57	-	9 481,48	4 598,91	2 102 105,58	2 191 603,54
Transferências	23 509 736,59	257 448,65	-	23 687,81	-	(24 805 616,53)	(1 014 743,48)
Abates	-	-	-	(219,00)	-	-	(219,00)
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Variações de justo valor	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>68 209 437,23</b>	<b>7 129 275,83</b>	<b>293 099,55</b>	<b>2 140 044,14</b>	<b>667 741,07</b>	<b>29 887 590,45</b>	<b>108 327 188,27</b>
<b>Depreciações</b>							
Saldo em 1 de janeiro de 2022	14 329 175,12	4 197 767,98	269 552,47	2 035 793,02	595 630,09	-	21 427 918,68
Aumentos	2 479 289,45	417 774,75	12 332,31	39 762,83	20 234,14	-	2 969 393,48
Transferências	-	-	-	(219,00)	-	-	(219,00)
Abates	-	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>16 808 464,57</b>	<b>4 615 542,73</b>	<b>281 884,78</b>	<b>2 075 336,85</b>	<b>615 864,23</b>	<b>-</b>	<b>24 397 093,16</b>
Valor líquido	51 400 972,66	2 513 733,10	11 214,77	64 707,29	51 876,84	29 887 590,45	83 930 095,11

O aumento registado nos itens "Edifícios e outras construções", "Equipamento Básico" e "Equipamento Administrativo" deve-se à conclusão das obras e respetiva imobilização do Museu do Tesouro Real e de um Quiosque (apoio à bilhética no Mosteiro de Jerónimos). O saldo do item "Transferências" deve-se à reclassificação dos ativos tangíveis em curso com a conclusão da referida obra.

Os valores dos ativos tangíveis em curso dizem respeito a obras/equipamentos ainda em execução.

## 6. Ativos intangíveis

O movimento ocorrido nos ativos intangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2023 e de 2022, foi o seguinte:

**Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau**  
**Demonstrações Financeiras Consolidadas**  
**31 de dezembro de 2023**

	<b>Projetos de Desenvolvimento</b>	<b>Programas de Computador</b>	<b>Prop Indust e Outros Direitos</b>	<b>Outros Ativos Intangíveis</b>	<b>Ativ Intangíveis em Curso</b>	<b>Total</b>
<b>Valor Bruto</b>						
Saldo em 1 de janeiro de 2023	152 399,00	305 072,56	-	3 571 588,00	59 291,50	<b>4 088 351,06</b>
Aumentos	-	126 082,49	-	-	75 417,50	<b>201 499,99</b>
Transferências	-	20 299,00	-	-	(51 840,00)	<b>(31 541,00)</b>
Abates	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>152 399,00</b>	<b>451 454,05</b>	-	<b>3 571 588,00</b>	<b>82 869,00</b>	<b>4 258 310,05</b>
<b>Amortizações</b>						
Saldo em 1 de janeiro de 2023	114 287,83	279 194,24	-	538 538,42	-	<b>932 020,49</b>
Amortizações do período	38 111,17	42 052,87	-	70 673,00	-	<b>150 837,04</b>
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	20 299,00	<b>20 299,00</b>
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>152 399,00</b>	<b>321 247,11</b>	-	<b>609 211,42</b>	<b>20 299,00</b>	<b>1 103 156,53</b>
<b>Valor líquido</b>	-	130 206,94	-	2 962 376,58	62 570,00	3 155 153,52

	<b>Projetos de Desenvolvimento</b>	<b>Programas de Computador</b>	<b>Prop Indust e Outros Direitos</b>	<b>Outros Ativos Intangíveis</b>	<b>Ativ Intangíveis em Curso</b>	<b>Total</b>
<b>Valor Bruto</b>						
Saldo em 1 de janeiro de 2022	152 399,00	300 935,89	-	3 571 588,00	20 736,00	<b>4 045 658,89</b>
Aumentos	-	4 136,67	-	-	38 555,50	<b>42 692,17</b>
Transferências	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-
Alienações	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>152 399,00</b>	<b>305 072,56</b>	-	<b>3 571 588,00</b>	<b>59 291,50</b>	<b>4 088 351,06</b>
<b>Amortizações</b>						
Saldo em 1 de janeiro de 2022	63 493,24	251 850,38	-	467 865,42	-	<b>783 209,04</b>
Amortizações do período	50 794,59	27 343,86	-	70 673,00	-	<b>148 811,45</b>
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	<b>114 287,83</b>	<b>279 194,24</b>	-	<b>538 538,42</b>	-	<b>932 020,49</b>
<b>Valor líquido</b>	38 111,17	25 878,32	-	3 033 049,58	59 291,50	3 156 330,57

