

Índice

Principais destaques em 2020	1
Resultados do Turismo	4
Prémios, recomendações e referências	5
Associativismo	6
Promoção Turística	12
Plano de Comercialização e Vendas	24
Promoção no Mercado Interno	36
Eventos Promocionais	27
Melhoria da Informação e Qualidade de Serviço	34
Programa de Desenvolvimento de Experiências Multicentralidade	37
Programa de Desenvolvimento da Centralidade Lisboa	37
Programa de Desenvolvimento da Centralidade Sintra	39
Observatório	39
Organização e Recursos Humanos	43
Gestão Técnica do LWC	43
Informática	44
Contabilidade	44
Análise Económico-financeira e Orçamental	45
Contas do Exercício 2020	48
Parecer do Conselho Fiscal	110

Aprovado por unanimidade em reunião de direcção de 30 de março de 2021 e em Assembleia Geral de 30 de abril de 2021

Principais destaques em 2020

- No âmbito dos World Travel Awards 2020 mundiais, Lisboa venceu o prémio de "Melhor Destino Mundial para City Break" (World's Leading City Break Destination 2020).
- No âmbito dos World Travel Awards 2020 para a Europa:
 - A Associação Turismo de Lisboa foi considerada o "Melhor Organismo de Turismo de Cidade" (Europe's Leading City Tourist Board 2020).,
 - Lisboa venceu o galardão de "Melhor Destino Europeu de Cruzeiros" (Europe's Leading Cruise Destination 2020) e



- Recebemos 28 novos associados, finalizando o ano com **840 associados**.
- Organizámos ou apoiámos 76 viagens de imprensa internacional, com a participação de 179 elementos; apoiámos 13 Fam trips com a participação de 146 elementos do trade e fizemos 23 novas parcerias com Operadores Turísticos.
- Estivemos presentes, participámos online ou organizámos 10 Feiras, Workshops e Roadshows.
- Registámos 1.189.688 utilizadores do site do Turismo de Lisboa www.visitlisboa.com
- Abrimos o Centro Interpretativo da História do Bacalhau em Julho.
- Criámos a linha de informação turística de Lisboa *InfoLisboa*.
- Atendemos **414.623 turistas** nos Postos de Turismo e respondemos por escrito a **1346** pedidos de informação.

Resultados do Turismo

COMPORTAMENTO DA HOTELARIA E AEROPORTO

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia de SARS Covid-19, que, por sua vez, teve um impacto brutal em todas as atividades do turismo, incluindo na operação hoteleira.

Os quadros seguintes apresentam os valores de ocupação, preço médio por quarto vendido e RevPAR observados nas amostras de hotelaria de 3, 4 e 5 estrelas da Região de Lisboa, no período de janeiro a dezembro. Chama-se a atenção de que estes resultados não têm em consideração a capacidade de quartos que, por motivos de encerramento temporário não esteve, a espaços, disponível, ao longo do ano. Assim, os dados de ocupação e de RevPAR dizem respeito apenas a quartos que estiveram operacionais durante o período.

Em termos globais, a taxa de ocupação média em 2020 situou-se em 29,1%, revelando uma queda de 62,2% face a 2019. O preço médio praticado, num ano com níveis de sazonalidade totalmente diferentes, também registou uma descida de 20,9%, baixando de 110,95 € para 87,79€.

Com a queda dos dois indicadores anteriores, registou-se, assim, um duplo impacto negativo na receita por quarto disponível (RevPAR): Em média, cada quarto aberto à operação, no conjunto da amostra, rendeu 25,51€ em 2020, quando em 2019 − e para um número disponível de quartos bem maior- esse rendimento se tinha situado em 85,38€.

REGIÃO DE LISBOA					
	2020	2019	Var. %	Var. absoluta	
Ocupação					
3 estrelas	32,1%	83,6%	-61,6%	51,5 pp	
4 estrelas	30,5%	78,5%	-61,1%	-48,0 pp	
5 estrelas	24,0%	68,9%	-65,1%	44,9 pp	
Síntese	29,1%	77,0%	-62,2%	47,9 pp	
Médio por Quarto Vendido (Average Room Rate)					
3 estrelas	60,73 €	78,83 €	-23,0%	-18,10 €	
4 estrelas	73,78 €	93,21 €	-20,8%	-19,43 €	
5 estrelas	148,58 €	181,24€	-18,0%	-32,66 €	
Síntese	87,79€	110,95 €	-20,9%	-23,16€	
Preço Médio por Quarto Disponível (RevPAR)					
3 estrelas	19,48 €	65,88 €	-70,4%	-46,40 €	
4 estrelas	22,52€	73,16€	-69,2%	-50,64 €	
5 estrelas	35,71 €	124,94 €	-71,4%	-89,23 €	
Síntese	25,51 €	85,38 €	-70,1%	-59,87 €	

De acordo com os dados provisórios do Instituto Nacional de Estatística e dos publicados pelo Turismo de Portugal, em 2020 registou-se um decréscimo de 71,5% no número total de dormidas na Região de Lisboa, face ao ano anterior. Esta perda absoluta de 13,3 milhões de dormidas deveu-se sobretudo aos mercados internacionais que caíram 77,3%. Embora menor, a quebra no mercado interno foi também muito significativa: 49,8%. Os hóspedes, por sua vez, decresceram 70% face a 2019 e os proveitos globais caíram 76,7%, significando este resultado que em 2020 se terão perdido mais de 1000 milhões de Euros em receitas de hotelaria.

Hóspedes Hotelaria Região de Lisboa					
	2020	Var abs 19/20	Var% 19/20		
Totais	2.464.885	-5.751.796	-70,0%		
Estrangeiros	1.349.113	-4.637.525	-77,5%		
Nacionais	1.115.772	-1.114.271	-50,0%		
Dormidas Hotelaria Região de Lisboa					
	2020	Var abs 19/20	Var% 19/20		
Totais	5.310.366	-13.328.696	-71,5%		
Estrangeiros	3.345.167	-11.379.944	-77,3%		
Nacionais	1.965.199	-1.948.752	-49,8%		
Proveitos Hotelaria Região de Lisboa					
	2020	Var abs 19/20	Var% 19/20		
Globais (em €)	319.783.925	-1.052.408.486	-76,7%		

Fonte: INE/TDP, dados provisórios

Os dados do Aeroporto de Lisboa refletem a situação global, com uma perda em 2020 de 70,3% no número de passageiros movimentados (quase 22 milhões a menos que em 2019).

Prémios, recomendações e referências

- No âmbito dos World Travel Awards 2020 mundiais, Lisboa venceu o prémio de "Melhor Destino Mundial para City Break" (World's Leading City Break Destination 2020). Lisboa encontrava-se ainda nomeada para "Melhor Destino Mundial de Cidade" (World's Leading City Destination 2020) e "Melhor Destino Mundial de Cruzeiros" (World's Leading Cruise Destination 2020). Também a Associação Turismo de Lisboa tinha sido nomeada para "Melhor Organismo de Turismo Mundial" (World's Leading City Tourist Board 2020) e o Porto de Lisboa para "Melhor Porto Mundial de Cruzeiros" (World's Leading Cruise Port 2020).
- No âmbito dos World Travel Awards 2020 para a Europa, a Associação Turismo de Lisboa venceu o prémio de "Melhor Organismo de Turismo de Cidade" (Europe's Leading City Tourist Board 2020) e Lisboa venceu o galardão de "Melhor Destino Europeu de Cruzeiros" (Europe's Leading Cruise Destination 2020). Lisboa encontrava-se ainda nomeada para "Melhor Destino Europeu para City Break" (Europe's Leading City Break Destination 2020), "Melhor Destino de Cidade da Europa" (Europe's Leading City Destination 2020), e o Porto de Lisboa para "Melhor Porto Europeu de Cruzeiros" (Europe's Leading Cruise Port 2020).

Associativismo

Órgãos Sociais

Os Órgãos Sociais do Turismo de Lisboa são a Assembleia Geral, a Direção, a Comissão Executiva e o Conselho Fiscal.

A Assembleia Geral é constituída pelos associados fundadores e efetivos no pleno gozo dos seus direitos e é o órgão máximo da Associação.

A Mesa da Assembleia Geral, que dirige os trabalhos das Assembleias, teve a seguinte composição:

- **Presidente da Mesa da Assembleia Geral**: <u>Centro Nacional de Cultura</u> representado por Maria Marques Calado de Albuguerque Gomes;
- Secretário da Mesa da Assembleia Geral: <u>Barraqueiro Transportes</u>, representado por Martinho Manuel dos Santos Costa;
- **Vogal da Mesa da Assembleia Geral**: <u>Clube de Campo da Aroeira</u>, representado por Carlos Alberto Monteiro Fernandes Cortês.

A Direção é o órgão que dirige estrategicamente a Associação, sendo composta por dezassete elementos: Presidente, Presidente-Adjunto, Presidente do Lisboa Convention Bureau e catorze vogais.

Em 2020 os titulares eleitos desses cargos foram:

- **Presidente da Direcção**: <u>Câmara Municipal de Lisboa</u>, representada por Fernando Medina Maciel Almeida Correia;
- **Presidente Adjunto da Direcção**: <u>ANA Aeroportos de Portugal</u>, representada por José Luis Fazenda Arnaut Duarte:
- **Presidente do Lisboa Convention Bureau**: <u>Epic Sana Lisboa Hotel</u>, representado por Paulo Henrique Vitorino Soares Monge;

Para além dos acima mencionados a restante composição da Direção foi a seguinte:

Vogais da Direcção:

- <u>ERT-RL Entidade Regional de Turismo da Região de Lisboa</u>, representada por Vitor Jorge Palma da Costa;
- AHP-Associação da Hotelaria de Portugal, representada por Bernardo Luis Amador Trindade;
- <u>Câmara Municipal de Sintra</u>, representada por Rui José da Costa Pereira;
- <u>APAVT-Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo</u>, representada por Maria Eduarda Simões Neves;
- <u>Câmara Municipal de Cascais</u>, representada por Nuno Francisco Piteira Lopes;
- <u>AHRESP-Associação de Hotelaria Restauração e Similares de Portugal</u>, representada por José Manuel Pires Esteves;
- <u>Câmara Municipal de Mafra</u>, representada por Célia Maria Duarte Batalha Fernandes;
- <u>UACS-União das Associações do Comércio e Serviços</u>, representada por Maria de Lourdes Paiva Martins da Fonseca;
- NewsMuseum, representado por Luis Filipe Paixão Martins;
- TAP, representada por Abílio Cesário Lopes Martins;
- <u>Lisboa FCE</u>, representada por Maria João Pessoa de Abreu Rocha de Matos;

- Hotel Quinta da Marinha, representado por João Maria Simões de Almeida Pinto Coelho;
- Everything is New, representada por Álvaro Ricardo Villaverde Covões Gávea;
- Fundação CCB, representada por Elísio Costa Santos Summavielle.

A Comissão Executiva é o órgão executivo da Associação, tendo tido a seguinte composição:

- Presidente, Câmara Municipal de Lisboa, Fernando Medina;
- Presidente-Adjunto, ANA Aeroportos de Portugal, José Luis Arnaut;
- Diretor Geral, Vítor Costa

Já o Conselho Fiscal, a quem compete fiscalizar a escrituração, livros e documentos da Associação e dar parecer sobre os relatórios de gerência, balanços e contas dos exercícios, teve a seguinte composição:

- **Presidente do Conselho Fiscal**: <u>Pousada de Lisboa</u>, representada por Luis Alberto Castanheira Lopes;
- **Secretário do Conselho Fiscal**: <u>Avis Budget Group</u>, representada por Luis Filipe Sobreiras Martins Taveira;
- **Vogal do Conselho Fiscal**: <u>Câmara Municipal de Loures</u>, representada por António Pombinho Costa Guilherme.

Durante o ano os Órgãos Sociais reuniram diversas vezes:

A Assembleia Geral reuniu duas vezes: Em 23 de junho em Assembleia Geral ordinária, para aprovação do Relatório de Atividades e Contas de 2019 e em 29 de dezembro em Assembleia Geral ordinária, para aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para 2021.

A Direção reuniu cinco vezes:

Em maio, julho, Setembro, outubro e dezembro, de forma a assegurar a gestão estratégica da Associação.

O Conselho Fiscal reuniu três vezes:

Em maio, para dar parecer sobre o Relatório e Contas de 2019 e em julho e dezembro para acompanhamento da situação financeira da ATL.

Desenvolvimento do Associativismo

Durante o ano foram feitas **185** consultas a associados com oportunidades de negócios ou para fornecimento de serviços e foram enviadas diversas informações, com destaque para os mailings, designadamente:

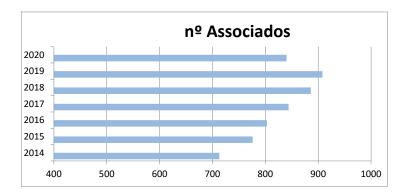
- Revista Follow Me Lisboa;
 - Regulamento do Programa de Apoio à Comercialização e Vendas para 2020;
 - Convite para execução de stand da Região de Lisboa BTL 2020;
 - Convite para apresentação do Plano estratégico regional 2020-2024
 - CALENDÁRIO DE EVENTOS LISBOA MI 2020 A 2023

- Último Pedido Manual de Trabalho LCB 2020
- LISBOA CONVENTION BUREAU PLANO DE ACÇÕES 2020 COM MARKETING PARTNERS
- Resultados Sorteios Acções LCB 2020
- Lisboa Golf Meeting Workshop 2020 Abertura de Inscrições
- Lisboa Travel Trade Meeting 2020 ABERTURA DE INSCRIÇÕES
- Lisboa Golf Meeting Workshop 2020 Sorteios
- Lisboa Golf Meeting Workshop 2020 Confirmação de Inscrição
- Lisboa Travel Trade Meeting 2020 Sorteios
- Lisboa Travel Trade Meeting 2020 Confirmação de Inscrição
- Cancelamento Acção Lisboa Golf Meeting 2020 03 Junho;
- Cancelamento acção Lisboa Travel Trade Meeting 2020 21 Maio;
- COVID 19 Alterações às condições dos PCV;
- Alojamento para profissionais de saúde.
- Tourism Trade Talks webinars com as Equipas de Turismo nos principais mercados emissores.
- Selo Clean&Safe Ações de formação Turismo de Portugal;
- Solicitação de info sobre abertura Alojamento.
- Selo CAEs empresas organizadoras de eventos e congressos;
- Concurso bilheteiras, slots e atracagem de pernoita Estação Sul e Sueste;
- Video Lisboa Acordou.
- Relatório de actividades e contas 2019;
- APOIO A CONGRESSOS E EVENTOS PROGRAMA LISBOA ALARGADO AOS EVENTOS NACIONAIS;
- JATA Online Travel Mart Japão (WS online);
- CALENDÁRIO EVENTOS LISBOA 2020-2025.
- JATA Online Travel Mart Japão (WS online) muito urgente!;
- We Love Travel! Berlim 16-18 Outubro a tourism recovery pop-up apresentado por ITB+Berlin Travel Festival;
- Selo Clean&Safe empresas organizadoras de eventos e congressos (atualização);
- ANÚNCIO DE ABERTURA DE CONCURSO PARA ATRIBUIÇÃO DE TRÊS QUIOSQUES PARA INSTA-LAÇÃO DE ESTABELECIMENTOS DE RESTAURAÇÃO E BEBIDAS NA DOCA DA MARINHA;
- Despacho n.º 7900-A/2020 do Gabinete do Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital, o qual: Fixa a interpretação dos princípios e orientações aplicáveis à realização de eventos corporativos;
- Devolução de IVA não dedutível em despesas de organização de eventos.
- WTM 2020 virtual 09 a 11 NOV;
- LISBOA CONVENTION BUREAU ACTUALIZAÇÃO MANUAL DE TRABALHO 2020 WATER ACTI-VITIES;
- LISBOA CONVENTION BUREAU ACTUALIZAÇÃO MANUAL DE TRABALHO 2020 EATING OUT
- Manual de boas práticas em eventos;
- Programa de apoio a eventos digitais e híbridos;
- Apoio à digitalização de negócios projeto Digitalizajá.pt;
- IBTM World Virtual 2020 inscrições;
- Solicitação de informação ao alojamento associado novo encerramento;
- Medidas de apoio à quotização dos associados
- Prémios WTA;
- Formação Clean & Safe para Empresas de Congressos e Eventos;
- Medidas de apoio à quotização convite a ex-associados;
- Campanha Turismo de Portugal Work Your Surf Pedido de Informação;
- CONGRESSOS, REUNIÕES E EVENTOS INTERNACIONAIS 2020- LISBOA;
- LISBOA CONVENTION BUREAU NOVO SALES MANUAL

Com vista a dar cumprimento aos Estatutos, nomeadamente tendo em conta os direitos de utilização dos logótipos de membro do Turismo de Lisboa no seu papel de correspondência, folhetos informativos, serviços e outros suportes, procedeu-se à distribuição de peças para identificação dos associados que aderiram no decurso do ano.

Foi também ao longo do ano assegurada a gestão e manutenção das bases de dados dos associados, no site e na publicação Follow Me Lisboa.

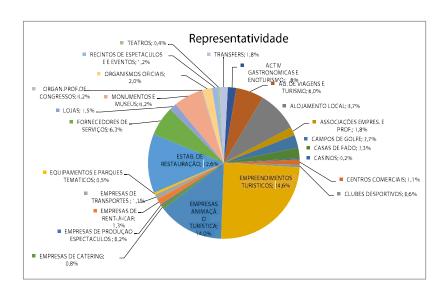
No final de 2020 o Turismo de Lisboa contava com **840** associados.

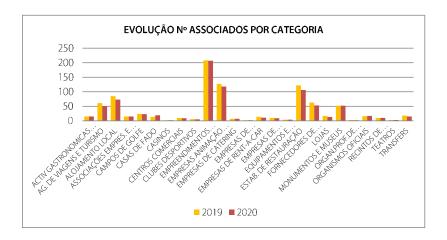


O surto pandémico causado pelo vírus SARS-Cov-2, teve como consequência necessária e direta uma redução muito significativa do número de clientes e de turistas em todo o setor turístico e, por conseguinte, da respetiva faturação das empresas associadas. Apesar desta situação durante 2020 aderiram como novos associados 28 entidades.

Verificou-se um elevado **número de associados**, 94, que saíram em consequência da pandemia, nomeadamente devido ao encerramento da atividade ou a contenção de custos.

Não obstante a situação de pandemia e com as novas entradas, a categoria que mais cresceu foi a das casas de fado com 5 novas entradas. A hotelaria/empreendimentos Turísticos continua ainda assim a ser a categoria com mais representatividade no Turismo de Lisboa com 207 unidades associadas, seguindo-se as empresas de animação turística com 118 associados:





Foram enviadas 137 propostas de adesão para novos membros e foram admitidos 28 novos associados:



- AMAZÓNIA LISBOA HOTEL
- ANTHIA DIVING CENTER
- AQUARAMA
- ASSOCIAÇÃO DO FADO CASTO
- BAIXA HOUSE
- CÂMARA MUNICIPAL DE ALMADA
- CASA DE LINHARES
- FORMETTES
- HOTEL GAT ROSSIO
- INSIDE LISBON TOURS
- INSIDE TOURS DMC
- LUX LISBOA PARQUE
- MESA DE FRADES
- NH CAMPO GRANDE
- PACIFICO CRUISES
- PEIXARIA DA ESQUINA
- PRAIA DO SAL RESORT
- QUIOSQUE LISBOA
- ROTA HISTÓRICA DAS LINHAS DE TORRES
- SÃO MIGUEL DE ALFAMA
- SÃO MIGUEL GRANDES CANTORIAS
- SELINA SECRET GARDEN LISBOA
- SMARTSIGHTSEEING
- TASCA DA ESQUINA
- THE ART GATE
- THE IVENS HOTEL
- TOURS OF MY LIFE
- VANELLUS

• Participações em Organizações e Atividades Institucionais

O Turismo de Lisboa é membro das seguintes Organizações Internacionais:

- Organização Mundial do Turismo (OMT);
- International Congress and Convention Association (ICCA);
- American Society of Travel Agents (ASTA);
- Union of International Associations (UIA);
- European Cities Marketing (ECM);
- Society of Incentive & Travel Executives (SITE)¹;
- World Tourism Cities Federation (WTCF).

O Turismo de Lisboa é membro das seguintes organizações nacionais:

- Confederação do Turismo de Portugal (CTP);
- Entidade Regional de Turismo da Região de Lisboa;
- Associação Industrial Portuguesa (AIP);
- Casa da América Latina;
- Câmara do Comércio e Indústria Luso-Alemã (CCILA);
- Fórum Oceano Associação da Economia do Mar;

O Turismo de Lisboa é Vice-Presidente da Direção da Confederação do Turismo de Portugal.

Pertence também à Comissão Nacional FAL/SEC (Sistema Nacional de Facilitação e Segurança da Avião Civil).

Durante o ano realizaram-se ainda as seguintes atividades institucionais:

- Mensalmente FALSEC;
- Dia 08 de janeiro Assinatura protocolo cais do Tejo;
- Dia 10 de janeiro Apresentação Institucional da Campanha Proudly Portugal;
- Dia 20 de janeiro Reunião CTP CONSELHO DIRECTIVO;
- Dia 28 de janeiro Apresentação Pública do REMUSEU;
- Dia 29 de janeiro Cerimónia pública assinatura do Compromisso Lisboa Capital Verde Europeia 2020;
- De 6 a 8 de fevereiro Congresso APECATE;

¹ A integração nesta organização é individual. A representação é assegurada pela Directora Executiva.

- Dia 10 de fevereiro Apresentação Publica do Plano Estratégico;
- Dia 18 de maio Reunião de direcção;
- Dia de junho CCDR Webinar;
- Dia 16 de junho Cl mercado interno;
- Dia 23 de junho AG ATL;
- Dia 25 de junho AG Rota dos Vinhos da Península de Setúbal;
- Dia 10 de julho CRI Conselho Regional de Inovação de Lisboa 2ª Reunião;
- Dia 13 de julho Reunião Conselho Directivo CTP;
- Dia 16 de julho Entrevista TV Record;
- Dia 22 de julho Inauguração do CIHB Centro interpretativo da história do bacalhau;
- Dia 23 de julho Reunião do Conselho Fiscal;
- Dia 30 de julho Reunião de Direcção;
- Dia 8 de setembro Entrevista ambitur e almoço Embaixador da Coreia;
- Dia 17 de setembro Audiência PR CTP;
- Dia 28 de setembro V Cimeira do Turismo, Lisboa;
- Dia 30 de setembro 1ª reunião do Conselho Consultivo para o Turismo, Sintra;
- Dia 27 de outubro Reunião de Direcção;
- Dia 19 de novembro Fórum de Turismo Palmela (Webinar);
- Dia 4 de dezembro- Conselho Consultivo do Aeroporto;
- Dia 14 de dezembro AG Rota dos Vinhos de Setúbal;
- Dia 16 de dezembro Reunião de Direcção;
- Dia 29 de dezembro Assembleia-geral.

Promoção Turística

Promoções do destino - Ações multiprodutos

Parcerias com Companhias de Aviação

Em 2020 foram celebradas parcerias com as seguintes companhias aéreas:

- Ryanair (Rotas Reino Unido, Alemanha, França e Itália)
- TAP (Rotas Alemanha, Reino Unido, França, Benelux e Escandinávia)
- Easyjet- (Rotas Reino Unido, França e Itália)

Canais on line

- o Desenvolvimento e Manutenção do site
- Desenvolvimento e manutenção do site.
- Preparação e execução de conteúdos específicos para site e redes sociais
 - o 2 Lisboa Stories: arte urbana e calçada portuguesa
 - o 4 filmes Lisboa acordou; Lisboa Viva; Lisboa Plena de Sabor; Lisboa Brilha
- Realização da campanha Encontrei Lisboa para o mercado interno e Espanha com landing page no site.
- Utilizadores do site: 1.189.688



o Promoção do site, redes sociais e nos motores de busca

Campanha nos motores de busca/ Google Adds de julho a dezembro em 15 mercados: Portugal, Espanha, França, Itália, Alemanha, Reino Unido, Suíça, Benelux, Suécia, Áustria, Dinamarca, Noruega, Finlândia, Rússia e Índia.

o Redes Sociais

Posts Facebook: 831
Tweets Twitter: 757
Posts Instagram: 726
Posts Pinterest: 198
Filmes Youtube: 48

• Participação do destino em feiras e outros certames generalistas

Em 2020, o Turismo de Lisboa participou nos seguintes certames:

FITUR

Participação com módulo de destino de Lisboa integrado no stand de Portugal. Presentes 32 empresas associadas.

WTM

Participação de Lisboa no WTM Virtual 2020

Outros certames generalistas

- IMTM 2020 Participação de Lisboa com balcão de destino integrado no stand de Portugal. Evento realizado em Tel Aviv.
- Participação de Lisboa no Webinar Portugal no mercado dos EUA
- Participação de Lisboa no Webinar para Trade Francês.
- Participação de Lisboa no Webinar Portugal Trade Talks para Trade Irlandês.
- Participação de Lisboa no Webinar Trade Escandinávia

Produção de Material Promocional

- Reformulação e actualização de base de dados LVB Promoção
- Inclusão do idioma coreano nos audioguias do LSC
- Edição de brochura genérica de Lisboa.

A distribuição efetuada com meios próprios foi a seguinte:

Mês	Qt. Materiais (unid.)	N.º requisições
Janeiro	55.767	23
Fevereiro	eiro 71.962	
Março	172.462	14
Abril	0	0
Maio	0	0
Junho	0	0
Julho	310	3
Agosto	405	4
Setembro	835	5
Outubro	0	0
Novembro	0	0
Dezembro	205	2
Totais	301.946	80

• Pedidos de Materiais Promocionais pelas seguintes entidades:

Webhelp; Motivos Óbvios; Escola Superior de Comunicação Social; Católica Lisbon School of Business & Economics; Direção-Geral da Educação; Instituto Universitário Egas Moniz; Iscte - Instituto Universitário de Lisboa; American Embassy Lisbon; LisboMUN Association; CML; Universidade Aberta; Incoming Emotions; Escola Secundário D. Pedro V; Uppartner; APT INLISBON; Space Propulsion2020; Delegação TdP Haia; Festival INDIE; Beatriz Almeida; KeelyCrowder; Corpo Santo Lisbon Hotel; ibis Styles Lisboa Centro Marquês de Pombal; Olimar Reisen/ Portimar; Associação dos Estudantes da Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa; Câmara Municipal de Lisboa; Paisajes.ES; Scenic Luxury Cruises and Tours; Mosae Group Travel; Star Travel; G2 Travel Spain; Schwaben International; Ricky Travel

Promoção de City and Short Breaks

Press Trips e Ações com Media

Realizaram-se **75** visitas de imprensa, com a participação de **176** elementos:



- Blog Kofferkind. Presentes 2 elementos.
- Grupo Leipzig. Presentes 11 elementos dos seguintes meios de comunicação: TV Deutsche Welle; Jornal TAZ; Jornal Leipziger Volkszeitung; Jornal Die Zeit; Jornal Frankfurter Allgemeine Zeitung; Jornais e revistas DLF; WDR; ORF; MDR, SR, Börsenblatt.
- Agência de Notícias DPA. Presente 1 elemento.
- Jornalista Freelance Sandra Malt. Presente 01 elemento.
- Freelance Dirk Lehmann. Presentes 2 elementos



- Freelance Walter Ego. Presentes 02 elementos.
- TV RTBF. Presentes 5 elementos.



• Grupo Natureza. Presentes 6 elementos dos seguintes meios de comunicação: Bélgica: revista VAB; revista Sud presse; Holanda: Blog Enjoy the good life; Blog by Aranka; Blog Mamaliefde; blog Trouw -de Verdieping.



- Blog Dr. Diego Viajando. Presente 1 elemento.
- Programa TV Record Giro. Presentes 04 elementos.
- Revista online Besisluxe. Presentes 5 elementos.



• Jornal South China morning Post. Presente 1 elemento.



• Blog Vanstelia. Presentes 2 elementos.



Programa TVE Zoom Tendencias. Presentes 02 elementos.

- Blog Mamas Viajeras. Presentes 05 elementos.
- Jornal Diário de Sevilla. Presentes 2 elementos.
- Revista Conde Nast Traveler. Presentes 2 elementos.
- Revista Sobremesa. Presentes 2 elementos.
- Blog Saguito de Canela. Presentes 4 elementos.
- Revista Shangay. Presentes 2 elementos.
- Jornal El Periodico de Catalunya. Presentes 2 elementos.
- Barcelonautes. Presentes 3 elementos.
- Programa de TV Madrileños por el Mundo. Presentes 2 elementos.



Freelance Kaja Sojovic. Presente 1 elemento.



- Freelance: Monique Burns. Presente 01 elemento.
- Blog: The Royal Tour. Presente 01 elemento.
- Blog: Aside of Sweet. Presentes 02 elementos.
- Jornal USA Today. Presentes 04 elementos.
- Revista Free jazz. Presente 01 elemento
- Jornalista Freelance Terry Ward. Presente 1 elemento.
- Grpo TAP. Presentes 5 elementos dos seguintes meios: Revistas CNN Travel; Forbes; Travel Squire; Thrillist; Jax Fax; Jornal USA Today.



- TV France3. Presentes 02 elementos.
- Jornal Fígaro. Presente 01 elemento.
- Revista online Alliance. Presente 01 elemento.
- TV «TF1». Presentes 2 elementos
- Revista Hôtel & Lodge. Presentes 2 elementos.
- Blog Urso french. Presente 1 elemento.
- Revista Milk. presentes 02 elementos.
- TV Voyage. Presentes 02 elementos.
- TV France 24. Presentes 4 elementos
- Revista Online 20 Minutes. Presente 1 elemento.
- TV ARTE. Presentes 2 elementos.
- Programa de TV Échapées Belles. Presentes 2 elementos.
- Revista marie-France. Presente 1 elemento.
- Jornal Libération. Presente 1 elemento.
- Revista Régal. Presentes 2 elementos.



• Blog. Family off Duty. Presentes 02 elementos.



- Blog: Tangibile Emozioni. Presentes 2 elementos.
- Freelance Micol Passariello. Presentes 4 elementos.
- Blog Heels on Trip. Presentes 03 elementos.
- Freelancer Barbara Perrone. Presentes 2 elementos.
- Revista online Reporter Gourmet. Presente 1 elemento.
- Revista Tu Style. Presentes 2 elementos.
- Blog Wanderlust Frenky. Presente 1 elemento.
- Revista Vogue. Presente 1 elemento.
- Jornal STILE/IL GIORNALE. Presentes 2 elementos.
- Piaggio. Presentes 9 elementos.



• TV NHK. Presentes 4 elementos.



• Grupo Martinhal. Presentes 7 elementos dos seguintes meios de comunicação: Revista Zdrowie; Revista Miasto Kobiet; Revista Dzieci; Revista Ofeminin; Revista Lounge Magazyn; Revista La Vie Magazine



- Red Bull. Presente 01 elemento.
- Blog: Zena Suitcase. Presentes 4 elementos.
- Blog Dan Flying Solo. Presente 01 elemento.
- Revista Jazz Wise. Presente 01 elemento.
- Freelance Andrew Forbes. Presente 1 elemento.
- Freelance Patrick Gamble. Presente 1 elemento.
- Freelance Sophie Kaufman. Presente 1 elemento.
- Revista Girl About. Presentes 2 elementos.
- Blog Railway Traveller. Presentes 2 elementos.



• Blog Born to Travel. Presentes 2 elementos.



- Blog: Maria Kitchen. Presente 01 elemento.
- Revista R-Flight. Presentes 02 elementos.



- Jornal Dagens Nyheter. Presente 1 elemento
- Blog Mato Chrese. Presente 1 elemento.



- Blog Bizevdeyokuz. Presentes 2 elementos.
- Blog: Yoldbi. Presentes 2 elementos.

Foi ainda dado apoio aos seguintes 88 meios de comunicação:



- Jornal Bayerische Staatszeitung
- Jornal Mitteldeutsche Zeitung



- Revista Extragolf
- Revista Frauen



Michele Tea



- Revista de bordo B-Inspired
- Rádio RTBF
- livro Madame X



Revista Casa Vogue



• Revista de bordo En Route



- TV CCTV
- Revista National Geographic Traveller



Revista Awsome



- Charter airline Privilege Style
- Revista Supertele
- Jornal ABC
- Sítio Cerodosbe.com
- Rádio Catalunya
- Binter Canarias
- Jornal « Periodico de Catalunia
- Grupo editorial Zeta
- Revista Etheria magazine
- Editora Ecos ediciones
- Revista Descubrir



- Revista "Rob Repport
- Revista Christie's NNJ Life style
- Revista Christie's NNJ Life style
- Guia Turístico Rick Steves
- Revista Business Jet Traveler
- Revista Travel Pulse
- Revista Fodor's Travel
- TV CNN



- Freelance Lauriane Gepner
- Revista ELLE
- Jornal Fígaro
- Revista Grazia
- Revista Lisboète Magazine
- TV France 24.
- Jornal Le Fígaro
- TV «TF1»

- Jornal Le Soir
- Programa de TV Échapées Belles
- Jornal «Le Fígaro»
- Freelance Lauriane Gepner
- Jornal Le Fígaro
- TV France2
- Revista Cuisine et vins
- Jornal Le Fígaro
- Guia Louis Vuitton
- TV France2
- Rádio TSF98



- TV RTL 4
- Leonique Schütt
- Jornal Trouw



- Revista Image Interiors
- Revista Travel Extra



- Jornal la Repubblica
- Grupo editorial GIST



• Novajika Agency for japanese media in Spain.



Revista Must



Revista N by Norwegian



• Jornal Daily Mail

- Revista Easyjet Traveller
- Revista New
- Revista TTG
- Guia Insight Guides
- Post Office
- Jornal Telegraph
- Revista de bordo Easy Jet Traveller
- Revista CEO
- Jornal Express
- Revista Four
- Revista Radio Times
- Boletim Post Office
- Jornal Finantial Times
- Jornal The Telegraph
- Guia DK Eyewitness
- Revista National GeoTrav
- Jornal Daily Mirror
- Revista Easy Jet Traveller
- Newsletter Hilton



Jornal Blesk



• Revista National Geographic Traveller



- Revista Salt
- Revista Strait Times



- Jornal Kapital
- TV VOYAGE
- Konstantin Arnold
- Parcerias com Operadores Turísticos

Foram concretizadas 15 novas parcerias com os seguintes operadores:

- ALEMANHA Lastminute.de
- ALEMANHA Expedia.de/ Hotels.de

- BRASIL Teresa Perez Tours
- ESCANDINÁVIA Edreams.
- ESCANDINÁVIA Nordic Travel Group (Ving)
- ESPANHA Destinia.es
- EUA EF Ultimate Breaks
- EUA Sagres Vacations
- FRANÇA Voyage Prive
- HOLANDA Sunair
- ITÁLIA Edreams.
- ITÁLIA Lastminute.it/ Volagratis.it
- REINO UNIDO/IRLANDA Edreams.
- RUSSIA Tourister.ru (Profi.Travel)
- SUÉCIA Airtours

Fam trips com Operadores e Agentes de Viagens

Realizaram-se 11 visitas de familiarização, com a participação de 143 elementos do trade:

- DINAMARCA fam trip 80DAYS. Presentes 4 participantes
- EUA Fam Trip Central Holidays/Domitur. Presentes 27 elementos.
- EUA Fam trip Panorama Travel. Presentes 12 participantes.
- EUA Fam Trip Valesa. Presentes 09 elementos.
- ISRAEL Fam Trip Israel/Buzz. Presentes 25 elementos.
- ITALIA famtrip Blueteam. Presentes 12 participantes
- JAPÃO Fam trip Qatar Airways. Presentes 10 elementos.
- JAPÃO Fam Trip Emirates. Presentes 14 elementos.
- RÚSSIA Fam Trip Club Prestige. Presentes 12 elementos.
- SUÍÇA famtrip ITS Coop Travel. Presentes 3 participantes.
- MULTIMERCADOS Fam Trip Latam. Presentes 15 elementos.

Promoção de MI

- Participação Institucional em certames especializados
 - **IBTM** Realizou-se de 8 a 10 de Dezembro a 18ª edição em formato virtual. O LCB assegurou 2 agendas com mais de 60 reuniões pré-marcadas com Associações, Corporate a agências MI.
 - **Congresso ICCA** realizou-se de 3 a 5 de novembro, formato híbrido. Presença online incluindo na Assembleia do Capítulo Ibérico em Málaga.
 - Global Boardroom LCB presente no evento online organizado pelo Financial Times
- Promoção e Apoio a Congressos e Incentivos

Realizaram-se as seguintes acções de promoção e apoio a congressos:

- Candidaturas no âmbito do Programa Lisboa 38
- · 20 ações de apoio a edições em Lisboa

• Fam trips e visitas de inspeção

- Realizaram-se **2** visitas de familiarização:
 - HOLANDA ação iniciativa de associado Citur. Apoio com almoço em restaurante associado.
 - ÍNDIA –Wedding Planners Chapter 2 Events Programa de 2 dias com visitas a diversos hotéis, equipamentos e venues.
- Realizaram-se ainda 3 visitas de inspecção.
- Fundo de Apoio a Congressos
 - Candidaturas a eventos associativos e corporate =94
 - Candidaturas com fundo =49
 - Candidaturas com fundo TdP = 12
 - Candidaturas sem fundo =33
- 42 Sales Leads: que resultaram em 227 pedidos distribuídos por:
 - Hoteis = **172**
 - Dmc's e Pco's = **0** envio de leads (foram enviadas 53 sugestões de DMC's a 10 clientes)
 - Equipamentos e Venues = **54**
 - Restaurantes = 1
- Pedidos de Clientes: 418
- Campanha de Publicidade Específica

Contratação de publicidade com:

- Eventoplus
- Conference Matters

Promoção de Golfe

Press Trips

Em 2020, realizou-se a seguinte visita, com a participação de 3 elementos

- HUNGRIA press trip Jet Set Golf. Presentes 3 jornalistas.
- Parcerias com Operadores Turísticos

Foram concretizadas 8 novas parcerias com os seguintes operadores:

- ALEMANHA Köllen Druck
- ALEMANHA DER Touristik Golf
- ESCANDINÁVIA HereWeGo.SE
- ESCANDINÁVIA Caddie Golfrejser
- REINO UNIDO Golfkings
- REINO UNIDO Golfbreaks

- REINO UNIDO GolfEscapes
- REINO UNIDO IAGTO News Channel
- Fam trips com Operadores e Agentes de Viagens

Realizaram-se **3** visitas de familiarização, com a participação de **19** elementos do trade:

- HOLANDA Fam Trip 3D Golfvakanties. Presentes 12 elementos.
- IRLANDA Fam Trip The Consummate Pro. Presente 1 elemento.
- SUÉCIA Fam Trip Easton Golf. Presentes 6 elementos.

IGTM

- Participação de Lisboa no IGTM 2020 Virtual
- Campanha de Publicidade Específica
 - REINO UNIDO Today's Golfer
 - REINO UNIDO Golf News
 - MULTIMERCADOS Campanha de publicidade digital nas plataformas European Tour, PGA Tour, Top 100 Golf Courses e Golf Planete.

Plano de Comercialização e Vendas

Programa da Iniciativa das Empresas

PCV Mercado Interno

Apoio às 25 candidaturas apresentadas pelas seguintes entidades:

- Adega Fernão Pó
- Sado Arrábida
- À Vela
- Rotas do Sal
- Anthia Diving Center
- Rota das Vinhas do Pó
- Bio Villa
- Azeitão Zen e 0 Stress 100% Relax
- Caminhando
- Biotrails/ Porta da Arrábida
- Hotel do Sado
- D Solutions
- Boatcenter
- Portugal On Holidays e Quinta do Esteval
- Boat Alive
- Vertente Natural
- Sea EO Sea and Estuary Odyssey
- Floating Nature
- EVOA

- Troiacruze
- Cipreia/ Cerca da Vitória
- Sea Life Lovers
- Ocean Sesimbra/ Aquarama
- Haliotis/ Hotel do Mar
- Quinta do Monte Alegre/ Casa Dupó

Foi aprovada ainda a seguinte candidatura, para a qual não foi apresentado qualquer pedido de pagamento:

Evolutionstreet

• Programa da Iniciativa das Empresas

- Apoio ao Gabinete de Associativismo na comunicação em janeiro aos associados de que o período de receção de propostas para 2020 se encontrava aberto até 30 de março.
- Preparação de circular para comunicação em março de condições especiais do programa em 2020, em função da crise sanitária gerada pelo Covid-19.
- Consulta em outubro aos candidatos sobre o nível de execução previsto para as candidaturas ao PCV 2020.
- Comunicação às empresas da possibilidade de apresentar um pedido de pagamento adicional até março de 2021, com ações que estejam previstas nos seus planos e que não tenham sido executadas ainda em 2020.

Foram apoiadas 36 candidaturas das seguintes entidades (mediante análise dos respectivos pedidos de pagamento):

- Orizonte Golf
- Porto Bay
- Vila Galé
- Bairro Alto Hotel
- Heritage
- Jupiter Lisboa Hotel
- The Oitavos e Oitavos Dunes
- Lisbon by Boat
- Pestana Palace + Pousada de Lisboa
- Hotel Roma e Hotel Marquês Pombal
- SANA Hotéis
- Palácio Estoril
- TAP
- Quinta da Marinha Hotel e Golfe
- Sheraton Lisboa
- Altis Hotéis
- The Ivens
- Genius Y Meios
- Corinthia Lisboa Hotel
- Lisboat
- Widetravel
- Haliotis/ Hotel do Mar
- Hotéis Vip

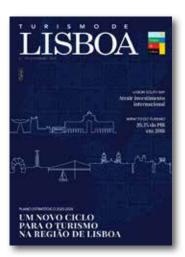
- Hotel Praia Mar
- Belas Clube de Campo
- Doc DMC
- EVOA, SeaEO e Vanellus
- Ocean Sesimbra/ Aquarama
- AIM Group
- TA DMC
- Osíris
- Tivoli + NH
- Carristur
- Hotel Lutécia
- Sado Arrábida
- Tempovip

Foram aprovadas ainda as seguintes 6 candidaturas, para as quais não foi apresentado qualquer pedido de pagamento até dezembro de 2020:

- HF Hotéis
- Domitur
- RDMC
- Living Tours (saíu de associado)
- Freeport
- Hotel Mundial/ Hotel Portugal
- APL

Promoção no Mercado Interno

• Revista Turismo de Lisboa



Foram publicadas apenas 2 edições da Revista do Turismo de Lisboa (nº 193 e 194), tendo esta publicação sido suspensa a partir de março devido à crise pandémica.

Eventos Promocionais



Divulgação no website visitlisboa.com.