## 7. Outros investimentos financeiros

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a rubrica “Outros investimentos financeiros” tinha a seguinte composição:

	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
Fundo de compensação do trabalho	12 105,48	15 494,21
	<b>12 105,48</b>	<b>15 494,21</b>
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	<b>12 105,48</b>	<b>15 494,21</b>

Os movimentos ocorridos com Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no exercício findo de 31 de dezembro de 2023, foram os seguintes:

<b>FCT</b>	
Saldo em 31 de dezembro de 2022	15 494,21
Aumentos	2 382,38
Diminuições	(5 771,11)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	<b>12 105,48</b>

O FCT é um fundo de capitalização individual, destinando inicialmente ao pagamento parcial (até 50%) da compensação por cessação do contrato de trabalho. Todavia, com a publicação do DL 115/2023 de 15 de dezembro, juntam-se o financiamento da qualificação e formação certificada dos trabalhadores, o apoio aos custos e investimentos com habitação dos trabalhadores e ainda o apoio a outros investimentos de interesse mútuo para empregador e trabalhadores, designadamente refeitórios e creches. Entre outubro de 2013 e abril de 2023, as empresas/entidades patronais tiveram de contribuir mensalmente para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT).

## 8. Inventários

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica "Inventários" apresentava a seguinte composição:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Mercadorias	77 800,34	67 214,07
	<b>77 800,34</b>	<b>67 214,07</b>
Perdas por imparidades de inventários	-	-
	<b>77 800,34</b>	<b>67 214,07</b>

## 9. Créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica "Créditos a receber" tinha a seguinte composição:

	<u>31.dez.23</u>		<u>31.dez.22</u>	
	<u>Não corrente</u>	<u>Corrente</u>	<u>Não corrente</u>	<u>Corrente</u>
Cientes conta corrente	851 294,07	2 560 235,92	1 348 314,47	1 475 726,48
Cientes de cobrança duvidosa	-	670 241,45	-	670 241,45
	<b>851 294,07</b>	<b>3 230 477,37</b>	<b>1 348 314,47</b>	<b>2 145 967,93</b>
Perdas por imparidade acumuladas	-	(670 241,45)	-	(670 241,45)
	<b>851 294,07</b>	<b>2 560 235,92</b>	<b>1 348 314,47</b>	<b>1 475 726,48</b>

Os valores registados na coluna "Não corrente" representam valores que ficaram por receber durante a pandemia COVID-19, e que foram alvo de negociação de plano de pagamento pelos respetivos concessionários do TL.

#### 10. Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Estado e outros entes públicos” no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31.dez.23	31.dez.22
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o valor acrescentado	142 142,59	212 065,21
	<u>142 142,59</u>	<u>212 065,21</u>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o rendimento	968 292,76	635 690,79
Retenções de impostos sobre o rendimento	40 953,33	29 320,86
Imposto sobre o valor acrescentado	629 936,74	229 831,78
Segurança Social e Caixa Geral Aposentação	66 069,25	55 744,11
Fundo de compensação do trabalho	-	584,55
	<u>1 705 252,08</u>	<u>951 172,09</u>

#### 11. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros” tinha a seguinte composição:

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
<b>Ativo</b>				
Associados	-	205 518,19	-	310 400,92
Associados - cobrança duvidosa	-	430 122,24	-	370 923,68
	-	<u>635 640,43</u>	-	<u>681 324,60</u>
Perdas por imparidade	-	(430 122,24)	-	(370 923,68)
	-	<u>205 518,19</u>	-	<u>310 400,92</u>
<b>Passivo</b>				
Associados	-	25 359,93	-	35 152,76
	-	<u>25 359,93</u>	-	<u>35 152,76</u>

#### 12. Outros créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Outros créditos a receber” tinha a seguinte composição:

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Outras operações pessoal	-	605,66	-	935,01
Devedores por acréscimos de rendimentos	-	261 486,02	-	164 537,93
Subsídios a receber	-	698 045,28	-	4 855 122,21
Outros devedores	-	308 484,53	-	116 025,66
	-	<b>1 268 621,49</b>	-	<b>5 136 620,81</b>
Perdas por imparidade acumuladas	-	-	-	-
	-	<b>1 268 621,49</b>	-	<b>5 136 620,81</b>

O valor dos subsídios a receber é constituído por subsídios do Município de Lisboa (ML) e, do Turismo de Portugal.