Outros Eventos

O Turismo de Lisboa através dos seus meios próprios, apoiou em 2020 a divulgação de **497** eventos, sendo que **279** foram através do site e **218** através da FM:

- (Des) construção da Memória
- : PaperCutz
- 250 anos do nascimento de Beethoven
- A celebration of John Williams
- A Exposição Invisível
- A Garota não
- A História do Soldado
- A Procissão de Santo António em Lisboa
- A Volta (ao) Mundo! ciclo de cinema ao ar livre
- Agnes Nunes
- Agrobio Organic Market
- Água Pesada
- Alcione
- Alkantara Festival
- All together
- Almada Negreiros e os Painéis. Um retábulo imaginado para o Mosteiro da Batalha
- Alojamento Artístico local
- Álvaro Pirez d'Évora
- Amália Rodrigues Centenário do seu Nascimento
- Ana Carolina
- Anathema
- André Cepeda. Ballad of Today
- Anios
- Antes do início e depois do fim: Júlio Pomar e Hugo Canoilas
- Anthony B & House of Riddim Band
- Anthony Strong
- Arqueologia da Rua da Saudade. Um templo romano na cidade
- Art on display
- Aurea
- Basim Magdy M . A . G . N . E . T .
- Beautify Junkyards
- Beeline in MAAT
- Beethoven 250th anniversary
- Belém : Demolir para Encenar
- Black Coffee

- Blood Red Luxury
- Bonecos Salgados
- Boris Charmatz
- Branko
- Camané e Laginha
- Camerata Atlântica
- Capitão Fausto & Orquestra das Beiras
- Carminho
- Carnaval de Loures
- Carnaval de Sesimbra
- CCB de Verão
- César Mourão
- Chapéus na Rua Lisbon Busking Festival
- Christmas Concert Playing with fado
- Christos Papadopoulos
- Cinema ao Ar Livre CCB
- Cirque du Soleil
- Cock Robin
- Comic-Con Portugal
- Como silenciar uma poeta
- Concerto de Ano Novo Gulbenkian
- Concerto de Ano Novo Orquestra Metropolitana de Lisboa
- Concerto de Aranjuez Noite de Música Espanhola
- Concerto de Natal / Orquestra sinfónica Portuguesa
- Concerto de Natal / Teatro Nacional de s. Carlos
- Concerto de Natal Brincar aos Fados
- Concerto de Natal no TNSC
- Concerto de Natal Orguestra Sinfónica Portuguesa
- Concertos na Praça
- Constelações III: a choreography of minimal gestures
- Contos de Lisboa
- Coro Gulbenkian A Cappella
- Cristina Branco
- Daniel Bernardes & Drumming GP
- David Carreira
- Deejay Telio
- Deeper Shades. Lisboa e outras cidades
- Descon'FIMFA Lx20
- Devendra Banhart
- Diário de uma Pandemia
- Diogo Piçarra
- Disney on Ice
- Diverlândia
- Di Set CCB
- doclisboa Festival Internacional de Cinema
- Dream Theater
- Encontro às Cegas
- Esculturas Infinitas do Gesso ao Digital
- Espaço Interior / Inner Space

- Estrelas da Pop Art
- Exército Russo
- Êxitos de Amália para a Guitarra Portuguesa2
- Fado in Chiado
- Fado Meu Um Enlace Lusitano a Fogo e Água
- Fado Miudinho Oceanário de Lisboa
- Fado na Casa d'Amália
- Fairs and Markets of Príncipe Real
- Fake
- Fastlove The George Michael Celebration
- Fat Freddy's Drop
- Feira da Ladra (Flea Market)
- Feira da Luz
- Feira de Artesanato de Benfica
- Feira de Artesanato do Sacramento
- Feira de Artesanato do Terreiro do Paço
- Feira de Artesanato Urbano da Graça
- Feira do Intendente
- Feira do Livro
- Feira dos Alfarrabistas
- Feira Temática da Penha de França
- Feira Urbana da Penha de França
- Feira Urbana de Santo Estêvão
- Feiralegria
- Feiras e Mercados do Príncipe Real
- Fernando Daniel
- Fernando Rocha
- Festa do Cinema Francês
- Festa. Fúria. Femina. Obras da Coleção FLAD
- FESTin
- Festival ao Largo
- Festival Bang
- Festival de Quartetos de Corda
- Festival de Teatro de Almada
- Festival Estoril Lisboa
- Festival Imago Lisboa
- Festival Iminente
- Festival Música Viva
- Festival PLAY
- Festival Santa Casa Alfama
- Festival Temps d'Images
- Festival Termómetro
- Festival Verão Clássico
- Flora Fluminense | Florae Fluminensis
- Forever King of Pop
- Frei Agostinho da Cruz e a Espiritualidade Arrábida
- Gago Coutinho. Viajante e Explorador
- Giselle Dada Masilo
- Glenn Miller Tribute

- Grande Concerto de Ano Novo
- Grande Concerto sinfónico de Carnaval
- Great Moments. Eduardo Batarda nos Anos Setenta
- Grupo do Risco Desenho em Cadernos e Fotografia
- Guerreiros e mártires A Cristandade e o Islão na formação de Portugal
- Gulbenkian Orchestra and Lorenzo Viotti
- Há Fado no Cais
- Há Fado no Cais Bruno Chaveiro
- Há Fado No Cais Pedro Caldeira Cabral
- Harry Potter the exhibition
- Harry Potter e o Cálice de fogo em concerto
- Human Entities 2020: culture in the age of artificial intelligence Fourth edition
- I AM XMAS GOSPEL
- Impressive Monet & Brilliant Klimt
- In/Situ
- Indie Lisboa
- Intercasa
- Inúmera Mão
- James Arthur
- Jardim de Verão 2020 Gulbenkian
- Jardins abertos
- Jardins Históricos de Portugal
- Jazz 2020
- Joana Vasconcelos Lar Doce Lar
- Jornadas Europeias do Património 2020
- José Cid & Quinteto
- José Cid & Quinteto
- José de Guimarães
- Jota Quest
- JP Cooper
- Julian Opie. New Works
- Keane
- La voix humaine
- La Wally
- LAAF Arts and Antiquities Fair
- Lisboa ainda
- Lisboa Alternative Fair
- Lisboa ao Palco
- Lisboa Art Weekend
- Lisboa na Rua
- Lisboa Soa
- Lisboa under stars
- Lisbon & Sintra Film Festival
- Lisbon Art Weekend
- Lisbon Coffee Fest
- Lisbon Under Stars
- Lloyd Cole
- Loo
- · Loops, Lisboa

- Loops.Expanded
- Luís de Matos Impossível
- Luísa & Salvador Sobral sobem ao Palco do Teatro Maria Matos
- Luta Livre
- Luxo Asiático Porcelana, Laca e Seda
- Lx Market Feira na Fábrica
- Madalena Palmeirim Right as Rain
- Madonna Madame X
- Magical Garden
- Mal Embriaguez Divina
- Manon de Boer Downtime / Tempo de Respiração
- Manuel Cruz
- Maria Stuarda
- Mariza
- · Martha Argerich and Gulbenkian Orchestra
- Mayra Andrade
- Meet Vincent Van Gogh
- Melancolia programada
- Melanie Martinez
- Memovolts in MAAT
- Mercado Biológico Agrobio
- Mercado D'Agui
- Mercado do CCB
- Mercados Crafts & Design
- Mercados Feira na Avenida
- Metafísica
- Metronomy
- Miguel Palma. (Ainda) O Desconforto Moderno
- Mishlawi
- Misty Fest
- ModaLisboa Lisboa Fashion Week
- Modelos feitos com peças de Lego
- Módulos em Fuga
- Moeda, Fé e Política: moedas e medalhas do Vaticano
- Monstra Festival de Cinema de Animação de Lisboa
- Monstra ao Vivo
- Montepio Às vezes o Amor
- Morricone, Zimmer e Williams
- MOTELx Festival de Cinema de Terror
- Mulheres. Entre Renoir e Amadeo
- Música Viva 2020
- Mutações. The Last Poet
- Mutações.The Last Poet
- Natal em Lisboa
- Nauticampo
- No Fundo de Portugal é Mar
- Noite da Literatura Europeia 2020
- Noites de verão no Centro Cultural de Belém
- O Caminho Chinês

- O Lago dos Cisnes
- O Mar é a Nossa Terra
- O Mester da Paisagem
- O Monumento a D. Pedro IV
- O Mundo Animado de Tim Burton
- O Narcisismo das pequenas diferenças
- O Pequeno Jardim do Sr. Lacerda
- O regresso das Andorinhas
- O Tempo das Mulheres
- Obras Inéditas Julian Opie
- Olhares do Mediterrâneo Women's Film Festival
- ONE O mar como nunca o sentiu
- Ópera em Belmonte [Live music]
- Operafest Lisboa
- Orquestra Gulbenkian | Star Wars O Império Contra-Ataca
- Orquestra Sinfónica Portuguesa
- Orquestra Sinfónica Portuguesa Sexta de Mahler
- Orto di Incendio
- Os Ouatro e Meia
- Out Fest
- Parágrafo
- · Pardal Monteiro Arquitetura, Pura e Simplesmente
- Patrick Watson
- Paula Rego: desenhar, encenar, pintar
- Paulo Gonzo
- Pé d'Orelha Rafael Bordalo Pinheiro e Querubim Lapa
- Pedro Caldeira Cabral
- Penha de França Urban Fair
- Picasso. Mestre Universal
- Pintura sem Álibi
- Planetiers World Gathering
- PLAY Festival Internacional de Cinema Infantil & Juvenil de Lisboa
- Playing w / Stupidity
- Playmode
- Plutónio
- Pop Dell'Arte Transgressive Days
- Pop Dell'Arte
- Presépio em exposição
- Príncipe Real Organic Produce Fair
- Projecto MAP 010-2020 mapa ou exposição
- Pulcinella
- PUM! A Vida Secreta dos Intestinos
- Quebra-Nozes Russian Classical Ballet
- Queen Tribute Break Free
- QUEER LISBOA Festival Internacional de Cinema Queer
- Ouinta-feira
- Rádio SBSR.FM em Sintonia
- Rancho de cantadores de Aldeia Nova de São Bento
- Rei João

- René Lalique A idade do Vidro
- Richie Campbell
- Robin Fior Call to Action/Abril em Portugal
- Rodrigo Costa Félix
- Rodrigo Leão
- Royal Film Orchestra
- Royal Palace 2019/2020 Passagem de Ano
- Rui Sinel de Cordes
- Rui Veloso
- Sábados da Ribeira
- Sage comme une image
- Salvador Sobral canta Brel
- Santa Casa Alfama
- Santa Casa Portugal ao Vivo
- Sarah Affonso Os dias das pequenas coisas
- Skunk Anansie
- Somersby Out Jazz
- Sonic Boom
- Sons no Castelo
- Sons pela Cidade Música em Festa
- Star Wars
- Stomp
- Sucessos d'Amália pela Guitarra Portuguesa
- Tarja Turunen
- The Aristocrats
- The Beatles Tribute The Mersey Beatles
- The Black Crowes
- The Gift
- The Last Intenationale
- The Peepshow Artistas da Coleção de Arte Portuguesa Fundação EDP
- The W Experience Showcase of Unique and Creative Weddings
- Tiago Nacarato & Bárbara Tinoco
- Tim Burton As Marionetas de Animação
- Todd Hido
- Tonio Kröner
- UEFA Champions League
- Um Mundo de Máscaras
- Valha-nos Santo António
- Vintage PUB a memória das farmácias
- Weaving (the) Cosmos
- Web Summit Lisboa
- West Side Story
- Wonderland Lisboa

Melhoria da Informação e Qualidade de Serviço

Guia Follow Me



Foram produzidas doze edições para cada versão bilingue (N°288 - N°296) tendo a partir de Março sido exclusivamente em formato digital.

Foram publicados 218 eventos.

Canal Lisboa

o Gestão da Informação

O Turismo de Lisboa apoiou em 2020 a divulgação de **118** campanhas no Canal Lisboa:

- Fast Track City/Lisboa sem Sida
- Concerto Solidário Guarda ConVIDA
- Catarina: A Beleza de Matar Fascistas
- NAPOLEÃO ou O Complexo de Épico
- Só Eu Escapei
- 2ª edição de Duatlo de Marvila
- 37º Festival de Almada;
- 4ª Conferência de Lisboa
- 50 Anos dos Ateliês Municipais dos Coruchéus
- 7 Maravilhas da Cultura Popular V. Franca de Xira
- 7 Poemas para um mundo novo
- 7ª edição | OM2020
- 9ª Semana do Empreendedorismo de Lisboa | SEL 2020
- A Farsa de Inês Pereira
- A RAINHA DA NEVE
- A Valquiria
- Alcione
- Aldina Duarte
- Alkantara Festival 2020
- Amália e OSP
- AMOR FATI
- André Murraças

- Bairro em Festa 2020
- Bárbara Bandeira
- Beautify Junkiards
- Belém Cinema Fúria de Viver
- CA MINHO
- Câmara de Sesimbra
- Câmara do Montijo
- Campanha Narcóticos Anónimos
- Campanha Oceanário
- Canções da Maria
- Carminho e Diogo Piçarra
- Carnaval de Sesimbra
- CCB Programação de Verão;
- CCB CUMPLICIDADES
- CCB Digital
- Concerto de Ano Novo
- Concerto de Natal
- Concerto Lisbon Film Orchestra
- Concerto OCP
- Concerto Solidário Novo Futuro Nova Data
- Corrida Salesianos
- Dia Internacional dos Museus da Direção-Geral do Património Cultural
- Doenças Raras
- DSCH
- Elixir do Amor
- Encontrei Momentos Inesquecíveis
- Entre 2 Continentes
- Exponoivos 2020
- Fados de Amália no Palco do Coliseu dos Recreios
- Festival de Dança de Lisboa
- Festival Emergente
- Festival Jardins Abertos 2020;
- Festival Mental
- Festival Temps D'Images
- FLAD
- HEIDI
- IndieLisboa 2020
- INSHADOW Festival 2020
- Jornadas Europeias do património 2020
- Kiss
- La Bohème
- Lina e Raul Refree
- Lisboa Capital Verde Europeia 2020
- Lisbon & Sintra Film Festival
- Lisbon Art Weekend
- Mariza e Rui Veloso
- Marta Hugon
- Marta Jardim e Diana Niepce
- Melanie Martinez

- Melleo Harmonia
- Michael Kiwanuka Nova Data
- Mininu
- Moda Lisboa Awake
- Morte em Veneza
- Mostra de Cinema da América Latina 2020
- Nauticampo
- Noite Europeia dos Investigadores 2020
- Nova sala interativa Museu do Dinheiro
- O ano da morte de Ricardo Reis
- O Garoto de Charlot (The Kid)
- O HINO DO OPRIMIDO
- O Mar é a nossa Terra
- OML
- Open House Lisboa | Trienal de Lisboa
- Os concertos 60º aniversário do compositor Miguel Azguime
- OSP
- OSP 27 set
- Paper cutz
- Paulo Gonzo e Jorge Palma
- Pedro Caldeira Cabral | CCB
- PET Festival
- Pharmácia Amália
- Planeta Dança
- Plataforma LAAR Lisboa Acolhe Artistas em Residência
- Portugal Open 20120 Dança Desportiva
- Portugal Smart Cities 2020
- Prémios Arco-Íris 19
- Processo Participativo Praça Martim Moniz
- Queer 2020
- Quorum Ballet
- REI JOÃO, de W. Shakespeare nas Ruínas do Carmo.
- Richie Campbell e Dino D'Santiago
- ROH A Bela Adormecida
- Santa Casa Alfama 2020
- Semana da Reabilitação Urbana de Lisboa
- Severa
- Simple Minds
- SISAB
- Sítio das Marinhas
- Sons Pela Cidade | Música em Festa 2020
- Sound Art Ensemble
- Tiago Nacarato & Bárbara Tinoco
- Um Mundo de Máscaras
- Vidas Íntimas
- Visite Alcochete
- YES

Produtos para Turistas

Lisboa Story Centre: 19.444 VisitantesArco da Rua Augusta: 29.680 Visitantes

• **CIHB: 590** Visitantes (a partir de julho)

■ Pilar 7- Bridge Experience: 10.877 Visitantes

■ Táxi Voucher: 950

■ Hotéis (1as noites vendidas): 460

Melhoria da qualidade do serviço e excelência da Região:

• Informação Turística

Turistas atendidos: 414.623

Lisboa: 332.989Sintra: 77.238

Ericeira: 2.373 (janeiro a março)

Setúbal (Arrábida): 2.023(janeiro a março)

Pedidos de informação escritos respondidos: 1346

Programa de Desenvolvimento de Experiências de Multicentralidade



• **67.099** Cartões Vendidos.

Programa de Desenvolvimento da Centralidade Lisboa

• Centro Interpretativo da História do Bacalhau



O Centro Interpretativo da História do Bacalhau abriu ao público em 22 de julho, no Torreão Nascente do Terreiro do Paço, em homenagem a um símbolo da gastronomia portuguesa, da cultura popular e da identidade nacional. Este novo espaço interativo combina o melhor da tecnologia com o mais fantástico da tradição, num regresso à epopeia dos portugueses, com vista para o encontro do rio com o mar, estando integrado no projeto do Novo Cais de Lisboa que tem como objetivo requalificar a zona ribeirinha central de Lisboa/Terreiro do Paço e promover o Tejo e as atividades a ele ligadas.

Ao longo de vários núcleos expositivos, o visitante pode assistir ao início da odisseia de um povo que se lançou nos 'mares do fim do mundo', sentir os perigos e emoções a bordo de um dóri, conhecer as rotinas dos pescadores a bordo, descobrir como nasceu o mito do 'fiel amigo' à mesa ou perspetivar o futuro do bacalhau, o seu consumo, a pesca sustentável e novas formas de o cozinhar.

Desde a sua abertura até ao final do ano recebeu 590 visitantes.

Dinamização da oferta/Marketing dos Espaços próprios da ATL

Pátio da Galé e Sala do Risco

O Ano 2020 teve um início de ano muito promissor e com vários eventos agendados.

Tivemos entre inícios de janeiro e finais de março o evento de lançamento de viatura da MINI que foi o maior e mais longo evento de sempre no Pátio da Galé e Sala do Risco. O final deste evento marcou o início da Pandemia.

O Pátio da Galé teve 13 Eventos totalmente cancelados.

Após fim do Verão e já com medidas de distanciamento social em vigor voltou a ser permitido a realização de eventos corporate. Foi nessa altura que tivemos alguns eventos como a Candidatura às Presidenciais e o Evento da Dieta Mediterrânica entre Setembro e Outubro.

A partir de Novembro foi de novo proibida a realização de eventos com mais de 5 pessoas.

A partir desse momento tivemos apenas novas marcações para 2021 e continuação dos reagendamentos.

Em 2020 realizaram- se os seguintes eventos:

- 01 de Janeiro Desmontagem Festa Passagem do Ano
- 10 de Janeiro a 22 de março Evento MINI
- 11 de Setembro Montagem PORTUGAL NA TVI
- 12 de Setembro Evento PORTUGAL NA TVI
- 3 de Outubro Evento CANDITATURA PRESIDENCIAL MARISA MATIAS
- 10 de Outubro Montagem APOIO A FILMAGENS NA RUA AUGUSTA
- 11 de Outubro Evento APOIO A FILMAGENS NA RUA AUGUSTA
- 15 de Outubro Montagem Conferência Dieta Mediterrânea à Portuguesa
- 16 de Outubro Evento Conferência Dieta Mediterrânea à Portuguesa.
- 10 de Novembro Evento Filmagens de Anuncio Publicitário
- 29 e 30 de Novembro Montagens Apoio a Projecção para a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia 2021

Pavilhão Carlos Lopes

O Pavilhão teve de igual modo um início de ano muito promissor. Entre Janeiro e Março tivemos vários dias de ocupação e grandes produções como foi o caso da Capital Verde, Evento da Microsoft, Convenção Ibérica da Century 21, Convenção da AGEAS e a reunião de Quadros do Millenium BCP.

Ainda na primeira metade do mês de Março tivemos um concerto musical do artista brasileiro Eduardo Costa.

Em 2020 realizaram- se os seguintes eventos:

- 1 de Janeiro Desmontagens Festa de Passagem do Ano
- 8 a 12 de Janeiro Evento Capital Verde
- 24 a 31 de Janeiro Evento Building The Future
- 1 a 8 de Fevereiro Evento Century 21
- 10 a 12 de Fevereiro Jantar FFMS
- 18 a 20 de Fevereiro Convenção AGEAS
- 26 a 29 de Fevereiro Reunião Quadros Millenium
- 3 e 4 de Março Evento TRY ME Montagem TRY ME
- .
- 6 de Março Evento Comício PCP
- 7 de Março Evento Musical Eduardo Costa
- 12 de Setembro Evento Cerimónia de doação da Biblioteca de Alberto Manguel ao Município
- 23 de Setembro Evento Filmagens FIAT
- 3 a 12 de Outubro Evento Moda Lisboa
- 17 e 18 de Outubro Eleições dos Açores

Programa de Desenvolvimento da Centralidade Sintra

Equipamento Lendas de Sintra

O Centro Interpretativo Mitos e Lendas de Sintra teve até ao final do ano, 2.011 visitantes.

Observatório

Inquéritos

INFOGEST

- Envio mensal dos questionários referentes ao mês anterior. Sua receção e controlo.
- Preparação dos resultados.
- Contacto com estabelecimentos hoteleiros na Região de Lisboa para integração e alargamento da amostra de 2020 deste estudo.

InfoGolfe

Envio mensal dos questionários referentes ao mês anterior. Sua receção e controlo. Preparação dos resultados.

• Inquérito a Passageiros de Cruzeiros 2019

Tratamento dos dados da edição de 2019 deste estudo, produção dos respetivos relatórios (versões portuguesa e inglesa) e sua distribuição.

Inquérito Motivacional 2019

- Apuramento dos resultados referentes a 2019 e elaboração do respetivo relatório para o destino Lisboa
- Tradução das tabelas e gráficos para inglês e produção da versão inglesa do relatório.

Inquérito Motivacional 2020

- Tratamento dos dados referentes ao ano de 2019.
- Adjudicação do estudo para 2020-21.

• Inquérito Atividades e Informação 2019

- Tratamento dos dados das 4 vagas realizadas em 2019.
- Realização do relatório final.
- Tradução das tabelas e gráficos para inglês e produção da versão inglesa do relatório.

• Inquérito de Satisfação e Imagem 2019

Tradução das tabelas e gráficos para inglês e produção da versão inglesa do relatório.

• Inquérito a Passageiros no Aeroporto de Lisboa

Tratamento dos resultados referentes à vaga de verão IATA 2019 e elaboração do respetivo relatório.

Outros estudos

• Ligações aéreas para Lisboa

- Sínteses mensais das ligações aéreas diretas para Lisboa para envio a Associados do Turismo de Lisboa, até março.
- Levantamento e sistematização da informação respeitante ao período de verão IATA 2020.
- Levantamento e síntese semanal das ligações aéreas diretas previstas para Lisboa referentes aos três meses seguintes (a partir de abril).

• Impacte do levantamento das restrições de entrada no Reino Unido de cidadãos vindos de Portugal

Realização em agosto de pequeno inquérito por email às unidades hoteleiras que apresentaram PCV em 2020, sobre eventuais impactes no volume de reservas do levantamento das restrições à entrada de cidadãos no Reino Unido provenientes de Portugal – 24 a 26 de agosto. 14 respostas obtidas em 21 contactos realizados.

Cooperação com organizações internacionais

ECM/BENCHMARKING GROUP

- Levantamento da informação respeitante ao ECM City Break Shopping Barometer 2020.
- Tratamento dos dados MI de 2019 e inserção dos mesmos na ferramenta Meetings Industry do website TourMIS.

- Colaboração na troca de informação entre os membros do ECM Research& Statistics sobre evolução da crise gerada pelo Covid-19 em cada uma das cidades.
- Colaboração na realização do ECM Benchmarking Report 2020 e no ECM Meetings Statistics Report 2020.
- Participação via Zoom em reunião do grupo de trabalho Research & Statistics da ECM (25 setembro).
- Envio da folha de dados do Benchmark Group aos membros para atualização dos dados de 2019 por cada membro.
- Participação em reunião online do grupo de trabalho Research & Statistics da ECM (12 novembro).
- Participação na sessão online de apresentação do ECM Benchmarking Report e do ECM Meetings Statistics Report (19 novembro).

Aquisição de bases de dado e outros suportes

Aquisição ao INE de dados mensais de hóspede e dormidas por nacionalidades, estabelecimentos e capacidade de alojamento turístico para o concelho de Lisboa e Área Metropolitana de Lisboa durante o ano de 2020.

Outras acções

BARÓMETRO

- Preparação do Barómetro Mensal de dezembro de 2019.
- Preparação dos Barómetro Mensais de janeiro e fevereiro. Articulação com a LPM, no sentido de adequar à publicação ao plano estratégico aprovado.
- Preparação da informação que seria integrada nos Barómetros Mensais (a partir de março).

BARÓMETRO ONLINE

- Publicação no site www.visitlisboa.com dos dados da hotelaria apurados (até fevereiro).
- Publicação no site www.visitlisboa.com de síntese sobre o 1º semestre de 2020.

TURISMO@LISBOA

Actualização contínua do documento interno Turismo@Lisboa, disponibilizado em rede, com a agregação dos números e indicadores turísticos mais relevantes da Região de Lisboa.

LISBOA FLASH

Actualização contínua do documento interno Lisboa FLASH, e sua disponibilização em rede.

• CONTRATUALIZAÇÃO DA PROMOÇÃO TURÍSTICA

- Elaboração do relatório de promoção do Turismo de Lisboa 2019.
- Elaboração dos relatórios de promoção respeitantes aos 1º, 2º e 3º trimestres de 2020.
- Elaboração de relatório que avalia o desempenho da promoção turística contratualizada com o desempenho turístico da Região em 2019.

ICCA/UIA 2019

Finalização do levantamento e sistematização da listagem de eventos de 2019 para os rankings da ICCA e UIA e respectivo envio.

ICCA 2020

Actualização da tabela para sistematização da informação de 2020, integrando opções referentes ao status dos eventos, conforme especificações da ICCA: Unaffected, Virtual, Hybrid, Relocated, Postponed, Cancelled.

• GRUPO DE SEGURANÇA BAIXA-CHIADO-MISERICÓRDIA

- Participação nas reuniões do grupo de trabalho:
 - 23 de janeiro, Turismo de Lisboa;
 - 27 de fevereiro, Junta de Freguesia da Misericórdia;
 - 29 de outubro, via Zoom;
 - 3 de dezembro, via Zoom.
- Resposta a Questionário online dirigido a entidades parceiras dos Grupos de Segurança O Policiamento Comunitário em contexto da Pandemia COVID-19.