### 13. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os saldos da rubrica “Diferimentos” do ativo e passivo foram como segue:

	31.dez.23	31.dez.22
<b>Ativo</b>		
Gastos a reconhecer	269 288,77	226 319,42
	<b>269 288,77</b>	<b>226 319,42</b>
<b>Passivo</b>		
Rendimentos a reconhecer	18 929 525,51	6 457 690,64
	<b>18 929 525,51</b>	<b>6 457 690,64</b>

O aumento do valor dos “Rendimentos a reconhecer” no Passivo diz respeito, essencialmente, a valores recebidos em adiantamento do Plano Regional e Extraordinário da Promoção Externa Regional de 2024 do Turismo de Portugal, do Fundo de Salvaguarda do Património Cultural (PRR), e do Programa de Dinamização da Procura do Fundo de Desenvolvimento Turístico de Lisboa.

### 14. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31.dez.23	31.dez.23
Caixa	6 830,50	6 450,50
Depósitos à ordem	9 381 912,99	12 320 716,53
Depósitos a prazo	23 000 000,00	-
	<b>32 388 743,49</b>	<b>12 327 167,03</b>

## 15. Outras variações nos fundos patrimoniais

Esta rubrica refere-se a subsídios ao investimento, provenientes do Estado e Outros Entes Públicos e de Entidades Privadas, cujo rendimento é reconhecido anualmente na proporção das depreciações e amortizações dos respetivos ativos.

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Subsídios” tinha a seguinte composição:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Obras CRIA	1 347 617,81	1 396 622,09
Obras Lisboa Welcome Center	782 735,90	803 890,93
Obras Postos de Turismo	303 997,02	312 213,15
Lisboa Story Centre	716 489,00	734 979,04
Lendas e Mitos de Sintra	363 915,03	443 865,43
Quiosques de Informação Turística	14 530,49	23 423,40
Pavilhão Carlos Lopes	3 007 067,83	3 294 374,79
P07 Ponte 25 de Abril	2 490 020,88	2 794 456,25
Museu do Tesouro Real	22 787 461,32	24 298 852,71
Museu Judaico	156 947,49	156 947,49
Novo Cais do Tejo - Estação Sul-Sueste, Doca da Marinha e Muros as Namoradeiras	19 207 446,09	22 081 650,80
Quiosques (Torre Belém e Jerónimos)	104 489,28	131 167,40
Quiosque Café/Bar Esplanada Belém	101 239,78	130 147,30
Centro Tejo	69 731,47	93 193,61
Centro Interpretativo da História do Bacalhau	171 786,87	208 204,67
Rede Cais do Tejo	56 871,60	56 871,60
PNA valorização Ala Poente e Norte - DGPC	450 000,00	450 000,00
Centro Interpretativo do Almada Negreiros	304 001,95	-
	<u><b>52 436 349,81</b></u>	<u><b>57 410 860,66</b></u>

## 16. Provisões

### Impostos

Na sequência de uma ação de inspeção, por parte da Administração Tributária, realizada em dezembro de 2004, o TL recebeu diversas liquidações adicionais de IVA e juros compensatórios, relativos aos exercícios de 2000, 2001 e 2002, no montante de 1 174 780.39 euros.

Em 5 de fevereiro de 2005, o TL apresentou reclamação graciosa contra as referidas liquidações.

Em 2005, foi constituída uma provisão, no passivo não corrente, de 350 000,00 euros, para fazer face ao eventual pagamento de parte das correções efetuadas pela Autoridade Tributária (AT).

No exercício de 2009, o TL decidiu reforçar o valor da provisão para 500 000,00 euros.

No exercício de 2015 e, com base na prudência, o TL reforçou o valor da provisão em 674 780,39 euros, totalizando a provisão, no passivo não corrente, o valor total da ação da inspeção da Autoridade Tributária.

Em 2 de dezembro de 2020, foi o TL notificado da sentença proferida em 1.<sup>a</sup> instância pelo Tribunal Tributário de Lisboa, a qual dá provimento à pretensão do TL, exceto quanto às correções de IVA referentes a obras de Casal de Paulos e Mercado da Ribeira no valor de 39 472,15 euros.

Em 29 de janeiro de 2021, o TL procedeu ao pagamento de 44 692,53 euros da sentença, onde se incluem os juros.

A Fazenda Pública, contudo, recorreu da decisão do tribunal Tributário de Lisboa.

Em 2 de março de 2023, foi proferido o Acórdão pelo Tribunal Central Administrativo Sul (TCA Sul), o qual dá provimento à pretensão do TL, exceto quanto às correções de IVA referente a centros de custo que não conferem direito a dedução, no valor de 46.516,06 euros.

Segundo os nossos advogados, desta decisão já não é possível recorrer (salvo exceções, que não consideram aqui aplicáveis), pelo que se consolida agora a posição das partes neste longo processo.

Assim, foi efetuada a reversão da provisão no valor de 986.452,19 euros, ficando um remanescente no valor de 143.635,67 euros relativo ao valor do imposto a pagar acima referido, e a estimativa de juros de compensatório e mora.

No seguimento da notificação do Acórdão do TCA Sul, a ATL solicitou junto da Autoridade Tributária e Aduaneira a emissão das guias para pagamento do IVA que o tribunal entendeu devido. Este pedido de pagamento não foi aceite por aquela entidade, pois entendeu a AT remeter o pagamento do valor em dívida para o procedimento de execução de sentença. Sucede que, até à presente data, a ATL não foi notificada da execução do referido Acórdão, nem instada ao pagamento do valor em causa. Assim, mantém-se provisionado o valor 143 635,67 euros acima referido.

### **Processos judiciais**

Em 1 de outubro de 2021 foi interposta uma ação pela Lisboa Feiras Congressos e Eventos - FCE/Associação Empresarial (Lisboa FCE) contra o TL, no valor de 5 145 728,52 euros por serviços de cedência de instalações, alargamento do horário e fornecimento de TIC para a edição da Websummit de 2019 realizada na FIL.

Em 29 de novembro de 2022 foi proferida uma sentença condenatória, que declarou parcialmente procedente, condenando o TL ao pagamento de 4 513 580,00 euros relativos à cedência de espaços e prestações de serviço relacionados com evento Websummit, no ano de 2019, e 525 801,16 euros relativos a juros vencidos entre a data de 31 de dezembro de 2019 e a data da sentença. O TL interpôs recurso desta sentença para o Tribunal da Relação, com pedido de atribuição de efeito suspensivo ao mesmo, o qual se encontra atualmente a aguardar despacho de admissão.

Em 21 de dezembro de 2023 foi celebrado um Acordo de Transação entre a Lisboa FCE e o TL, no qual o TL aceita pagar 3 406 669,50 euros (pagos em 28 de dezembro de 2023) e, o remanescente de 1 632 711,66 euros até ao dia de 31 de março de 2024, razão pela qual se transfere este valor para a rubrica de Outras Dividas a Pagar. O Acordo de Transação foi homologado pelo tribunal em 12 de janeiro de 2024.

Conforme previsto, e porque o valor destes serviços é da responsabilidade do Município de Lisboa (através do FDTL), de acordo com o contrato assinado por este com a Connected Intelligence Limited (entidade organizadora do evento), o Município de Lisboa já transferiu, para a ATL, o valor de 3 406 669.50 euros e transferirá também o remanescente.

#### 17. Financiamentos obtidos

Em 31 de dezembro de 2023, não existia qualquer incumprimento do Grupo junto das instituições bancárias.

À data do relato financeiro, a decomposição do saldo desta rubrica apresentava-se como segue:

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Empréstimos bancários	-	136 505,75	135 761,03	770 950,65
Outros empréstimos	-	124 014,85	124 014,85	372 044,55
	-	<b>260 520,60</b>	<b>259 775,88</b>	<b>1 142 995,20</b>

Durante o ano de 2023, o TL finalizou a amortização do capital do empréstimo relativo às obras efetuadas em 2012 no Terreiro do Paço da Ala Nascente.

#### 18. Outras dívidas a pagar

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica “Outras dívidas a pagar” tinha a seguinte composição:

	31.dez.23		31.dez.22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Outras operações pessoal	-	424,05	-	352,75
Credores por acréscimos de gastos	-	1 806 801,21	-	1 531 610,50
Fornecedores de investimentos	1 202 004,45	144 026,43	1 272 055,79	67 182,64
Outras contas a pagar	-	3 529 485,81	-	534 340,29
	<b>1 202 004,45</b>	<b>5 480 737,50</b>	<b>1 272 055,79</b>	<b>2 133 486,18</b>

O registo em “Fornecedores de investimentos” não corrente refere-se ao direito de superfície do Pavilhão Carlos Lopes, que é pago em prestações anuais, com duração até 2065.

## 19. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Fornecedores conta corrente	3 541 446,83	2 151 430,72
Fornecedores receção e conferência	66 090,99	83 478,49
	<u><b>3 607 537,82</b></u>	<u><b>2 234 909,21</b></u>

## 20. Vendas e prestações de serviços

As vendas e prestações de serviços do Grupo, nos períodos de 2023 e de 2022, foram como segue:

	<u>31.dez.23</u>			<u>31.dez.22</u>		
	<u>Mercado Interno</u>	<u>Mercado Externo</u>	<u>Total</u>	<u>Mercado Interno</u>	<u>Mercado Externo</u>	<u>Total</u>
Vendas de mercadorias	880 395,77	-	880 395,77	707 209,92	-	707 209,92
Prestação de serviços	19 236 056,77	-	19 236 056,77	13 978 919,71	-	13 978 919,71
	<u><b>20 116 452,54</b></u>	<u>-</u>	<u><b>20 116 452,54</b></u>	<u><b>14 686 129,63</b></u>	<u>-</u>	<u><b>14 686 129,63</b></u>

## 21. Subsídios à exploração

Os subsídios à exploração, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foram concedidos pelo Estado e outros Entes Públicos, conforme segue:

<u>Entidade</u>	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Turismo de Portugal	2 975 476,00	3 255 388,62
Município de Lisboa	9 436 340,95	5 565 667,03
ERT-RL	1 161 085,80	1 371 305,47
PRR	874 376,12	3 410,00
Outras Entidades	-	32 999,63
	<u><b>14 447 278,87</b></u>	<u><b>10 228 770,75</b></u>

## 22. Custo das vendas

O custo das vendas do Grupo, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, é detalhado como segue:

	31.dez.23			31.dez.22		
	Mercadorias	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total	Mercadorias	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total
Saldo inicial em 1 de janeiro	67 214,07	-	67 214,07	73 440,49	-	73 440,49
Compras	609 909,81	-	609 909,81	469 580,43	-	469 580,43
Regularizações	(17 299,89)	-	(17 299,89)	(18 708,70)	-	(18 708,70)
Saldo final em 31 de dezembro	77 800,34	-	77 800,34	67 214,07	-	67 214,07
C MVMC	<b>582 023,65</b>	-	<b>582 023,65</b>	<b>457 098,15</b>	-	<b>457 098,15</b>

## 23. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022, foi a seguinte:

	31.dez.23	31.dez.22
Subcontratos	<b>10 227 247,10</b>	<b>6 109 519,91</b>
Serviços especializados	<b>12 290 469,78</b>	<b>9 473 707,91</b>
Trabalhos especializados	2 063 961,10	1 654 896,35
Publicidade	9 160 041,14	6 977 774,14
Vigilância e segurança	412 644,96	271 019,66
Honorários	46 328,81	16 076,23
Comissões	26 282,29	17 400,34
Conservação e reparação	394 530,60	356 121,13
Serviços bancários	128 735,76	136 364,71
Outros	57 945,12	44 055,35
Material	<b>67 775,83</b>	<b>81 683,08</b>
Energia e fluidos	<b>555 384,92</b>	<b>529 519,59</b>
Deslocações e estadas	<b>79 800,51</b>	<b>56 915,08</b>
Serviços diversos	<b>3 520 911,68</b>	<b>2 844 094,37</b>
Rendas e alugueres	2 793 282,60	2 344 934,53
Comunicação	167 737,96	146 313,00
Seguros	68 310,21	61 143,28
Contencioso e notariado	1 514,41	2 253,71
Despesas de representação	2 363,75	1 101,05
Limpeza, higiene e conforto	359 470,76	258 699,27
Outros	128 231,99	29 649,53
	<b>26 741 589,82</b>	<b>19 095 439,94</b>

**24. Gastos com o pessoal**

A repartição dos gastos com o pessoal, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Remunerações dos órgãos sociais	86 674,39	106 938,01
Remunerações do pessoal	2 760 016,34	2 207 053,95
Indemnizações	918,30	31 545,35
Encargos sobre remunerações	581 559,17	489 464,56
Seguros de acidentes de trabalho	23 820,46	19 347,69
Gastos de ação social	50 595,58	50 536,50
Outros gastos com pessoal	79 996,22	24 817,50
	<u><b>3 583 580,46</b></u>	<u><b>2 929 703,56</b></u>

O número médio de pessoas ao serviço do Grupo no exercício de 2023 foi de 124, enquanto em 2022 foi de 112.

**25. Outros rendimentos**

Os outros rendimentos e ganhos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foram como segue:

	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Rendimentos suplementares		
Aluguer de equipamento	38 863,66	38 515,78
Concessão de exploração	4 624 987,47	4 493 810,28
Outros	150 785,78	86 687,50
PCV - Apoio à Comercialização e Venda	2 136 141,99	1 514 332,15
Ganhos em inventários	1 905,93	90,52
Rendimentos e ganhos nos restantes ativos financeiros	1,47	0,61
Rendimentos e ganhos em inv. não financeiros	-	4 051,45
Outros rendimentos e ganhos		
Imputação de subsídios ao investimento	3 651 998,30	1 814 993,43
Diferenças de câmbio favoráveis	1 475,69	3 778,24
Outros	264 412,64	1 718 413,67
	<u><b>10 870 572,93</b></u>	<u><b>9 674 673,63</b></u>