• GRUPO DE TRABALHO TURISMO ACESSÍVEL EM LISBOA

- Participação em reunião online com a equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal da CML, com o objetivo de criar um grupo de trabalho para o desenvolvimento do turismo acessível na cidade de Lisboa 8 outubro.
- Participação em duas reuniões online do grupo, com o tema de desenvolvimento da acessibilidade pedonal na colina do Castelo de São Jorge e com participação do Dep. Cultura da CML e da EGEAC 28 outubro e 27 de novembro.

MERCADOS EMISSORES

- Actualização das componentes Inquérito Motivacional, Inquérito de Satisfação e Imagem, Inquérito às Actividades dos Turistas e Informação, ligações aéreas 2019 e cruzeiros 2019 integrantes dos dossiers de mercado (versões portuguesa e inglesa).
- Actualização dos dados de operadores de cruzeiros, na sequência da divulgação do Relatório de Actividades de Tráfego de Cruzeiros 2019 do Porto de Lisboa.
- Actualização dos dados de hóspedes e dormidas no Destino Lisboa e Cidade com a informação de 2019, fecho dos dossiers e disponibilização dos mesmos no servidor partilhado.

POSTOS ASK ME

Sistematização da informação mensal por posto e nacionalidade, com referência ao ano de 2019, após envio da mesma pela Lismarketing.

APRESENTAÇÕES

- ERT/RL Reunião da Comissão Executiva Apresentação das atividades da ATL em 2019 14 de janeiro.
- Apresentação sobre o Turismo de Lisboa a grupo de estudantes internacionais do IPAM/ Universidade Europeia 20 fevereiro.
- ATL Reunião de Direção Apresentação de dados sobre o 1º semestre de 2020 30 de julho.
- ERT/RL Reunião da Comissão Executiva Apresentação de dados sobre o 1º semestre de 2020 7 de agosto.
- ERT/RL Reunião da Comissão Executiva Apresentação das atividades da ATL em 2020 (até agosto) 17 de setembro.
- ERT/RL Reunião da Comissão Executiva Apresentação das atividades da ATL em 2020 (até setembro) e apresentação dos dados disponíveis a setembro 29 de outubro.
- ATL Reunião de Direção Apresentação dos dados disponíveis a setembro 27 de outubro

- ERT/RL Reunião da Comissão Executiva Atividades ATL até novembro 22 dezembro
- ERT/RL Reunião do Conselho de Marketing Atividades ATL até novembro 29 dezembro

• PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Resposta a 198 pedidos de informação externos.

Organização e Recursoso Humanos

O número de trabalhadores ao serviço do Turismo de Lisboa no final de 2020 era de 27, um dos quais está cedido à Lismarketing, empresa participada, suportando esta os respectivos custos.

A estrutura de pessoal existente é a seguinte:

Cargo	Carreira	Unidades
Diretor	Direção	3
Coordenador	Coordenação	6
Técnico	Técnica	7
Promotor	Técnica	5
Secretária	Administrativa	2
Administrativo	Administrativa	3
Auxiliar	Auxiliar	1
TOTAL		27

Gestão Técnica do LWC

O atendimento ao público no Lisboa Welcome Center teve o seguinte comportamento:

Atendimento tel	efónico			
Ano	Total	Média dia	Máximo	Mínimo
2019	6849	33	60	5
2020	3398	29	54	3

Atendimento presencial				
Ano	Total	Média dia	Máximo	Mínimo
2019	2256	34	66	1
2020	692	8	15	1

No contexto da situação de pandemia, as instalações do TL estiveram com acesso limitado ao público nos períodos em que a cidade de Lisboa esteve ao abrigo do Estado de Emergência.

Informática

Em 2020 foi dada resposta, recorrendo a meios próprios, a 147 pedidos internos de apoio técnico.

Foram ainda realizados os seguintes upgrades e intervenções:

- Upgrade de Fire Wall Fortigate e contrato para 3 anos;
- Upgrade de Veeam backup software;
- Renovação de 229 domínios;
- Upgrade e substituição de hardware.

A estrutura existente revelou-se capaz de responder aos desafios tecnológicos trazidos pela pandemia Covid 19, designadamente no tocante a formas de prestação de trabalho e de contacto entre agentes internos e externos à organização.

Contabilidade

Em 2020 os serviços de contabilidade, desempenhados internamente por colaboradores do Turismo de Lisboa, deram resposta atempada ao seguinte volume de movimentos contabilísticos:

- Faturas recebidas: 2176
- Notas de crédito recebidas: 44
- Faturas emitidas: 10376
- Notas de crédito emitidas: 1216
- Notas de débito emitidas: 15
- Cheques e numerário recebidos: 44
- Transferências recebidas: 6425
- Cheques emitidos: 9
- Transferências emitidas: 1708.
- Total de lançamentos contabilísticos: 22058

A infraestrutura de software e hardware existente continua a dar resposta adequada às necessidades decorrentes da prestação de contas dos programas de promoção em curso bem como ao acompanhamento do controlo orçamental baseado num mapeamento de centros de custo adaptado às necessidades.

Análise Económico-financeira e Orçamental

Análise Económico-financeira

A situação económico-financeira da Associação Turismo de Lisboa, no ano de 2020, foi marcada pelas dificuldades sentidas pelo profundo impacto da pandemia Covid19 no setor do Turismo.

Com o intuito de minimizar os referidos impactos na sua atividade, a ATL atuou rapidamente racionalizando gastos de funcionamento, reformulando planos de promoção, negociando planos de pagamentos com os seus concessionários e solicitando moratórias para os empréstimos bancários em curso.

No tocante aos investimentos em curso, designadamente o Palácio da Ajuda/ Joias da Coroa e o Novo Cais de Lisboa (Estação Sul e Sueste e Doca da Marinha), estes decorreram com relativa normalidade, apesar dos constantes desafios gerados pela pandemia, tendo sido concretizados, em 2020, cerca de 30.9 milhões de euros de investimento nestes 2 projetos.

Os projetos estão a ser executados com recurso a verbas do Fundo de Desenvolvimento Turístico de Lisboa (FDTL), capitais próprios da ATL e empréstimos bancários, entre outros. Para o efeito, em 2020, a ATL contraiu 2 empréstimos bancários para obras, no valor total de 7 milhões de euros.

O património da ATL é, pois, constituído da seguinte forma:

Ativo: 93.518.237 euros Fundos Patrimoniais: 76.760.828 euros Passivo: 16.757.408 euros

No Ativo, destaca-se os ativos fixos tangíveis, que atingiram o valor de 73.4 milhões de euros, e os ativos intangíveis, no valor de 4.3 milhões de euros, sendo o financiamento bancário que lhes está adstrito de apenas 8% (ou seja, 10.8 milhões de euros, que se encontram registados no Passivo).

A rubrica Outros créditos a receber é constituída por valores a receber da CML, quer do FDTL, quer da conta corrente entre as 2 entidades. As rúbricas Créditos a receber e Outros créditos e ativos não correntes são constituídas pelos valores a pagar pelos concessionários e pela subsidiária Lismarketing (apuramento de final do ano da gestão dos Equipamentos).

Em termos da estrutura de Rendimentos e Gastos, temos a seguinte decomposição:

Rendimentos	2020		2019	
	Valor	%	Valor	%
Vendas e Serviços Prestados	2.765.979	16%	9.453.949	29%
Subsídios à Exploração	7.651.379	45%	10.812.250	34%
Rendas e Cedências Temporárias	5.129.372	30%	8.222.986	26%
Ganhos imputados de subsidiárias	0	0%	1.483.854	5%
Proveitos e Ganhos Financeiros	0	0%	461	0%
Outros Rendimentos	1.638.441	10%	2.086.833	7%
TOTAL	17.185.172	100%	32.060.333	100%

Gastos	2020		2019	
	Valor	%	Valor	%
Fornecimento e Serviços Externos	10.763.119	65%	22.086.682	83%
Custos com o Pessoal	1.148.586	7%	1.338.817	5%
Depreciações	2.523.139	15%	2.254.224	8%
Perdas imputadas de subsidiárias	789.612			
Custos e Perdas Financeiras	107.864	1%	154.784	1%
Outros Gastos	1.131.057	7%	906.979	3%
TOTAL	16.463.376	95%	26.741.486	100%

Em 2020, e no contexto da pandemia, registou-se uma expectável quebra dos rendimentos provenientes das concessões e da exploração dos Equipamentos da ATL (Pátio da Galé e Sala do Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Arco da Rua Augusta etc...).

Em 2020, as receitas próprias representaram 55% das receitas totais.

Relativamente aos gastos, verifica-se uma redução nos FSEs devido não só à redução dos gastos de funcionamento, como também dos esforços de promoção turística para além dos planos contratualizados.

Em 2020, a subsidiária Lismarketing apresentou, pela primeira vez em 8 anos, um resultado líquido negativo de 789.612 euros, fruto do forte impacto da pandemia na sua atividade que ditou o encerramento dos postos de turismo e dos equipamentos turísticos durante longos períodos no ano.

O resultado líquido do exercício foi positivo no valor de 635.911,01, Euros, representando uma queda significativa face ao resultado de 2019 de 4.744.096,94 euros.

Análise Orçamental

Em maio de 2020, a Direção da ATL aprovou um orçamento retificativo que previa uma queda de 50% nos rendimentos e de 44% nos gastos face ao orçamento inicialmente aprovado para o ano. O orçamento retificativo contou com uma previsão de receita de 19.3 milhões de euros e um total de despesa de 19.8 milhões de euros.

Mesmo no contexto de incerteza motivado pela pandemia, a execução orçamental foi de 89% dos rendimentos e 79% dos gastos, o que permitiu apurar um resultado líquido positivo para o ano de 2020.

Quanto à execução orçamental do Plano de Atividades, o quadro resumo abaixo apresenta as principais rúbricas de investimento em promoção.

Promoção Turística	2020	2019	Variação
Contratada com o Turismo de Portugal	4.490.112	5.356.583	-16%
Fundo de Desenvolvimento Turístico de Lisboa	3.667.119	5.280.275	-31%
Outras Ações de Promoção	641.031	3.245.340	-80%
Informação Turística	630.205	500.303	26%
Publicações	133.488	629.706	-79%
Observatório	113.498	510.136	-78%
TOTAL	9.675.453	15.522.342	-38%

Verifica-se uma queda de 38% face ao ano anterior, com a maior quebra a verificar-se em Outras Ações de Promoção.

Foi reforçado o investimento em informação turística com vista a garantir a operacionalidade da rede de postos de turismo que, em 2020, teve o seu funcionamento fortemente condicionado.

Perspetivas futuras

Em 2021, continuarão a fazer sentir-se e a aprofundar-se os efeitos da pandemia Covid 19, com especial impacto no setor do turismo, pelo que a ATL continuará a pautar-se por uma gestão difícil dos recursos disponíveis.

O planeamento efetuado, a nível da promoção, permitirá à ATL atuar nos mercados relevantes assim que surjam os primeiros sinais de recuperação do setor.

Ainda em 2021, serão concluídos os investimentos na Estação Sul e Sueste e Doca da Marinha e no Palácio da Ajuda/ Joias da Coroa.

Apesar do contexto atual da pandemia Covid19, a ATL prevê que se mantenha o equilíbrio económico e financeiro sustentável das suas contas, não antecipando que os fortes impactos negativos previsíveis possam pôr em causa a continuidade da sua atividade no curto prazo.

Contas do Exercício 2020

ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU

Demonstrações Financeiras Individuais

Exercício 2020

Índice

Demonstrações financeiras individuais para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020

Balanço Individual em 31 de dezembro de 2020	
Demonstração dos Resultados individuais por Natureza em 31 de dezembro de 2020.	
Demonstração dos Fluxos de Caixa Individuais em 31 de dezembro de 2020	
Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2020	
Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2019	
Anexo	
Allexo	
Identificação da entidade	
Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras	9
3. Principais políticas contabilísticas	
4. Ativos fixos tangíveis	
5. Ativos intangíveis	
6. Participações financeiras – método da equivalência patrimonial	
7. Outros investimentos financeiros	
8. Créditos a receber	
9. Estado e outros entes públicos	
10. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros	
11. Outros créditos a receber	
12. Diferimentos	
13. Caixa e depósitos bancários	
14. Reservas	21
15. Ajustamentos em ativos financeiros	21
16. Outras variações nos fundos patrimoniais	21
17. Provisões	22
18. Financiamentos obtidos	23
19. Outras dividas a pagar	23
20. Fornecedores	23
21. Rédito	24
22. Ganhos e perdas decorrentes dos investimentos financeiros	25
23. Fornecimentos e serviços externos	25
24. Gastos com o pessoal	25
25. Outros gastos	26
26. Gastos/reversões de depreciação e de amortização	26
27. Resultados financeiros	26
28. Imposto sobre o rendimento	
29. Partes relacionadas	27
30. Divulgações exigidas por diplomas legais	
31. Outras divulgações	28
32. Outras informações	28



ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

NIF 501880160

BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.dez.20	31.dez.19
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	4	73 438 097,90	45 250 135,17
Ativos intangíveis	5	4 341 537,36	4 120 422,97
Participações financeiras - Método da equivalência patrimonial	6	377 470,45	2 428 357,81
Outros investimentos financeiros	7	2 201,84	1 732,37
Outros créditos e ativos não correntes	8	863 469,12	-
Total dos Ativos Não Correntes		79 022 776,67	51 800 648,32
Ativo corrente			
Créditos a receber	8	1 615 120,64	878 102,22
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	10	246 207.79	113 807,16
Outras créditos a receber	11	5 203 931,52	3 071 196,26
Diferimentos	12	115 971,76	285 484,51
Caixa e depósitos bancários	13	7 314 228,15	10 126 431,37
Total dos Ativos Correntes		14 495 459,86	14 475 021,52
Total do ativo		93 518 236,53	66 275 669,84
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO Fundos patrimoniais			
Reservas	14	20 952 122,80	17 691 879,70
Resultados transitados	15	5 709 230,49	3 375 999,86
Ajustamentos em ativos financeiros	14,15	(91 372,82)	758 003,97
Outras variações nos fundos patrimoniais	16	49 554 936,95	25 871 473,59
Resultado líquido do período		635 911,01	4 744 096,94
Total dos fundos patrimoniais		76 760 828,43	52 441 454,06
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	17	1 174 780,39	1 174 780,39
Financiamentos obtidos	18	9 592 761,09	4 637 409,54
Outras dividas a pagar	19	1 401 375,54	1 462 849,88
Total dos Passivos Não Correntes		12 168 917,02	7 275 039,81
Passivo corrente		**************************************	
Fornecedores	20	1 603 890,23	1 710 006,13
Estado e outros entes públicos	9	276 074,86	1 366 396,53
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	-	68 930,84	45 065,05
Financiamentos obtidos	18	1 286 819,41	1 582 626,33
Outras dividas a pagar	19	1 128 821,81	1 439 339,95
Diferimentos	12	223 953,93	415 741,98
Total dos Passivos Correntes		4 588 491,08	6 559 175,97
Total do Passivo		16 757 408,10	13 834 215,78
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo		93 518 236,53	66 275 669,84

O Contabilista Certificado nº. 61432

Parlo lika

ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU NIF 501880160

DEMOSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.dez.20	31.dez.19
RENDIMENTOS E GASTOS			
Vendas e serviços prestados	21	2 765 979,47	9 453 949,42
Subsídios, doações e legados à exploração	21	7 651 379,16	10 812 250,19
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreend conjuntos	22	(789 611,60)	1 483 853,84
Fornecimentos e serviços externos	23	(10 763 119,34)	(22 086 681,77)
Gastos com o pessoal	24	(1 148 585,85)	(1 338 817,18)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	8,10	(550 635,97)	(26 451,70)
Outros rendimentos	21	6 767 813,22	10 309 818,70
Outros gastos	25	(580 420,74)	(880 527,47)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e imposto	s	3 352 798,35	7 727 394,03
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	26	(2 523 138,77)	(2 254 224,45)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	١	829 659,58	5 473 169,58
Juros e rendimentos similares obtidos	27	-	461,07
Juros e gastos similares suportados	27	(107 863,72)	(154 783,84)
Resultado antes de impostos		721 795,86	5 318 846,81
Imposto sobre o rendimento do período	28	(85 884,85)	(574 749,87)
Resultado líquido do período		635 911,01	4 744 096,94

A Direção

O Contabilista Certificado nº. 61432



ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

NIF 501880160

DEMOSTRAÇÃO INDIVIDUAL DE FLUXOS DE CAIXA PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.dez.20	31.dez.19
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		5 727 248,74	16 368 250,05
Pagamentos a fornecedores		(8 885 315,27)	(17 956 083,70)
Pagamentos ao pessoal		(603 482,36)	(742 244,39)
Caixa gerada pelas operações		(3 761 548,89)	(2 330 078,04)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(571 037,15)	(507 366,20)
Outros recebimentos/pagamentos		4 884 734,64	7 766 007,58
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)		552 148,60	4 928 563,34
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		(31 744 743,57)	(9 455 401,68)
Ativos intangíveis		(204 097,60)	(89 741,04)
Investimentos financeiros		(548,17)	(527,81)
		(31 949 389,34)	(9 545 670,53)
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		10 500,00	325,20
Investimentos financeiros		57,73	292,55
Subsídios ao investimento		22 776 385,61	10 908 065,04
Juros e rendimentos similares		-	461,07
Dividendos		1 261 275,76	799 039,31
		24 048 219,10	11 708 183,17
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)		(7 901 170,24)	2 162 512,64
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		7 220 350,50	723 729,40
		7 220 350,50	723 729,40
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		(2 560 805,87)	(2 272 700,08)
Juros e gastos similares		(123 353,66)	(158 950,48)
		(2 684 159,53)	(2 431 650,56)
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)		4 536 190,97	(1 707 921,16)
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		(2 812 830,67)	5 383 154,82
Efeito das diferenças de câmbio		627,45	(1 848,88)
Caixa e seus equivalentes no início do período		10 126 431,37	4 745 125,43
Caixa e seus equivalentes no fim do período	13	7 314 228,15	10 126 431,37
		. 01-7 22-0,10	

A Direção

O Contabilista Certificado nº. 61432

Paulotha

(

Associação Turismo de Lisboa

DEMOSTRAÇÃO INDIVIDUAL DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2020

(Valores expressos em euros)

		ı			Fundos patr	moniais atribuído	Fundos patrimoniais atribuídos aos Instituidores da entidade-mãe	da entidade-mãe		
		I	Fundos	Excedentes	Reservas	Resultados transitados	Ajustamentos em ativos financeiros	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do exercício	Total dos fundos patrimoniais
POSIÇÃO NO ÍNICIO DO PERÍODO 2020	Ø	Notas			17 691 879,70	3 375 999,86	758 003,97	25 871 473,59	4 744 096,94	52 441 454,06
ALTERAÇÕES NO PERÍODO										
Primeira adoção de novo referencial contabilístico				•	•	٠	ı		1	
Alterações de políticas contabilísticas				,	٠	٠	•		•	
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras				1	,	,		•	1	,
Realização do excedente de revalorização				1	•	•		٠	٠	,
Excedente de revalorização				,		,			,	٠
Ajustamentos por impostos diferidos				1	1	٠	1	,	,	,
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais		14,15,16		t	3 260 243,10	2 333 230,63	(849 376,79)	(1 435 995,42)	(4 744 096,94)	(1 435 995.42)
	-	1 1		1	3 260 243,10	2 333 230,63	(849 376,79)	(1 435 995,42)	(4 744 096,94)	(1 435 995,42)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	20								635 911,01	635 911,01
RESULTADO INTEGRAL	9=7+8								(4 108 185,93)	(800 084,41)
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO										
Fundos			,	•	,					
Subsídios, doações e legados				•	٠	•	•	25 119 458,78	•	25 119 458.78
Distribuições			,				•	•	,	,
Outras operações				,		٠			,	
	10							25 119 458,78		25 119 458,78
POSIÇÃO NO HM DO PERÍODO 2020	6+7+8+10	ľ	,		20 952 122,80	5 709 230,49	(91 372,82)	49 554 936,95	635 911,01	76 760 828,43

O Contabilista Certificado nº. 61432

A Direção

٦

Associação Turismo de Lisboa

DEMOSTRAÇÃO INDIVIDUAL DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2019

(Valores expressos em euros)

Fundos patrimoniais atribuídos aos Instituidores da entidada-mãe

		I			ruinos patiti	monrais an ibunus	rundos pari informais atribundos aos institutdores da entidade-mae	ы епиаар-шае		
		J	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Ajustameritos em ativos financeiros	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do exercício	Total dos fundos patrimonlais
POSIÇÃO NO ÍNICIO DO PERÍODO 2019	-	Notas		,	14 324 338,41	2 576 960,55	558 244,14	18 820 351,60	4 366 340,43	40 646 235,13
«LTERAÇÕES NO PERÍODO										
Primeira adoção de novo referencial contabilístico			٠	,	•	٠	ı		,	
Alterações de políticas contabilisticas					•	,				,
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras			,		•	٠	٠		,	
Realização do excedente de revalorização			,		•	•	,	•		
Excedente de revalorização			•	,	٠				,	
Ajustamentos por impostos diferidos				٠	٠		,			
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais		14,15,16	,	ŧ	3 367 541,29	799 039,31	199 759,83	(1 799 042,62)	(4 366 340,43)	(1 799 042,62)
	2		1	'	3 367 541,29	799 039,31	199 759,83	(1 799 042,62)	(4 366 340,43)	(1 799 042,62)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	m								4 744 096,94	4 744 096,94
RESULTADO INTEGRAL	4=2+3								377 756,51	2 945 054,32
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERIODO										
Fundos									,	
Subsídios, doações e legados								8 850 164.61		8 850 161 61
Distribuições					ı	٠		·	,	
Outras operações	10				,			8 850 164,61		8 850 164,61
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2019	6=1+2+3+5		:		17 691 879,70	3 375 999,86	758 003,97	25 871 473,59	4 744 096,94	52 441 454,06

O Contabilista Certifi

A Direção

(

Associação Turismo de Lisboa - Visitors And Convention Bureau

Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020

Identificação da entidade

1.1. Denominação da entidade

Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau (TL), pessoa coletiva nº. 501880160.

1.2 <u>Sede</u>

Rua do Arsenal, nº. 23, Lisboa.

1.3 Natureza da atividade

A Associação Turismo de Lisboa é uma associação de direito civil com personalidade jurídica, sem fins lucrativos e de interesse público. Os fins do TL, conforme definido no art.º 3º dos estatutos estabelecem:

- "1. São objetivos do Turismo de Lisboa:
- a) O desenvolvimento turístico sustentado da sua área de intervenção, adiante designada região;
- b) A promoção da região, e da sua oferta, como destino turístico;
- c) A promoção da região como local de realização de congressos, feiras e outras organizações afins e como destino de viagens de incentivos;
- d) A informação e apoio aos turistas;
- e) A monitorização da oferta e da atividade turística na região e do desempenho do setor, bem como a avaliação do impacto dos planos, programas e ações realizados;
- f) A elaboração, análise e ou divulgação de estudos de interesse para o setor e para a atividade turística na região.
- 2. Acessoriamente, o Turismo de Lisboa poderá participar, criar ou gerir projetos ou equipamentos de interesse turístico, por si, por concessão a terceiros ou em associação com outras entidades e exercer atividades económicas.
- 3. O Turismo de Lisboa poderá criar ou participar em sociedades comerciais e noutras pessoas coletivas, desde que o seu objeto social compreenda atividades dirigidas à prossecução dos mesmos fins que o Turismo de Lisboa."

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1. Referencial contabilístico utilizado

No âmbito do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), com as novas disposições previstas no Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho, que alterou o Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, e o Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de

março, o TL aplica a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) do SNC, regulado pelos seguintes diplomas:

- i) Portaria n.º 218/2015, de 23 de julho (Código de contas);
- ii) Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho (Modelos de demostrações financeiras);
- iii) Aviso n.º 8259/2015, de 29 de julho (NCRF-ESNL).
- 2.2. Indicação e justificação das disposições da normalização contabilística para as ESNL que, em casos excecionais, tenham sido derrogadas e dos respetivos efeitos nas demonstrações financeiras, tendo em vista a necessidade de estas darem uma imagem verdadeira e apropriada do ativo, do passivo e dos resultados da entidade

No presente período não foram derrogadas quaisquer disposições da normalização contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL).

2.3. Indicação e comentário das contas do balanço e da demonstração dos resultados cujos conteúdos não sejam comparáveis com os do período anterior bem como das quantias relativas ao período anterior que tenham sido ajustadas. Os valores constantes das demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro de 2019 são comparáveis, em todos os aspetos significativos, com os valores do período de 2020.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pelo TL na elaboração das Demostrações Financeiras foram as seguintes:

a) Bases gerais de mensuração usadas na preparação das demostrações financeiras

As Demostrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF) e são apresentas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

- Continuidade

Com base na informação disponível e em expetativas futuras, o TL continuará a operar no futuro previsível assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as ESNL, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços, ou à capacidade de cumprir os seus fins.

- Regime do acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a Estrutura Concetual do SNC, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento), sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes

rendimentos e gastos, são registados nas respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos" e "Diferimentos".

- Consistência de apresentação

As demonstrações financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação, quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas no presente Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

- Materialidade e agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão do erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demostrações financeiras. Itens que não são materialmente relevantes para justificar uma apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste Anexo.

- Compensação

Dada a sua importância, os ativos e passivos são apresentados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, que não devem ser compensados.

- Informação comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada nas demonstrações financeiras com respeito ao período anterior. Respeitando o pressuposto da continuidade das operações do TL, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente e ao longo do tempo. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas tendo em conta:

- (i) a natureza da reclassificação;
- (ii) a quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada;
- (ili) razão para a reclassificação.

b) Outras políticas contabilísticas

- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se mensurados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações acumuladas e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início da utilização dos bens, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, em regime de duodécimos.

As taxas de depreciação utilizadas resultam da atribuição dos seguintes períodos de vida útil estimada:

Anos de vida útil
4 - 50
1 - 50
4 - 6
1 - 10
1 - 10

Os períodos de vida útil foram objeto de estimativa atualizada nas datas do relato.

Para os ativos do TL mensurados de acordo com o modelo do custo não foram, até ao momento, detetados indícios que determinassem a realização de testes de imparidade.

Os bens são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam concluídos ou em estado de uso.

O valor total dos ativos fixos tangíveis em Edifícios e outras construções engloba 30 708 415,39 euros relativos a grandes melhorias em património alheio sob gestão do TL, dos quais 27 955 712,44 euros são relativos a bens em posse de terceiros, que se encontram devidamente seguros quanto à sua perda por eventuais sinistros ou outras ocorrências.

Os gastos de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis são reconhecidos como gastos do período em que ocorrem.

O desreconhecimento dos ativos fixos tangíveis, resultantes da alienação ou abate são determinados pela diferença entre o preço de venda e a sua quantia escriturada na data de alienação ou abate, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados por naturezas, nas rubricas "Outros rendimentos" ou "Outros gastos".

Os ativos fixos tangíveis em curso representam ativos ainda em fase de construção, encontrando-se reconhecidos ao custo de aquisição.

Estes ativos fixos tangíveis são depreciados a partir do momento em que os ativos estejam disponíveis para uso e nas condições necessárias para entrar em funcionamento.

- Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se mensurados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes amortizações acumuladas e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

Os montantes associados a direitos relacionados com a utilização de espaços públicos (painéis publicitários, Pavilhão Carlos Lopes e Museu Judaico) são mensurados ao custo e amortizados de acordo com o período das respetivas licenças emitidas pelo Município de Lisboa e da cedência dos direitos de superfície do Pavilhão Carlos Lopes e Museu Judaico, também pelo Município de Lisboa.

- Investimentos financeiros

i) Participações Financeiras - subsidiárias

Os investimentos em subsidiárias são registados pelo método da equivalência patrimonial.

Segundo o método da equivalência patrimonial, as participações financeiras são ajustadas anualmente pelo valor correspondente à participação nos resultados líquidos das empresas subsidiárias. As participações são ainda ajustadas pelo valor correspondente à participação noutras variações nos capitais próprios dessas empresas, por contrapartida da rubrica "Ajustamentos em ativos financeiros".

ii) Outros investimentos financeiros

O TL tem como Outros investimentos financeiros o Fundo de Compensação do Trabalho, referente aos pagamentos (conforme taxa 0,0925%) e reembolsos efetuados, à IGFSS, de acordo a Lei n.º 70/2013, de 30 de agosto, e as alterações pelo Decreto-Lei n.º 210/2015, de 25 de setembro.

- Imposto sobre o rendimento

O TL é uma pessoa coletiva pública de interesse privado, de tipo associativo sem fins lucrativos, que não exerce a título principal uma atividade de natureza comercial, industrial ou agrícola.

É um sujeito passivo de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC) nos termos do nº 1 do art.º 2.º do Código do IRC (CIRC), sendo a base deste imposto o rendimento global, correspondente à soma algébrica dos rendimentos das diversas categorias consideradas para efeitos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares (IRS), nos termos do disposto na alínea b) do n.º 1 do artigo 3.º do CIRC.

As regras de determinação da matéria coletável de IRC são as constantes dos artigos 53.º e 54.º do CIRC, sendo aplicável aos rendimentos tributáveis a taxa de 21% prevista no n.º 5 do art.º 87.º do CIRC. Acresce ao valor da coleta de IRC apurado, a tributação autónoma sobre os encargos e às taxas previstas no artigo 88.º do CIRC.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção, de acordo com a legislação em vigor, durante um período de quatro anos (cinco anos para a Segurança Social), exceto quando estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações. Nestes casos, e dependendo das circunstâncias, os prazos são alargados ou suspensos. Ou seja, as declarações fiscais do TL dos anos de 2017 a 2020 ainda poderão estar sujeitas a revisão.

- Créditos a receber e outros créditos a receber

As rubricas de créditos a receber (clientes) e outras contas a receber constituem direitos a receber pela venda de bens ou serviços no decurso normal das atividades do TL e são reconhecidos inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensurados ao custo amortizado, deduzido de ajustamentos por imparidade, quando aplicável.

As perdas por imparidade de saldos de clientes e contas a receber são registadas, sempre que exista evidência objetiva de que as mesmas não são recuperáveis. As perdas por imparidade identificadas são registadas na demonstração dos rendimentos e gastos em "Imparidade de dívidas a receber", sendo subsequentemente revertidas pelo saldo de rendimentos e gastos, caso os indicadores de imparidade deixem de se verificar.

- Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo. Os descobertos bancários são apresentados no Balanço, no passivo corrente, na rubrica "Financiamentos obtidos" e são considerados na elaboração da demonstração dos fluxos de caixa também como Financiamentos obtidos.

- Provisões

São reconhecidas provisões quando exista uma obrigação, resultante de compromissos já assumidos, e seja provável que para a sua liquidação ocorra uma saída de recursos, assim como o montante dessa obrigação possa ser estimado com alguma razoabilidade.

As provisões reconhecidas consistem no valor presente da melhor estimativa, à data de relato, dos recursos necessários para liquidar a obrigação e esta estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação (Nota 17).

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a refletirem a melhor estimativa a essa data.

- Fornecedores e outras dividas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

- Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo seu valor nominal, líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados de acordo com a taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados de acordo com o regime do acréscimo.

No decorrer do ano o TL negociou dois empréstimos com a CGD, de modo a serem utilizados nas obras em curso do Palácio Nacional da Ajuda/Joias da Coroa e Estação Sul e Sueste no valor de 4 000 000,00 euros e 3 000 000,00 euros, respetivamente. No período findo de 31 de dezembro de 2020, ainda ficaram por utilizar destes empréstimos 470 918,59 euros e 1 440 000,00 euros, respetivamente.

- Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal do TL. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

- Gastos de Financiamento

Os gastos de financiamento são reconhecidos no período em que são incorridos, numa base de acréscimo.

- Subsídios Públicos

Os subsídios ao investimento, recebidos com o objetivo de compensar o TL por investimentos efetuados em ativos fixos tangíveis, são incluídos na rubrica "Fundos Patrimoniais – Outras variações nos fundos patrimoniais – Subsídios ao investimento" e reconhecidos em resultados durante a vida útil estimada do respetivo ativo subsidiado, por dedução ao valor das respetivas depreciações.

Os subsídios à exploração são reconhecidos como rendimentos na demonstração dos rendimentos e gastos no mesmo período em que os gastos associados são ocorridos e registados.

- Gastos com o pessoal

Os benefícios a curto prazo dos empregados são reconhecidos como gasto do período. Os benefícios a curto prazo incluem benefícios monetários (tais como salários, ordenados e contribuições para a segurança social) e benefícios não monetários (tais como seguro de acidentes de trabalho e seguro de saúde).

Caso o valor gasto seja superior ao valor das quantias já pagas, a diferença é registada como um passivo (por exemplo, valores associados a direitos a férias e subsídios de férias e outros equiparáveis).

- Eventos subsequentes

Os eventos ocorridos após a data do balanço que proporcionem provas ou informações adicionais sobre condições que existiam à data do balanço são refletidos nas demonstrações financeiras.

c) Principais pressupostos relativos ao futuro

Gestão de risco financeiro

A gestão do risco de liquidez tem por objetivo garantir que, a todo o momento, o TL mantém a capacidade financeira para, dentro de condições de mercado não desfavoráveis:

- i) cumprir com as suas obrigações de pagamento à medida do seu vencimento, e
- ii) garantir atempadamente o financiamento adequado ao desenvolvimento dos seus objetivos e estratégia.

d) Principais fontes de incerteza das estimativas

As perdas por imparidade relativas a créditos de associados em conta corrente são baseadas na avaliação efetuada pelo TL da probabilidade de recuperação dos saldos das contas a receber. Existem determinadas circunstâncias e factos que podem alterar a estimativa das perdas por imparidade dos saldos das contas a receber face aos pressupostos considerados, incluindo alterações da conjuntura económica, limitação à concorrência, deterioração da situação creditícia

dos clientes e associados e de incumprimentos significativos. Este processo de avaliação está sujeito a diversas estimativas de julgamento. As alterações destas estimativas podem implicar a determinação de diferentes níveis de imparidade e, consequentemente, diferentes impactos nos resultados.

4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos períodos de 2020 e de 2019, foi o sequinte:

seguinte.							
	Edificios Outras Construções	Equipamento Basico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Activos Fixos Tangiveis	Act Tangiveis em Curso	Totai
Valor Bruto							
Saldo em 1 de janeiro de 2020	42 789 867,60	6 054 197,46	336 886,37	1 803 035,22	507 274,37	12 071 658,31	63 562 919,33
Aumentos		217 710,00	~	8 107,11	13 382,13	31 112 983,73	31 352 182,97
Transferências	1 162 487,14	492 860,03		-	1 520,00	(1 894 276,17)	(237 409,00)
Abates	(593 873,04)				~	8	(593 873,04)
Alienações	-	-	(65 685,48)		_		(65 685,48)
Variações de justo valor					-		
Saldo em 31 de dezembro de 2020	43 358 481,70	6 764 767,49	271 200,89	1 811 142,33	522 176,50	41 290 365,87	94 018 134,78
Depreciações							
Saldo em 1 de janeiro de 2020	11 174 984,43	4 616 305,98	276 655,97	1 767 968,36	476 869,42		18 312 784,16
Aumentos	1 557 896,50	812 981,53	18 341,66	16 850,48	9 682,65		2 415 752,82
Transferências	-	-					-
Abates	(82 814,62)	-	-	-	-	_	(82 814,62)
Alienações	-	-	(65 685,48)		~	-	(65 685,48)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	12 650 066,31	5 429 287,51	229 312,15	1 784 818,84	486 552,07		20 580 036,88
Valor liquido	30 708 415,39	1 335 479,98	41 888,74	26 323,49	35 624,43	41 290 365,87	73 438 097,90
	= 177.1.0.4						
	Edificios Outras Construções	Equipamento Basico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Activos Fixos Tangiveis	Ativ Tangiveis em Curso	Total
Valor Bruto							
Saldo em 1 de janeiro de 2019	42 364 510,62	5 342 275,47	336 886,37	1 923 381,44	532 780,83	4 027 905,63	54 527 740,36
Aumentos	-	-	-	25 166,33		9 188 492,78	9 213 659,11
Transferências	425 356,98	720 780,00			-	(1 144 740,10)	1 396,88
Abates	9		-				-
Alienações	-	(8 858,01)		(145 512,55)	(25 506,46)		(179 877,02)
Variações de justo valor				-			
Saldo em 31 de dezembro de 2019	42 789 867,60	6 054 197,46	336 886,37	1 803 035,22	507 274,37	12 071 658,31	63 562 919,33
Depreciações						27.00.722 04.000	
Saldo em 1 de janeiro de 2019	9 526 489,19	4 241 995,29	249 933,61	1 886 076,85	494 476,82		16 398 971,76
Aumentos	1 648 495,24	383 168,70	26 722,36	27 404,06	7 899,06		2 093 689,42
Transferências	-	-	(*	-	-	~	
Abates	-	~	14		100	-	
Alienações		(8 858,01)	18	(145 512,55)	(25 506,46)	-	(179 877,02)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	11 174 984,43	4 616 305,98	276 655,97	1 767 968,36	476 869,42	-	18 312 784,16
Valor liquido	31 614 883,17	1 437 891,48	60 230,40	35 066,86	30 404,95	12 071 658,31	45 250 135,17

5. Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis consistem em direitos de utilização de espaço público (licenças emitidas pelo Município de Lisboa) referentes aos painéis publicitários (Canal Lisboa), dos direitos de superfície do Pavilhão Carlos Lopes e Museu Judaico, e na conceção/estudo da criação do projeto do Centro Interpretativo da História do Bacalhau.

O movimento ocorrido nos ativos intangíveis e respetivas depreciações, nos períodos de 2020 e de 2019, foi o seguinte:

	Projetos de	Programas de	Prop Indust e	Outros Ativos	Ativ Intangiveis	Total
	Desenvolvimento	Computador	Outros Direitos	Intangiveis	em Curso	
Valor Bruto						
Saldo em 1 de janeiro de 2020	-	14 912,96	718 268,99	4 465 664,88	26 200,00	5 225 046,83
Aumentos	-	738,00		-	112 463,34	113 201,34
Transferências	152 399,00	62 900,00	-	-		215 299,00
Abates	-	-	-			
Alienações	-			-	-	
Saldo em 31 de dezembro de 2020	152 399,00	78 550,96	718 268,99	4 465 664,88	138 663,34	5 553 547,17
Amortizações	C. The Land Company of the Company o					
Saldo em 1 de janeiro de 2019	-	14 912,96	718 268,99	371 441,91		1 104 623,86
Amortizações do período	12 698,65	5 979,16		88 708,14	~	107 385,95
Perdas por imparidade	-	-	-	-		
Abates		-			_	
Outros		-	-			
Saldo em 31 de dezembro de 2020	12 698,65	20 892,12	718 268,99	460 150,05		1 212 009.81
Valor liquido	139 700,35	57 658,84	-	4 005 514,83	138 663,34	4 341 537,36
	Projetos de	Programas de	Prop Indust e	Outros Ativos	Ativ Intangiveis	Total
	Desenvolvimento	Computador	Outros Direitos	Intangiveis	em Curso	
Valor Bruto						-
Saldo em 1 de janeiro de 2019	-	14 912,96	718 268,99	4 465 664,88		5 198 846,83
Aumentos			-	-	26 200,00	26 200,00
Transferências	-	-		-		
Abates	-	-	-			-
Alienações		-	-	-	-	
Saldo em 31 de dezembro de 2019	•	14 912,96	718 268,99	4 465 664,88	26 200,00	5 225 046,83
Amortizações						
Saldo em 1 de janeiro de 2019	-	14 912,96	646 442.10	282 733,77		944 088,83
Amortizações do período		-	71 826.89	88 708,14	_	160 535,03
Perdas por imparidade		-				=
Abates			-	-		
Outros	~					
Saldo em 31 de dezembro de 2019	-	14 912,96	718 268,99	371 441,91	-	1 104 623,86
Valor liquido		-	-	4 094 222.97	26 200.00	4 120 422.97

6. Participações financeiras – método da equivalência patrimonial

A participação financeira na subsidiária Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda. encontra-se mensurada ao método de equivalência patrimonial. O detalhe do investimento financeiro do TL em subsidiárias, em 31 de dezembro de 2020 e 2019, era o seguinte:

31.	dez.20
-----	--------

Denominação	Sade	% detida	Capital Social	Prestações Suplementares	Resultado Liquido	Capital Proprio
Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal	Lisboa	100%	186 500,00	•	(789 611,60)	377 470,45

31.dez.19

Denominação	Sede	% detida	Social	Prestações Suplementares	Resultado Liquido	Capital Proprio
Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal	Lisboa	100%	186 500,00	-	1 483 853,84	2 428 357,81

7. Outros investimentos financeiros

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Outros investimentos financeiros" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Fundo de compensação do trabalho	2 201,84	1 732,37
	2 201,84	1 732,37
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	2 201,84	1 732,37

Os movimentos ocorridos com Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no período findo de 31 de dezembro de 2020, foram os seguintes:

FCT	
Saldo em 31 de dezembro de 2019 Aumentos	1 732,37 527,20
Diminuições	(57,73)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	2 201,84

O FCT é um fundo de capitalização individual, destinando ao pagamento parcial (até 50%) da compensação por cessação do contrato de trabalho. Este fundo aplica-se apenas a contratos de trabalho iniciados a partir de 1 de outubro de 2013.

8. Créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Créditos a receber" tinha a seguinte composição:

	31.de	z.20	31.de	z.19
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Clientes conta corrente	863 469,12	1 615 120,64	-	878 102,22
Clientes de cobrança duvidosa	-	891 652,89	-	360 220,25
	863 469,12	2 506 773,53	-	1 238 322,47
Perdas por imparidade acumuladas	-	(891 652,89)	-	(360 220,25)
	863 469,12	1 615 120,64	-	878 102,22

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os movimentos ocorridos na rubrica "Perdas por imparidade acumuladas de clientes" foram os seguintes:

Perdas por imparidades	31.dez.20	31.dez.19
Saldo a 1 de Janeiro	360 220,25	360 220,25
Aumento	531 432,64	-
Reversão	-	-
Regularizações	-	
	891 652,89	360 220,25

9. Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Estado e outros entes públicos", no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31.dez.20	31.dez.19
Ativo		
Imposto sobre o rendimento	-	-
Imposto sobre o valor acrescentado	-	
	-	-
Passivo		
Imposto sobre o rendimento	82 146,73	571 037,15
Retenções de impostos sobre o rendimento	17 540,95	18 052,25
Imposto sobre o valor acrescentado	154 544,75	756 527,73
Segurança Social e Caixa Geral Aposentação	21 804,15	20 718,46
Fundo de compensação do trabalho	38,28	60,94
	276 074,86	1 366 396,53

10. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros" tinha a seguinte composição:

	31.d	ez.20	31.de:	z.19
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Ativo				
Associados	-	246 207,79	-	113 807,16
Associados - cobrança duvidosa	-	332 292,70	~	313 089,37
	•	578 500,49	-	426 896,53
Perdas por imparidade		(332 292,70)		(313 089,37)
	-	246 207,79	Sa .	113 807,16
Passivo				
		00 000 04		45.005.05
Associados		68 930,84	-	45 065,05
	-	68 930,84		45 065,05

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os movimentos ocorridos na rubrica "Perdas por imparidade acumuladas de beneficiários" foram os seguintes:

Perdas por imparidades	31.dez.20	31.dez.19
Saldo a 1 de Janeiro	313 089,37	286 637,67
Aumento	19 612,58	28 542,15
Reversão	(409,25)	(2 090,45)
Regularizações		-
	332 292,70	313 089,37

11. Outros créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Outros créditos a receber" tinha a seguinte composição:

31.dez.20		31.de	z.19
Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
	_	-	149,54
-	151 775,76	-	1 435 602,00
-	4 899 372,81	-	1 549 849,15
-	152 782,95	-	85 595,57
-	5 203 931,52	-	3 071 196,26
· ·	-	-	-
-	5 203 931,52	-	3 071 196,26
	Não corrente - - - -	Não corrente Corrente -	Não corrente Corrente Não corrente - - - - 151 775,76 - - 4 899 372,81 - - 152 782,95 - - 5 203 931,52 -

12. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Ativo		
Gastos a reconhecer	115 971,76	285 484,51
	115 971,76	285 484,51
Passivo		
Rendimentos a reconhecer	-	63 315,00
Outros rendimentos a reconhecer	223 953,93	352 426,98
	223 953,93	415 741,98
Rendimentos a reconhecer		352 426,

13. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Caixa	3 000,00	3 000,00
Depósitos à ordem	7 311 228,15	10 123 431,37
	7 314 228,15	10 126 431,37

14. Reservas

Por decisão da Assembleia Geral, realizada em 23 de junho de 2020, foram aprovadas as contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e decidido que o resultado líquido de 4 744 096,94 euros referente a esse exercício fosse transferido do seguinte modo: 1 483 853,84 para a conta de Lucros não atribuídos, 163 012,16 euros para Reservas estatutárias, e 3 097 230,94 euros para Outras reservas.

15. Ajustamentos em ativos financeiros

Os movimentos ocorridos na rubrica "Ajustamentos em ativos financeiros" durante os períodos de 2020 e 2019 são como se segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Saldo inicial em 1 de janeiro	758 003,97	558 244,14
Aumentos		998 799,14
Diminuições	(849 376,79)	(799 039,31)
Saldo final em 31 de dezembro	(91 372,82)	758 003,97

A diminuição em 2020 resulta da regularização por transferência do saldo da conta de Lucros não atribuídos para a conta de Resultados transitados.

16. Outras variações nos fundos patrimoniais

Esta rubrica refere-se a subsídios ao investimento e a doações, provenientes do Estado e Outros Entes Públicos e de Entidades Privadas, cujo rendimento é reconhecido anualmente na proporção das depreciações e amortizações dos respetivos ativos.