**26. Outros gastos**

Os outros gastos e perdas, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foram como segue:

	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
Impostos	6 101,75	21 704,18
Dividas incobráveis	2 472 207,13	-
Perdas em inventários	16 885,89	17 028,21
Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros	101,86	-
Gastos e perdas em inv. não financeiros	-	13 818,73
Outros gastos e perdas	3 644 967,68	1 041 699,30
	<b>6 140 264,31</b>	<b>1 094 250,42</b>

O montante da rubrica “Dividas incobráveis” refere-se ao valor do subsídio que a ATL ficou por receber relativo à conta corrente com o Município de Lisboa, uma vez que, no âmbito de uma auditoria do Tribunal de Contas ao ML, este determinou a cessação do apoio financeiro instituído na Cláusula 27.<sup>a</sup> do Protocolo de Acordo e Cooperação entre as duas entidades.

#### 27. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

	<b>31.dez.23</b>			<b>31.dez.22</b>		
	<b>Gastos</b>	<b>Reversões</b>	<b>Total</b>	<b>Gastos</b>	<b>Reversões</b>	<b>Total</b>
Ativos fixos tangíveis	5 219 434,85	-	5 219 434,85	2 969 393,48	-	2 969 393,48
Ativos intangíveis	150 837,04	-	150 837,04	148 811,45	-	148 811,45
	<b>5 370 271,89</b>	<b>-</b>	<b>5 370 271,89</b>	<b>3 118 204,93</b>	<b>-</b>	<b>3 118 204,93</b>

#### 28. Resultados financeiros

Os resultados financeiros, nos períodos de 2023 e de 2022, tinham a seguinte composição:

	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
<b>Juros e rendimentos similares obtidos</b>		
Juros obtidos	173 072,73	-
	<b>173 072,73</b>	<b>-</b>
<b>Juros e gastos similares suportados</b>		
Juros suportados	(34 830,83)	(119 765,20)
Outros gastos e perdas de financiamento	-	(33 310,36)
	<b>(34 830,83)</b>	<b>(153 075,56)</b>
<b>Resultados financeiros</b>	<b>138 241,90</b>	<b>(153 075,56)</b>



**29. Partes relacionadas**

Para efeitos destas demonstrações financeiras são consideradas como partes relacionadas todas as subsidiárias. As transações e saldos com partes relacionadas são detalhadas como segue:

<b>Associação Turismo de Lisboa VERSUS</b>	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
	<b>Lismarketing Unipessoal, Lda</b>	<b>Lismarketing Unipessoal, Lda</b>
<b>Transacções</b>		
Prestações de serviços	8 153 304,23	5 213 029,83
Serviços Adquiridos	(5 357 395,96)	(4 054 705,95)
Remunerações	-	(654,47)
Outros rendimentos	7 229 946,99	5 948 282,65
<b>Saldos</b>		
Clientes	-	129 461,30
Fundadores/associados/membros	-	-
Fornecedores	-	(96,90)
Outros rendimentos a reconhecer	(172 047,91)	(108 877,42)
Outros devedores por acréscimo de rendimento	1 818 938,55	1 329 755,55
Outros credores por acréscimo de gastos	(428 367,01)	(342 348,41)

As Prestações de serviços referem-se essencialmente ao Lisboa Card (refaturação dos serviços prestados pela Carris, Metropolitano e DGPC).

Os Serviços adquiridos referem-se essencialmente aos gastos dos equipamentos Arco da Rua Augusta, Mitos e Lendas de Sintra, Lisboa Story Centre, Pátio da Galé/Sala de Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Experiência Pilar7, Centro Interpretativo da História do Bacalhau, Newsmuseum, atividade marítima-turística no Novo Cais do Tejo, Museu do Tesouro Real, assim como a informação turística prestada nos postos de turismo.

Os Outros rendimentos referem-se essencialmente às receitas dos equipamentos Arco da Rua Augusta, Mitos e Lendas de Sintra, Lisboa Story Centre, Pátio da Galé/Sala de Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Experiência Pilar7, Centro Interpretativo da História do Bacalhau, Newsmuseum, atividade marítima-turística no Novo Cais do Tejo e Museu do Tesouro Real.