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Doações" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Direito Superficie Museu Judaico	829 500,00	847 500,00
	829 500,00	847 500,00

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Subsídios" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Obras CRIA	1 494 630,65	1 543 634,93
Obras Lisboa Welcome Center	846 200,99	867 356,02
Obras Postos de Turismo	328 645,41	336 861,54
Lisboa Story Centre	771 959,12	790 666,53
Lendas e Mitos de Sintra	622 307,39	751 898,77
Quiosques de Informação Turistica	41 209,22	50 102,13
Pavilhão Carlos Lopes	3 878 497,21	4 175 365,96
Posto Turismo Ask Me Arrabida	-	9 416,76
P07 Ponte 25 de Abril	3 409 516,84	3 720 576,17
Palacio da Ajuda/Joias da Coroa	18 143 463,20	7 213 903,34
Museu Judaico	329 400,14	329 400,14
Estação Sul e Sueste	17 600 826,27	2 567 853,78
Quiosques (Torre Beiém e Jerónimos)	184 523,64	211 201,76
Polo Descobrir	123 120,00	123 120,00
FDTL (outros)	-	1 536 776,54
Quiosque Café/Bar Esplanada Belém	187 962,34	195 189,22
Equipamento Cobertura wi-fi	312 830,00	600 650,00
Centro Tejo	156 681,92	-
Centro Interpretativo da História do Bacalhau	293 662,61	-
	48 725 436,95	25 023 973,59

17. Provisões

Na sequência de uma ação de inspeção, por parte da Administração Tributária, realizada em dezembro de 2004, o TL recebeu diversas liquidações adicionais de IVA e juros compensatórios, relativos aos exercícios de 2000, 2001 e 2002, no montante de 1 174 780.39 euros.

Em 5 de fevereiro de 2005, o TL apresentou reclamação graciosa contra as referidas liquidações.

Em 2005, foi constituída uma provisão, no passivo não corrente, de 350 000,00 euros, para fazer face ao eventual pagamento de parte das correções efetuadas pela Autoridade Tributária.

No exercício de 2009, o TL decidiu reforçar o valor da provisão para 500 000,00 euros.

No exercício de 2015 e, com base na prudência, o TL reforçou o valor da provisão em 674 780,39 euros, totalizando a provisão, no passivo não corrente, o valor total da ação da inspeção da Autoridade Tributária.

Em 2 de Dezembro de 2020, foi o TL notificado da sentença proferida em 1.ª instância pelo Tribunal Tributário de Lisboa, a qual dá provimento à pretensão do TL, exceto quanto às correções de IVA referentes a obras de Casal de Paulos no valor de 39 472,15 euros.

A Fazenda Pública, contudo, recorreu da decisão do Tribunal Tributário de Lisboa.

Não obstante, a Direção está confiante que a decisão no recurso será igualmente favorável à Entidade.

18. Financiamentos obtidos

Em 31 de dezembro de 2020, não existia qualquer incumprimento junto das instituições bancárias.

O TL aderiu aos planos de moratória dos financiamentos bancários ao abrigo dos planos de apoio económico de combate aos impactos económico-sociais da pandemia provocada pela doença Covid-19.

À data do relato financeiro, a decomposição do saldo desta rubrica apresentava-se como segue:

	31.d	lez.20	31.de	ez.19
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Empréstimos bancários	9 096 701,69	1 038 789,71	4 141 350,14	1 334 596,63
Outros empréstimos	496 059,40	248 029,70	496 059,40	248 029,70
	9 592 761,09	1 286 819,41	4 637 409,54	1 582 626,33

19. Outras dividas a pagar

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Outras dividas a pagar" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20		31.dez.19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Outras operações pessoal	-	1 688,94	-	348,35
Credores por acréscimos de gastos	-	359 492,66	-	1 363 594,21
Fornecedores de investimentos	1 401 375,54	541 660,54	1 462 849,88	63 506,17
Outras contas a pagar	-	225 979,67		11 891,22
	1 401 375,54	1 128 821,81	1 462 849,88	1 439 339,95

20. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Fornecedores conta corrente	1 134 645,23	1 349 616,13
Fornecedores recepção e conferência	469 245,00	360 390,00
	1 603 890,23	1 710 006,13

21. Rédito

O rédito obtido nos períodos de 2020 e de 2019, decompõe-se como segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Vendas e serviços prestados		
Quotizações	866 388,75	1 275 877,00
Serviços secundários	811 291,22	2 142 058,62
Lisboa card	1 079 032,14	5 973 209,64
Publicidade	9 267,36	62 804,16
	2 765 979,47	9 453 949,42

Adicionalmente, foram obtidos os seguintes rendimentos:

	31.dez.20	31.dez.19
Outros rendimentos		
Rendimentos suplementares		
Aluguer de equipamento	258 975,88	2 182 495,30
Concessão de exploração	4 870 396,54	6 040 490,32
Outros	165 466,58	228 191,07
Rendimentos e ganhos em inv. não financeiros	-	656 333,84
Imputação de subsídios ao investimento	1 435 995,42	1 142 708,78
Diferenças de câmbio favoráveis	757,16	572,51
Outros	36 221,64	59 026,88
	6 767 813,22	10 309 818,70

O montante da rubrica "Concessão de exploração" refere-se ao valor dos contratos de concessão de espaços, nomeadamente no Lisboa Welcome Centre, Pátio da Galé, Sala do Risco, Pavilhão Carlos Lopes, Parque de Campismo de Lisboa, Piso Térreo da Ala Nascente do Terreiro do Paço, Lisboa Story Centre, Centro Interpretativo da História do Bacalhau, Ala Oeste do Terreiro do Paço (junto ao Torreão), Arco da Rua Augusta, Mitos e Lendas de Sintra, Ponte 25 de Abril – Experiência Pilar7 e Áreas da Zona Ribeirinha desafetadas de utilização portuária.

O montante da rubrica "Imputação de subsídios ao investimento" refere-se ao reconhecimento como rendimento do periodo da parte do subsídio atribuído ao investimento e da doação. O referido montante teve como contrapartida a rubrica "Outras variações nos fundos patrimoniais".

Além dos rendimentos já referidos, foram também obtidos rendimentos referentes a subsídios à exploração concedidos pelo Estado e Outros Entes Públicos conforme segue:

Entidade	31.dez.20	31.dez.19	
Turismo de Portugal	2 834 660,15	4 238 273,10	
Município de Lisboa	3 209 234,36	4 731 389,70	
ERT-RL	1 604 094,78	1 842 587,39	
Outras Entidades	3 389,87	~	
	7 651 379,16	10 812 250,19	

22. Ganhos e perdas decorrentes dos investimentos financeiros

Os ganhos/perdas imputados de subsidiárias nos períodos de 2020 e de 2019 foram como segue:

	31.dez.20		31.dez.19			
	Ganhos	Perdas	Total	Ganhos	Perdas	Total
Lismarketing, Unipessoal, Lda.	-	(789 611,60)	(789 611,60)	1 483 853,84	*	1 483 853,84
	-	(789 611,60)	(789 611,60)	1 483 853,84	-	1 483 853,84

23. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, foi a seguinte:

	31.dez.20	31.dez.19
Subcontratos	4.050.757.07	0.000 ==0.00
	1 253 757,87	6 602 773,23
Serviços especializados	6 131 527,85	10 515 823,37
Trabalhos especializados	1 160 759,05	2 127 014,63
Publicidade	4 752 464,14	7 579 030,30
Vigilância e segurança	2 075,28	76 241,32
Honorários	20 171,70	71 771,68
Comissões	-	436 485,60
Conservação e reparação	108 708,42	108 049,26
Serviços bancários	37 388,16	44 281,35
Outros	49 961,10	72 949,23
Materiais	19 972,66	21 330,89
Energia e fluídos	178 425,39	265 583,71
Deslocações e estadas	25 384,58	68 731,19
Serviços diversos	3 154 050,99	4 612 439,38
Rendas e alugueres	3 046 379,48	4 458 862,14
Comunicação	26 604,61	30 053,83
Seguros	37 035,49	37 178,56
Contencioso e notariado	11 744,61	29 008,36
Despesas de representação	1 036,90	1 271,83
Limpeza, higiene e conforto	30 941,86	55 564,51
Outros	308,04	500,15
	10 763 119,34	22 086 681,77

24. Gastos com o pessoal

O número médio de pessoas ao serviço do TL, nos períodos de 2020 foi de 28, e em 2019 foi de 29.

A repartição dos gastos com o pessoal, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, foi a seguinte:

	31.dez.20	31.dez.19
Remunerações do pessoal	904 169,44	1 049 846,50
Indemnizações	14 797,95	58 539,55
Encargos sobre remunerações	198 446,05	200 966,56
Seguros de acidentes de trabalho	8 922,63	9 185,12
Gastos de ação social	21 505,26	20 113,45
Outros gastos com pessoal	744,52	166,00
	1 148 585,85	1 338 817,18

25. Outros gastos

Os outros gastos e perdas, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, foram como segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Impostos	22 047,18	84 932,38
Gastos e perdas nos restantes invest. financeiros	0,38	
Gastos e perdas em invest. não financeiros	511 058,42	719 383,12
Outros gastos e perdas	47 314,76	76 211,97
	580 420,74	880 527,47

26. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os gastos com depreciações e amortizações apresentavamse como segue:

	31.dez.20			31.dez.19		
	Gastos	Reversões	Total	Gastos	Reversões	Total
Ativos fixos tangíveis	2 415 752,82	-	2 415 752,82	2 093 689,42	-	2 093 689,42
Ativos intangíveis	107 385,95	-	107 385,95	160 535,03	0	160 535,03
	2 523 138,77	-	2 523 138,77	2 254 224,45		2 254 224,45

27. Resultados financeiros

Os resultados financeiros, nos períodos de 2020 e de 2019, tinham a seguinte composição:

574 749,87

Associação Turismo de Lisboa – Visitors And Convention Bureau Demonstrações Financeiras Individuais 31 de dezembro de 2020

	31.dez.20	31.dez.19
Juros e rendimentos similares obtidos Juros obtidos		461,07
	-	461,07
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	(107 863,72)	(154 783,84)
	(107 863,72)	(154 783,84)
Resultados financeiros	(107 863,72)	(154 322,77)

28. Imposto sobre o rendimento

O apuramento do imposto, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, foi como segue:

	Comercial	Capitais	Prediais	Total
Rendimento global	775 423,12	-	14 952,48	790 375,60
Custos comuns				(381 893,90)
Beneficios fiscais				-
Matéria coletável				408 481,70
Imposto 21,0%				85 781,16
Tributação Autónoma				103,69
Imposto sobre o rendimento				85 884,85
		31.dez	z.19	
•	Comercial	Capitais	Prediais	Total
Rendimento global	3 306 500,79	484,29	14 820,07	3 321 805,15
Custos comuns				(584 901,00)
Beneficios fiscais				H
Matéria coletável				2 736 904,15
Imposto 21,0%				574 749,87

29. Partes relacionadas

Tributação Autónoma Imposto sobre o rendimento

As transações e saldos entre o TL e empresas relacionadas, em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, são apresentados no quadro que se segue:

	31.dez.20 Lismarketing Unipessoal, Lda	31.dez.19 Lismarketing Unipessoal, Lda
Transacções	Ompoodat, Edd	Ompessour, Edd
Prestações de serviços	1 094 404,82	5 985 809,64
Serviços Adquiridos	(1 710 309,54)	(1 849 150,78)
Outros rendimentos	2 228 152,79	4 002 808,08
Saldos		
Clientes	783 789,67	319 266,77
Fundadores/associados/membros	18,00	
Outros rendimentos a reconhecer	(72 534,40)	(109 673,95)
Outros devedores por acréscimo de rendimento	140 749,72	1 251 403,78
Outros credores por acréscimo de gastos	(76 493,42)	(466 026,40)

30. Divulgações exigidas por diplomas legais

O TL apresenta a sua situação regularizada perante a Autoridade Tributária e a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legalmente estipuladas. Não existem acordos de regularização de dividas.

31. Outras divulgações

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os honorários por serviços prestados pelos nossos auditores foram os seguintes:

_	31.dez.20	31.dez.19
Serviços de revisão legal de contas	16 605,00	16 605,00
Serviços de auditoria	6 704,32	8 337,65

32. Outras informações

COVID-19

O ano de 2020 é caracterizado pela crise pandémica Covid-19 com impactos na atividade económica sem precedentes na generalidade dos países, mas com efeitos assimétricos em termos geográficos e setoriais.

As atividades desenvolvidas e os objetivos do TL foram marcados pelos condicionalismos impostos pela situação pandémica desde março de 2020.

Em 2021, o TL continuará a aplicar os planos de contingência, associados às condições da evolução da pandemia Covid-19, assegurando o pleno cumprimento das orientações da DGS e o equilíbrio económico e financeiro sustentável das suas contas.

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo entre a data de reporte das demonstrações financeiras e a data de autorização para a certificação das contas.

Lisboa, 17 de março de 2021

A Direção

- My -

O Contabilista Certificado nº. 61432

Pulo diha



Grant Thornton

Edifício Amadeo Souza Cardoso Alameda António Sérgio, 22, 11.º 1495-132 Algés T: + 351 214 123 520 E-mail: gt.lisboa@pt.gt.com

Avenida Arriaga, 30 – 1.º B 9000-064 Funchal T: + 351 291 200 540 E-mail: gt.funchal@pt.gt.com

Avenida da Boavista, 1180, 4.º 4100-113 Porto T: + 351 220 996 083 E-mail: gt.porto@pt.gt.com

Certificação Legal das Contas

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2020 (que evidencia um total de 93.518.237 euros e um total de fundos patrimoniais de 76.760.828 euros, incluindo um resultado líquido de 635.911 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais e a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

 preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística:

Grant Thornton & Associados – SROC, Lda.
Member firm of Grant Thornton International Ltd
Capital Social: 31.400 Euros . Contribuinte / Matricula n.º 502 286 784 . Inscrita na C.R.C. Cascais
Inscrita na Ordem dos Revisores Oficiais de Contas sob o n.º 67, na C.M.V.M. sob o n.º 20161403

www.grantthornton.pt





- elaboração do relatório de atividades nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

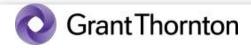
O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística; e



 comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de atividades com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de atividades

Em nossa opinião, o relatório de atividades foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

30 de março de 2021

 $\label{eq:Grant Thornton \& Associados - SROC, Lda.}$ Grant Thornton & Associados - SROC, Lda.

Representada por Pedro Lisboa Nunes

ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU

Demonstrações Financeiras Consolidadas

Exercício 2020

Índice

Demonstrações financeiras consolidadas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020

Balanço Consolidado em 31 de dezembro de 2020	4
Demonstração Consolidada dos Resultados por Naturezas em 31 de dezembro de 2020	5
Demonstração Consolidada dos Fluxos de Caixa em 31 de dezembro de 2020	6
Demonstração Consolidada das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2020	7
Demonstração Consolidada das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de dezembro de 2019	
Anexo	
Identificação da entidade	
Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras	
Principais políticas contabilísticas	
Empresas incluídas na consolidação	
5. Ativos fixos tangíveis	
6. Ativos intangíveis	
7. Outros investimentos financeiros	
8. Inventários	
9. Créditos a receber	
10. Estado e outros entes públicos	
11. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros	
12. Outros créditos a receber	
13. Diferimentos	
14. Caixa e depósitos bancários	
15. Outras variações nos fundos patrimoniais	
16. Provisões	
17. Financiamentos obtidos	
18. Outras dividas a pagar	
19. Fornecedores	
20. Vendas e prestações de serviços	
21. Subsídios à exploração	
22. Custo das vendas	
23. Fornecimentos e serviços externos	
24. Gastos com o pessoal	
25. Outros rendimentos	
26. Outros gastos	
27. Gastos/reversões de depreciação e de amortização	
28. Resultados financeiros	
29. Partes relacionadas	
30. Divulgações exigidas por diplomas legais	
31. Outras divulgações	
32. Outras informações	27



ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

BALANÇO CONSOLIDADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.dez.20	31.dez.19
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	73 670 469,21	45 555 984,34
Ativos intangíveis	6	4 351 479,15	4 145 665,05
Outros investimentos financeiros	7	18 165,03	16 093,57
Outros créditos e ativos não correntes	9	863 469,12	
Total dos Ativos Não Correntes		78 903 582,51	49 717 742,96
Ativo corrente			
Inventários	8	94 471,84	85 637,12
Créditos a receber	9	905 364,84	926 565,07
Estado e outros entes públicos	10	164 476,73	119 091,59
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	11	246 189,79	113 807,16
Outras créditos a receber	12	5 107 177,95	1 847 114,88
Diferimentos	13	354 621,50	585 532,45
Caixa e depósitos bancários	14	9 013 365,75	13 644 504,25
Total dos Ativos Correntes		15 885 668,40	17 322 252,52
Total do ativo		94 789 250,91	67 039 995,48
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Reservas		20 952 122,80	17 691 879,70
Resultados transitados	29	5 617 857,67	4 134 003,83
Outras variações nos fundos patrimoniais	15	49 554 936,95	25 871 473,59
Resultado líquido do período		635 911,01	4 744 096,94
Total dos fundos patrimoniais		76 760 828,43	52 441 454,06
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	16	1 174 780,39	1 174 780,39
Financiamentos obtidos	17	10 282 823,82	4 637 409,54
Outras dividas a pagar	18	1 401 375,54	1 462 849,88
Total dos Passivos Não Correntes		12 858 979,75	7 275 039,81
Passivo corrente			
Fornecedores	19	1 787 493,20	2 088 224,99
Adiantamento de créditos a receber		12 831,92	-
Estado e outros entes públicos	10	304 504,96	1 616 523,74
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	11	68 930,84	45 065,05
Financiamentos obtidos	17	1 347 256,68	1 582 626,33
Outras dividas a pagar	18	1 425 644,56	1 429 930,50
Diferimentos	13	222 780,57	561 131,00
Total dos Passivos Correntes		5 169 442,73	7 323 501,61
Total do Passivo		18 028 422,48	14 598 541,42
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo		94 789 250,91	67 039 995,48

A Direção

O Contabilista Certificado nº. 61432

Paulo lika

fra Mir

4

ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

DEMOSTRAÇÃO CONSOLIDADA DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.dez.20	31.dez.19
Vendas e serviços prestados	20	5 283 508,30	20 044 074,83
Subsídios, doações e legados à exploração	21	7 891 905,80	10 812 250,19
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	22	(159 832,70)	(810 557,85)
Fornecimentos e serviços externos	23	(10 310 946,25)	(23 594 333,28)
Gastos com o pessoal	24	(2 710 202,80)	(3 549 242,93)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		(550 635,97)	(29 680,45)
Outros rendimentos	25	4 601 265,07	6 323 834,16
Outros gastos	26	(594 421,31)	(910 313,08)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impos	tos	3 450 640,14	8 286 031,59
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	27	(2 614 605,50)	(2 367 474,95)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e imposto	s)	836 034,64	5 918 556,64
Juros e rendimentos similares obtidos	28		461,07
Juros e gastos similares suportados	28	(113 237,28)	(154 783,84)
Resultado antes de impostos		722 797,36	5 764 233,87
Imposto sobre o rendimento do período		(86 886,35)	(1 020 136,93)
Resultado líquido do período		635 911,01	4 744 096,94

A Direção

L. H. MI

O Contabilista Certificado nº. 61432

Paulo Lha

ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA - VISITORS AND CONVENTION BUREAU

DEMOSTRAÇÃO CONSOLIDADA DE FLUXOS DE CAIXA PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Valores expressos em euros)

	Notas	31.dez.20	31.dez.19
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		6 170 460,94	22 491 368,51
Pagamentos a fornecedores		(8 011 349,96)	(18 839 181,34)
Pagamentos ao pessoal		(2 281 822,75)	(3 036 219,16)
Caixa gerada pelas operações		(4 122 711,77)	615 968,01
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		(761 340,21)	(835 613,70)
Outros recebimentos/pagamentos		4 137 705,19	7 368 685,49
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)		(746 346,79)	7 149 039,80
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		(31 747 432,15)	(9 568 733,54)
Ativos intangíveis		(204 097,60)	(108 747,63)
Investimentos financeiros		(2 150,16)	(4 877,05)
		(31 953 679,91)	(9 682 358,22)
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		10 500,00	325,20
Investimentos financeiros		57,73	292,55
Subsídios ao investimento		22 776 385,61	10 908 065,04
Juros e rendimentos similares		_	461,07
		22 786 943,34	10 909 143,86
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)		(9 166 736,57)	1 226 785,64
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		7 970 850,50	723 729,40
		7 970 850,50	723 729,40
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		(2 560 805,87)	(2 272 700,08)
Juros e gastos similares		(128 727,22)	(158 950,48)
		(2 689 533,09)	(2 431 650,56)
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)		5 281 317,41	(1 707 921,16)
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		(4 631 765,95)	6 667 904,28
Efeito das diferenças de câmbio		627,45	(1 848,88)
-			
Caixa e seus equivalentes no início do período	4.4	13 644 504,25	6 978 448,85
Caixa e seus equivalentes no fim do período	14	9 013 365,75	13 644 504,25

A Direção

O Contabilista Certificado nº. 61432

Poulobha

O Contabilista Certificado nº. 61432
Par lo hilha

Associação Turismo de Lisboa

DEMOSTRAÇÃO CONSOLIDADA DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2020

-	
euros	
em	
expressos	
(Valores	

Pundos Excedentes Reservas Resultados Excedentes Resultados Excedentes Resultados Excedentes Resultados Lécnicos 17 691 879,70 4 134 003,63			ı			Fundos patrin	Fundos patrimoniais atribuidos aos Instituidores da entidade-mãe	ios Instituidores d	da entidade-mäe		
1 contabilistico as sistemaceiras rização NO PER(ODO 10 PER(ODO 11 PER(ODO 12 PER(ODO 13 PER(ODO 14 PER(ODO 15 PER(ODO 16 PER(ODO 16 PER(ODO 17 PER(ODO 18 PER(ODO 18 PER(ODO 19 PER(ODO 19 PER(ODO 10 PER(ODO 10 PER(ODO 10 PER(ODO 10 PER(ODO 10 PER(ODO 10 PER(ODO 11 PER(ODO 12 PER(ODO 13 PER(ODO 14 PER(ODO 15 PER(ODO 16 PER(ODO 16 PER(ODO 17 PER(ODO 18 PER(ODO 18 PER(ODO 18 PER(ODO 19 PER(ODO 10 PER(ODO			ı	Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do exercício	Total dos fundos patrimoniais
as strategies financeiras fração	POSIÇÂO NO ÍNICIO DO PERÍODO 2020	9	Notas			17 691 879,70	4 134 003,83		25 871 473,59	4 744 096,94	52 441 454,06
as subtractions as strategies financeiras Tracção Se fundos patrimoniais P = 7 + 8 10	ALTERAÇÕES NO PERÍODO										
sis strategies financeiras fização se fundos patrimoniais 7	Primeira adoção de novo referencial contabilístico			•	1			•	•	1	•
### 1483 853.84 1483 853.84	Alterações de políticas contabilísticas			,	ı		ı	•	,	1	
1726/30 1483 653.84 1483 6	Diferenças de conversão de demonstrações financeiras			,		,	•			t	,
s fundos patrimoniais 7 3260 243,10 1483 853,84 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	Realização do excedente de revalorização			,	,	•		1		,	•
8 s fundos patrimoniais 7 - 3260243,10 1483 653,84 - 3260243,10 1483 653,84 - 3260243,10 1483 653,84 - 1483 653,84	Excedente de revalorização			٠		,				•	
8 9 = 7 + 8 10 PERÍODO 11 PERÍODO 12 PERÍODO 13 PERÍODO 14 PERÍODO 15 PERÍODO 16 PERÍODO 17 PERÍODO 18 PERÍODO 19 PERÍODO 19 PERÍODO 19 PERÍODO 10 PERÍODO	Ajustamentos por impostos diferidos			,	•		٠	,		ŧ	1
NO PERÍODO 10 10 11 11 11 11 11 11 11 1	Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoníais				1	3 260 243,10	1 483 853,84	ŧ	(1 435 995,42)	(4 744 096.94)	(1 435 995 42)
9 = 7 + 8 NO PERÍODO 10		7				3 260 243,10	1 483 853,84		(1 435 995,42)	(4 744 096,94)	(1 435 995,42)
9 = 7 + 8 NO PERIODO	RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	Ø								635 911,01	635 911,01
NO PERÍODO	RESULTADO INTEGRAL	9 = 7 + 8								(4 108 185,93)	(800 084,41)
10	OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO										
10	Fundos			٠	٠		,	,		i	
10	Subsídios, doações e legados			,	,	٠	٠		25 119 458,78	,	25 119 458.78
10	Distribuições					•	,	•	,	ı	
10	Outras operações			,	×			ŧ		1	1
		10	1	,			t	3	25 119 458,78		25 119 458,78
6+7+8+10 - 20 952 122,80 5 617 857,67	POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO 2020	6+7+8+10		,		20 952 122,80	5 617 857,67		49 554 936,95	635 911,01	76 760 828,43

jção

5

٢

Associação Turismo de Lisboa

DEMOSTRAÇÃO CONSOLIDADA DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2019

(s)	
euro	
em	
expressos	
(Valores	

POSIÇÃO NO INICIO DO PERÍODO 2019 ALTERAÇÕES NO PERÍODO 2019 FINANCES NO PERÍODO 2019 FINANCE						Fundos patrin	Fundos patrimoniais atribuidos aos Instituidores da entidade-mãe	aos Instituidores c	la entidacle-mãe		
ontabilistico arações financeiras Qão andos patrimoniais 4 = 2 + 3 6 = 1 + 2 + 3 + 5 = 6 = 1 + 2 + 3 +				Fundos	Excedentes técnicos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do exercício	Total dos fundos patrimoniais
sistrações financeiras strações financeiras strações financeiras strações financeiras strações financeiras signaturação sinterior signaturação signaturação signaturação signaturação signa	POSIÇÃO NO ÍNICIO DO PERÍODO 2019	-	Notas		•	14 324 338,41	3 135 204,69		18 820 351,60	4 366 340,43	40 646 235,13
stranges financeiras stranges	ALTERAÇÕES NO PERÍODO Deimaira adocão do nos referencial contabilistica										
strações financeiras tração s fundos patrimoniais 3 4 = 2 + 3 4 = 2 + 3 6 = 1 + 2 + 3 + 5 6 = 1 + 2 + 3 + 5 6 = 1 + 2 + 3 + 5 17 691 87970 4 134 003,83 7 17 691 87970 4 134 003,83 7 17 691 87970 4 134 003,83 7 17 691 87970 6 135 75 126 75 12 126 75 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	Aterações de políticas contabilisticas					,					
s fundos patrimoniais 2 4=2+3 Contractor September 1789 67 541, 29 September 1789 67 561, 29 September 1789 67 561, 29 September 1789 68 799, 14 Contractor September 1789 799, 14 September 1789 799, 1889 79	Diferenças de conversão de demonstrações financeiras			•	t	1	ı			٠	
s fundos patrimoniais 2 3.367 541,29 998 799,14 (1.799 042,62) 3 4 = 2 + 3 4 = 2 + 3 4 = 2 + 3 5	Realização do excedente de revalorização					,	٠		,	,	
s fundos patrimoniais 2 - 3367 54129 998 79914 - (1799 042,62) 3 4 = 2 + 3 4 = 2 + 3 NO PERIODO 6 = 1 + 2 + 3 + 5 6 = 1 + 2 + 3 + 5 17 691 87970 4 134 003,83 17 691 87970 4 134 003,83 17 691 87970 4 134 003,83 2 (1799 042,62) (1799 042,62) (1799 042,62) (1799 042,62)	Excedente de revalorização					•			,	i	٠
s fundos patrimoniais 3 367 541,29 998 799,14 (1799 042,62) 3 367 541,29 998 799,14 (1799 042,62) 4 = 2 + 3 NO PERÍODO 6 = 1 + 2 + 3 + 5 6 = 1 + 2 + 3 + 5 17 691 879,70 4 134 003,83 25 871 47359	Ajustamentos por impostos diferidos			,		•			•	•	
3 367 541,29 998 799,14 (1799 042,62) 4 = 2 + 3 4 = 2 + 3 4 = 2 + 3 5	Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais					3 367 541,29	998 799,14	•	(1 799 042,62)	(4 366 340,43)	(1799042,62)
4=2+3 NO PERIODO 5 5 6=#+2+3+5 17 691 879,70 4 134 003,83 25 871 473,59		2				3 367 541,29	998 799,14	1	(1 799 042,62)	(4 366 340,43)	(1 799 042,62)
## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ##	RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8								4 744 096,94	4 744 096,94
S 8 8 5 0 1 8 4 6 1 1 6 1 1 7 6 1 8 7 9 7 0 4 1 3 4 1 0 3 8 3 5 1 5 1 7 6 1 8 7 9 7 0 4 1 3 4 1 0 3 5 9 7 1 4 7 3 5 9 1 6 4 7 1 1 6 1 8 7 9 7 0 4 1 3 4 1 0 3 8 3 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7	RESULTADO INTEGRAL	4 = 2 + 3								377 756,51	2 945 054,32
5 6=#+2+3+5 6=#+2+3+5 8 850 164,61 2 8 850 164,61	OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO										
5 6=#+2+3+5 6=#+2+3+5 8 850 164,61 8 850 164,61 25 871 473,59	Fundos			,			•	•	•	,	
6=#+2+3+5	Subsídios, doações e legados			,		1	,	•	8 850 164,61	•	8 850 164.61
6 = 1 + 2 + 3 + 5	Distribuições			,		1	٠	3	٠	,	
6 = 1 + 2 + 3 + 5	Outras operações	ĸ	ı	٠		r		t	٠	٠	,
6=++2+3+5 - 25871473.59			1 1			,			8 850 164,61		8 850 164,61
		6=1+2+3+5	I	a .	*	17 691 879,70	4 134 003,83		25 871 473,59	4 744 096,94	52 441 454,06

C Contabilista C

0

Associação Turismo de Lisboa - Visitors And Convention Bureau

Anexo às Demonstrações Financeiras Consolidadas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020

Identificação da entidade

1.1. Denominação da entidade

Associação Turismo de Lisboa - Visitors And Convention Bureau (TL) e a sua subsidiária (conjuntamente, o Grupo).

1.2 <u>Sede</u>

O Grupo está sedeado no Lisboa Welcome Centre, na Rua do Arsenal, nº 23, em Lisboa.

1.3 Natureza da atividade

- O Grupo desenvolve as seguintes atividades:
- a) O desenvolvimento turístico sustentado da sua área de intervenção, adiante designada região;
- b) A promoção da região, e da sua oferta, como destino turístico;
- c) A promoção da região como local de realização de congressos, feiras e outras organizações afins e como destino de viagens de incentivos;
- d) A informação e apoio aos turistas;
- e) A monitorização da oferta e da atividade turística na região e do desempenho do setor, bem como a avaliação do impacto dos planos, programas e ações realizados;
- f) Gestão, animação e promoção de espaços e equipamentos de interesse turístico;
- g) Produção e comercialização de "merchandising".

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1. Referencial contabilístico utilizado

No âmbito do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), com as novas disposições previstas no Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho, que alterou o Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, e o Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de março, o TL aplica a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) do SNC, regulado pelos seguintes diplomas:

- i) Portaria n.º 218/2015, de 23 de julho (Código de contas);
- ii) Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho (Modelos de demostrações financeiras);
- iii) Aviso n.º 8259/2015, de 29 de julho (NCRF-ESNL).

2.2. <u>Indicação e justificação das disposições do SNC que, em casos excecionais, tenham sido derrogadas e dos respetivos efeitos nas demonstrações financeiras, tendo em vista a necessidade de estas darem uma imagem verdadeira e apropriada do ativo, do passivo e dos resultados da entidade</u>

No presente período não foram derrogadas quaisquer disposições da normalização contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL).

2.3. Indicação e comentário das contas do balanço e da demonstração dos resultados cujos conteúdos não sejam comparáveis com os do exercício anterior

Os valores constantes das demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro de 2019 são comparáveis, em todos os aspetos significativos, com os valores do período de 2020.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pelo TL na elaboração das Demostrações Financeiras foram as seguintes:

a) Bases gerais de mensuração usadas na preparação das demostrações financeiras

As Demostrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF) e são apresentas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

- Continuidade

Com base na informação disponível e em expetativas futuras, o TL continuará a operar no futuro previsível assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as ESNL, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços, ou à capacidade de cumprir os seus fins.

- Regime do acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a Estrutura Concetual do SNC, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento), sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos, são registados nas respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos" e "Diferimentos".

- Consistência de apresentação

As demonstrações financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação, quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse

caso, estão devidamente identificadas e justificadas no presente Anexo. Desta forma é proporcionada informação flável e mais relevante para os utentes.

- Materialidade e agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão do erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demostrações financeiras. Itens que não são materialmente relevantes para justificar uma apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste Anexo.

- Compensação

Dada a sua importância, os ativos e passivos são apresentados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, que não devem ser compensados.

- Informação comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada nas demonstrações financeiras com respeito ao período anterior. Respeitando o pressuposto da continuidade das operações do TL, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente e ao longo do tempo. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas tendo em conta:

- (i) a natureza da reclassificação;
- (ii) a quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada;
- (iii) razão para a reclassificação.

b). Outras políticas contabilísticas

- Consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas incluem, com referência a 31 de dezembro de 2020, os ativos, os passivos e o resultado da empresa do Grupo, entendido como o conjunto da Associação Turismo de Lisboa – Visitors and Convention Bureau e da sua subsidiária, as quais são apresentadas na nota 4.

Subsidiárias são todas as entidades (incluindo entidades com finalidades especiais), sobre as quais o Grupo tem o poder de decisão sobre as políticas financeiras e operacionais, geralmente representado por mais de metade dos direitos de voto. As subsidiárias são incluídas na consolidação pelo método da consolidação integral, desde a data em que o controlo é adquirido, até à data em que o mesmo efetivamente termina.

É utilizado o método de compra na contabilização da aquisição das subsidiárias pelo Grupo. O custo de aquisição corresponde ao justo valor dos ativos entregues, instrumentos de capital emitidos e passivos incorridos ou assumidos na data de aquisição, mais os custos diretamente atribuíveis à aquisição. Os ativos identificáveis adquiridos e os passivos contingentes assumidos numa concentração de atividades empresariais, são mensurados inicialmente ao justo valor na

data de aquisição, independentemente da existência de interesses minoritários. O excesso do custo de aquisição relativamente ao justo valor da parcela do Grupo dos ativos identificáveis adquiridos é registado como goodwill. Se o custo de aquisição for inferior ao justo valor dos ativos líquidos da subsidiária adquirida, a diferença é reconhecida diretamente em resultados do exercício.

As transações intra-grupo e os saldos e ganhos não realizados em transações entre empresas do Grupo são eliminados. As perdas não realizadas são também eliminadas, exceto se a transação revelar evidência de imparidade de um ativo transferido. Quando considerado necessário, as políticas contabilísticas em subsidiárias são alteradas para garantir a consistência com as políticas adotadas pelo Grupo.

- Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se mensurados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações acumuladas e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início da utilização dos bens, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, em regime de duodécimos.

As taxas de depreciação utilizadas resultam da atribuição dos seguintes períodos de vida útil estimada:

	Anos de vida útil
Edificios e outras construções	4 - 50
Equipamento básico	1 - 50
Equipamento transporte	4 - 6
Equipamento administrativo	1 - 10
Outros ativos fixos tangíveis	1 - 10

Os períodos de vida útil foram objeto de estimativa atualizada nas datas do relato.

Para os ativos do TL mensurados de acordo com o modelo do custo não foram, até ao momento, detetados indícios que determinassem a realização de testes de imparidade.

Os bens são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam concluídos ou em estado de uso.

O valor total dos ativos fixos tangíveis em Edifícios e outras construções engloba 30 760 650,33 euros relativos a grandes melhorias em património alheio sob gestão do TL, dos quais 27 955 712,44 euros são relativos a bens em posse de terceiros, que se encontram devidamente seguros quanto à sua perda por eventuais sinistros ou outras ocorrências.

Os gastos de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis são reconhecidos como gastos do período em que ocorrem.

O desreconhecimento dos ativos fixos tangíveis, resultantes da alienação ou abate são determinados pela diferença entre o preço de venda e a sua quantia escriturada na data de alienação ou abate, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados por naturezas, nas rubricas "Outros rendimentos" ou "Outros gastos".

Os ativos fixos tangíveis em curso representam ativos ainda em fase de construção, encontrando-se reconhecidos ao custo de aquisição.

Estes ativos fixos tangíveis são depreciados a partir do momento em que os ativos estejam disponíveis para uso e nas condições necessárias para entrar em funcionamento.

- Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se mensurados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes amortizações acumuladas e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

Os montantes associados a direitos relacionados com a utilização de espaços públicos (painéis publicitários, Pavilhão Carlos Lopes e Museu Judaico) são mensurados ao custo e amortizados de acordo com o período das respetivas licenças emitidas pelo Município de Lisboa e da cedência dos direitos de superfície do Pavilhão Carlos Lopes e Museu Judaico, também pelo Município de Lisboa.

- Participações Financeiras

As participações financeiras encontram-se mensuradas ao custo de aquisição.

- Inventários

As mercadorias, encontram-se valorizadas ao custo de aquisição, que inclui os gastos suportados, direta ou indiretamente para as colocar no local de armazenagem (Despesas de transporte e outras), custo de aquisição esse que é inferior ao valor de realização, pelo que não se encontra registada qualquer perda por imparidade por depreciação de inventários.

Não incluem gastos de financiamento, nem gastos administrativos.

Não há produtos e trabalhos em curso.

Os gastos relativos aos Inventários vendidos (Mercadorias), são registados no mesmo período de reporte em que o rédito é reconhecido

- Créditos a receber e outros créditos a receber

As rubricas de créditos (clientes) e outras contas a receber constituem direitos a receber pela venda de bens ou serviços no decurso normal das atividades do Grupo e são reconhecidos inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensurados ao custo amortizado, deduzido de ajustamentos por imparidade, quando aplicável.

- Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários e outros investimentos de curto prazo. Os descobertos bancários são apresentados no Balanço, no passivo corrente, na rubrica "Financiamentos obtidos" e são considerados na elaboração da demonstração dos fluxos de caixa também como Financiamentos obtidos.

- Provisões

São reconhecidas provisões quando exista uma obrigação, resultante de compromissos já assumidos, e seja provável que para a sua liquidação ocorra uma saída de recursos, assim como o montante dessa obrigação possa ser estimado com alguma razoabilidade.

- Fornecedores e outras dividas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

- Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo seu valor nominal, líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados de acordo com a taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados de acordo com o regime do acréscimo.

- Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da venda de bens e prestação de serviços, líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos, e após eliminação das operações internas.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

- Gastos de Financiamento

Os gastos de financiamento são reconhecidos no período em que são incorridos, numa base de acréscimo.

- Subsídios

Os subsídios ao investimento, recebidos com o objetivo de compensar o TL por investimentos efetuados em ativos fixos tangíveis, são incluídos na rubrica "Fundos Patrimoniais – Outras variações nos fundos patrimoniais – Subsídios ao investimento" e reconhecidos em resultados durante a vida útil estimada do respetivo ativo subsidiado, por dedução ao valor das respetivas depreciações.

Os subsídios à exploração são reconhecidos como rendimentos na demonstração dos rendimentos e gastos no mesmo período em que os gastos associados são ocorridos e registados.

- Gastos com o pessoal

Os benefícios a curto prazo dos empregados são reconhecidos como gasto do período. Os benefícios a curto prazo incluem benefícios monetários (tais como salários, ordenados e contribuições para a segurança social) e benefícios não monetários (tais como seguro de acidentes de trabalho e seguro de saúde).

Caso o valor gasto seja superior ao valor das quantias já pagas, a diferença é registada como um passivo (por exemplo, valores associados a direitos a férias e subsídios de férias e outros equiparáveis).

- Eventos subsequentes

Os eventos ocorridos após a data do balanço que proporcionem provas ou informações adicionais sobre condições que existiam à data do balanço são refletidos nas demonstrações financeiras.

4. Empresas incluídas na consolidação

As empresas incluídas na consolidação pelo método integral, à data de 31 de dezembro de 2020 e de 2019, eram as seguintes:

		31.dez.20	
Entidade Mãe e Empresas Filiais	Sede	Capital social	% Participação do Grupo
Associação Turismo de Lisboa - Visitors And Convention Bureau	Lisboa	-	-
Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda	Lisboa	186 500,00	100,00%
		31.dez.19	
Entidade Mãe e Empresas Filiais	Sede	Capital social	% Participação do Grupo
Associação Turismo de Lisboa - Visitors And Convention Bureau	Lisboa	-	-
Lismarketing - Informação, Equipamentos e Produtos do Turismo de Lisboa, Unipessoal Lda	Lisboa	186 500,00	100,00%

5. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2020 e de 2019, foi o seguinte:

-	Edifícios Outras	Equipamento	Equipamento	Equipamento	Outros Activos	Act Tangiveis	Totai
	Construções	Basico	Transporte	Administrativo	Fixos Tangiveis	em Curso	iotai
Valor Bruto							
Saldo em 1 de janeiro de 2020	42 870 415,11	6 252 249,86	358 785,03	2 104 911,51	640 542,28	12 071 658,31	64 298 562,10
Aumentos		218 125,18		10 380,51	13 382,13	31 112 983,73	31 354 871,55
Transferências	1 162 487,14	492 860,03		-	1 520,00	(1 894 276,17)	(237 409,00)
Abates	(593 873,04)						(593 873,04)
Alienações	-	-	(65 685,48)				(65 685,48)
Variações de justo valor			-			~	- '
Saldo em 31 de dezembro de 2020	43 439 029,21	6 963 235,07	293 099,55	2 115 292,02	655 444,41	41 290 365,87	94 756 466,13
Depreciações							
Saldo em 1 de janeiro de 2020	11 195 242,25	4 722 869,03	298 554,63	1 976 596,19	549 315,66		18 742 577,76
Aumentos	1 565 951,25	844 007,12	18 341,66	39 921,26	23 697,97	~	2 491 919,26
Transferências	-						
Abates	(82 814,62)				-	_	(82 814,62)
Alienações		-	(65 685,48)		-	-	(65 685,48)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	12 678 378,88	5 566 876,15	251 210,81	2 016 517,45	573 013,63	-	21 085 996,92
Valor liquido	30 760 650,33	1 396 358.92	41 888.74	98 774.57	82 430.78	41 290 365,87	73 670 469.21

-	Edifícios Outras Construções	Equipamento Basico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Activos Fixos Tangiveis	Ativ Tangiveis em Curso	Total
Valor Bruto							
Saldo em 1 de janeiro de 2019	42 441 070,13	5 511 211,19	358 785,03	2 159 754,90	651 434,14	4 027 905,63	55 150 161,02
Aumentos	3 988,00	29 116,68		120 673,30	14 724,35	9 188 492,78	9 356 995,11
Transferências	425 356,98	720 780,00			-	(1 144 740,10)	1 396,88
Abates		-					
Alienações	-	(8 858,01)		(145 512,55)	(25 506,46)		(179 877,02)
Variações de justo valor	-	-			× .		
Saldo em 31 de dezembro de 2019	42 870 415,11	6 252 249,86	358 785,03	2 134 915,65	640 652,03	12 071 658,31	64 328 675,99
Depreciações							
Saldo em 1 de janeiro de 2019	9 538 758,72	4 315 466,43	271 832,27	2 086 550,86	551 141,46		16 763 749,74
Aumentos	1 656 483,53	416 260,61	26 722,36	65 562,02	23 790,41		2 188 818,93
Transferências		×					
Abates	-						
Alienações		(8 858,01)		(145 512,55)	(25 506,46)		(179 877,02)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	11 195 242,25	4 722 869,03	298 554,63	2 006 600,33	549 425,41		18 772 691,65
Valor liquido	31 675 172,86	1 529 380,83	60 230,40	128 315,32	91 226,62	12 071 658,31	45 555 984,34

6. Ativos intangíveis

O movimento ocorrido nos ativos intangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2020 e de 2019, foi o seguinte:

	Projetos de Desenvolvimento	Programas de Computador	Prop Indust e Outros Direitos	Outros Ativos Intangiveis	Ativ Intangiveis em Curso	Total
Valor Bruto					3177 3377 337	
Saldo em 1 de janeiro de 2020		223 677,89	718 268,99	4 473 344,88	26 200,00	5 441 491,76
Aumentos		738,00			112 463,34	113 201,34
Transferências	152 399,00	62 900,00	-			215 299,00
Abates	-	-	-			-
Alienações					-	
Saldo em 31 de dezembro de 2020	152 399,00	287 315,89	718 268,99	4 473 344,88	138 663,34	5 769 992,10
Amortizações	-					
Saldo em 1 de janeiro de 2020		200 783,02	718 268,99	376 774,70	-	1 295 826,71
Amortizações do período	12 698,65	18 932,24	-	91 055,35	-	122 686,24
Perdas por imparidade	-				-	
Abates			-	-	-	
Outros		-	-	-	-	
Saldo em 31 de dezembro de 2020	12 698,65	219 715,26	718 268,99	467 830,05	-	1 418 512,95
Valor liquido	139 700,35	67 600,63	-	4 005 514,83	138 663,34	4 351 479,15

	Projetos de Desenvolvimento	Programas de Computador	Prop Indust e Outros Direitos	Outros Ativos Intangiveis	Ativ Intangiveis em Curso	Total
Valor Bruto						
Saido em 1 de janeiro de 2019	-	292 131,26	718 268,99	4 473 344,88	-	5 483 745,13
Aumentos	-	19 006,59	_	-	26 200,00	45 206,59
Transferências	-	-				
Abates	_			_	-	
Alienações		-		-	-	
Saldo em 31 de dezembro de 2019	-	311 137,85	718 268,99	4 473 344,88	26 200,00	5 528 951,72
Amortizações						
Saldo em 1 de janeiro de 2019	-	272 681,73	646 442,10	285 506,82	-	1 204 630,65
Amortizações do período	-	15 561,25	71 826,89	91 267,88		178 656.02
Perdas por imparidade	-	_	-	-	-	16
Abates	-				-	-
Outros	-			-		
Saldo em 31 de dezembro de 2019		288 242,98	718 268,99	376 774,70	-	1 383 286,67
Valor liquido	-	22 894.87		4 096 570.18	26 200.00	4 145 665 05

7. Outros investimentos financeiros

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a rubrica "Outros investimentos financeiros" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Fundo de compensação do trabalho	18 165,03	16 093,57
	18 165,03	16 093,57
Perdas por imparidade acumuladas		-
	18 165,03	16 093,57

Os movimentos ocorridos com Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no exercício findo de 31 de dezembro de 2020, foram os seguintes:

FCT	
Saido em 31 de dezembro de 2019 Aumentos	16 093,57 5 288,52
Diminuições	(3 217,06)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	18 165,03

O FCT é um fundo de capitalização individual, destinando ao pagamento parcial (até 50%) da compensação por cessação do contrato de trabalho. Este fundo aplica-se apenas a contratos de trabalho iniciados a partir de 1 de outubro de 2013.