<b>Lismarketing Unipessoal, Lda VERSUS</b>	<b>31.dez.23</b>	<b>31.dez.22</b>
	<b>Assoc Turismo Lisboa</b>	<b>Assoc Turismo Lisboa</b>
<b>Transacções</b>		
Vendas	750,30	161,03
Prestações de serviços	5 003 556,25	3 854 847,26
Serviços Adquiridos	(15 029 945,81)	(10 960 744,35)
Remunerações	-	-
Outros gastos	(216,00)	(216,00)
<b>Saldos</b>		
Clientes	-	96,90
Fornecedores	-	(129 461,30)
Outros gastos a reconhecer	172 047,91	108 877,42
Outros devedores por acréscimo de rendimento	210 899,59	283 553,24
Outros credores por acréscimo de gastos	(1 601 471,13)	(1 270 960,38)

As prestações de serviços da subsidiária referem-se essencialmente à refaturação, ao TL, dos gastos com a gestão dos equipamentos Arco da Rua Augusta, Mitos e Lendas de Sintra, Lisboa Story Centre, Pátio da Galé/Sala de Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Experiência Pilar7, Centro Interpretativo da História do Bacalhau, Newsmuseum, a atividade marítima-turística no Novo Cais do Tejo e Museu do Tesouro Real.

Os serviços adquiridos da subsidiária referem-se essencialmente ao Lisboa Card e às receitas faturadas pelo TL dos equipamentos Arco da Rua Augusta, Mitos e Lendas de Sintra, Lisboa Story Centre, Pátio da Galé/Sala de Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Experiência Pilar7, Centro Interpretativo da História do Bacalhau, Newsmuseum, a atividade marítima-turística no Novo Cais do Tejo e Museu do Tesouro Real.

### 30. Divulgações exigidas por diplomas legais

O Grupo apresenta a sua situação regularizada perante a Autoridade Tributária e a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legalmente estipuladas. Não existem acordos de regularização de dívidas.

### 31. Outras divulgações

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os honorários por serviços prestados pelos nossos auditores foram os seguintes:

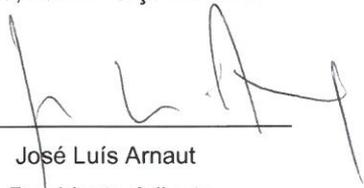
	<u>31.dez.23</u>	<u>31.dez.22</u>
Serviços de revisão legal de contas	17 933,40	16 605,00
Serviços de auditoria	17 691,50	15 027,50

### 32. Outras informações

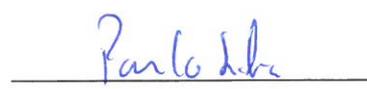
O TL prevê que se mantenha o equilíbrio económico e financeiro sustentável do Grupo, não antecipando eventuais impactos negativos que possam pôr em causa a continuidade da sua atividade no curto prazo.

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo entre a data de reporte das demonstrações financeiras e a data de autorização para a certificação das contas.

Lisboa, 20 de março de 2024

  
\_\_\_\_\_  
José Luís Arnaut  
Presidente-Adjunto

  
\_\_\_\_\_  
Vítor Costa  
Diretor Geral

  
\_\_\_\_\_  
Paulo Silva  
Contabilista Certificado nº. 61432

---

**Grant Thornton**

Edifício Amadeo Souza Cardoso  
Alameda António Sérgio, 22, 11.º B  
1495-132 Algés  
T: + 351 214 123 520  
E-mail: gt.lisboa@pt.gt.com

Avenida Arriaga, 30 – 1.º B  
9000-064 Funchal  
T: + 351 291 200 540  
E-mail: gt.funchal@pt.gt.com

Avenida da Boavista, 1180, 4.º  
4100-113 Porto  
T: + 351 220 996 083  
E-mail: gt.porto@pt.gt.com

# Certificação Legal das Contas

## RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS

### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras consolidadas anexas da ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU (o Grupo), que compreendem o balanço consolidado em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 120.237.982 euros e um total de fundos patrimoniais de 88.859.861 euros, incluindo um resultado líquido de 1.931.483 euros), a demonstração consolidada dos resultados por naturezas, a demonstração consolidada das alterações nos fundos patrimoniais e a demonstração consolidada dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras consolidadas que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira consolidada da ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU em 31 de dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa consolidados relativos ao ano findo naquela data, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras consolidadas” abaixo. Somos independentes das entidades que compõem o Grupo nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

### **Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras consolidadas**

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras consolidadas que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa do Grupo de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório consolidado de atividades nos termos legais e regulamentares;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras consolidadas isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade do Grupo de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira do Grupo.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras consolidadas**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras consolidadas como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras consolidadas, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno do Grupo;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade do Grupo para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são

baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que o Grupo descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras consolidadas, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- obtemos prova de auditoria suficiente e apropriada relativa à informação financeira das entidades ou atividades dentro do Grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela orientação, supervisão e desempenho da auditoria do Grupo e somos os responsáveis finais pela nossa opinião de auditoria;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório consolidado de atividades com as demonstrações financeiras consolidadas.