8. Inventários

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Inventários" apresentava a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Mercadorias	94 471,84	85 637,12
	94 471,84	85 637,12
Perdas por imparidades de inventários	-	-
	94 471,84	85 637,12

9. Créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Créditos a receber" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20		31.dez.19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Clientes conta corrente	863 469,12	905 364,84	-	926 565,07
Clientes de cobrança duvidosa	-	891 652,89	-	363 451,98
	863 469,12	1 797 017,73	-	1 290 017,05
Perdas por imparidade acumuladas	-	(891 652,89)	-	(363 451,98)
	863 469,12	905 364,84	-	926 565,07

10. Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31.dez.20	31.dez.19
Ativo Imposto sobre o valor acrescentado	164 476,73	119 091,59
	164 476,73	119 091,59
Passivo		
Imposto sobre o rendimento	83 148,23	761 340,21
Retenções de impostos sobre o rendimento	17 540,95	18 052,25
Imposto sobre o valor acrescentado	161 382,75	771 434,73
Segurança Social e Caixa Geral Aposentação	42 068,09	65 143,23
Fundo de compensação do trabalho	364,94	553,32
	304 504,96	1 616 523,74

11. Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Fundadores/beneméritos/patrocinadores/associados/membros" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20		31.de	ez.19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente	
Ativo					
Associados	-	246 189,79		113 807,16	
Associados - cobrança duvidosa	-	332 292,70	-	313 089,37	
		578 482,49		426 896,53	
Perdas por imparidade		(332 292,70)	-	(313 089,37)	
	44	246 189,79	-	113 807,16	
Passivo					
Associados	-	68 930,84	-	45 065,05	
	-	68 930,84	-	45 065,05	

12. Outros créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Outros créditos a receber" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20		31.dez.19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Outras operações pessoal	-	526,13	-	639,83
Devedores por acréscimos de rendimentos	-	52 015,31	-	209 100,54
Subsídios a receber	-	4 899 372,81	-	1 549 849,15
Outros devedores	-	155 263,70	-	87 525,36
		5 107 177,95	~	1 847 114,88
Perdas por imparidade acumuladas			-	
		5 107 177,95	-	1 847 114,88

13. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Ativo		
Gastos a reconhecer	354 621,50	585 532,45
	354 621,50	585 532,45

Passivo		
Rendimentos a reconhecer	-	63 315,00
Outros rendimentos a reconhecer	222 780,57	497 816,00
_	222 780,57	561 131,00

14. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31.dez.20	31.dez.20
Caixa Depósitos à ordem	6 400,50 9 006 965,25	6 525,50 13 637 978,75
	9 013 365,75	13 644 504,25

15. Outras variações nos fundos patrimoniais

Esta rubrica refere-se a subsídios ao investimento e doações, provenientes do Estado e Outros Entes Públicos e de Entidades Privadas, cujo rendimento é reconhecido anualmente na proporção das depreciações e amortizações dos respetivos ativos.

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Subsídios" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Obras CRIA	1 494 630,65	1 543 634,93
Obras Lisboa Welcome Center	846 200,99	867 356,02
Obras Postos de Turismo	328 645,41	336 861,54
Lisboa Story Centre	771 959,12	790 666,53
Lendas e Mitos de Sintra	622 307,39	751 898,77
Quiosques de Informação Turistica	41 209,22	50 102,13
Pavilhão Carlos Lopes	3 878 497,21	4 175 365,96
Posto Turismo Ask Me Arrabida		9 416,76
P07 Ponte 25 de Abril	3 409 516,84	3 720 576,17
Palacio da Ajuda/Joias da Coroa	18 143 463,20	7 213 903,34
Museu Judaico	329 400,14	329 400,14
Estação Sui e Sueste	17 600 826,27	2 567 853,78
Quiosques (Torre Belém e Jerónimos)	184 523,64	211 201,76
Polo Descobrir	123 120,00	123 120,00
FDTL (outros)	-	1 536 776,54
Quiosque Café/Bar Esplanada Belém	187 962,34	195 189,22
Equipamento Cobertura wi-fi	312 830,00	600 650,00
Centro Tejo	156 681,92	-
Centro Interpretativo da História do Bacalhau	293 662,61	-
Doca da Marinha	1 912 079,80	
	48 725 436,95	25 023 973,59

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Doações" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Direito Superficie Museu Judaico	829 500,00	847 500,00
	829 500,00	847 500,00

16. Provisões

Na sequência de uma ação de inspeção, por parte da Administração Tributária, realizada em dezembro de 2004, o TL recebeu diversas liquidações adicionais de IVA e juros compensatórios, relativos aos exercícios de 2000, 2001 e 2002, no montante de 1 174 780.39 euros.

Em 5 de fevereiro de 2005, o TL apresentou reclamação graciosa contra as referidas liquidações.

Em 2005, foi constituída uma provisão, no passivo não corrente, de 350 000,00 euros, para fazer face ao eventual pagamento de parte das correções efetuadas pela Autoridade Tributária.

No exercício de 2009, o TL decidiu reforçar o valor da provisão para 500 000,00 euros.

No exercício de 2015 e, com base na prudência, o TL reforçou o valor da provisão em 674 780,39 euros, totalizando a provisão, no passivo não corrente, o valor total da ação da inspeção da Autoridade Tributária.

Em 2 de Dezembro de 2020, foi o TL notificado da sentença proferida em 1.º instância pelo Tribunal Tributário de Lisboa, a qual dá provimento à pretensão do TL, exceto quanto às correções de IVA referentes a obras de Casal de Paulos no valor de 39 472,15 euros.

A Fazenda Pública, contudo, recorreu da decisão do Tribunal Tributário de Lisboa.

Não obstante, a Direção está confiante que a decisão no recurso será igualmente favorável à Entidade.

17. Financiamentos obtidos

Em 31 de dezembro de 2020, não existia qualquer incumprimento do Grupo junto das instituições bancárias.

À data do relato financeiro, a decomposição do saldo desta rubrica apresentava-se como segue:

	31.dez.20		31.dez.19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Empréstimos bancários	9 096 701,69	1 038 789,71	4 141 350,14	1 334 596,63
Outros empréstimos	1 186 122,13	308 466,97	496 059,40	248 029,70
	10 282 823,82	1 347 256,68	4 637 409,54	1 582 626,33

No decorrer do ano o Grupo negociou quatro empréstimos. O TL negociou dois com a CGD, de modo a serem utilizados nas obras em curso do Palácio Nacional da Ajuda/Joias da Coroa e Estação Sul e Sueste no valor de 4 000 000,00 euros e 3 000 000,00 euros, respetivamente. No período findo de 31 de dezembro de 2020, ainda ficaram por utilizar destes empréstimos 470 918,59 euros e 1 440 000,00 euros, respetivamente.

A subsidiária negociou com o BCP o empréstimo Linha de Apoio à Economia COVID-19, no valor de 1 500 000,00 euros, que ainda não foi utilizado. Contraiu ainda, com o Montepio, um empréstimo no valor de 750 500,00 euros, para fazer face à situação de pandemia devido ao Covid-19.

18. Outras dividas a pagar

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Outras contas a pagar" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20		31.dez.19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Outras operações pessoal	-	1 688,94	-	348,35
Credores por acréscimos de gastos	on on	553 867,80	-	1 266 666,32
Fornecedores de investimentos	1 401 375,54	541 660,54	1 462 849,88	63 506,17
Outras contas a pagar	-	328 427,28	-	99 409,66
	1 401 375,54	1 425 644,56	1 462 849,88	1 429 930,50

19. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Fornecedores conta corrente Fornecedores receção e conferência	1 302 924,86 484 568.34	1 681 485,61 406 739,38
	1 787 493,20	2 088 224,99

20. Vendas e prestações de serviços

As vendas e prestações de serviços do Grupo, nos períodos de 2020 e de 2019, foram como segue:

	31.dez.20		31.dez.19			
	Mercado Interno	Mercado Externo	Total	Mercado Interno	Mercado Externo	Total
Vendas de mercadorias	250 027,62	-	250 027,62	1 269 137,05	-	1 269 137,05
Prestação de serviços	5 033 480,68	-	5 033 480,68	18 774 937,78	-	18 774 937,78
	5 283 508,30	-	5 283 508,30	20 044 074,83	-	20 044 074,83

21. Subsídios à exploração

Os subsídios à exploração, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, foram concedidos pelo Estado e outros Entes Públicos, conforme segue:

Entidade	31.dez.20	31.dez.19
Turismo de Portugal	2 834 660,15	4 238 273,10
Município de Lisboa	3 209 234,36	4 731 389,70
ERT-RL	1 604 094,78	1 842 587,39
Outras Entidades	243 916,51	-
	7 891 905,80	10 812 250,19

Nas Outras Entidades foram concedidos pela Segurança Social o valor de 57 999,87 euros, respeitante ao apoio excecional à família e ao lay-off (apoio à retoma), e do IEFP o valor de 185 916,64 euros, respeitante ao incentivo extraordinário à normalização da atividade empresarial.

22. Custo das vendas

O custo das vendas do Grupo, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, é detalhado como segue:

	31.dez.20			31.dez.19		
	Mercadorias	Matérias- primas, subsidiárias e de consumo	Total	Mercadorias	Matérias- primas, subsidiárias e de consumo	Total
Saldo inicial em 1 de janeiro	85 637,12	_	85 637,12	89 796,21	-	89 796,21
Compras	171 754,85	-	171 754,85	823 280,82	-	823 280,82
Regularizações	(3 087,43)		(3 087,43)	(16 882,06)	-	(16 882,06)
Saldo final em 31 de dezembro	94 471,84	-	94 471,84	85 637,12	-	85 637,12
CMVMC	159 832,70		159 832,70	810 557,85		810 557,85

23. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, foi a seguinte:

	31.dez.20	31.dez.19
Cultura materiale a	4 000 000 00	0.740.470.77
Subcontratos	1 668 369,33	8 718 156,57
Serviços especializados	6 023 877,41	10 404 934,44
Trabalhos especializados	759 223,15	1 897 061,91
Publicidade	4 757 133,65	7 600 376,96
Vigilância e segurança	72 501,48	265 895,01
Honorários	33 633,35	86 216,66
Comissões	1 204,45	7 120,71
Conservação e reparação	294 230,69	325 110,99
Serviços bancários	55 989,54	150 202,97
Outros	49 961,10	72 949,23
Materiais	39 190,91	58 501,50
Energia e fluídos	302 242,37	419 572,73
Deslocações e estadas	43 617,13	104 908,30
Serviços diversos	2 233 649,10	3 888 259,74
Rendas e alugueres	1 838 063,90	3 438 668,40
Comunicação	135 456,02	136 511,33
Seguros	61 224,21	64 791,13
Contencioso e notariado	12 251,91	29 388,16
Despesas de representação	1 040,50	1 271,83
Limpeza, higiene e conforto	184 648,22	215 299,07
Outros	964,34	2 329,82
	10 310 946,25	23 594 333,28

24. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, foi a seguinte:

	31.dez.20	31.dez.19
Remunerações dos órgãos sociais	36 739,86	38 393,15
Remunerações do pessoal	2 128 533,28	2 777 477,83
Indemnizações	24 549,71	59 187,55
Encargos sobre remunerações	426 522,43	571 650,51
Seguros de acidentes de trabalho	26 235,79	22 734,54
Gastos de ação social	52 288,90	46 351,50
Outros gastos com pessoal	15 332,83	33 447,85
	2 710 202,80	3 549 242,93

O número médio de pessoas ao serviço do Grupo no exercício de 2020 foi de 101, enquanto em 2019 foi de 135.

25. Outros rendimentos

Os outros rendimentos e ganhos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, foram como segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Rendimentos suplementares		
Aluguer de equipamento	38 438,98	35 882,84
Concessão de exploração	2 964 985,61	4 312 469,53
Outros	68 151,10	100 016,24
Rendimentos e ganhos em inv. não financeiros	5 093,50	659 036,22
Outros rendimentos e ganhos		
Imputação de subsídios ao investimento	1 435 995,42	1 142 708,78
Diferenças de câmbio favoráveis	757,16	572,51
Outros	87 843,30	73 148,04
	4 601 265,07	6 323 834,16

26. Outros gastos

Os outros gastos e perdas, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, foram como segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Impostos	26 887,23	86 757,41
Perdas em inventários	2 953,41	16 720,60
Gastos e perdas nos restantes ativos financeiros	0,60	-
Gastos e perdas em inv. não financeiros	511 058,42	719 433,12
Outros gastos e perdas	53 521,65	87 401,95
	594 421,31	910 313,08

27. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

		31.dez.20		31.dez.19		
	Gastos	Reversões	Total	Gastos	Reversões	Total
Ativos fixos tangíveis	2 491 919,26	-	2 491 919,26	2 188 818,93	-	2 188 818,93
Ativos intangíveis	122 686,24	-	122 686,24	178 656,02	-	178 656,02
	2 614 605,50		2 614 605,50	2 367 474,95	-	2 367 474,95

28. Resultados financeiros

Os resultados financeiros, nos períodos de 2020 e de 2019, tinham a seguinte composição:

	31.dez.20	31.dez.19
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	-	461,07
	-	461,07
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	(113 237,28)	(154 783,84)
	(113 237,28)	(154 783,84)
Resultados financeiros	(113 237,28)	(154 322,77)

29. Partes relacionadas

Para efeitos destas demonstrações financeiras são consideradas como partes relacionadas todas as subsidiárias. As transações e saldos com partes relacionadas são detalhadas como segue:

	31.dez.20	31.dez.19
Associação Turismo de Lisboa VERSUS	Unipessoal, Lda	Unipessoal, Lda
Transacções		
Prestações de serviços	1 094 404,82	5 985 809,64
Serviços Adquiridos	(1 710 309,54)	(1 849 150,78)
Outros rendimentos	2 228 152,79	4 002 808,08
Saldos		
Clientes	783 789,67	319 266,77
Fundadores/associados/membros	18,00	-
Outros rendimentos a reconhecer	(72 534,40)	(109 673,95)
Outros devedores por acréscimo de rendimento	140 749,72	1 251 403,78
Outros credores por acréscimo de gastos	(76 493,42)	(466 026,40)
	31.dez.20	31.dez.19
	Assoc Turismo	Assoc Turismo
Lismarketing Unipessoal, Lda VERSUS	Lisboa	Lisboa
Transacções		
Vendas	-	1 247,09
Prestações de serviços	1 354 468,50	1 847 903,69
Serviços Adquiridos	(2 882 042,80)	(9 897 088,20)
Remunerações	(84 457,77)	(90 026,22)
Outros gastos	(216,00)	(1 503,30)
Saldos		
Fornecedores	(783 807,67)	(319 266,77)
Fornecedores Outros gastos a reconhecer	(783 807,67) 72 534,40	(319 266,77) 109 673,95
	. ,	

30. Divulgações exigidas por diplomas legais

O Grupo apresenta a sua situação regularizada perante a Autoridade Tributária e a Segurança Social, tendo liquidado as suas obrigações legalmente estipuladas. Não existem acordos de regularização de dividas.

31. Outras divulgações

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019, os honorários por serviços prestados pelos nossos auditores foram os seguintes:

	31.dez.20	31.dez.19
Serviços de revisão legal de contas	16 605,00	16 605,00
Serviços de auditoria	14 704,32	16 337,65

32. Outras informações

COVID-19

O ano de 2020 é caracterizado pela crise pandémica Covid-19 com impactos na atividade económica sem precedentes na generalidade dos países, mas com efeitos assimétricos em termos geográficos e setoriais.

As atividades desenvolvidas e os objetivos do Grupo foram marcados pelos condicionalismos impostos pela situação pandémica desde março de 2020.

Em 2021, o Grupo continuará a aplicar os planos de contingência, associados às condições da evolução da pandemia Covid-19, assegurando o pleno cumprimento das orientações da DGS e o equilíbrio económico e financeiro sustentável das suas contas.

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo entre a data de reporte das demonstrações financeiras e a data de autorização para a certificação das contas.

Lisboa, 17 de março de 2021

A Direção

O Contabilista Certificado nº. 61432

Punlotha

27



Grant Thornton

Edifício Amadeo Souza Cardoso Alameda António Sérgio, 22, 11.º 1495-132 Algés T: + 351 214 123 520 E-mail: gt.lisboa@pt.gt.com

Avenida Arriaga, 30 – 1.º B 9000-064 Funchal T: + 351 291 200 540 E-mail: qt.funchal@pt.qt.com

Avenida da Boavista, 1180, 4.º 4100-113 Porto T: + 351 220 996 083 E-mail: gt.porto@pt.gt.com

Certificação Legal das Contas

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras consolidadas anexas da ASSOCIAÇÃO TURISMO DE LISBOA – VISITORS AND CONVENTION BUREAU (o Grupo), que compreendem o balanço consolidado em 31 de dezembro de 2020 (que evidencia um total de 94.789.251 euros e um total de fundos patrimoniais de 76.760.828 euros, incluindo um resultado líquido de 635.911 euros), a demonstração consolidada dos resultados por naturezas, a demonstração consolidada das alterações nos fundos patrimoniais e a demonstração consolidada dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras consolidadas que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras consolidadas" abaixo. Somos independentes das entidades que compõem o Grupo nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

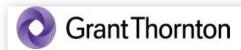
www.grantthornton.pt

Grant Thornton & Associados – SROC, Lda.

Member firm of Grant Thornton International Ltd

Capital Social: 31.400 Euros . Contribuinte / Matricula n.º 502 286 784 . Inscrita na C.R.C. Cascais
Inscrita na Ordem dos Revisores Oficiais de Contas sob o n.º 67, na C.M.V.M. sob o n.º 20161403





Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras consolidadas

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras consolidadas de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório consolidado de atividades nos termos legais e regulamentares;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras consolidadas isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade do Grupo de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira do Grupo.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras consolidadas

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras consolidadas como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras consolidadas, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno do Grupo;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade do Grupo para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que o Grupo descontinue as suas atividades;

2-



- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras consolidadas, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística; e
- obtemos prova de auditoria suficiente e apropriada relativa à informação financeira das entidades ou atividades dentro do Grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela orientação, supervisão e desempenho da auditoria do Grupo e somos os responsáveis finais pela nossa opinião de auditoria;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório consolidado de atividades com as demonstrações financeiras consolidadas.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório consolidado de atividades

Em nossa opinião, o relatório consolidado de atividades foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras consolidadas auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

30 de março de 2021

Grant Thornton & Associados – SROC, Lda.

Representada por Pedro Lisboa Nunes

Parecer do Conselho Fiscal



Parecer do Conselho Fiscal

Senhores Associados,

Em conformidade com o disposto na alínea b) do número 1 do artigo 30º dos Estatutos, no cumprimento do mandato que nos foi conferido e das nossas funções legais, acompanhámos regularmente, durante o Exercício de 2020, a atividade da Associação Turismo de Lisboa, examinámos regularmente os livros, registos contabilísticos e demais documentação, constatámos a observância da lei e dos estatutos e obtivemos da Direção os esclarecimentos, informações e documentos solicitados. O Conselho Fiscal considerou a Certificação das Contas da Sociedade de Revisores Oficiais de Contas Grant Thornton sobre a fiscalização efetuada, cujo conteúdo mereceu a nossa concordância e que, nos termos da Lei, fica a fazer parte integrante do presente relatório.

O Balanço, a Demonstração de Resultados por Naturezas, o respetivo Anexo, a Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e o Relatório de Atividades, permitem uma adequada compreensão da situação financeira e dos resultados da Associação Turismo de Lisboa e satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor. Os critérios valorimétricos utilizados merecem a nossa concordância.

Foram ainda apreciadas as demonstrações financeiras consolidadas da Associação de Turismo de Lisboa, sendo que o Balanço Consolidado, a Demonstração de Resultados Consolidada por Naturezas, o respetivo Anexo, a Demonstração Consolidada das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração Consolidada dos Fluxos de Caixa permitem uma adequada compreensão da situação financeira e dos resultados da Associação Turismo de Lisboa Consolidada e satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor. Os critérios valorimétricos utilizados merecem a nossa concordância.

Realçam-se os resultados líquidos positivos, individuais e consolidados, de 635,911.01 euros, que espelham a estabilidade financeira, quer da ATL, quer do Grupo, no atual contexto de pandemia Covid19.

De salientar ainda o parecer dos auditores, espelhado nos documentos de certificação das contas emitido por estes, isento de qualquer ênfase ou reserva.

1 O. p.



Agradece-se a cooperação e disponibilidade dos serviços da ATL, designadamente da Dra. Andreia Rosa e da Dra. Carla Frade, no fornecimento da informação relevante e esclarecimentos prestados no âmbito do regular acompanhamento do Exercício de 2020 pelo Conselho Fiscal.

Assim, propomos:

- 1º Que sejam aprovados o Balanço, a Demonstração de Resultados por Naturezas, o respetivo Anexo, a Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e o Relatório de Atividades, apresentados pela Direção da Associação Turismo de Lisboa referentes ao exercício de 2020:
- 2º Que seja aprovada a proposta de aplicação dos resultados apresentada pela Direção de em 31,795.55 euros para Reservas Estatutárias e o remanescente, no valor de 604,115.46 euros para Outras Reservas;
- 3º Que sejam aprovados o Balanço Consolidado, a Demonstração de Resultados Consolidada por Naturezas, o respetivo Anexo, a Demonstração Consolidada das Alterações nos Fundos Patrimoniais e a Demonstração Consolidada dos Fluxos de Caixa apresentados pela Direção da Associação Turismo de Lisboa referentes ao exercício de 2020;
- 4º Que seja aprovado um voto de louvor à Direção pela forma como conduziu a atividade da Associação no exercício de 2020, em contexto de pandemia;
- 5º Que se manifeste a todos os Colaboradores o reconhecimento pela forma como contribuíram para a atividade da Associação Turismo de Lisboa, em 2020, em contexto de pandemia.

Lisboa, 22 de abril de 2021

O Presidente

Pousada de Lisboa

Luís Castanheira Lopes

Secretário

Filipe Taveira

O Va mal

Câmara Municipal de

Loures

António Pombinho





TURISMO DE LISBOA Rua do Arsenal, 23 1100-038 Lisboa Tel.: 210 312 700 Fax: 210 312 899 atl@visitlisboa.com www.visitlisboa.com