## **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **Sobre o relatório consolidado de atividades**

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório consolidado de atividades foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras consolidadas auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre o Grupo, não identificámos incorreções materiais.

1 de abril de 2024



Grant Thornton & Associados – SROC, Lda.

Representada por Pedro Lisboa Nunes

ROC registado na CMVM com o n.º 20160813

## Parecer

Senhores Associados,

Senhores Associados,

Em conformidade com o disposto na alínea b) do número 1 do artigo 30º dos Estatutos, no cumprimento do mandato que nos foi conferido e das nossas funções legais, acompanhámos regularmente, durante o Exercício de 2023, a atividade da Associação Turismo de Lisboa, examinámos regularmente os livros, registos contabilísticos e demais documentação, constatámos a observância da lei e dos estatutos e obtivemos da Direção os esclarecimentos, informações e documentos solicitados. O Conselho Fiscal considerou a Certificação das Contas da Sociedade de Revisores Oficiais de Contas Grant Thornton sobre a fiscalização efetuada, cujo conteúdo mereceu a nossa concordância e que, nos termos da Lei, fica a fazer parte integrante do presente relatório.

O Balanço Individual, a Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas, a Demonstração Individual das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração Individual de Fluxos de Caixa, o respetivo Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais e o Relatório de Atividades, permitem uma adequada compreensão da situação financeira e dos resultados da Associação Turismo de Lisboa e satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor. Os critérios valorimétricos utilizados merecem a nossa concordância.

Foram ainda apreciadas as demonstrações financeiras consolidadas da Associação de Turismo de Lisboa, sendo que o Balanço Consolidado, a Demonstração Consolidada dos Resultados por Naturezas, a Demonstração Consolidada das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração Consolidada de Fluxos de Caixa e o respetivo Anexo às Demonstrações Financeiras Consolidadas, permitem uma adequada compreensão da situação financeira e dos resultados da Associação Turismo de Lisboa como Grupo e satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor. Os critérios valorimétricos utilizados merecem a nossa concordância.

Realçam-se os resultados líquidos positivos, individuais e consolidados, de € 1,931,482.86 (um milhão novecentos e trinta um mil e quatrocentos e oitenta dois euros e oitenta seis cêntimos), que espelham a estabilidade financeira, quer da ATL, quer do Grupo.

De salientar ainda o parecer dos auditores, espelhado nos documentos de certificação das contas emitido por estes, isento de qualquer ênfase ou reserva.

Agradece-se aos serviços da ATL, designadamente da Diretora Financeira, Andreia Rosa e da Coordenadora do Departamento de Associativismo, Margarida Amorim, pelo apoio e disponibilidade à atividade do Conselho Fiscal, bem como pelo fornecimento da informação relevante e esclarecimentos prestados no âmbito do regular acompanhamento do Exercício de 2023 pelo Conselho Fiscal.

Assim, propomos:

- 1º Que sejam aprovados o Balanço Individual, a Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas, a Demonstração Individual das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração Individual de Fluxos de Caixa, o respetivo Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais, e o Relatório de Atividades, apresentados pela Direção da Associação Turismo de Lisboa, referentes ao exercício de 2023;
- 2º Que seja aprovada a proposta de aplicação dos resultados apresentada pela Direção com a seguinte distribuição: (i) a importância de € 2,354,034.82 (dois milhões trezentos e cinquenta quatro mil e trinta quatro euros e oitenta dois cêntimos) para lucros não atribuídos; (ii) a importância de (€ 422,551.96) (quatrocentos e vinte dois mil quinhentos e cinquenta um euros e noventa seis cêntimos) para resultados transitados;
- 3º Que sejam aprovados o Balanço Consolidado, a Demonstração Consolidada dos Resultados por Naturezas, a Demonstração Consolidada das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração Consolidada de Fluxos de Caixa e o respetivo Anexo às Demonstrações Financeiras Consolidadas, apresentados pela Direção da Associação Turismo de Lisboa, referentes ao exercício de 2023;
- 4º Que seja aprovado um voto de louvor à Direção pela forma como conduziu a atividade da Associação no exercício de 2023;

5º Que se manifeste a todos os Colaboradores o reconhecimento pela forma como contribuíram para a atividade da Associação Turismo de Lisboa, em 2023.



---

O Presidente  
Pousada de Lisboa  
Luís Castanheira Lopes



---

O Secretário  
Avis Rent-a-car  
Filipe Taveira



---

O Vogal  
Câmara Municipal de Loures  
Vasco Touguinha



RUA DO ARSENAL, 23  
1100-038 LISBOA  
TEL: +351 210 312 700 | [WWW.VISITLISBOA.COM](http://WWW.VISITLISBOA.COM)